

Ausbildungsbetrieb:

## Sachliche und zeitliche Gliederung der Berufsausbildung Anlage zum Berufsausbildungsvertrag

| Verantwortliche/r<br>Ausbilder/-in: |  |   |  |
|-------------------------------------|--|---|--|
| Auszubildende/r:                    |  |   |  |
| Ausbildungsberuf:                   | ;YghUhYf`Zf`j]gi<br>;YghUhYf]b`Zf`j]                             |   |  |
|                                     | aut Ausbildungsrahmenpla   |   | r zu vermittelnden Fertigkeiten<br>rdnung in der Fassung vom                       |
|                                     |  |   | es, des Berufsschulunterrichtes<br>t in dem Ausbildungszeitraum                    |
|                                     | zeitumfanges und des Zeital<br>nden in der Person des Ausz       |   | der schulisch bedingten Grün-<br>ehalten.  |
| nung vorgegebene                    |  | erden die in diesem Plan                            | von der in der Ausbildungsord-<br>aufgeführten Fertigkeiten und<br>nes vermittelt. |
|                                     | ink <u>www.ihk.de/gera/ausbild</u><br>einzelnen Berufe eingesehe |   | n die sachlichen und zeitlichen<br>verden.   |
|                                     |  |   |  |
|                                     |  |   |  |
|                                     |  |   |  |
| Auszubildende/r:Unter               | rschrift   | Gesetzliche/r Vertreter/-in des/der Auszubildenden: | Unterschrift   |
| Datu                                | m  |   | Firmenstempel/Unterschrift   |

# Ausbildungsplan über die Berufsausbildung zum Gestalter für visuelles Marketing / zur Gestalterin für visuelles Marketing

#### Berufsbildpositionen

| Berufsbild-<br>position | Übergeordnete Kategorie                            |
|-------------------------|--|
| 1                       | Der Ausbildungsbetrieb                             |
| 2                       | Arbeitsorganisation, Kommunikation und Kooperation |
| 3                       | Grundlagen des visuellen Marketings                |
| 4                       | Werkstoffe, Werkzeuge und Geräte                   |
| 5                       | IT-Anwendungen                                     |
| 6                       | Projekte des visuellen Marketings                  |
| 7                       | Steuerung von Projekten visuellen Marketings       |

#### Während der gesamten Ausbildungszeit

| Berufsbild-<br>position *)                 | Teil des<br>Ausbildungsberufsbildes   | Fertigkeiten und Kenntnisse, die unter Einbeziehung<br>selbstständigen Planes, Durchführens und<br>Kontrollierens zu vermitteln sind                        | Vermittlung<br>vorgesehen<br>von – bis | Position vermittelt |
|--|---|---|--|---------------------|
|  |   | a) Ziele, Reihenfolge und Zeitplan für Aufgaben festlegen und dokumentieren   |  |                     |
|  | A she site a recoming at ions up al   | b) Probleme analysieren, Lösungsalternativen entwickeln und bewerten  |  |                     |
| 2.1 Arbeitsorganisation und Arbeitsplanung | <ul> <li>c) Arbeits- und Organisationsmittel sowie Lern-<br/>und Arbeitstechniken einsetzen; Informationen<br/>beschaffen und nutzen</li> </ul> |   |  |                     |
|  |   | d) Durchführung und Ergebnisse kontrollieren sowie Korrekturmaßnahmen ergreifen   |  |                     |
|  | Teamarbeit und Kooperation  | a) Aufgaben im Team planen, bearbeiten und auswerten  |  |                     |
|  |   | <ul> <li>Sachverhalte, Themen und Unterlagen situati-<br/>onsbezogen und adressatengerecht aufberei-<br/>ten und präsentieren</li> </ul>                    |  |                     |
| 2.2  |   | <ul> <li>c) interne und externe Kooperationsprozesse<br/>mitgestalten, insbesondere mit den Bereichen<br/>Verkauf, Werbung, Medien und Industrie</li> </ul> |  |                     |
|  |   | d) Konfliktlösungsmöglichkeiten anwenden  |  |                     |
|  |   | e) Kommunikationsformen situationsbezogen anwenden  |  |                     |

<sup>\*</sup> Berufsbildpositionen sind den am Anfang genannten Hauptkategorien untergeordnet.

