

## Die Prüfungsbereiche Kaufmann/-frau für Versicherungen und Finanzanlagen im Überblick

	Prüfungsbereich lt. VO	Dauer	Prüfungsinstrument/Hinweise	Gewichtung
<b>Teil 2 der gestreckten Abschlussprüfung</b> am Ende der Ausbildung  wichtige Grundlage: Wahlqualifikationen + Kundenbedarfsfelder*	<b>Allgemeine Versicherungswirtschaft</b>	120 Min.	<b>Schriftliche Prüfung</b> Bedeutung der Vers.wirtschaft Ganzheitl. Kundenberatung inkl.rechtlicher Rahmenbedingungen der Kundenbedarfsfelder* 6/7/8 Entwicklung indiv.Vers.lösungen + Angebotserstellung + Abschluss + ergänzender Service (im Bedarfsfeld 6)	20 %
	<b>Kundenbedarfsanalyse, Lösungsentwicklung und Versicherungsfallbearbeitung</b> <i>Sperrfach !</i>	150 Min.	<b>Schriftliche Prüfung</b> Versicherungsfallbearbeitung (in <u>einem</u> gewählten Kundenbedarfsfeld* aus 6-11) Entwicklung indiv.Vers.lösungen /Finanzanlagen + Angebotserstellung + Abschluss + ergänzender Service (Kundenbedarfsfelder* 7-11)	30 %
	<b>Wirtschafts- und Sozialkunde</b>	60 Min.	<b>Schriftliche Prüfung</b> allg. wirtschaftliche und soziale Zusammenhänge der Berufs- und Arbeitswelt	10 %
	<b>Kommunikation und Handeln im Kundenkontakt</b>	15 Min. <u>Zweit</u> -Gespräch (vorher 15 Min. Vorbereitung)	<b>Gesprächssimulation</b> <u>2 Fallbeispiele</u> zur Wahl aus vorher gewähltem Kundenbedarfsfeld* 6-11 od. Absicherung Nicht-PrivatKD.	20 %
	<b>Projektbezogene Prozesse in der Versicherungswirtschaft</b>	20 Min. (davon max. 5 Min Einleitung)	<b>Fallbezogenes Fachgespräch</b> Basis: <u>eine</u> komplexe berufstypische Aufgabenstellung aus vertraglicher Wahlqualifikation (1-5) vorab Zusammenfassung + Info an PA durch Report Einreichung Report durch Azubi, keine Bewertung Report	20 %