

Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (IHK Dresden, Langer Weg 4, 01239 Dresden, Telefax: 0351-2802-280, E-Mail: service@dresden.ihk.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter www.ihk.de/dresden/vertrag-widerrufen ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster für das Widerrufsformular nach Anlage 2 (zu Artikel 246a, § 1, Absatz 2, Satz 1, Nummer 1 und § 2, Absatz 2, Nummer 2)

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An

IHK Dresden

Langer Weg 4

01239 Dresden

Telefax: 0351/2802-280

E-Mail: service@dresden.ihk.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir¹ den von mir/uns² abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistung³

Bestellt am/erhalten am⁴

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

¹ Unzutreffendes streichen.

² Unzutreffendes streichen.

³ Unzutreffendes streichen.

⁴ Unzutreffendes streichen.

Right of withdrawal for consumers

Consumers have a right of withdrawal of fourteen days.

Withdrawal instructions

Right of Withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within fourteen days without giving any reason.

The withdrawal period shall be fourteen days from the day of conclusion of the contract.

To exercise your right of withdrawal, you must inform us (Dresden Chamber of Commerce and Industry (CCI), Langer Weg 4, 01239 Dresden, fax: 0351-2802-280, email: service@dresden.ihk.de) of your decision to withdraw from this contract by means of a clear declaration (e.g. a letter sent by post, fax or email). You may use the attached model withdrawal form for this purpose, but this is not mandatory.

You may also exercise your right of withdrawal online at www.ihk.de/dresden/vertrag-widerrufen. If you use this online function, we shall send you without undue delay an acknowledgement of receipt on a durable medium (e.g. by email) containing information on the content of the withdrawal declaration as well as the date and time of its receipt.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send the notification of your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period expires.

Consequences of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including delivery costs (with the exception of additional costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive standard delivery offered by us), without undue delay and no later than fourteen days from the day on which we received notification of your withdrawal from this contract. For this reimbursement, we shall use the same means of payment that you used for the original transaction, unless expressly agreed otherwise with you; in no event will you be charged any fees for this reimbursement.

If you have requested that the services begin during the withdrawal period, you shall pay us an appropriate amount corresponding to the proportion of the services already provided up to the time at which you informed us of the exercise of the right of withdrawal with regard to this contract, in comparison with the total scope of the services provided for in the contract.

Model withdrawal form according to annex 2 to article 246a, section 1(2), sentence 1, number 1 and section 2(2), number 2.

Model withdrawal form

If you wish to withdraw from the contract, please complete this form and return it to:

Dresden Chamber of Commerce and Industry (CCI)

Langer Weg 4

01239 Dresden

Fax: 0351/2802-280

Email: service@dresden.ihk.de

I/We⁵ hereby withdraw from the contract concluded by me/us⁶ for the purchase of the following goods/the provision of the following service⁷

Ordered on/received on⁸

Name of consumer(s)

Address of consumer(s)

Signature of consumer(s) (only in the case of notification on paper)

Date

⁵ Delete as applicable.

⁶ Delete as applicable.

⁷ Delete as applicable.

⁸ Delete as applicable.