

Festlegung von Berufsbildpositionen, in denen die individuelle berufliche Handlungsfähigkeit festgestellt werden soll

Name des Antragstellers/der Antragstellerin:
Referenzberuf: Servicekraft für Schutz und Sicherheit¹

Ich möchte in den folgenden Berufsbildpositionen meine Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten feststellen lassen (bitte ankreuzen):

	Berufsbildposition		Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten <i>Bitte kreuzen Sie die Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten an, über die Sie verfügen und die im Rahmen des Verfahrens festgestellt werden sollen.</i>
<input type="checkbox"/>	BBP 1: Rechtsgrundlagen für Sicherheitsdienste (§ 3 Abs. 2 Abschnitt A Nr. 1)	<input type="checkbox"/>	a) Rechtsgrundlagen des Handlungsrahmens für Sicherheitsdienste beachten und anwenden <input type="checkbox"/> b) Rechte von Personen und Institutionen beachten <input type="checkbox"/> c) Gefährdungssituationen rechtlich bewerten <input type="checkbox"/> d) Rechtsverstöße erkennen und beurteilen
BBP 2: Sicherheitsdienste (§ 3 Abs. 2 Abschnitt A Nr. 2)			
<input type="checkbox"/>	BBP 2.1: Sicherheitsbereiche (§ 3 Abs. 2 Abschnitt A Nr. 2.1)	<input type="checkbox"/>	a) Sicherheitsdienste in den gesamtwirtschaftlichen Zusammenhang einordnen <input type="checkbox"/> b) Aufgaben, Organisation und Leistungen der unterschiedlichen Sicherheitsbereiche beschreiben und Schnittstellen darstellen <input type="checkbox"/> c) Stellung des Ausbildungsbetriebes innerhalb der Sicherheitsdienste bewerten
<input type="checkbox"/>	BBP 2.2: Arbeitsorganisation; Informations- und Kommunikationstechnik (§ 3 Abs. 2 Abschnitt A Nr. 2.2)	<input type="checkbox"/>	a) Kommunikations- und Informationstechnik aufgabenbezogen nutzen <input type="checkbox"/> b) Arbeits- und Organisationsmittel sowie Lern- und Arbeitstechniken einsetzen <input type="checkbox"/> c) Standardsoftware und betriebsspezifische Software anwenden <input type="checkbox"/> d) Daten sichern und pflegen <input type="checkbox"/> e) Regelungen zum Datenschutz anwenden

¹ Verordnung über die Berufsausbildung zur Servicekraft für Schutz und Sicherheit vom 21. Mai 2008 (BGBl. I S. 940)

	Berufsbildposition		Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten <i>Bitte kreuzen Sie die Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten an, über die Sie verfügen und die im Rahmen des Verfahrens festgestellt werden sollen.</i>
		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	f) Dienst- und Arbeitsanweisungen beachten g) Dokumentationen anfertigen, beim Melde- und Berichtswesen mitwirken
<input type="checkbox"/>	BBP 2.3: Qualitätssichernde Maßnahmen (§ 3 Abs. 2 Abschnitt A Nr. 2.3)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	a) Ziele, Aufgaben und Methoden des betrieblichen Qualitätsmanagements berücksichtigen b) qualitätssichernde Maßnahmen im eigenen Arbeitsbereich anwenden, dabei zur kontinuierlichen Verbesserung von Arbeitsprozessen beitragen c) den Zusammenhang zwischen Qualität und Kundenzufriedenheit beachten und die Auswirkungen auf das Betriebsergebnis berücksichtigen
BBP 3: Kommunikation und Kooperation (§ 3 Abs. 2 Abschnitt A Nr. 3)			
<input type="checkbox"/>	BBP 3.1: Teamarbeit und Kooperation (§ 3 Abs. 2 Abschnitt A Nr. 3.1)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	a) Möglichkeiten der Teamarbeit nutzen und gegenseitige Informationen gewährleisten b) Kommunikationsregeln anwenden; bei Kommunikationsstörungen Lösungsmöglichkeiten aufzeigen c) interne und externe Kooperationsprozesse beachten, Kommunikationswege nutzen d) Selbst- und Zeitmanagement in der Teamarbeit beachten e) Auswirkungen von Information und Kommunikation auf Betriebsklima und Arbeitsleistung beachten
<input type="checkbox"/>	BBP 3.2: Kundenorientierte Kommunikation (§ 3 Abs. 2 Abschnitt A Nr. 3.2)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	a) über Sicherheitsbestimmungen und Sicherheitsdienstleistungen informieren b) Auskünfte auch in einer Fremdsprache erteilen c) Auswirkungen von Information und Kommunikation mit dem Kunden auf den Geschäftserfolg berücksichtigen d) Kundenkontakte herstellen, nutzen und pflegen e) Kommunikationsmittel und -regeln im Umgang mit dem Kunden situationsgerecht anwenden f) Zufriedenheit von Kunden überprüfen; Beschwerden weiterleiten

