



## Service Days Freiburg

Ausstellung, Vortragsreihe, Workshops  
vom 15. – 17. September 2025 in der Lokhalle Freiburg



## Service Days Freiburg

Die Service Days bieten KMU und Dienstleistungsinteressierten eine Plattform für fachliche Vertiefung, praxisnahen Austausch und innovative Lösungsansätze. Der Fokus liegt auf der Förderung von Service-Innovationen, der Diskussion aktueller Herausforderungen und dem Erarbeiten zukunftsweisender Ansätze in Workshops und Vorträgen. Drei Tage lang erwarten Sie Keynotes, praxisorientierte Workshops und ein vielseitiges Ausstellungsprogramm, insbesondere zum Einsatz von Künstlicher Intelligenz. Tauschen Sie sich mit Expertinnen und Experten aus Wirtschaft, Wissenschaft und Praxis aus und gestalten Sie die Zukunft smarter Dienstleistungen.

### Datum

15. - 17.09.2025

### Veranstaltungsort

Kreativpark Lokhalle  
Paul-Ehrlich-Straße 7  
79106 Freiburg im Breisgau

### Anmeldung

[LINK ZUR ANMELDUNG](#)

### Ansprechpartner

[isger.glauninger@hs-furtwangen.de](mailto:isger.glauninger@hs-furtwangen.de)  
[huela.sevgin@freiburg.ihk.de](mailto:huela.sevgin@freiburg.ihk.de)

### Montag 15.09.2025 18:00 – 21:30 Uhr

- Begrüßung
- Vorstellung des Forschungsprojekts Kompetenzzentrum Smart Services
- Ausstellung der Demonstratoren
- Vortragsreihe und Austausch

### Dienstag 16.09.2025 10:00 – 20:00 Uhr

- Ausstellung der Demonstratoren
- Workshop 1\*: Service Prototyping
- Workshop 2\*: Service Blueprinting
- Workshop 3\*: Nachhaltigkeit durch KI
- Vortragsreihe und Austausch

### Mittwoch 17.09.2025 09:00 – 16:00 Uhr

- Ausstellung der Demonstratoren
- Workshop 1\*: Service Prototyping
- Workshop 2\*: Service Blueprinting
- Workshop 3\*: Nachhaltigkeit durch KI

\*Uhrzeiten und weitere Informationen zu den Workshops, siehe Anmeldeseite



Das Projekt „Kompetenzzentrum Smart Services“ wird vom Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Tourismus Baden-Württemberg gefördert.