

Ausbildungsbetrieb:

## Sachliche und zeitliche Gliederung der Berufsausbildung Anlage zum Berufsausbildungsvertrag

Ausbilder/-in:			
Auszubildende/r:			
Ausbildungsberuf:	JYfUbghUhib[g_ JYfUbghUhib[g_		
	t Ausbildungsrahmenpla		zu vermittelnden Fertigkeiten dnung in der Fassung vom
			s, des Berufsschulunterrichtes t in dem Ausbildungszeitraum
		blaufes aus betrieblich o zubildenden bleiben vorb	der schulisch bedingten Grün- ehalten.
ung vorgegebenen	Ausbildungsdauer ab, w		on der in der Ausbildungsord- aufgeführten Fertigkeiten und nes vermittelt.
		<mark>dungsrahmenplan</mark> könnei en und heruntergeladen w	n die sachlichen und zeitlichen verden.
Auszubildende/r: Untersci	hrift	Gesetzliche/r Vertreter/-in des/der Auszubildenden:	Unterschrift

# Ausbildungsrahmenplan über die Berufsausbildung zum Veranstaltungskaufmann / zur Veranstaltungskauffrau

## - Zeitliche Gliederung -

### 1. AUSBILDUNGSJAHR

Berufsbild- position	Teile des Ausbildungsberufsbildes	Vermittlung vorgesehen von – bis
Vermittlung	gszeitraum It. Ausbildungsordnung: 3 – 4 Monate	
1.1	Stellung, Rechtsform und Struktur	
1.2	Berufsbildung, arbeits- und sozialrechtliche Grundlagen, Lernziele a bis d	
1.3	Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit	
1.5	Qualitätsmanagement, Lernziel a	
2.1	betriebliche Organisation, Lernziel a	
3.2	Arbeitsorganisation, Lernziel a bis d	
3.3	Teamarbeit und Kooperation, Lernziele a. c und e	

Vermittl	Vermittlungszeitraum It. Ausbildungsordnung: 3 – 5 Monate			
1.2	Berufsbildung, arbeits- und sozialrechtliche Grundlagen, Lernziele e und f			
1.4	Umweltschutz			
3.1	Informations- und Kommunikationssysteme			
5.1	betriebliches Rechnungswesen, Lernziele a bis c und e			
5.2	Kosten- und Leistungsrechnung, Lernziele a und b			
6.	Personalwirtschaft, Lernziele b, e und f			
13.	rechtliche Rahmenbedingungen, Lernziel c			

Vermittlung	szeitraum It. Ausbildungsordnung: 3 – 6 Monate	
2.2	Beschaffung, Lernziele c und d	
2.3	Dienstleistungen, Lernziel a	
3.4	kundenorientierte Kommunikation, Lernziel d	
4.1	Märkte, Zielgruppen, Lernziele a bis c	
7.1	Veranstaltungsmarkt, Lernziele a, d bis f	
8.	Methoden des Projektmanagements, Lernziel a	
9.1	Veranstaltungskonzeption, Lernziele a und b	
10.1	Vorphase, Aufbau und Lernziele a und d	
10.2	Veranstaltungsbeginn	
12.1	Sicherheit und Infrastruktur von Veranstaltungsstätten, Lernziel c	
12.2	Einsatz von Veranstaltungstechnik, Lernziel d	
14.	Anwenden von Fremdsprachen bei Fachaufgaben, Lernziel a	

