# Datenschutzerklärung Mitgliederportal IHK Berlin

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche Daten im Rahmen der Nutzung unseres Mitgliederportals verarbeitet werden, zu welchen Zwecken dies geschieht und welche Rechte Ihnen nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zustehen. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und unter Beachtung der Grundsätze der Datenminimierung, Zweckbindung und Transparenz. Wir möchten Ihnen einen sicheren und vertrauensvollen Umgang mit Ihren Daten gewährleisten.

#### 1. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dem Mitgliederportal ist:

IHK Berlin

Fasanenstraße 85

10623 Berlin

Telefon: +49 30 31510-0

Telefax: +49 30 31510-166

E-Mail: service@berlin.ihk.de

Vertretungsberechtigte:

Präsident Sebastian Stietzel

Hauptgeschäftsführerin Manja Schreiner

## 2. Kontaktdaten der behördlichen Datenschutzbeauftragten:

IHK Berlin

Fasanenstraße 85

10623 Berlin

Telefon: +49 30 31510-488

E-Mail: datenschutz@berlin.ihk.de

#### 3. Zweck des Portals

Das Mitgliederportal stellt registrierten Mitgliedern der Industrie- und Handelskammer Berlin einen zentralen Zugang zu kammerspezifischen Informationen, Services und Online-Diensten bereit. Der Zugang ist ausschließlich Mitgliedern vorbehalten und dient der sicheren, effizienten und transparenten Bereitstellung von Leistungen der IHK Berlin.

## 4. Anmeldung und Authentifizierung (CIAM)

Für die Anmeldung wird ein Customer Identity and Access Management (CIAM)-System eingesetzt. Dieses System ermöglicht eine sichere Authentifizierung (Login) der Mitglieder.

Verarbeitete Daten beim Login:

- Zugangsdaten (z. B. Benutzername/E-Mail-Adresse, Passwort oder alternatives Authentifizierungsverfahren) - zur Verwaltung Ihres Benutzerkontos
- technische Login-Daten (z. B. Zeitstempel, Session-ID, IP-Adresse) um die sichere Authentifizierung, Autorisierung und Nachvollziehbarkeit von Zugriffen zu gewährleisten
- ggf. zusätzliche Sicherheitsmerkmale (z. B. Zwei-Faktor-Authentifizierung).
- Zuordnung Unternehme (Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse (interne IHK-Personen-ID)
  Unternehmens-ID (interne IHK-Kennung) und Unternehmensname

Die Daten werden ausschließlich zum Zweck der Authentifizierung verarbeitet.

Die Registrierung erfolgt freiwillig und auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

# 5. Datenquellen und Datenanzeige

Das Portal selbst verarbeitet und speichert keine Mitgliedsdaten dauerhaft.

Alle angezeigten Daten (z. B. Mitgliedsdaten, Veranstaltungen, Abrechnungen, Gremieninformationen) werden in Echtzeit über Schnittstellen (Integrationsplattform) lediglich zur Anzeige bereitgestellt. Das bedeutet, dass im Portal lediglich die temporäre Darstellung der Informationen während Ihrer aktiven Sitzung erfolgt und eine Speicherung oder eigenständige Verarbeitung personenbezogener Daten im Portal nicht stattfindet.

## 6. Weitergabe von Daten

Grundsätzlich findet eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte nur statt Sie vorab eingewilligt haben oder wenn wir gesetzlich hierzu verpflichtet sind. Eine Weitergabe personenbezogener Daten durch das Portal erfolgt nicht. Die Daten werden lediglich aus internen Systemen bezogen und angezeigt.

## 7. Speicherdauer

Da das Portal selbst keine Daten speichert, erfolgt auch keine Datenhaltung. Sitzungsinformationen (Session-ID, Tokens) werden nach Beendigung der Sitzung automatisch gelöscht.

Konto kann deaktiviert/gelöscht werden wenn Sie sich melden sich der und aus CIAm löschen

Darstellung im Mitgliederportal keyclock

## 8. Ihre Rechte

Nach der EU-Datenschutzgrundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).
- Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).
- Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die IHK Berlin, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an die behördliche Datenschutzbeauftragte:

z.H. der Datenschutzbeauftragten IHK Berlin Fasanenstraße 85 10623 Berlin

Telefon: +49 30 31510-488

E-Mail: datenschutz@berlin.ihk.de

Bei datenschutzrechtlichen Beschwerden können Sie sich an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit.

Meike Kamp Friedrichstr. 219 10969 Berlin

Tel.: +49 (0)30 13889-0 Fax: +49 (0)30 2155050

E-Mail: mailbox@datenschutz-berlin.de

## 9. Widerrufsrecht bei Einwilligung

Wenn Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die IHK Berlin durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung, wird durch diesen nicht berührt.