#### 1. Ausbildungsjahr

| Berufsbild-<br>position *) | Teil des<br>Ausbildungsberufsbildes   | Fertigkeiten und Kenntnisse, die unter Einbeziehung<br>selbstständigen Planes, Durchführens und<br>Kontrollierens zu vermitteln sind   | Vermittlung<br>vorgesehen<br>von – bis | Position vermittelt |
|----------------------------|---|--|--|---------------------|
| Zeitr                      | ahmen 1   |  | 2 – 3 Mc                               | nate                |
|                            |   | <ul> <li>Zielsetzung und Geschäftsfelder des Ausbil-<br/>dungsbetriebes sowie seine Stellung am Markt<br/>und seine Bedeutung in der Region beschrei-<br/>ben</li> </ul>                 |  |                     |
| 4.4                        | Stellung, Rechtsform und  | b) Aufbau und Struktur des Ausbildungsbetriebes erläutern  |  |                     |
| 1.1                        | Struktur  | c) Rechtsform des Ausbildungsbetriebes darstellen  |  |                     |
|                            |   | <ul> <li>d) Zusammenarbeit des Ausbildungsbetriebes mit<br/>Wirtschaftsorganisationen, Behörden, Verbän-<br/>den, Gewerkschaften und Berufsvertretungen<br/>beschreiben</li> </ul>       |  |                     |
|                            |   | <ul> <li>a) Rechte und Pflichten aus dem Ausbildungsver-<br/>trag feststellen und Aufgaben der Beteiligten im<br/>dualen System beschreiben</li> </ul>                                   |  |                     |
|                            |   | <ul> <li>b) den betrieblichen Ausbildungsplan mit der<br/>Ausbildungsordnung vergleichen</li> </ul>  |  |                     |
| 1.2                        | Berufsbildung, arbeits- und   | <ul> <li>c) lebensbegleitendes Lernen für die berufliche<br/>und persönliche Entwicklung begründen; beruf-<br/>liche Fortbildungsmöglichkeiten ermitteln</li> </ul>                      |  |                     |
| 1.2                        | sozialrechtliche Grundlagen   | <ul> <li>d) für den Ausbildungsbetrieb geltende arbeits-,<br/>sozial- und mitbestimmungsrechtliche Vor-<br/>schriften sowie Tarif- und Arbeitszeitregelun-<br/>gen darstellen</li> </ul> |  |                     |
|                            |   | e) wesentliche Inhalte und Bestandteile eines<br>Arbeitsvertrages darstellen   |  |                     |
|                            |   | <ul> <li>f) Positionen der eigenen Entgeltabrechnung<br/>erklären</li> </ul>   |  |                     |
|                            |   | <ul> <li>a) Gefährdung von Sicherheit und Gesundheit am<br/>Arbeitsplatz feststellen und Maßnahmen zu ih-<br/>rer Vermeidung ergreifen</li> </ul>  |  |                     |
|                            | Sicherheit und Gesund-  | b) berufsbezogene Arbeitsschutz- und Unfallver-<br>hütungsvorschriften anwenden  |  |                     |
| 1.3                        | heitsschutz bei der Arbeit  | <ul> <li>verhaltensweisen bei Unfällen beschreiben<br/>sowie erste Maßnahmen einleiten</li> </ul>  |  |                     |
|                            |   | <ul> <li>d) Vorschriften des vorbeugenden Brandschutzes<br/>anwenden: Verhaltensweisen bei Bränden be-<br/>schreiben und Maßnahmen zur Brandbekämp-<br/>fung ergreifen</li> </ul>        |  |                     |
|                            |   | a) Informations- und Kommunikationssysteme<br>nutzen   |  |                     |
| 2.4                        | Informations- und Kommu-<br>nikationssysteme  | b) externe und interne Netze und Dienste nutzen;<br>Sicherheitsanforderungen beachten  |  |                     |
|                            | , in the second | <ul> <li>c) Daten eingeben, mit betriebsüblichen Verfah-<br/>ren sowie unter Beachtung des Datenschutzes<br/>sichern und pflegen</li> </ul>  |  |                     |

