

Prüfung: Sommer 2026

Ausbildungsberuf

Industriekaufmann/Industriekauffrau

Name

Identnummer

E-Mail-Adresse

Ausbildungsbetrieb

Betrieblicher Betreuer/Ausbilder

E-Mail-Adresse

Einsatzgebiet der Fachaufgabe

Auftragsabwicklung

1 Einsatzgebiet der Fachaufgabe

Auftragsabwicklung

2 Titel der Fachaufgabe

Optimierung des Prozesses der Auftragsanlage und -bearbeitung bei der IDS Imaging Development Systems GmbH

3 Geplanter Durchführungszeitraum

Nach Genehmigung des Antrages bis zum 1. Tag der schriftlichen Abschlussprüfung Teil 2 (von der IHK vorgegeben)

4 Aufgabenstellung

Der Prozess der Auftragsanlage bei der IDS Imaging Development Systems GmbH erfordert einen erhöhten Zeitaufwand bei der Durchführung und soll daher optimiert werden.

4.1 Ist-Zustand

Ausgangssituation

Die Tätigkeit erfolgt als Industriekaufmann in der Auftragsbearbeitung eines mittelständischen Produktionsunternehmens. Das Unternehmen produziert Industriekameras und verfügt über ein breites Produktportfolio mit bis zu 4.000 verschiedenen Produktvarianten. Kundenaufträge gehen per E-Mail ein (in Einzelfällen auch telefonisch) und werden manuell in das ERP-System (SAP) übertragen

Prozessschritte:

1. Auftragseingang per E-Mail (PDF oder ausschließlich Text)
2. Manuelle Prüfung der Kunden- und Preisdaten
3. Erfassung im ERP-System
4. Lieferterminprüfung
5. Auftragsbestätigung an Kunde

4.2 Problembeschreibung

- Erfassungsfehler durch unklare Bestellungen
- Diskrepanzen hinsichtlich des Preises, Artikelnummer etc.
- Diverse daraus resultierende Folgen

4.3 Zielsetzung

Die Auftragsanlage und -bearbeitung soll analysiert und optimiert werden, mit dem Ziel:

- Fehlerquote bei der Auftragserfassung senken
- Bearbeitungszeit pro Auftrag reduzieren (Durch weniger Rückfragen an andere Abteilungen)
- Steigerung der Nachhaltigkeit und Kundenzufriedenheit / Kostenreduktion durch Vermeidung unnötiger Transportwege durch Falsch - oder Ersatzlieferungen

5 Schnittstellen

Vertrieb, Buchhaltung, Produktion, sowie Kunden

6 Umsetzungsvorgaben

Durch SAP Systembedingte Einschränkungen

7 Anlagen

Im Report werden Screenshots aus dem ERP-System SAP verwendet.

8 Hinweis

Ich bestätige, dass der Antrag von mir eigenständig nach Rücksprache mit dem Verantwortlichen meines Ausbildungsbetriebes erstellt wurde.