### 2. AUSBILDUNGSJAHR

Berufsbild- position	Teile des Ausbildungsberufsbildes	Vermittlung vorgesehen von – bis
/ermittlung	szeitraum It. Ausbildungsordnung: 2 – 4 Monate	
1.5	Qualitätsmanagement, Lernziele b und c	
2.1	betriebliche Organisation, Lernziel b	
2.3	Dienstleistungen, Lernziele b und c	
3.2	Arbeitsorganisation, Lernziel e	
4.2	Verkauf	
7.3	kundenorientierte Leistungsangebote	
8.	Methoden des Projektmanagements, Lernziele b und c	
9.1	Veranstaltungskonzeption, Lernziel c	
Im Zusamm fortzuführen	enhang damit ist die Vermittlung der Fertigkeiten und Kenntnisse der nachfolgend :	len Berufsbildpositionen
1.3	Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit	
1.4	Umweltschutz	
3.2	Arbeitsorganisation, Lernziele b und d	
/ermittlung	szeitraum It. Ausbildungsordnung: 3 – 5 Monate	
5.1	betriebliches Rechnungswesen, Lernziele d, f und g	
5.2	Kosten- und Leistungsrechnung, Lernziele c und d	
5.4	Finanzierung, Lernziel a	
6.	Personalwirtschaft, Lernziele a, c und d	
9.3	Veranstaltungsfinanzierung und –budgetierung, Lernziel a	
11.2	finanzielle Abwicklung, Lernziel c	
13.	rechtliche Rahmenbedingungen, Lernziele b und d	
Im Zusamm fortzuführen	enhang damit ist die Vermittlung der Fertigkeiten und Kenntnisse der nachfolgend :	len Berufsbildpositionen
3.1	Informations- und Kommunikationssysteme	
6.	Personalwirtschaft, Lernziele b, e und f	
/ermittlung	szeitraum It. Ausbildungsordnung: 4 – 6 Monate	
2.2	Beschaffung, Lernziele b und e	
3.4	kundenorientierte Kommunikation, Lernziele a und b	
4.1	Märkte, Zielgruppen, Lernziel d	
7.1	Veranstaltungsmarkt, Lernziel b und c	
7.2	veranstaltungsbezogenes Marketing, Lernziele a bis c	
9.2	Rahmenbedingungen, Lernziele a bis d	
10.4	Veranstaltungsende, Lernziel a	
12.1	Sicherheit und Infrastruktur von Veranstaltungsstätten, Lernziele a, b und d	
12.2	Einsatz von Veranstaltungstechnik, Lernziele a bis c und e	
14.	Anwenden von Fremdsprachen bei Fachaufgaben, Lernziele b und c	
	enhang damit ist die Vermittlung der Fertigkeiten und Kenntnisse der nachfolgend	l len Berufsbildpositionen
4.1	Märkte, Zielgruppen, Lernziel c	
7.1	Veranstaltungsmarkt, Lernziel f	

#### 3. AUSBILDUNGSJAHR

Berufsbild- position
-------------------------

Vermittlungszeitraum lt. Ausbildungsordnung: 3 – 4 Monate				
2.1	betriebliche Organisation, Lernziel c			
3.4	kundenorientierte Kommunikation, Lernziele c und e			
5.3	Controlling, Lernziel a			
13.	rechtliche Rahmenbedingungen, Lernziel a			
Im Zusamme fortzuführen	enhang damit ist die Vermittlung der Fertigkeiten und Kenntnisse der nachfolgend ·	len Berufsbildpositionen		
1.5	Qualitätsmanagement			
2.3	Dienstleistungen			
3.3	Teamarbeit und Kooperation			
3.4	kundenorierntierte Kommunikation, Lernziele a, b und d			
4.2	Verkauf			
7.3	kundenorientierte Leistungsangebote			

#### Vermittlungszeitraum It. Ausbildungsordnung: 3 – 6 Monate 5.3 Controlling, Lernziele b und c 5.4 Finanzierung, Lernziel b 9.3 Veranstaltungsfinanzierung und -budgetierung, Lernziel b 11.1 Erfolgskontrolle und Dokumentation 11.2 finanzielle Abwicklung, Lernziele a und b Im Zusammenhang damit ist die Vermittlung der Fertigkeiten und Kenntnisse der nachfolgenden Berufsbildpositionen fortzuführen: 3.1 Informations- und Kommunikationssysteme 5.1 betriebliches Rechnungswesen 5.2 Kosten- und Leistungsrechnung 9.3 Veranstaltungsfinanzierung und -budgetierung, Lernziel a 13. rechtliche Rahmenbedingungen, Lernziele c und d