| Berufsbild-<br>position *) | Teil des<br>Ausbildungsberufsbildes                               | Fertigkeiten und Kenntnisse, die unter Einbeziehung<br>selbstständigen Planes, Durchführens und<br>Kontrollierens zu vermitteln sind   | Vermittlung<br>vorgesehen<br>von – bis | Position vermittelt |
|----------------------------|---|--|--|---------------------|
|                            |   | Zur Vermeidung betriebsbedingter Umweltbelastungen im beruflichen Einwirkungsbereich beitragen, insbesondere   |  |                     |
|                            |   | a) mögliche Umweltbelastungen durch den Aus-<br>bildungsbetrieb und seinen Beitrag zum Um-<br>weltschutz an Beispielen erklären  |  |                     |
| 1.4                        | Umweltschutz  | b) für den Ausbildungsbetrieb geltende Regelungen des Umweltschutzes anwenden  |  |                     |
|                            |   | c) Möglichkeiten der wirtschaftlichen und umwelt-<br>schonenden Energie- und Materialverwendung<br>nutzen  |  |                     |
|                            |   | d) Abfälle vermeiden; Stoffe und Materialien einer umweltschonenden Entsorgung zuführen  |  |                     |
|                            |   | c) Bedeutung und Wirkungen einzelner Werbe-<br>mittel und Werbemaßnahmen erklären und<br>diese zielgerichtet einsetzen   |  |                     |
| 3.3                        | Visuelle Verkaufsförderung<br>und Werbung<br>Lernziele c, d und e | d) Farben als Gestaltungsmittel einsetzen, dabei<br>Grundsätze der Farbenlehre beachten  |  |                     |
|                            | zomenoto o, a ana o   | e) Licht als Gestaltungsmittel unter Berücksichtigung von Wirtschaftlichkeit und Sicherheit einsetzen  |  |                     |
| 4                          | Werkstoffe, Werkzeuge und<br>Geräte                               | a) Werkstoffe und Hilfsmittel unter Berücksichtigung ihrer Eigenschaften und der beabsichtigten gestalterischen Wirkung auswählen; unterschiedliche Be- und Verarbeitungstechniken anwenden    |  |                     |
|                            | Gerale  | b) Werkzeuge und Maschinen nutzen und pflegen  |  |                     |
|                            |   | c) Geräte und Beleuchtungselemente nach Vorgaben und technischen Unterlagen einsetzen  |  |                     |
| Zeitr                      | ahmen 3   |  | 4 – 7 Mo                               | nate                |
|                            | Visuelle Verkaufsförderung  | a) Unternehmensphilosophie bei der Entwicklung<br>von Gestaltungskonzepten berücksichtigen   |  |                     |
| 3.1                        | als Instrument der Unter-<br>nehmenspolitik                       | b) Bedarfs- und Marktentwicklungsdaten des<br>Marktsegmentes beschaffen, auswerten und<br>für Gestaltungskonzepte nutzen   |  |                     |
|                            |   | a) Waren, Produkte und Dienstleistungen präsentieren und atmosphärisch visualisieren, dabei Grundsätze der Warenplatzierung anwenden   |  |                     |
|                            |   | b) Gestaltungsmittel und -elemente, insbesondere Warenträger, Beleuchtung und Multimediate-chniken zielgruppenspezifisch auswählen und einsetzen   |  |                     |
| 3.2                        | Präsentation von Waren,<br>Produkten und Dienstleis-<br>tungen    | <ul> <li>c) Verkaufsräume, Ausstellungsräume oder<br/>Schaufenster unter dem Aspekt der visuellen<br/>Verkaufsförderung gliedern; Verkehrsströme<br/>und Blickzonen berücksichtigen</li> </ul> |  |                     |
|                            |   | d) Waren bedarfsgebündelt u. selbsterklärend präsentieren  |  |                     |
|                            |   | e) Zusammenspiel von Sortiment, Einrichtung,<br>Bildwelten und dekorativer Darstellung berück-<br>sichtigen  |  |                     |
| 6.1                        | Entwurf und Planung,<br>Lernziel a                                | a) Ideen entwickeln, Gestaltungskonzepte entwer-<br>fen und skizzieren   |  |                     |

| Berufsbild-<br>position *) | Teil des<br>Ausbildungsberufsbildes | Fertigkeiten und Kenntnisse, die unter Einbeziehung<br>selbstständigen Planes, Durchführens und<br>Kontrollierens zu vermitteln sind                    | Vermittlung<br>vorgesehen<br>von – bis | Position vermittelt |
|----------------------------|-------------------------------------|---|--|---------------------|
| 6.2                        | Umsetzung,                          | <ul> <li>a) Präsentationsmittel, Materialien und Werkzeu-<br/>ge zur Projektrealisierung bereitstellen und<br/>einsetzen, abbauen und lagern</li> </ul> |  |                     |
|                            | Lernziel a und b                    | b) Waren, Produkte, Accessoires u. Requisiten platzieren  |  |                     |

