

Festlegung von Berufsbildpositionen, in denen die individuelle berufliche Handlungsfähigkeit festgestellt werden soll

Name des Antragstellers/der Antragstellerin:

Referenzberuf:

Kaufmann/-frau für Verkehrsservice, Schwerpunkt Verkauf und Service¹

Ich möchte in den folgenden Berufsbildpositionen meine Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten feststellen lassen (bitte ankreuzen):

Schwerpunktübergreifende berufsprofilgebende Berufsbildpositionen

	Berufsbildposition		Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten <i>Bitte kreuzen Sie die Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten an, über die Sie verfügen und die im Rahmen des Verfahrens festgestellt werden sollen.</i>
BBP 1: Arbeitsorganisation, Informations- und Kommunikationssysteme (§ 3 Nr. 2)			
☐	BBP 1.1: Arbeitsorganisation (§ 3 Nr. 2.1)	☐	a) die Ablauforganisation im Ausbildungsbetrieb beschreiben
		☐	b) Möglichkeiten der Arbeitsplatz- und Arbeitsraumgestaltung unter Berücksichtigung ergonomischer Grundsätze am Beispiel eines Arbeitsplatzes darstellen
		☐	c) betriebliche Arbeits- und Organisationsmittel fachgerecht handhaben und Informationsquellen nutzen
		☐	d) Lern- und Arbeitstechniken aufgabenorientiert einsetzen
		☐	e) Zusammenarbeit aktiv gestalten und ausgewählte Aufgaben teamorientiert bearbeiten
		☐	f) Aufgabenerledigung situationsgerecht strukturieren
☐	BBP 1.2: Funktion und Wirkung von Informations- und Kommunikationssystemen (§ 3 Nr. 2.2)	☐	a) Auswirkungen des Einsatzes von Informations- und Kommunikationssystemen auf die Arbeitsorganisation, Arbeitsbedingungen und Arbeitsanforderungen an Beispielen des Ausbildungsbetriebes beschreiben
		☐	b) Informations- und Kommunikationssysteme aufgabenorientiert einsetzen

¹ Verordnung über die Berufsausbildung zum Kaufmann für Verkehrsservice/zur Kauffrau für Verkehrsservice vom 24. Juni 1997 (BGBl. I S. 1583), die durch Artikel 1 der Verordnung vom 20. Juli 2004 (BGBl. I S. 1716) geändert worden ist

	Berufsbildposition		Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten <i>Bitte kreuzen Sie die Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten an, über die Sie verfügen und die im Rahmen des Verfahrens festgestellt werden sollen.</i>
☐	BBP 1.3: Datenschutz und Datensicherheit (§ 3 Nr. 2.3)	☐	a) gesetzliche und betriebliche Regelung zum Datenschutz anwenden
		☐	b) Daten sichern, Datenpflege und Datensicherung begründen
☐	BBP 2: Marketing (§ 3 Nr. 3)	☐	a) Markt- und Wettbewerbsbedingungen des Verkehrsmarktes darstellen
		☐	b) Leistungen verschiedener Verkehrsträger voneinander abgrenzen
		☐	c) Marketinginstrumente betriebsbezogen anwenden
		☐	d) die Wechselwirkung zwischen Kundenwunsch und -bedürfnis sowie der Gestaltung des Dienstleistungsangebotes am Beispiel erläutern
		☐	e) Erfolgskontrollen von verkaufsfördernden Maßnahmen durchführen
BBP 3: Kundenorientierte Kommunikation (§ 3 Nr. 4)			
☐	BBP 3.1: Kommunikation mit Kunden (§ 3 Nr. 4.1)	☐	a) Gespräche situations- und zielgruppenorientiert führen
		☐	b) Kundenerwartungen ermitteln und mit Angeboten des Ausbildungsbetriebes vergleichen
		☐	c) häufige Konfliktsituationen analysieren und Problemlösungsmöglichkeiten aufzeigen
		☐	d) zur Vermeidung von Kommunikationsstörungen beitragen
		☐	e) Korrespondenz führen
☐	BBP 3.2: Anwenden von Fremdsprachen bei Fachaufgaben (§ 3 Nr. 4.2)	☐	a) fremdsprachige Fachbegriffe anwenden
		☐	b) fremdsprachige Standardtexte situationsgerecht einsetzen
		☐	c) Kunden einfache Auskünfte erteilen
☐	BBP 4: Verkehrsmittel im Personenverkehr (§ 3 Nr. 5)	☐	a) Verkehrswege, Verkehrsmittel und Verkehrsverbindungen ermitteln
		☐	b) Vorteile der Verknüpfung von Leistungen verschiedener Verkehrsmittel erläutern
		☐	c) Verkehrsmittel im Hinblick auf Umweltschutz und Ressourcennutzung vergleichen