Vermittlung	szeitraum lt. Ausbildungsordnung: 3 – 4 Monate	
2.2	Beschaffung, Lernziel a	
7.2	veranstaltungsbezogenes Marketing, Lernziel d	
8.	Methoden des Projektmanagements, Lernziel d	
9.2	Rahmenbedingungen, Lernziel e	
10.1	Vorphase, Aufbau, Lernziele b und c	
10.3	Programmablauf	
10.4	Veranstaltungsende, Lernziele b und c	
Im Zusammenhang damit ist die Vermittlung der Fertigkeiten und Kenntnisse der nachfolgenden in fortzuführen:		len Berufsbildpositionen
1.3	Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit	
4.1	Märkte und Zielgruppen, Lernziel d	
7.1	Veranstaltungsmarkt, Lernziel f	
7.2	veranstaltungsbezogenes Marketing, Lernziele a bis c	
9.1	Veranstaltungskonzeption	
10.4	Veranstaltungsende, Lernziel a	
12.1	Sicherheit und Infrastruktur von Veranstaltungsstätten, Lernziele a bis c	
12.2	Einsatz von Veranstaltungstechnik	
14.	Anwenden von Fremdsprachen bei Fachaufgaben	

# Ausbildungsrahmenplan über die Berufsausbildung zum Veranstaltungskaufmann / zur Veranstaltungskauffrau

## - Sachliche Gliederung -

Berufs- bild- position	Teile des Ausbildungsberufsbildes		ver im /	mitte Ausb igsja	elt oil-
			1	2	3
1	De	Ausbildungsbetrieb			
1.1	Ste	llung, Rechtsform und Struktur			
	a)	Zielsetzung, Aufgaben und Stellung des Ausbildungsbetriebes im gesamtwirtschaftlichen Zusammenhang beschreiben			
	b)	Aufbau, Struktur und Leitbild des Betriebes erläutern			
	c)	Rechtsform des Ausbildungsbetriebes erläutern			
	d)	Geschäftsfelder des Ausbildungsbetriebes darstellen			
	e)	Zusammenarbeit des Ausbildungsbetriebes mit Wirtschaftsorganisationen, Behörden, Verbänden, Gewerkschaften und Berufsvertretungen beschreiben			
1.2	Bei	rufsbildung, arbeits- und sozialrechtliche Grundlagen			
	a)	die Rechte und Pflichten aus dem Ausbildungsverhältnis feststellen und die Aufgaben der Beteiligten im dualen System beschreiben			
	b)	den betrieblichen Ausbildungsplan mit der Ausbildungsordnung vergleichen und unter Nutzung von Arbeits- und Lerntechniken zu seiner Umsetzung beitragen			
	c)	lebensbegleitendes Lernen als Voraussetzung für die berufliche und persönliche Entwicklung begründen; branchenbezogene Fortbildungsmöglichkeiten ermitteln			
	d)	Fachinformationen nutzen			
	e)	wesentliche Inhalte eines Arbeitsvertrages erklären			
	f)	arbeits-, sozial- und mitbestimmungsrechtliche Vorschriften sowie die für den Ausbildungsbetrieb geltenden tariflichen Regelungen beachten			
1.3	Sic	herheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit			
	a)	Gefährdung von Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz feststellen und Maßnahmen zu ihrer Vermeidung ergreifen			
	b)	berufsbezogene Arbeitsschutz- und Unfallverhütungsvorschriften anwenden			
	c)	Verhaltensweisen bei Unfällen beschreiben sowie erste Maßnahmen einleiten			
	d)	Vorschriften des vorbeugenden Brandschutzes anwenden; Verhaltensweisen bei Bränden beschreiben und Maßnahmen zur Brandbekämpfung ergreifen			
1.4	Um	weltschutz			
		Vermeidung betriebsbedingter Umweltbelastungen im beruflichen Einwirkungsbereich beitra- n, insbesondere			
	a)	mögliche Umweltbelastungen durch den Ausbildungsbetrieb und seinen Beitrag zum Umweltschutz an Beispielen erklären			
	b)	für den Ausbildungsbetrieb geltende Regelungen des Umweltschutzes anwenden			
	c)	Möglichkeiten der wirtschaftlichen und umweltschonenden Energie- und Materialverwendung nutzen			
	d)	Abfälle vermeiden; Stoffe und Materialien einer umweltschonenden Entsorgung zuführen			