# 2. Ausbildungsjahr

| Berufsbild-<br>position *) | Teil des<br>Ausbildungsberufsbildes                     | Fertigkeiten und Kenntnisse, die unter Einbeziehung<br>selbstständigen Planes, Durchführens und<br>Kontrollierens zu vermitteln sind                              | Vermittlung<br>vorgesehen<br>von – bis | Position vermittelt |
|----------------------------|---|---|--|---------------------|
| Zeitr                      | Zeitrahmen 1  |   |  | nate                |
|                            |   | a) Bedeutung von Information, Kommunikation<br>und Kooperation für Betriebsklima, Arbeits-<br>leistung und Geschäftserfolg beachten                               |  |                     |
| 2.3                        | Kundenorientierte Kommu-<br>nikation                    | b) Kundenkontakte nutzen und pflegen, Regeln für kundenorientiertes Verhalten anwenden  |  |                     |
|                            |   | <ul> <li>c) Informations- und Präsentationsgespräche<br/>planen, durchführen und nachbereiten; Alter-<br/>nativen anbieten</li> </ul>                             |  |                     |
|                            | Anwenden von Englisch bei                               | a) englische Fachbegriffe anwenden  |  |                     |
| 2.6                        | Fachaufgaben  | b) englischsprachige Informationen nutzen und auswerten   |  |                     |
|                            |   | Rechte und Pflichten aus dem Ausbildungsver-<br>trag feststellen und Aufgaben der Beteiligten im<br>dualen System beschreiben                                     |  |                     |
|                            | Berufsbildung, arbeits- und sozialrechtliche Grundlagen | b) den betrieblichen Ausbildungsplan mit der<br>Ausbildungsordnung vergleichen  |  |                     |
| 1.2                        |   | <ul> <li>c) lebensbegleitendes Lernen für die berufliche<br/>und persönliche Entwicklung begründen; berufliche Fortbildungsmöglichkeiten ermitteln</li> </ul>     |  |                     |
| 1.2                        |   | d) für den Ausbildungsbetrieb geltende arbeits-,<br>sozial- und mitbestimmungsrechtliche Vor-<br>schriften sowie Tarif- und Arbeitszeitregelun-<br>gen darstellen |  |                     |
|                            |   | e) wesentliche Inhalte und Bestandteile eines<br>Arbeitsvertrages darstellen  |  |                     |
|                            |   | f) Positionen der eigenen Entgeltabrechnung erklären  |  |                     |
|                            |   | a) Gefährdung von Sicherheit und Gesundheit am<br>Arbeitsplatz feststellen und Maßnahmen zu ih-<br>rer Vermeidung ergreifen                                       |  |                     |
|                            | Signorhait and Coound                                   | <ul> <li>b) berufsbezogene Arbeitsschutz- und Unfallver-<br/>kürzungsvorschriften anwenden</li> </ul>   |  |                     |
| 1.3                        | Sicherheit und Gesund-<br>heitsschutz bei der Arbeit    | c) Verhaltensweisen bei Unfällen beschreiben sowie erste Maßnahmen einleiten  |  |                     |
|                            |   | d) Vorschriften des vorbeugenden Brandschutzes<br>anwenden; Verhaltensweisen bei Bränden be-<br>schreiben und Maßnahmen zur Brandbekämp-<br>fung ergreifen        |  |                     |

| Berufsbild-<br>position *) | Teil des<br>Ausbildungsberufsbildes      | Fertigkeiten und Kenntnisse, die unter Einbeziehung<br>selbstständigen Planes, Durchführens und<br>Kontrollierens zu vermitteln sind   | Vermittlung<br>vorgesehen<br>von – bis | Position vermittelt |
|----------------------------|--|--|--|---------------------|
|                            |  | Zur Vermeidung betriebsbedingter Umweltbelastungen im beruflichen Einwirkungsbereich beitragen, insbesondere   |  |                     |
|                            |  | a) mögliche Umweltbelastungen durch den Aus-<br>bildungsbetrieb und seinen Beitrag zum Um-<br>weltschutz an Beispielen erklären  |  |                     |
| 1.4                        | Umweltschutz                             | b) für den Ausbildungsbetrieb geltende Regelungen des Umweltschutzes anwenden  |  |                     |
|                            |  | <ul> <li>c) Möglichkeiten der wirtschaftlichen und umwelt-<br/>schonenden Energie- und Materialverwendung<br/>nutzen</li> </ul>  |  |                     |
|                            |  | d) Abfälle vermeiden; Stoffe und Materialien einer<br>umweltschonenden Entsorgung zuführen   |  |                     |
| Zeitr                      | ahmen 2                                  |  | 5 – 7 Mo                               | nate                |
|                            |  | a) Ziele und Aufgaben der visuellen Verkaufs-<br>förderung als Teil des Marketings erläutern   |  |                     |
| 3.3                        | Visuelle Verkaufsförderung und Werbung   | <ul> <li>b) bei der Entwicklung von Maßnahmen der Wer-<br/>bung, Verkaufsförderung und Öffentlichkeitsar-<br/>beit sowie bei Events mitwirken; wirtschaftliche<br/>und rechtliche Aspekte berücksichtigen</li> </ul> |  |                     |
|                            | Lernziele a, b, f und g                  | f) typografische Gestaltungsvarianten produktori-<br>entiert auswählen   |  |                     |
|                            |  | g) innovative verkaufsfördernde Gestaltungsele-<br>mente einsetzen   |  |                     |
|                            |  | b) werbe- und verkaufspsychologische<br>Grundsätze beachten  |  |                     |
|                            |  | c) Entwicklungen in Kunst, Design und Architektur nutzen sowie aktuelle Trends berücksichtigen   |  |                     |
|                            |  | d) Reinzeichnungen und Pläne, insbesondere unter Berücksichtigung der Flächen- und Raumeinteilung, erstellen   |  |                     |
|                            |  | e) Konzepte präsentieren und begründen   |  |                     |
| 6.1                        | Entwurf und Planung<br>Lernziele b bis k | <ul> <li>f) Projekte unter Berücksichtigung inhaltlicher,<br/>organisatorischer, zeitlicher und finanzieller<br/>Aspekte planen und dokumentieren</li> </ul>   |  |                     |
|                            |  | g) Bedarf an internen und externen Dienstleistungen ermitteln  |  |                     |
|                            |  | h) Kostenpläne projektbezogen erstellen und überwachen   |  |                     |
|                            |  | i) räumliche Gegebenheiten und Sicherheits-<br>bestimmungen berücksichtigen  |  |                     |
|                            |  | k) rechtliche Regelungen, insbesondere des<br>Urheberrechtes, beachten   |  |                     |
|                            |  | c) Präsentations- und Ausstellungsräume vorbereiten  |  |                     |
|                            | Limentzung                               | d) vorbereitende Maßnahmen für den Aufbau der<br>Präsentation organisieren und überwachen  |  |                     |
| 6.2                        | Umsetzung<br>Lernziele c bis f           | e) Maßnahmen bei veränderten Anforderungen<br>im Rahmen der Projektgestaltung durchführen<br>und veranlassen   |  |                     |
|                            |  | f) Ergebnisse der Projektdurchführung dokumentieren  |  |                     |

