

AIoT – Talk to your sensors

Praktischer Nutzen von KI im IoT Umfeld





Live-Demo: Störung auf Werkstattfläche 3



KI in Aktion – Szene I auf einen Blick

- KI erkennt Zusammenhänge zwischen Sensorwerten
- Bietet konkrete Handlungsempfehlungen
- Passt sich dem Wissensstand an



Was wir daraus mitnehmen

- Informationen sind kontextbezogen und klar verständlich
- Neue oder vertretende Mitarbeiter haben immer einen Ansprechpartner
- Die KI agiert nicht nur als Meldungsempfänger, sondern Sparringspartner





Live-Demo: Störung auf Werkstattfläche 3



KI in Aktion – Szene I auf einen Blick

- KI erkennt Zusammenhänge zwischen Sensorwerten
- Bietet konkrete Handlungsempfehlungen
- Passt sich dem Wissensstand an



Was wir daraus mitnehmen

- Informationen sind kontextbezogen und klar verständlich
- Neue oder vertretende Mitarbeiter haben immer einen Ansprechpartner
- Die KI agiert nicht nur als Meldungsempfänger, sondern Sparringspartner



Live-Demo: Heizungsstörung



KI in Aktion – Szene II auf einen Blick

- KI liefert Kunden- und Gerätedaten auf einen Blick
- Erkennt wiederkehrende Fehler und schlägt Lösungen vor
- Technikertermine und Ersatzteile werden automatisch berücksichtigt



Was wir daraus mitnehmen

- Die KI sorgt für schnellen, kompetenten Kundenservice
- Weniger Rückfragen, weniger Weiterleitungen
- Persönliche Kommunikation bleibt – mit digitaler Rückendeckung





Live-Demo: Heizungsstörung



KI in Aktion – Szene II auf einen Blick

- KI liefert Kunden- und Gerätedaten auf einen Blick
- Erkennt wiederkehrende Fehler und schlägt Lösungen vor
- Technikertermine und Ersatzteile werden automatisch berücksichtigt



Was wir daraus mitnehmen

- Die KI sorgt für schnellen, kompetenten Kundenservice
- Weniger Rückfragen, weniger Weiterleitungen
- Persönliche Kommunikation bleibt – mit digitaler Rückendeckung

Was passiert im

Hintergrund?



Effiziente Anfrageverarbeitung

Das LLM (Large Language Model) verarbeitet natürliche Sprache und liefert kontextbasierte Antworten - schnell, präzise und verständlich.



Dynamisches Agent- Setup

Das System holt bei Bedarf gezielt die relevanten Informationen aus verschiedenen Quellen und kombiniert sie kontextbasiert für die jeweilige Anfrage.



Zielgerichtete Kommunikation

Kontextwissen wie 'Werkstattfläche' oder 'Kunde' ermöglicht eine zielgerichtete Kommunikation zwischen dem LLM und z.B. IoT-Geräten.



Schnelle Ursachenfindung

- Klare Ursache-Wirkung-Kette zwischen Symptomen, Ereignissen und Prozess
- Klare Prozesse zur möglichen Ursache - nicht nur Symptome
- Zweigleichen primären Kette (ausdrückbar)
- Klare Ziel Set der Analyse - weniger To-do & Error
- Klare, einfache Informationen über komplexen System



Überblick auf Knopfdruck

- Zusammenfassung aller Informationen für Dashboard
- Zusammenfassende Informationen - auch über Details
- Klare Zusammenfassungen und Trends lassen sichtbar



Weniger Tool-Wechsel

- Eine zentrale Oberfläche für Anfragen, Daten und Aktionen
- Kein Spritzen zwischen Tabellen, Ticketsystem und verschiedenen Dashboards
- Reduziert Fehlerquellen und verbessert Übersicht
- Spart Zeit und verbessert Kognition
- Klare Informationsfluss - statt Tool-Clash



