

## Anlage zur Anmeldung zur Abschlussprüfung

### Buchhändler/-in

Auszubildende/-r		Ausbildender	
Name, Vorname		Firma	
Straße Nr.		Straße Nr.	
PLZ Ort		PLZ Ort	
Berufsschule			

### Prüfungsbereich:

**Absatz- und kundenorientierte Konzepte im Buchhandel - Auftragsbezogenes Fachgespräch**

### Hinweise

Für den genannten Prüfungsbereich bestehen folgende Vorgaben:

Der Prüfling soll nachweisen, dass er

- a) kunden- und serviceorientiert handeln sowie situationsgerecht kommunizieren,
- b) betriebliche Abläufe unter Berücksichtigung von marktbezogenen Rahmenbedingungen analysieren und daraus den Handlungsbedarf und ein Konzept entwickeln,
- c) den Beitrag des Konzeptes für Kundenbindung, Erschließung neuer Bedarfe sowie Steigerung des Betriebserfolges erläutern und bewerten,
- d) kulturelle Zusammenhänge, Geschichte und Marktbedeutung des Sortiments zugrunde legen sowie
- e) die mit einem Konzept verbundenen absatz- und kundenorientierten Zielsetzungen gegenüber Kunden umsetzen kann.

Der Prüfling soll auf der Grundlage einer ihm sieben Kalendertage vor dem Termin der Fachgesprächsprüfung bekannt gegebenen Aufgabe ein Konzept erstellen, dieses am Tag der Prüfung vorstellen und darüber ein auftragsbezogenes Fachgespräch führen; die gewählte Wahlqualifikationseinheit nach § 4 Absatz 2 Abschnitt C ist dabei zugrunde zu legen.

**Die Prüfungszeit beträgt insgesamt 24 Stunden;** innerhalb dieser Zeit soll die **Vorstellung des Konzeptes höchstens zehn Minuten** betragen und das **Fachgespräch in höchstens 20 Minuten** durchgeführt werden (Zeitvorgabe für die Konzepterstellung: maximal 23,5 Stunden).

**Die gewählte dreimonatige Wahlqualifikationseinheit gem. § 4 Absatz 2 Abschnitt C der Verordnung ist die Grundlage für ein auftragsbezogenes Fachgespräch.**

Bitte ankreuzen und ausfüllen!

- 1. Gestaltung einer spezifischen Warengruppe**
- 1.1. Planung einer Warengruppe
  - 1.2. Durchführung und Kontrolle

- 2. Buchhändlerische Projekte**
  - 2.1. Projektvorbereitung
  - 2.2. Projektdurchführung
  - 2.3. Projektnachbearbeitung
- 3. Buchhändlerische E-Business**
  - 3.1. Anforderungsanalyse
  - 3.2. Durchführung und Kontrolle

**Geplante Präsentationsmittel** (werden von der IHK gestellt, Zutreffendes bitte ankreuzen):

- Flipchart
- Tageslichtprojektor
- Pinnwand
- Andere Präsentationsmittel\*:

(\* sind vom Prüfungsteilnehmer funktionsfähig mitzubringen!)

Hinweis: Die Wahl der Präsentationsmittel fließt nicht in die Bewertung ein.

Ich versichere durch meine Unterschrift, dass ich das Konzept für das Fachgespräch selbständig, innerhalb der vorgegebenen Zeit von höchstens 23,5 Stunden erarbeiten werde.

Die Richtigkeit der Angaben auf der Prüfungsanmeldung und der Anlage, insbesondere die Zeitvorgabe für die Konzepterstellung von höchstens 23,5 Stunden wird bestätigt.

---

Ort, Datum

---

Unterschrift der/des Auszubildenden

---

Unterschrift des Ausbildenden