| Berufsbild-<br>position *) | Teil des<br>Ausbildungsberufsbildes                               | Fertigkeiten und Kenntnisse, die unter Einbeziehung<br>selbstständigen Planes, Durchführens und<br>Kontrollierens zu vermitteln sind   | Vermittlung<br>vorgesehen<br>von – bis | Position vermittelt |
|----------------------------|---|--|--|---------------------|
|                            |   | a) Bedarf an Materialien und Waren ermitteln   |  |                     |
| 7.1                        | Beschaffung   | b) Angebote einholen und bewerten; Aufträge erteilen   |  |                     |
|                            | Docontaining  | c) Lieferungen überprüfen; Aufträge, Lieferscheine und Rechnungen vergleichen; Abweichungen klären   |  |                     |
|                            |   | a) Projekte kalkulieren  |  |                     |
| 7.2                        | Kalkulation   | b) Nachkalkulationen durchführen   |  |                     |
|                            |   | c) Material- und Zeitaufwand dokumentieren und im Soll-Ist-Vergleich bewerten  |  |                     |
|                            | Visuelle Verkaufsförderung  | a) Unternehmensphilosophie bei der Entwicklung<br>von Gestaltungskonzepten berücksichtigen   |  |                     |
| 3.1                        | als Instrument der Unter-<br>nehmenspolitik                       | b) Bedarfs- und Marktentwicklungsdaten des<br>Marktsegmentes beschaffen, auswerten und<br>für Gestaltungskonzepte nutzen   |  |                     |
|                            |   | a) Waren, Produkte und Dienstleistungen präsentieren und atmosphärisch visualisieren, dabei Grundsätze der Warenplatzierung anwenden   |  |                     |
|                            |   | <ul> <li>b) Gestaltungsmittel und -elemente, insbesondere<br/>Warenträger, Beleuchtung und Multimediate-<br/>chniken zielgruppenspezifisch auswählen und<br/>einsetzen</li> </ul>              |  |                     |
| 3.2                        | Präsentation von Waren,<br>Produkten und<br>Dienstleistungen      | <ul> <li>c) Verkaufsräume, Ausstellungsräume oder<br/>Schaufenster unter dem Aspekt der visuellen<br/>Verkaufsförderung gliedern; Verkehrsströme<br/>und Blickzonen berücksichtigen</li> </ul> |  |                     |
|                            |   | d) Waren bedarfsgebündelt u. selbsterklärend präsentieren  |  |                     |
|                            |   | e) Zusammenspiel von Sortiment, Einrichtung,<br>Bildwelten und dekorativer Darstellung berück-<br>sichtigen  |  |                     |
|                            |   | c) Bedeutung und Wirkungen einzelner Werbe-<br>mittel und Werbemaßnahmen erklären und<br>diese zielgerichtet einsetzen   |  |                     |
| 3.3                        | Visuelle Verkaufsförderung<br>und Werbung<br>Lernziele c, d und e | d) Farben als Gestaltungsmittel einsetzen, dabei<br>Grundsätze der Farbenlehre beachten  |  |                     |
|                            |   | e) Licht als Gestaltungsmittel unter Berücksichtigung von Wirtschaftlichkeit und Sicherheit einsetzen  |  |                     |
| 4                          | Werkstoffe, Werkzeuge und<br>Geräte                               | Werkstoffe und Hilfsmittel unter Berücksichtigung ihrer Eigenschaften und der beabsichtigten gestalterischen Wirkung auswählen; unterschiedliche Be- und Verarbeitungstechniken anwenden       |  |                     |
|                            | Gerale  | b) Werkzeuge und Maschinen nutzen und pflegen  |  |                     |
|                            |   | c) Geräte und Beleuchtungselemente nach Vorgaben und technischen Unterlagen einsetzen  |  |                     |
| 6.1                        | Entwurf und Planung<br>Lernziel a                                 | a) Ideen entwickeln, Gestaltungskonzepte entwer-<br>fen und skizzieren   |  |                     |
| 6.2                        | Umsetzung   | a) Präsentationsmittel, Materialien und Werkzeu-<br>ge zur Projektrealisierung bereitstellen und<br>einsetzen, abbauen und lagern  |  |                     |
|                            | Lernziele a und b   | b) Waren, Produkte, Accessoires u. Requisiten platzieren   |  |                     |