Erleichterter Einstieg für neue Mitarbeitende

- Schnelle Einarbeitung, kein teures Systemtraining
- Einfacher Zugriff auf relevanten Wissen - über 10 Wege
- Geringere Abhängigkeit von Kollegen (Dokumentation)
- Mehr Sicherheit & Selbstständigkeit im Alltag
- Klare, einfache, selbstverständliche Orientierung



Nutzen der KI für Unternehmen

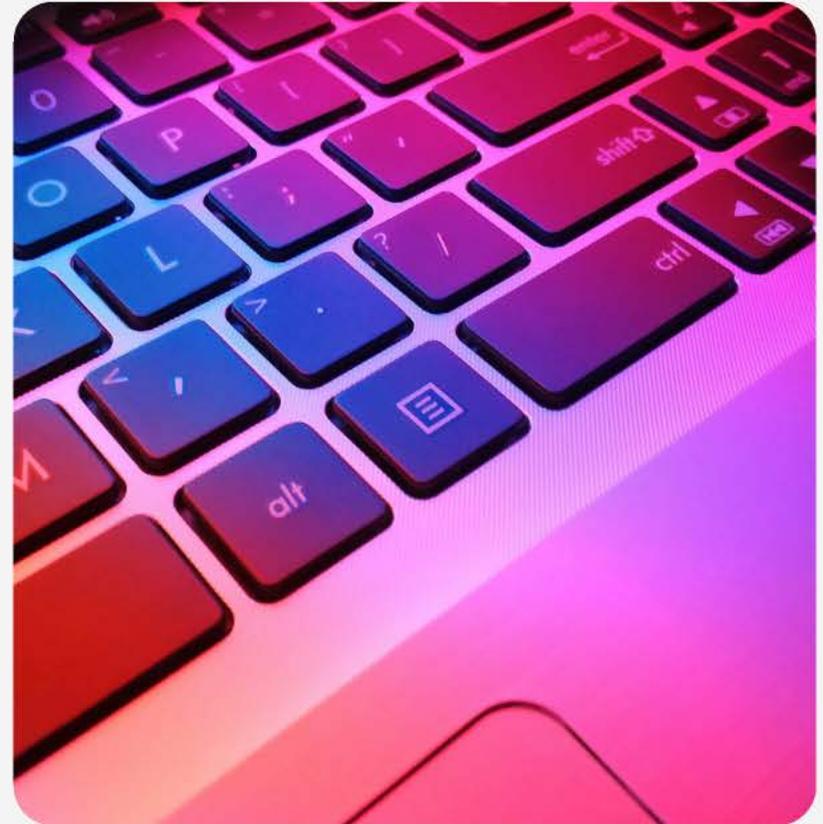
Schnelle Ursachenfindung

- KI erkennt Zusammenhänge zwischen Sensorwerten, Ereignissen und Historie
- Liefert Hinweise zur möglichen Ursache – nicht nur Symptome
- Vergleich mit ähnlichen Fällen aus der Vergangenheit
- Spart Zeit bei der Analyse – weniger Trial & Error
- Ideal bei unklaren Fehlermeldungen oder komplexen Systemen



Überblick auf Knopfdruck

- Automatisch relevante Informationen zur Situation
- Unterstützt schnelle Entscheidungen – auch unter Zeitdruck
- Aktuelle Zustände, Störungen und Trends sofort abrufbar



Weniger Tool-Wechsel

- Eine zentrale Oberfläche für Anfragen, Daten und Aktionen
- Kein Springen zwischen Tabellen, Ticketsystem und verschiedenen Dashboards
- Reduziert Fehlerquellen und verbessert Übersicht
- Spart Zeit und entlastet kognitiv
- Klarer Informationsfluss – statt Tool-Chaos