	Berufsbildposition	Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten <i>Bitte kreuzen Sie die Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten an, über die Sie verfügen und die im Rahmen des Verfahrens festgestellt werden sollen.</i>
<input type="checkbox"/>	BBP 4: Schutz und Sicherheit (§ 3 Abs. 2 Abschnitt A Nr. 4)	<input type="checkbox"/> a) Maßnahmen zur präventiven Gefahrenabwehr durchführen <input type="checkbox"/> b) Gefährdungspotenziale im operativen Einsatz beurteilen und Sicherungsmaßnahmen einleiten <input type="checkbox"/> c) Sicherheitsbestimmungen anwenden <input type="checkbox"/> d) Wirkungsweise und Gefährdungspotenzial von Waffen, gefährlichen Gegenständen und Stoffen identifizieren <input type="checkbox"/> e) Einhaltung objektbezogener Arbeitsschutzvorschriften überprüfen, Arbeitsschutzeinrichtungen überwachen und bei Mängeln Maßnahmen einleiten <input type="checkbox"/> f) Einhaltung von Brandschutzvorschriften überprüfen, Brandschutzeinrichtungen überwachen und bei Mängeln Maßnahmen einleiten <input type="checkbox"/> g) Einhaltung objektbezogener Umweltschutzvorschriften überprüfen, Umweltschutzeinrichtungen überwachen und bei Mängeln Maßnahmen einleiten <input type="checkbox"/> h) Vorschriften zum Datenschutz und zur Datensicherheit beachten; Schutz betriebsinterner Daten überwachen <input type="checkbox"/> i) Großschadensereignisse erkennen und situationsbezogene Maßnahmen berücksichtigen
<input type="checkbox"/>	BBP 5: Verhalten und Handeln bei Schutz- und Sicherheitsmaßnahmen (§ 3 Abs. 2 Abschnitt A Nr. 5)	<input type="checkbox"/> a) Wirkung des eigenen Verhaltens auf Betroffene und die Öffentlichkeit berücksichtigen <input type="checkbox"/> b) Konfliktpotenziale feststellen und bewerten, Verhalten anpassen und Maßnahmen zur Konfliktvermeidung oder -bewältigung ergreifen <input type="checkbox"/> c) Methoden der Deeskalation anwenden <input type="checkbox"/> d) ordnende Anweisungen erteilen, auch in englischer Sprache <input type="checkbox"/> e) Maßnahmen zum Eigenschutz ergreifen <input type="checkbox"/> f) Hilfsmaßnahmen einleiten und Erstmaßnahmen durchführen

	Berufsbildposition		Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten <i>Bitte kreuzen Sie die Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten an, über die Sie verfügen und die im Rahmen des Verfahrens festgestellt werden sollen.</i>
		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	g) Unfälle und Zwischenfälle melden, insbesondere Angaben zu Verletzten, Schäden und Gefahren h) Verhaltensnormen und -muster von Personen und Gruppen situationsabhängig berücksichtigen i) Tätermotive und -verhalten beurteilen; Besonderheiten von Tätergruppen berücksichtigen
<input type="checkbox"/>	BBP 6: Sicherheitstechnische Einrichtungen und Hilfsmittel (§ 3 Abs. 2 Abschnitt A Nr. 6)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	a) technische Hilfsmittel auswählen, handhaben, pflegen und deren Funktionsfähigkeit prüfen b) Funktionsweise von sicherheitstechnischen Einrichtungen darstellen c) Bedienelemente sowie Leitstellen- und Kommunikationstechnik handhaben, Kontrollinstrumente ablesen, Informationen auswerten und Maßnahmen ergreifen

Im Rahmen der Feststellung der individuellen beruflichen Handlungsfähigkeit (Bewertung) werden folgende integrative Berufsbildpositionen berücksichtigt:

- Integrative BBP 1: Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit (§ 3 Abs. 2 Abschn. B Nr. 3)
- Integrative BBP 2: Umweltschutz (§ 3 Abs. 2 Abschn. B Nr. 4)

Ort, Datum

Unterschrift Antragsteller/-in