| Berufsbild-<br>position *) | Teil des<br>Ausbildungsberufsbildes     | Fertigkeiten und Kenntnisse, die unter Einbeziehung<br>selbstständigen Planes, Durchführens und<br>Kontrollierens zu vermitteln sind | Vermittlung<br>vorgesehen<br>von – bis | Position vermittelt |  |
|----------------------------|---|--|--|---------------------|--|
| Zeitr                      | Zeitrahmen 3 2 – 5 Monat                |  |  |                     |  |
|                            |   | a) Texte und Grafiken computergestützt gestalten<br>und layouten   |  |                     |  |
|                            |   | b) Bilder beschaffen und bearbeiten  |  |                     |  |
| 5                          | IT-Anwendungen                          | c) Konzepte der visuellen Verkaufsförderung computergestützt entwickeln und realisieren  |  |                     |  |
|                            |   | d) Werbemittel gestalten und herstellen  |  |                     |  |
|                            |   | e) branchenspezifische Software zur Auftrags-<br>und Rechnungsbearbeitung sowie zur Materi-<br>alverwaltung nutzen                   |  |                     |  |
|                            |   | a) Rechnungswesen als Instrument kaufmännischer Steuerung und Kontrolle an Beispielen des Ausbildungsbetriebes begründen             |  |                     |  |
| 7.4                        | Kaufmännische Steuerung                 | b) Notwendigkeit betrieblicher Kosten- und<br>Leistungsrechnung erläutern  |  |                     |  |
|                            | und Kontrolle                           | c) projektbezogene Geschäftsvorgänge für das<br>Rechnungswesen bearbeiten  |  |                     |  |
|                            |   | d) Eingang und Ausgang von Rechnungen kon-<br>trollieren   |  |                     |  |
|                            |   | a) Informations- und Kommunikationssysteme nutzen  |  |                     |  |
| 2.4                        | Informations- und Kommunikationssysteme | b) externe und interne Netze und Dienste nutzen;<br>Sicherheitsanforderungen beachten  |  |                     |  |
|                            |   | c) Daten eingeben, mit betriebsüblichen Verfah-<br>ren sowie unter Beachtung des Datenschutzes<br>sichern und pflegen                |  |                     |  |

## 3. Ausbildungsjahr

| Berufsbild-<br>position *) | Teil des<br>Ausbildungsberufsbildes | Fertigkeiten und Kenntnisse, die unter Einbeziehung<br>selbstständigen Planes, Durchführens und<br>Kontrollierens zu vermitteln sind                      | Vermittlung<br>vorgesehen<br>von – bis | Position vermittelt |  |
|----------------------------|-------------------------------------|---|--|---------------------|--|
| Zeitr                      | Zeitrahmen 1                        |   |  |                     |  |
| 2.5                        | Qualitätssicherung                  | a) qualitätssichernde Maßnahmen im eigenen<br>Arbeitsbereich anwenden, dabei zur Verbesse-<br>rung von Arbeitsprozessen beitragen                         |  |                     |  |
| 2.5                        | Qualitatssicherung                  | <ul> <li>b) Zusammenhänge zwischen Qualität und Kun-<br/>denzufriedenheit beschreiben und Auswirkun-<br/>gen auf das Betriebsergebnis ableiten</li> </ul> |  |                     |  |
|                            |                                     | Bedeutung von Information, Kommunikation<br>und Kooperation für Betriebsklima, Arbeitsleistung und Geschäftserfolg beachten                               |  |                     |  |
| 2.3                        | Kundenorientierte<br>Kommunikation  | b) Kundenkontakte nutzen und pflegen, Regeln für kundenorientiertes Verhalten anwenden  |  |                     |  |
|                            |                                     | <ul> <li>c) Informations- und Präsentationsgespräche<br/>planen, durchführen und nachbereiten; Alterna-<br/>tiven anbieten</li> </ul>                     |  |                     |  |