Berufs- bild- position	Teile des Ausbildungsberufsbildes		Position vermittelt im Ausbil- dungsjahr	
		1	2	3
1.5	Qualitätsmanagement  a) Ziele, Aufgaben und Instrumente des betrieblichen Qualitätsmanagements erläutern			
	b) qualitätssichernde Maßnahmen im eigenen Arbeitsbereich anwenden, dabei zur kontinuierli- chen Verbesserung von Arbeitsprozessen beitragen			
	<ul> <li>den Zusammenhang zwischen Qualität und Kundenzufriedenheit beschreiben und die Auswirkungen auf das Betriebsergebnis darstellen</li> </ul>			
2	Geschäfts- und Leistungsprozess			
2.1	betriebliche Organisation			
	a) betriebliche Ablauforganisation erläutern; Informationsflüsse und Entscheidungswege berücksichtigen			
	b) interne und externe Geschäftsprozesse unterscheiden und Schnittstellen beachten			
	c) Prozess- und Erfolgskontrollen vornehmen und Korrekturmaßnahmen ergreifen			
2.2	Beschaffung			
	a) Bedarf an ergänzenden Dienstleistungen und Produkten ermitteln			
	b) Ausschreibungen vorbereiten; Angebote einholen; Informationen von Anbietern unter wirtschaftlichen und fachlichen Gesichtspunkten auswerten			
	c) Bestellvorgänge planen; Beschaffungsmöglichkeiten und Bestellsysteme nutzen			
	d) Waren annehmen, kontrollieren und bei Beanstandungen Maßnahmen einleiten; Lagerung überwachen			
	e) erbrachte Dienstleistungen prüfen und bei Beanstandungen Maßnahmen einleiten			
2.3	Dienstleistungen			
	a) bei der Entwicklung und Ausgestaltung des betrieblichen Dienstleistungsangebotes mitwirken			
	b) Einflüsse von Zielgruppen und Anbietern ergänzender Dienstleistungen bei der betrieblichen Leistungsbereitstellung berücksichtigen			
	<ul> <li>Leistungsbereitstellung und Vertragserfüllung überwachen, bei Abweichungen korrigierende Maßnahmen einleiten</li> </ul>			
3	Information, Kommunikation und Kooperation			
3.1	Informations- und Kommunikationssysteme			
	<ul> <li>Bedeutung und Nutzungsmöglichkeiten von Informations- und Kommunikationssystemen für den Ausbildungsbetrieb erläutern</li> </ul>			
	b) externe und interne Netze und Dienste nutzen			
	c) Leistungsmerkmale und Kompatibilität von Hardware- u. Softwarekomponenten beachten			
	d) Betriebssystem, Standardsoftware und betriebsspezifische Software anwenden			
	e) Informationen erfassen; Daten eingeben, sichern und pflegen			
	f) unterschiedliche Zugriffsberechtigungen begründen			
	g) rechtliche Regelungen zum Datenschutz einhalten			

