



Gehackt, beklaut,
verschlüsselt

und was wir daraus gemacht haben

IT4B Digital Summit 2026 - Use Case



„Agenda“

- Was passiert ist
- Wie wir reagiert haben
- Wer & was uns geholfen hat
- Folgen, Auswirkungen, Kosten
- Das Nachspiel
- Was sollten Sie tun



MELTING MIND

- 27 Jahre
- IT-Sicherheit
- IT-Strategie
- Anwendungsentwicklung
- Hosting und Housing
- IT



Was ist passiert?

- Zero-Day Lücke
- Farming
- Kontaktaufnahme



Wie ging es weiter?

- Clustern: Datenschutz und IT-Sicherheit
- Sub-Clustern: IT-Sicherheit
- interne Kommunikation
- Meldung an ULD
- Presse



Was hat uns geholfen?

- Kenntnis des Umfangs
- Erfahrung mit dem Umgang mit dem „Kundendienst“
- Tee, kein Kaffee
- Struktur
- „Bubble“



Wer hat uns geholfen?

- Mitarbeiter
- Kunden
- ZAC
- Kripo Lübeck
- Marktbegleiter



Folgen, Auswirkungen, Kosten

- Aufarbeitung
- (nicht nur) finanzieller Schaden
- Kunden & Vertrauen
- Zeit, Nerven, Schlaf



Und dann meldete sich die IHK ... ;)

- NDR - Clickbait ;)
- Warum? Welches Ziel?
- der nächste Angriff
- Würden wir es wieder machen?



An die Arbeit!



Was sollten Sie tun?

- Backups testen
- Notfallpläne proben
- Backup IT-Dienstleister
- ZAC Kontaktdaten speichern
- Reden Sie darüber



Was sollten Sie tun?

- Backups testen
- Notfallpläne proben
- Backup IT-Dienstleister
- ZAC Kontaktdaten speichern
- Reden Sie darüber

Was sollten Sie tun?

- Backups testen

nicht auf Reports vertrauen
wirkliche Wiederherstellungen testen
regelmäßig
ggf. automatisieren



Was sollten Sie tun?

- Backups testen
- Notfallpläne proben
- Backup IT-Dienstleister
- ZAC Kontaktdaten speichern
- Reden Sie darüber

Was sollten Sie tun?

- Backups testen
- Notfallpläne proben

Notfallpläne vorhanden und bekannt?
Mitarbeiter aktivieren und mitnehmen
Krisensimulationsworkshops (z.B. IHK)



Was sollten Sie tun?

- Backups testen
- Notfallpläne proben
- Backup IT-Dienstleister
- ZAC Kontaktdaten speichern
- Reden Sie darüber



Was sollten Sie tun?

- Backups testen
- Notfallpläne proben
- Backup IT-Dienstleister

IT-Dienstleister sind lohnende Ziele
Backup IT-Dienstleister bietet neue Ansätze
und Entspannung



Was sollten Sie tun?

- Backups testen
- Notfallpläne proben
- Backup IT-Dienstleister
- ZAC Kontaktdaten speichern
- Reden Sie darüber



Was sollten Sie tun?

- Backups testen
- Notfallpläne proben
- Backup IT-Dienstleister
- ZAC Kontaktdaten speichern

Stand 9 - sprechen Sie mit den Kollegen
Kommunikation schafft Vertrauen



Was sollten Sie tun?

- Backups testen
- Notfallpläne proben
- Backup IT-Dienstleister
- ZAC Kontaktdaten speichern
- Reden Sie darüber



Wann sollten Sie was tun?

- Juni: Backups testen
- Juli: Notfallpläne proben
- August: Backup IT-Dienstleister
- heute: ZAC Kontaktdaten speichern



Fragen?



Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!

Kontakt: schmidt@melting-mind.de

Stand 10