

Festlegung von Berufsbildpositionen, in denen die individuelle berufliche Handlungsfähigkeit festgestellt werden soll

Name des Antragstellers/der Antragstellerin:
--

Referenzberuf: Servicefahrer/-in¹
--

Ich möchte in den folgenden Berufsbildpositionen meine Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten feststellen lassen (bitte ankreuzen):

	Berufsbildposition		Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten <i>Bitte kreuzen Sie die Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten an, über die Sie verfügen und die im Rahmen des Verfahrens festgestellt werden sollen.</i>
--	---------------------------	--	---

BBP 1: Arbeitsorganisation (§ 4 Nr. 2)

<input type="checkbox"/>	BBP 1.1: Arbeitsplanung (§ 4 Nr. 2.1)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	a) den eigenen Arbeitsbereich in den betrieblichen Ablauf einordnen und Arbeitsschritte mit den Beteiligten abstimmen b) Arbeits- und Organisationsmittel sowie Lern- und Arbeitstechniken einsetzen c) die eigene Arbeit systematisch, qualitätsbewusst und unter Berücksichtigung organisatorischer, technischer und wirtschaftlicher Notwendigkeit planen, durchführen und kontrollieren
<input type="checkbox"/>	BBP 1.2: Informations- und Kommunikationstechniken (§ 4 Nr. 2.2)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	a) Informations- und Kommunikationstechniken für die Leistungserbringung nutzen b) Daten eingeben, sichern und pflegen c) Vorschriften des Datenschutzes und betriebliche Regelungen zur Datensicherheit einhalten

BBP 2: Serviceleistungen (§ 4 Nr. 3)

<input type="checkbox"/>	BBP 2.1: Leistungsangebot (§ 4 Nr. 3.1)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	a) Prozesse der betrieblichen Leistungserbringung darstellen b) Bedeutung der Serviceleistung für das Leistungsangebot beschreiben c) Serviceleistungen des Ausbildungsbetriebes unterscheiden d) rechtliche Rahmenbedingungen bei der Leistungserbringung berücksichtigen
--------------------------	--	--	---

¹ Verordnung über die Berufsausbildung zum Servicefahrer/zur Servicefahrerin vom 22. März 2005 (BGBl. I S. 887)

Berufsbildposition Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten <i>Bitte kreuzen Sie die Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten an, über die Sie verfügen und die im Rahmen des Verfahrens festgestellt werden sollen.</i>			
BBP 3: Vertrieb von Dienstleistungen (§ 4 Nr. 4)			
<input type="checkbox"/> BBP 3.1: Beratung und Verkauf (§ 4 Nr. 4.1)	<input type="checkbox"/> a) die Bedeutung des Außendienstes für eine erfolgreiche Dienstleistungstätigkeit erläutern und bei der eigenen Aufgabenerfüllung berücksichtigen <input type="checkbox"/> b) Termine mit Kunden abstimmen <input type="checkbox"/> c) Aufträge entgegennehmen <input type="checkbox"/> d) Informations- und Beratungsgespräche führen <input type="checkbox"/> e) Bedarf erkennen und auf Wünsche des Kunden hinsichtlich des Leistungsangebotes eingehen		
<input type="checkbox"/> BBP 3.2: Kundenorientierte Kommunikation (§ 4 Nr. 4.2)	<input type="checkbox"/> a) im Kundengespräch sprachliche und nichtsprachliche Kommunikationsformen berücksichtigen <input type="checkbox"/> b) durch eigenes Verhalten zur Kundenzufriedenheit beitragen <input type="checkbox"/> c) Konfliktarten darstellen; Möglichkeiten der Konfliktlösung anwenden <input type="checkbox"/> d) zur Vermeidung von Informations- und Kommunikationsstörungen beitragen <input type="checkbox"/> e) auf Kundenverhalten, Kundeneinwände und Kundenargumente situationsgerecht reagieren		
<input type="checkbox"/> BBP 3.3: Verkaufsförderung (§ 4 Nr. 4.3)	<input type="checkbox"/> a) über Leistungsangebote informieren <input type="checkbox"/> b) Maßnahmen zur Kundengewinnung und zur Kundenbindung umsetzen <input type="checkbox"/> c) an der Ausgestaltung des Angebotes von Serviceleistungen mitwirken		
BBP 4: Umgang mit Arbeitsmitteln und Fahrzeugen (§ 4 Nr. 5)			
	<input type="checkbox"/> a) Einsatzmöglichkeiten von Transporthilfsmitteln beurteilen <input type="checkbox"/> b) Arbeits- und Fördermittel einsetzen <input type="checkbox"/> c) Fahrzeuge auf Verkehrs- und Betriebssicherheit prüfen, Abfahrtkontrolle durchführen <input type="checkbox"/> d) Einsatzbereitschaft von Fahrzeugen und Arbeitsmitteln durch Einhaltung von Vorgaben für Wartung und Pflege sicherstellen <input type="checkbox"/> e) bei Beeinträchtigungen der Funktionsfähigkeit von Fahrzeugen, Transporthilfsmitteln, Arbeits- und Fördermitteln Maßnahmen einleiten		