Erleichterter Einstieg für neue Mitarbeitende

- Schnelle Einarbeitung durch intuitive Systemnutzung
- Direkter Zugriff auf relevantes Wissen – ohne Umwege
- Geringere Abhängigkeit von Kollegen bei Rückfragen
- Mehr Sicherheit & Selbstständigkeit im Alltag
- Fördert ein offenes, kollaboratives Arbeitsklima

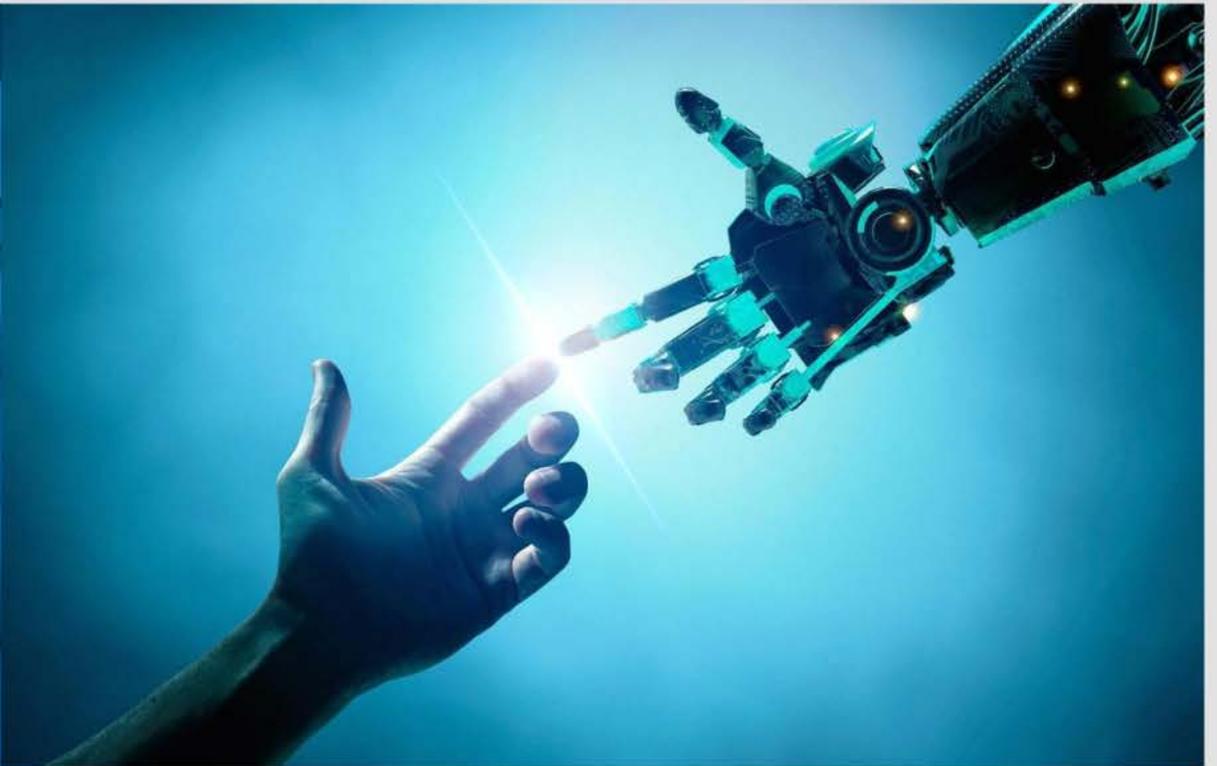


Datenschutz

- Vollständig in eigener Infrastruktur betreibbar
- Keine Datenweitergabe an Dritte oder externe Clouds
- Anpassbar an firmenspezifische Anforderungen

Damit KI sicher und sinnvoll handeln kann

- LLM + Agent-Framework
- Was darf die KI tun? – klar definierte Rollen & Abläufe
- Worauf darf sie zugreifen? – Geräte, APIs, Datenquellen
- Wie erfolgt der Zugriff? – kontrolliert & nachvollziehbar über Schnittstellen



**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**



AGENCIARIA
LeoMaceira