	Berufsbildposition		Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten <i>Bitte kreuzen Sie die Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten an, über die Sie verfügen und die im Rahmen des Verfahrens festgestellt werden sollen.</i>
☐	BBP 5: Vertrieb (§ 3 Nr. 6)	☐	a) für die Vertragspartner wirksame gesetzliche und vertragliche Bestimmungen im Personenverkehr und bei sonstigen Leistungen darstellen
		☐	b) Produkte und Leistungen kundenorientiert anbieten sowie Tarife anwenden
		☐	c) Zusatzleistungen mit den Standardleistungen des Ausbildungsbetriebes verknüpfen und anbieten
BBP 6: Sicherheits- und Serviceleistungen (§ 3 Nr. 7)			
☐	BBP 6.1: Service und Betreuung (§ 3 Nr. 7.1)	☐	a) Betreuungs- und Serviceleistungen des Ausbildungsbetriebes anbieten
		☐	b) Kunden betreuen
		☐	c) Besondere Personengruppen vor, während und nach der Reise betreuen
		☐	d) Kunden über Sicherheitsleistungen des Ausbildungsbetriebes beraten
☐	BBP 6.2: Technischer Service (§ 3 Nr. 7.2)	☐	a) Kunden die Bedienung technischer Serviceeinrichtungen des Ausbildungsbetriebes erklären
		☐	b) technische Serviceeinrichtungen des Ausbildungsbetriebes kontrollieren, bei Störungen notwendige Maßnahmen einleiten
☐	BBP 6.3: Notfallmaßnahmen in Verkehrsanlagen (§ 3 Nr. 7.3)	☐	a) die Rechtsvorschriften sowie betriebliche Regelungen für die Sicherheit der Kunden in den Verkehrsanlagen des Ausbildungsbetriebes anwenden
		☐	b) Maßnahmen zur Verhütung von Notfällen durchführen
		☐	c) die bei Notfällen vorgesehenen Maßnahmen ergreifen, insbesondere Einrichtungen für Notfälle nutzen
☐	BBP 7: Funktionsfähigkeit der Transportmittel (§ 3 Nr. 8)	☐	a) Verkehrstauglichkeit von Fahrzeugen unter Berücksichtigung ihrer spezifischen Einsatzbedingungen feststellen und Abfahrbereitschaft herstellen
		☐	b) bei Störungen in der Betriebssicherheit von Fahrzeugen Maßnahmen zur Mängelbeseitigung veranlassen
		☐	c) Funktionstüchtigkeit der Serviceeinrichtungen an und im Fahrzeug prüfen; Schäden und Mängel

	Berufsbildposition		Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten <i>Bitte kreuzen Sie die Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten an, über die Sie verfügen und die im Rahmen des Verfahrens festgestellt werden sollen.</i>
		☐ d) Störungen im Fahrbetrieb und an Sicherheitseinrichtungen feststellen sowie Maßnahmen zu ihrer Beseitigung ergreifen ☐ e) Abschlussarbeiten nach Beendigung der Fahrt durchführen	feststellen sowie Maßnahmen zu ihrer Beseitigung veranlassen
☐	BBP 8: Begleitservice (§ 3 Nr. 9)	☐ a) Kunden unter Anwendung betriebsüblicher Kommunikationsmittel informieren ☐ b) Kunden bei Leistungsstörungen informieren und Lösungsalternativen aufzeigen ☐ c) Notfallmaßnahmen im Fahrbetrieb ergreifen	
BBP 9: Kaufmännische Steuerung und Kontrolle (§ 3 Nr. 10)			
☐	BBP 9.1: Zahlungsverkehr (§ 3 Nr. 10.1)	☐ a) Kassengeschäfte nach den Grundsätzen einer ordnungsgemäßen Kassenführung abrechnen ☐ b) Zahlungsvorgänge bearbeiten ☐ c) Rückzahlungen bearbeiten ☐ d) Maßnahmen bei Zahlungsverzug einleiten	
☐	BBP 9.2: Buchführung (§ 3 Nr. 10.2)	☐ a) Rechnungswesen als Instrument kaufmännischer Steuerung und Kontrolle an Beispielen des Ausbildungsbetriebes begründen und die Gliederung des Rechnungswesens erläutern ☐ b) vorbereitende Arbeiten für die Buchführung durchführen ☐ c) die im Vertrieb anfallenden Steuern des Ausbildungsbetriebes ermitteln	
☐	BBP 9.3: Kosten- und Leistungsrechnung (§ 3 Nr. 10.3)	☐ a) Zweck und Aufbau der betrieblichen Kostenrechnung erläutern ☐ b) die im Ausbildungsbetrieb üblichen Kalkulationsverfahren für das Angebot von Zusatzleistungen anwenden ☐ c) Kosten und Erträge von erbrachten Verkehrs- und Serviceleistungen darstellen ☐ d) Notwendigkeit einer laufenden Kontrolle der Wirtschaftlichkeit der betrieblichen Leistungen begründen	

