

Online-Zertifikatslehrgang

Interne/-r QM-Auditor/-in (IHK)

Chronist der gelebten Qualität

 **IHKaila**
Your Learning AssistantInklusive
KI-Lernplattform
IHK AILAwww.ihk-aila.de

Darum geht's



Durch interne Audits können Unternehmen ihr QM-System und das gelebte Qualitätsverständnis schneller, nachhaltiger sowie bedarfsgerechter weiterentwickeln und das lohnt sich vielfach: weniger Reibungsverluste, höhere Produktionsqualität, höhere Kundenzufriedenheit, mehr Tempo bei den anstehenden Transformationsprozessen ... Interne QM-Auditorinnen und -Auditoren setzen die erforderlichen Impulse.

Für wen?



Der Lehrgang richtet sich an QM-erfahrene Fach- und Führungskräfte aus Unternehmen aller Branchen und Größen, die interne Audits selbst professionell durchführen wollen.

Hinweis: Empfohlen werden Kenntnisse im Qualitätsmanagement sowie zur Norm DIN EN ISO 9001. Zusätzlich sind Erfahrungen im Prozessmanagement und im Qualitätsmanagement von Vorteil.

Den größten Nutzen erzielen Teilnehmende, die bereits eine Qualifizierung z. B. als Qualitätsmanagementbeauftragte/r (IHK) oder eine vergleichbare Ausbildung erfolgreich abgeschlossen haben.

Nutzen für Teilnehmende und Unternehmen



Die Absolventinnen und Absolventen können

- interne QM-Audits von A bis Z **professionell planen, durchführen und dokumentieren.**
- spürbar zur **Verbesserung von Prozessen, Team- und Projektarbeit** beitragen.
- das Erreichen von Unternehmenszielen absichern.

Unternehmen

- gewinnen **Qualitäts- und Wettbewerbsvorteile.**
- können **Transformationsprozesse** qualitätsgesichert und oft auch schneller umsetzen.

Anmeldung

Bitte melden Sie sich über Ihre IHK bzw. über Ihr IHK-Bildungszentrum an: www.ihk.de/#ihk-finder

Technische Voraussetzungen: Betriebssystem mit einer aktuellen Version, jeweils mit Soundkarte/Soundausgabe und Anschluss für ein Headset // Kopfhörer mit Mikrofon (Headset), Webcam // Internetzugang mit mind. 0,6 Mbps Downstream und mind. 1 Mbps im Upstream (im Router oder unter Einstellungen/ Netzwerkeinstellungen abrufbar) // Aktuelle Version eines HTML5-Browsers (z. B. Chrome, Edge) // **Nutzung der KI-Lernplattform IHK AILA** (kostenlos nach Eigenregistrierung, browserbasiert, kein Download erforderlich) // **Per Link gelangen die Teilnehmenden in den virtuellen Klassenraum.**

Online-Zertifikatslehrgang

Interne/-r QM-Auditor/-in (IHK)

Chronist der gelebten Qualität

Umfang und Inhalte (Auswahl)

Insgesamt ca. **50 Lehrgangsstunden als Live-Online-Training** sowie ca. 8 Lehrgangsstunden als modulbegleitendes Selbstlernstudium.

Grundlagen und Basiswissen

QM-System und interne QM-Audits
DIN EN ISO 19011, Auditarten, Auditablauf
die Rolle der/des internen Auditorin/Auditors

Interne Audits planen

DIN ISO 9001, Prozessorientierung, Prozesslandkarte, Schnittstellen und Kennzahlen
Grob- und Feinplanung des Audits
organisationsinterne Unterlagen für das Audit

Interne Audits durchführen und dokumentieren

Anforderungen an Auditorinnen/Auditoren verstehen
Aufgabenverteilung zwischen den Beteiligten
Auditfeststellung und Bewertung
der Auditbericht

Kommunikationsskills

psychologische Faktoren im Audit
Transaktionsanalyse: Ich-Zustände/Sender-Empfänger-Konstellationen
Gesprächsführung und nonverbale Kommunikation
Gesprächsleitfaden