| Berufsbild-<br>position *)                             | Teil des<br>Ausbildungsberufsbildes   | Fertigkeiten und Kenntnisse, die unter Einbeziehung<br>selbstständigen Planes, Durchführens und<br>Kontrollierens zu vermitteln sind             | Vermittlung<br>vorgesehen<br>von – bis | Position vermittelt |
|--|---|--|--|---------------------|
| 2.6  | Anwenden von Englisch<br>bei Fachaufgaben   | a) englische Fachbegriffe anwenden     b) englischsprachige Informationen nutzen und   |  |                     |
|  | Sorr adriadigasori  | auswerten      a) Rechnungswesen als Instrument kaufmännischer Steuerung und Kontrolle an Beispielen des Ausbildungsbetriebes begründen          |  |                     |
| 7.4  | Kaufmännische Steuerung   | b) Notwendigkeit betrieblicher Kosten- und Leis-<br>tungsrechnung erläutern  |  |                     |
|  | und Kontrolle   | c) projektbezogene Geschäftsvorgänge für das<br>Rechnungswesen bearbeiten  |  |                     |
|  |   | d) Eingang und Ausgang von Rechnungen kontrollieren  |  |                     |
| Zeitr  | rahmen 2  |  | 4 – 7 Mc                               | nate                |
|  |   | a) Erreichen von Projektzielen durch Soll-Ist-<br>Vergleich prüfen   |  |                     |
| 7.3  | Erfolgskontrolle  | b) Projekte auswerten, Instrumente der Erfolgs-<br>kontrolle anwenden und Ergebnisse präsentie-<br>ren   |  |                     |
|  |   | c) Folgerungen für künftige Projekte ableiten  |  |                     |
|  | Visuelle Verkaufsförderung  | a) Unternehmensphilosophie bei der Entwicklung von Gestaltungskonzepten berücksichtigen  |  |                     |
| 3.1  | als Instrument der Unter-<br>nehmenspolitik   | b) Bedarfs- und Marktentwicklungsdaten des<br>Marktsegmentes beschaffen, auswerten und<br>für Gestaltungskonzepte nutzen                         |  |                     |
|  |   | a) Waren, Produkte und Dienstleistungen präsentieren und atmosphärisch visualisieren, dabei Grundsätze der Warenplatzierung anwenden             |  |                     |
|  |   | b) Gestaltungsmittel und -elemente, insbesondere Warenträger, Beleuchtung und Multimediate-chniken zielgruppenspezifisch auswählen und einsetzen |  |                     |
| Präsentation von Waren, Produkten und Dienstleistungen | c) Verkaufsräume, Ausstellungsräume oder<br>Schaufenster unter dem Aspekt der visuellen<br>Verkaufsförderung gliedern; Verkehrsströme<br>und Blickzonen berücksichtigen |  |  |                     |
|  |   | d) Waren bedarfsgebündelt u. selbsterklärend präsentieren  |  |                     |
|  |   | e) Zusammenspiel von Sortiment, Einrichtung,<br>Bildwelten und dekorativer Darstellung berück-<br>sichtigen                                      |  |                     |

