

PROGRAMM & ÖFFNUNGSZEITEN

Öffentliche Ausstellung mit kostenfreien Führungen

Di. 14. - Do. 16. Oktober

8 - 16 Uhr

Kostenfreie Vorträge & Workshops

Montag, 13. Oktober

- 19 Uhr: Feierliche Eröffnung des mobilen Zukunftslabors Smart Services

Dienstag, 14. Oktober

- 10 Uhr: Humanoider Roboter in Aktion
- 11 Uhr: Prompting 4.0
- 13 Uhr: Grenzenlose Automatisierung dank generativer KI?

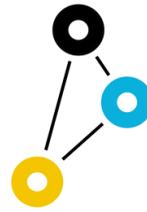
Mittwoch, 15. Oktober

- 10 Uhr: Digitalisiertes Mitarbeiter-Feedback und Projektmanagement
- 14 Uhr: Aktuelle Trends im Service nutzen

Donnerstag, 16. Oktober

- 9 Uhr: KI jenseits von ChatGPT: Von Daten zur Vorhersage
- 10:30 Uhr: KI im Projektmanagement
- 14 Uhr: „Tilt Five Learning“ für Städtetouristiker, Citymanagement und HGVs

Scannen Sie den QR-Code für weitere Informationen zum Programm und zur Anmeldung.



Die Smart Service Tour bringt innovative Dienstleistungen in Ihre Stadt. Das Innovationslabor bietet Einblicke in smarte Technologien und digitale Services, die Unternehmen dabei unterstützen, effizienter zu arbeiten und neue Geschäftsmodelle zu entwickeln. Lassen Sie sich inspirieren von praxiserprobten Lösungen und innovativen Technologien!

Partner der Veranstaltung



Schwarzwald
Baar
Heuberg

Gefördert
durch



Baden-Württemberg
**Ministerium für Wirtschaft,
Arbeit und Tourismus**

Das Kompetenzzentrum Smart Services wird vom Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Tourismus Baden-Württemberg gefördert.



SMART SERVICE TOUR 2025

Villingen-Schwenningen
13.-16. Oktober 2025



Innovationslabor
für **smarte**
Dienstleistungen
und **digitale**
Geschäftsmodelle

Ihr Unternehmen zukunftsfähig aufstellen

Smart Services sind heute mehr denn je Treiber für neue Geschäftsmodelle, Produktivität und Wettbewerbsfähigkeit. Erfolgreiche Unternehmen nutzen konsequent die Chancen technologischer Innovationen und begegnen Herausforderungen wie Fachkräftemangel und steigende Effizienzanforderungen mit innovativen Dienstleistungen. Smarte Technologien und digitale Services bieten neue Möglichkeiten, um Prozesse zu optimieren und zukunftsfähige Geschäftsmodelle zu entwickeln.

Das Kompetenzzentrum Smart Services präsentiert innovative Lösungen für verschiedenste Branchen mit einem besonderen Fokus auf Dienstleistungen und industrienahen Services. In der interaktiven Ausstellung können Besucher die gezeigten Technologien entdecken, ausprobieren und deren Potenzial für die Praxis erleben.

Das mobile Innovationslabor richtet sich an Unternehmen, Fachkräfte, Studierende, Auszubildende und alle, die die digitale Zukunft aktiv mitgestalten wollen. Die Ausstellung kann eigenständig oder im Rahmen einer geführten Tour erkundet werden.

Inspirierende Impulsvorträge geben spannende Einblicke und Raum für den Austausch mit Expertinnen und Experten.



Virtual & Augmented Reality & KI



Self-Services



Digitale Geschäftsmodelle



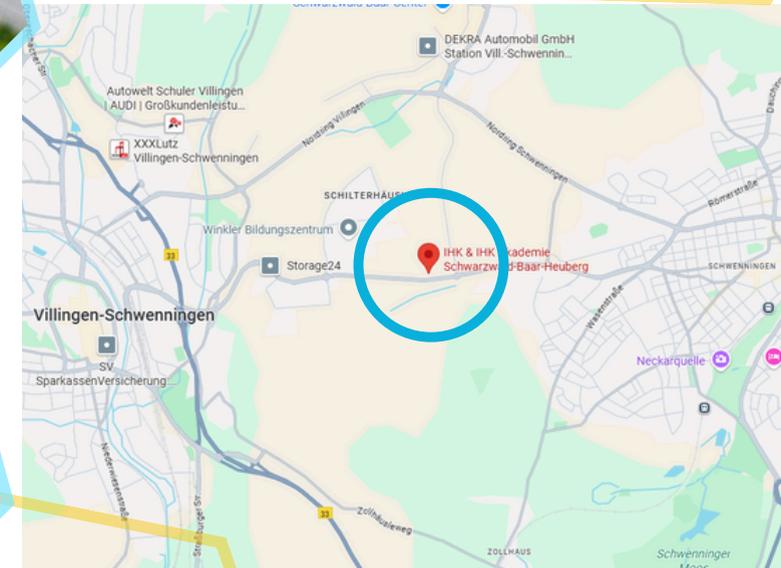
und vieles mehr!



ANFAHRT & KONTAKT

Veranstaltungsort

Haus der Wirtschaft
IHK Schwarzwald-Baar-Heuberg
Albert-Schweitzer-Straße 7
78052 Villingen-Schwenningen



Kontakt:

Smart Service Tour 2025
Villingen-Schwenningen

Nick Tugarin

E-Mail: Nick.Tugarin@hs-furtwangen.de

Web: <https://smart-service-bw.de>