	Berufsbildposition		Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten <i>Bitte kreuzen Sie die Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten an, über die Sie verfügen und die im Rahmen des Verfahrens festgestellt werden sollen.</i>
BBP 5: Durchführung der Beförderung (§ 4 Nr. 6)			
<input type="checkbox"/>	BBP 5.1: Tourenplanung (§ 4 Nr. 6.1)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	a) Informationen für die Tourenplanung beschaffen und auswerten b) Straßenkarten lesen c) Touren unter Berücksichtigung der Verkehrsgeografie nach wirtschaftlichen, zeitlichen und rechtlichen Vorgaben planen
<input type="checkbox"/>	BBP 5.2: Be- und Entladen von Fahrzeugen (§ 4 Nr. 6.2)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	a) Waren übernehmen, auf Vollständigkeit, Vollzähligkeit und Unversehrtheit kontrollieren; bei Abweichungen Maßnahmen veranlassen b) Fahrzeuge nach Anfahrtfolge, Warenbeschaffenheit sowie unter Berücksichtigung der Gewichtsverteilung und Höchstladung beladen, Ladung sichern c) Fahrzeuge entladen, Waren entsprechend den Übergabebedingungen ausliefern
<input type="checkbox"/>	BBP 5.3: Transport (§ 4 Nr. 6.3)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	a) Transport entsprechend der Tourenplanung durchführen und dabei Kraftfahrzeuge mindestens der Klasse B auf öffentlichen Straßen sicher und wirtschaftlich führen b) Auswirkungen der Beladung auf das Fahrverhalten berücksichtigen, Vorgaben für ein dem Fahrzeugtyp angemessenes Fahren einhalten c) Lenk- und Ruhezeiten einhalten d) bei Beeinträchtigungen der Fahrstrecke Tourenverlauf anpassen e) betriebliche Anweisungen zum Verhalten nach Unfällen und Zwischenfällen im Straßenverkehr einhalten f) Sicherheitsanweisungen von Kunden beachten g) die Fahrtüchtigkeit beeinflussende Faktoren beachten

Berufsbildposition				Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten <i>Bitte kreuzen Sie die Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten an, über die Sie verfügen und die im Rahmen des Verfahrens festgestellt werden sollen.</i>
BBP 6: Tourenabschluss (§ 4 Nr. 7)				
<input type="checkbox"/> BBP 6.1: Nachbereitung (§ 4 Nr. 7.1)	<input type="checkbox"/> a) Informationen aus dem Tourenverlauf aufbereiten und auswerten <input type="checkbox"/> b) Dokumente über Serviceleistungen und Aufträge weiterleiten <input type="checkbox"/> c) Informationen aus Kundenkontakten aufbereiten, berichten <input type="checkbox"/> d) Rückführungen bearbeiten			
<input type="checkbox"/> BBP 6.2: Zahlungsvorgänge (§ 4 Nr. 7.2)	<input type="checkbox"/> a) Zahlungen annehmen <input type="checkbox"/> b) Zahlungsbelege auf Vollständigkeit prüfen und weiterleiten; bei Abweichungen Maßnahmen veranlassen <input type="checkbox"/> c) Zahlungen abrechnen			

Im Rahmen der Feststellung der individuellen beruflichen Handlungsfähigkeit (Bewertung) werden folgende integrative Berufsbildpositionen berücksichtigt:

- Integrative BBP 1: Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit (§ 4 Nr. 1.3)
- Integrative BBP 2: Umweltschutz (§ 4 Nr. 1.4)

Ort, Datum

Unterschrift Antragsteller/-in