Berufs- bild- position	Teil	e des Ausbildungsberufsbildes	Position vermittelt im Ausbil- dungsjahr		elt oil-
			1	2	3
3.2	Arb	eitsorganisation			
	a)	bürowirtschaftliche Abläufe gestalten			
	b)	die eigene Arbeit systematisch, qualitätsbewusst und unter Berücksichtigung organisatorischer, technischer und wirtschaftlicher Notwendigkeiten planen, durchführen und kontrollieren			
	c)	Möglichkeiten funktionaler und ergonomischer Arbeitsplatz- u. Arbeitsraumgestaltung nutzen			
	d)	Arbeits- und Organisationsmittel sowie Lern- und Arbeitstechniken einsetzen			
	e)	Maßnahmen zur Verbesserung der Arbeitsorganisation und Arbeitsplatzgestaltung vorschlagen			
3.3	Tea	amarbeit und Kooperation			
	a)	Aufgaben im Team planen und bearbeiten			
	b)	an der Teamentwicklung mitwirken; Moderationstechniken anwenden			
	c)	Sachverhalte situationsbezogen und adressatengerecht aufbereiten und präsentieren			
	d)	interne und externe Kooperationsprozesse gestalten	_		
	e)	Möglichkeiten der Konfliktlösung anwenden			
3.4	kun	denorientierte Kommunikation			
	a)	Auswirkungen von Information, Kommunikation und Kooperation auf Betriebsklima, Arbeitsleistung und Geschäftserfolg beachten			
	b)	Kundenkontakte nutzen und pflegen			
	c)	Informations-, Beratungs- und Verkaufsgespräche planen, durchführen und nachbereiten			
	d)	Regeln für kundenorientiertes Verhalten anwenden			
	e)	Zufriedenheit von Kunden überprüfen; Beschwerdemanagement als Element einer kunden- orientierten Geschäftspolitik anwenden			
4	Ма	rketing und Verkauf			
4.1	Mä	rkte, Zielgruppen			
	a)	bei der Marktbeobachtung mitwirken, insbesondere Preise, Leistungen, Konditionen von Wettbewerbern vergleichen			
	b)	Nachfragepotenzial für Dienstleistungen des Betriebes ermitteln			
	c)	Informationsquellen für die Erschließung von Zielgruppen und Märkten sowie für die Vermarktung der Dienstleistungen auswerten und nutzen			
	d)	bei der Entwicklung und Umsetzung betrieblicher Marketingkonzepte mitwirken; Medien einsetzen			
4.2	Ver	kauf			
	a)	den Betrieb zielgruppenspezifisch präsentieren			
	b)	Dienstleistungen anbieten, Kunden beraten und Verträge abschließen			
	c)	bei Vertragsverhandlungen mitwirken; Verkaufs- und Verhandlungstechniken einsetzen			
	d)	Wechselwirkungen zwischen Kundenwünschen und -bedürfnissen sowie den betrieblichen Leistungen beachten			
	e)	zum Schutz der Kunden rechtliche Vorschriften anwenden und Informationen nutzen			
	f)	Vertriebsformen und -wege nutzen; bei der Erschließung von Vertriebswegen mitwirken			

Berufs- bild- position	ile des Ausbildungsberufsbildes		Position vermittel im Ausbi dungsjah	
		1	2	3
5	käufmannische Steuerung und Kontrolle			
5.1	betriebliches Rechnungswesen			
	a) Rechnungswesen als Instrument kaufmännischer Steuerung und Kontrolle beschreiben			
	b) branchenspezifische Kontenpläne anwenden			
	c) Geschäftsvorgänge für das Rechnungswesen bearbeiten			
	d) Vorgänge des Zahlungsverkehrs und des Mahnwesens bearbeiten			
	e) Steuern, Gebühren und Beiträge voneinander unterscheiden und Steuerarten berücksichtigen			
	f) am Umsatzsteuerverfahren mitwirken			
	g) Bestands- und Erfolgskonten führen			
5.2	Kosten- und Leistungsrechnung			
	a) Aufbau und Struktur der betrieblichen Kosten- und Leistungsrechnung erläutern			
	b) Kosten ermitteln, erfassen und überwachen			
	c) Leistungen bewerten und verrechnen			
	d) Kalkulationen betriebsbezogen durchführen			
5.3	Controlling			
	a) betriebliche Planungs-, Steuerungs- und Kontrollinstrumente anwenden			
	b) betriebswirtschaftliche Kennzahlen für Controllingzwecke auswerten			
	c) Statistiken erstellen, zur Vorbereitung für Entscheidungen bewerten und präsentieren			
5.4	Finanzierung			
	a) unterschiedliche Finanzierungsarten und -formen bewerten			
	b) bei der Erstellung von Finanz- und Liquiditätsplänen mitwirken			
6	Personalwirtschaft			
	a) an der Personalplanung, der Personalbeschaffung und am Personaleinsatz mitwirken			
	b) Vorgänge in Verbindung mit Beginn und Beendigung von Arbeitsverhältnissen bearbeiten			
	c) Auswirkungen flexibler Arbeitszeiten auf die Planung des Personaleinsatzes sowie auf die Leistungserstellung berücksichtigen			
	d) an Maßnahmen der Personalentwicklung mitwirken			
	e) bei der organisatorischen Umsetzung betrieblicher und außerbetrieblicher Fort- und Weiterbildung mitarbeiten			
	f) Entgeltarten unterscheiden und bei der Entgeltabrechnung mitwirken			