Praxistraining: Audit durchführen

Mehrere Rollenspiel-Runden mit wechselnden Gruppenbesetzungen und anschließenden Feedbacks

IHK-Zertifikatstest (online)

Online-Multiple-Choice-Test, sowie Erarbeitung und Präsentation einer Fallstudie mit Fachgespräch

Online-Zertifikatslehrgang

- Zentrale Durchführung mit erfahrenen Online-Trainerinnen und -Trainern
- Abwechslungsreiches Blended-Learning-Konzept für optimale Lernerfolge
- Bundesweit anerkanntes **IHK-Zertifikat** (in Deutsch und Englisch) inklusive digitalem **IHK-Badge** für Social-Media-Profil, E-Mail-Signatur usw.
- Mit adaptiver KI-Lernplattform IHK AILA für individuelleres und effizienteres Lernen. Mehr dazu auf www.ihk-aila.de



Informationen zum Datenschutz: Entsprechend der Auflagen der geltenden Datenschutzbestimmungen speichert und verarbeitet die IHK bzw. das IHK-Bildungszentrum die zur Anmeldung erforderlichen personenbezogenen Daten und gibt diese ausschließlich zur ordnungsgemäßen Durchführung der Online-Weiterbildung an Dienstleister der IHK-Organisation weiter.

Termine

**Live-Online-Training/E-Learning****2027**

	29. November bis 03. Dezember 2027 und 13. Dezember 2027 i. d. Regel: 09:00 – 17:00 Uhr
Technik Check	Montag, 29. November 2027, 08:30 – 09:00 Uhr
Modul 1 – Einführung, Ziele und Auditarten Inhalte u. a.: - Anforderungen an interne Audits - die Rolle des internen Auditors und ihre Herausforderungen - Produktaudit, Verfahrens- oder Prozessaudit, Systemaudit, internes/externes Audit	Montag, 29. November 2027, 09:00 – 15:00 Uhr
Modul 2 – Planung von Audits Inhalte u. a.: - prozessorientierter Ansatz, DIN ISO 9001 - PDCA-Zyklus und Kennzahlen - Erstellung eines Auditplans und Vorbereitung eines Audits	Montag, 29. November 2027, 15:00 – 17:00 Uhr Dienstag, 30. November 2027, 09:00 – 13:00 Uhr
Modul 3 – Durchführung und Dokumentation interner Audits Inhalte u. a.: - Rollen und Aufgaben der Beteiligten - Überprüfung vorgelegter Dokumentationen - Einführungsgespräch, Gespräch vor Ort, Befragung, Beobachtung - Feststellung, Bewertung und Gewichtung von Abweichungen - Auditbericht und Abschlussbesprechung	Dienstag, 30. November 2027, 13:00 – 17:00 Uhr
Modul 4 – Gesprächs- und Hörtechniken Inhalte u. a.: - psychologische Einflussfaktoren im Audit - Situation und Motivation - Transaktionsanalyse: Ich-Zustände/Sender-Empfänger-Konstellationen - Gesprächsführungstraining - Gesprächsleitfaden	Mittwoch, 01. Dezember 2027, 09:00 – 17:00 Uhr
Modul 5 – Rollenspiele: Simulation von Audits Inhalte u. a.: - mehrere umfassende Simulationen mit wechselnden Besetzungen der Teilnehmenden in verschiedenen Gruppen als Auditierende, Beobachtende, Beteiligte usw. - ausführliche Analyse- und Feedbackphase	Donnerstag, 02. Dezember 2027, 09:00 – 17:00 Uhr
IHK-Zertifikatstest (online) schriftlicher Teil	Freitag, 03. Dezember 2027, 09:00 – 13:00 Uhr
IHK-Zertifikatstest (online) mündlicher Teil - Präsentation einer Fallstudie und anschließendes Fachgespräch	Montag, 13. Dezember 2027, 09:00 – 17:00 Uhr
Gesamtumfang Live-Online-Training	ca. 50 LStd.
zzgl. modulbegleitendes Selbstlernstudium	ca. 8 LStd.