	Berufsbildposition		Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten <i>Bitte kreuzen Sie die Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten an, über die Sie verfügen und die im Rahmen des Verfahrens festgestellt werden sollen.</i>
☐	BBP 9.4: Controlling (§ 3 Nr. 10.4)	☐	a) die Aufgaben des Controllings als Informations- und Steuerungsinstrument an betrieblichen Beispielen erläutern
		☐	b) Anwendungsmöglichkeiten und Bedeutung von Statistiken im Ausbildungsbetrieb erläutern und an Aufgaben des kaufmännischen Berichtswesen mitwirken
☐	BBP 9.5: Materialbeschaffung und -verwaltung (§ 3 Nr. 10.5)	☐	a) Bedarf an Betriebsmitteln und Verbrauchsstoffen unter Berücksichtigung wirtschaftlicher und ökologischer Gesichtspunkte ermitteln
		☐	b) Betriebsmittel und Verbrauchsstoffe beschaffen und verwalten

Schwerpunktbezogene berufsprofilgebende Berufsbildpositionen im Schwerpunkt „Verkauf und Service“

	BBP des Schwerpunkts		Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten <i>Bitte kreuzen Sie die Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten, über die Sie verfügen und die im Rahmen des Verfahrens festgestellt werden sollen, an.</i>
☐	BBP 1: Marketing (§ 3 Nr. 3)	☐	a) Wettbewerbsbedingungen des europäischen Verkehrsmarktes bei Beratung und Verkauf berücksichtigen
		☐	b) Leistungsmerkmale der Produkte des Ausbildungsbetriebes als Verkaufsargumente einsetzen
		☐	c) Werbung und verkaufsfördernde Maßnahmen des Ausbildungsbetriebes mit denen der Mitbewerber vergleichen
		☐	d) bei Werbung und verkaufsfördernden Maßnahmen mitwirken; Werbematerial kundenorientiert einsetzen
		☐	e) an Qualitätssicherungsmaßnahmen mitwirken

	BBP des Schwerpunkts		Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten <i>Bitte kreuzen Sie die Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten, über die Sie verfügen und die im Rahmen des Verfahrens festgestellt werden sollen, an.</i>
☐	BBP 2: Vertrieb (§ 3 Nr. 6)	☐	a) Verkehrsverbindungen nach Kundenwünschen ermitteln
		☐	b) Beförderungspreise sowie Preise für Zusatzleistungen ermitteln
		☐	c) Produkte und Leistungen anbieten und verkaufen, vertragliche Rechte und Pflichten bei der Leistungserfüllung beachten
		☐	d) Verkaufsunterstützungssysteme anwenden
		☐	e) Abrechnungen der Einnahmen durchführen
		☐	f) Bedarf an Zusatzleistungen ermitteln und Beschaffung der Produkte veranlassen
		☐	g) Reklamationen bearbeiten
		☐	h) Service- und Sicherheitsgrundsätze des Ausbildungsbetriebes anwenden
		☐	i) Personaleinsatz kunden- und situationsorientiert durchführen

Im Rahmen der Feststellung der individuellen beruflichen Handlungsfähigkeit (Bewertung) werden folgende integrative Berufsbildpositionen berücksichtigt:

- Integrative BBP 1: Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit (§3 Nr. 1.4)
- Integrative BBP 2: Umweltschutz (§3 Nr. 1.5)

Ort, Datum

Unterschrift Antragsteller/-in