Berufs- bild- position	Teile des Ausbildungsberufsbildes	Position vermittelt im Ausbildungsjahr		
		1	2	3
7	Vermarktung von Veranstaltungen			
7.1	Veranstaltungsmarkt			
	a) Bedeutung, Aufgaben und Bereiche des branchenspezifischen Veranstaltungsmarktes in den gesamtwirtschaftlichen Zusammenhang einordnen			
	b) wirtschaftliche Grunddaten des Marktsegments beschaffen und für Veranstaltungskonzepte nutzen			
	c) die regionalwirtschaftliche Bedeutung und Funktion des eigenen Marktsegments bewerten			
	d) branchenspezifische Veranstaltungsformen anhand typischer Merkmale unterscheiden			
	e) die Leistungen der Unternehmen im branchenspezifischen Veranstaltungsmarkt unterscheiden			
	f) Leistungen von Wirtschaftsverbänden und Fachorganisationen nutzen			
7.2	veranstaltungsbezogenes Marketing			
	a) Produktpolitik, Preispolitik, Distributionspolitik und Kommunikationspolitik als Marketinginstrumente für Veranstaltungen begründen			
	b) Maßnahmen der Werbung, Verkaufsförderung und Öffentlichkeitsarbeit umsetzen			
	c) Zielgruppen unterscheiden; an der Erstellung und Umsetzung von Marketingkonzepten für Veranstaltungen mitwirken			
	d) Möglichkeiten von Werbekooperationen und Sponsoring nutzen			
7.3	kundenorientierte Leistungsangebote			
	a) Art und Form der Veranstaltung an den Bedürfnissen des Kunden ausrichten			
	b) eigene und fremde Dienstleistungen zu einem Leistungspaket bündeln und anbieten			
	c) Vertragskonditionen aushandeln und in Standardverträge aufnehmen			
8	Methoden des Projektmanagements			
	a) inhaltliche, organisatorische, zeitliche und finanzielle Aspekte bei der Projektarbeit berücksichtigen; Projektplanungsinstrumente anwenden			
	b) Projektaufgaben sowie die Arbeit interner und externer Beteiligter koordinieren			
	c) Informations- und Kommunikationsstrukturen einrichten			
	d) Projektabläufe und -ergebnisse dokumentieren; Zielerreichung kontrollieren			
9	Planung und Organisation von Veranstaltungen			
9.1	Veranstaltungskonzeption			
	a) an der Erarbeitung von Veranstaltungskonzepten mitwirken			
	b) Veranstaltungspläne, insbesondere Ablauf- und Regiepläne, erstellen			$ \Box $
	c) Aufgaben u. Interessen der an einer Veranstaltung Beteiligten identifizieren u. koordinieren			