| Berufsbild-<br>position *) | Teil des<br>Ausbildungsberufsbildes       | Fertigkeiten und Kenntnisse, die unter Einbeziehung<br>selbstständigen Planes, Durchführens und<br>Kontrollierens zu vermitteln sind   | Vermittlung<br>vorgesehen<br>von – bis | Position vermittelt |
|----------------------------|---|--|--|---------------------|
| 3.3                        | Visuelle Verkaufsförderung<br>und Werbung | <ul> <li>Ziele und Aufgaben der visuellen Verkaufsför-<br/>derung als Teil des Marketings erläutern</li> </ul>   |  |                     |
|                            |   | <ul> <li>b) bei der Entwicklung von Maßnahmen der Wer-<br/>bung, Verkaufsförderung und Öffentlichkeitsar-<br/>beit sowie bei Events mitwirken; wirtschaftliche<br/>und rechtliche Aspekte berücksichtigen</li> </ul> |  |                     |
|                            |   | <ul> <li>Bedeutung und Wirkungen einzelner Werbe-<br/>mittel und Werbemaßnahmen erklären und<br/>diese zielgerichtet einsetzen</li> </ul>  |  |                     |
|                            |   | d) Farben als Gestaltungsmittel einsetzen, dabei<br>Grundsätze der Farbenlehre beachten  |  |                     |
|                            |   | e) Licht als Gestaltungsmittel unter Berücksichti-<br>gung von Wirtschaftlichkeit und Sicherheit ein-<br>setzen  |  |                     |
|                            |   | f) typografische Gestaltungsvarianten produktori-<br>entiert auswählen   |  |                     |
|                            |   | g) innovative verkaufsfördernde Gestaltungsele-<br>mente einsetzen   |  |                     |
|                            | Entwurf und Planung                       | a) Ideen entwickeln, Gestaltungskonzepte entwer-<br>fen und skizzieren   |  |                     |
|                            |   | b) werbe- u. verkaufspsychologische Grundsätze beachten  |  |                     |
| 6.1                        |   | c) Entwicklungen in Kunst, Design und Architektur nutzen sowie aktuelle Trends berücksichtigen   |  |                     |
|                            |   | d) Reinzeichnungen und Pläne, insbesondere unter Berücksichtigung der Flächen- u. Raumeinteilung, erstellen  |  |                     |
|                            |   | e) Konzepte präsentieren und begründen   |  |                     |
|                            |   | <ul> <li>f) Projekte unter Berücksichtigung inhaltlicher,<br/>organisatorischer, zeitlicher und finanzieller<br/>Aspekte planen und dokumentieren</li> </ul>   |  |                     |
|                            |   | g) Bedarf an internen und externen Dienstleistungen ermitteln  |  |                     |
|                            |   | h) Kostenpläne projektbezogen erstellen und überwachen   |  |                     |
|                            |   | i) räumliche Gegebenheiten und Sicherheitsbe-<br>stimmungen berücksichtigen  |  |                     |
|                            |   | k) rechtliche Regelungen, insbesondere des Urheberrechtes, beachten  |  |                     |
| 6.2                        | Umsetzung                                 | a) Präsentationsmittel, Materialien und Werkzeu-<br>ge zur Projektrealisierung bereitstellen und<br>einsetzen, abbauen und lagern  |  |                     |
|                            |   | b) Waren, Produkte, Accessoires u. Requisiten platzieren   |  |                     |
|                            |   | <ul> <li>c) Präsentations- und Ausstellungsräume vorbereiten</li> </ul>  |  |                     |
|                            |   | d) vorbereitende Maßnahmen für den Aufbau der<br>Präsentation organisieren und überwachen  |  |                     |
|                            |   | e) Maßnahmen bei veränderten Anforderungen<br>im Rahmen der Projektgestaltung durchführen<br>und veranlassen   |  |                     |
|                            |   | f) Ergebnisse der Projektdurchführung dokumentieren  |  |                     |

| Berufsbild-<br>position *) | Teil des<br>Ausbildungsberufsbildes | Fertigkeiten und Kenntnisse, die unter Einbeziehung<br>selbstständigen Planes, Durchführens und<br>Kontrollierens zu vermitteln sind | Vermittlung<br>vorgesehen<br>von – bis | Position vermittelt |
|----------------------------|-------------------------------------|--|--|---------------------|
| Zeitr                      | 2 – 5 Mc                            | 2 – 5 Monate   |  |                     |
| 5                          | IT-Anwendungen                      | a) Texte und Grafiken computergestützt gestalten<br>und layouten   |  |                     |
|                            |                                     | b) Bilder beschaffen und bearbeiten  |  |                     |
|                            |                                     | c) Konzepte der visuellen Verkaufsförderung computergestützt entwickeln und realisieren  |  |                     |
|                            |                                     | d) Werbemittel gestalten und herstellen  |  |                     |
|                            |                                     | e) branchenspezifische Software zur Auftrags-<br>und Rechnungsbearbeitung sowie zur Materi-<br>alverwaltung nutzen                   |  |                     |
| 7.1                        | Beschaffung                         | a) Bedarf an Materialien und Waren ermitteln   |  |                     |
|                            |                                     | b) Angebote einholen und bewerten; Aufträge erteilen   |  |                     |
|                            |                                     | <ul> <li>c) Lieferungen überprüfen; Aufträge, Lieferschei-<br/>ne und Rechnungen vergleichen; Abweichun-<br/>gen klären</li> </ul>   |  |                     |
| 7.2                        | Kalkulation                         | a) Projekte kalkulieren  |  |                     |
|                            |                                     | b) Nachkalkulationen durchführen   |  |                     |
|                            |                                     | <ul> <li>c) Material- und Zeitaufwand dokumentieren und<br/>im Soll-Ist-Vergleich bewerten</li> </ul>                                |  |                     |