Berufs- bild- position	Tei	e des Ausbildungsberufsbildes	Position vermittelt im Ausbil- dungsjahr		
			1	2	3
9.2	Ra	nmenbedingungen			
	a)	Raumangebot und -verfügbarkeit unter Berücksichtigung der Veranstaltungsziele ermitteln und eine Auswahl treffen			
	b)	Nutzungs- und Gestaltungsmöglichkeiten des Raumangebotes auf der Basis von Hallen- und Bestuhlungsplänen bewerten und Entscheidungen treffen			
	c)	Bedarf an internen und externen Personaldienstleistungen für die Veranstaltung ermitteln			
	d)	veranstaltungsbezogene Personaleinsatzpläne erstellen			
	e)	Fremdleistungen in das Veranstaltungskonzept integrieren, insbesondere Logistik, Catering, Technik, Gestaltung, Medien, Ver- und Entsorgung			
9.3	Vei	anstaltungsfinanzierung und -budgetierung			
	a)	Kosten- und Erlöspläne erstellen und überwachen			
	b)	Finanzierungs- und Fördermöglichkeiten erschließen, insbesondere Sponsoring und Medien- partnerschaften			
10	Du	rchführung von Veranstaltungen			
10.1	Voi	phase, Aufbau			
	a)	die Installation von Einrichtungen, Aufbauten und Dekorationen überwachen			
	b)	Personal einweisen und Personaleinsatz überwachen			
	c)	Veranstaltungsproben organisieren und an deren Abnahme mitwirken			
	d)	Mitwirkende betreuen			
10.2	Vei	anstaltungsbeginn	_		
	a)	Einlasskontrolle und Besucherregistrierung überwachen			
	b)	Besucherbetreuung überwachen			
10.3	Pro	grammablauf			
	a)	Einhaltung des Ablaufplanes sicherstellen, bei Abweichungen Korrekturmaßnahmen einleiten			
	b)	Beschwerden und Reklamationen annehmen und Lösungen anbieten			
	c)	bei veränderten Anforderungen erforderliche Maßnahmen veranlassen			
10.4	Vei	anstaltungsende			
	a)	den Abbau von Einrichtungen, Aufbauten und Dekorationen sicherstellen			
	b)	an der ordnungsgemäßen Übergabe der Veranstaltungsstätte mitwirken			
	c)	Sofortzahlungen an Dienstleister und Mitwirkende vorbereiten und bearbeiten			

Berufs- bild- position	Teile des Ausbildungsberufsbildes	Position vermittelt im Ausbil- dungsjahr		elt oil-
		1	2	3
11	Nachbereitung von Veranstaltungen			
11.1	Erfolgskontrolle und Dokumentation			
	a) Erreichen des Veranstaltungszieles kontrollieren; Soll-Ist-Vergleiche durchführen			
	b) Ergebnisse der Veranstaltung ermitteln, auswerten, dokumentieren und präsentieren			
	c) Prozessabläufe der Leistungserbringung analysieren und Folgerungen für künftige Veranstaltungen ziehen			
11.2	finanzielle Abwicklung			
	a) Nachkalkulation durchführen			
	b) interne und externe Endabrechnungen erstellen			
	c) steuer- und abgabenrechtliche Nachbereitungen vornehmen			
12	Veranstaltungstechnik			
12.1	Sicherheit und Infrastruktur von Veranstaltungsstätten			
	<ul> <li>räumliche Gegebenheiten und Infrastruktur von Veranstaltungsstätten im Hinblick auf Sicher- heit und Durchführbarkeit von Veranstaltungen beurteilen; Genehmigungen einholen; techni- sche Prüfungen veranlassen</li> </ul>			
	b) akustische Emissionsgrenzwerte berücksichtigen			
	c) vorbeugende Maßnahmen gegen Gefahren, insbesondere gegen Unfälle und Brände, veranlassen			
	d) veranstaltungsbezogenes Baurecht anwenden			
12.2	Einsatz von Veranstaltungstechnik			
	a) technische Pläne für Veranstaltungsstätten, Beleuchtung und Beschallung lesen			
	b) Sicherstellung der Energieversorgung veranlassen			
	c) Einsatzmöglichkeiten pyrotechnischer Effekte erläutern			
	d) veranstaltungstechnische Fachbegriffe anwenden			
	e) Einsatzmöglichkeiten audiovisueller Medien berücksichtigen			
13	rechtliche Rahmenbedingungen			
	a) veranstaltungsspezifische haftungs- und versicherungsrechtliche Regelungen beachten			
	b) veranstaltungsspezifische Vorschriften des Urheberrechts- und Wahrnehmungsgesetzes anwenden			
	c) abgaberechtliche Bestimmungen des Künstlersozialversicherungsgesetzes anwenden			
	d) steuerrechtliche Vorschriften, insbesondere zur beschränkten Steuerpflicht, bei der Zusammenarbeit mit Künstlern und Produktionsgesellschaften beachten			
14	Anwenden von Fremdsprachen bei Fachaufgaben			
	a) fremdsprachige Fachbegriffe anwenden			
	b) im Ausbildungsbetrieb übliche fremdsprachige Informationen auswerten			
	c) Auskünfte erteilen und einholen, auch in einer fremden Sprache			