

Festlegung von Berufsbildpositionen, in denen die individuelle berufliche Handlungsfähigkeit festgestellt werden soll

Name des Antragstellers/der Antragstellerin:

Referenzberuf:

Fachkraft für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen¹

Ich möchte in den folgenden Berufsbildpositionen meine Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten feststellen lassen (bitte ankreuzen):

	Berufsbildposition		Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten <i>Bitte kreuzen Sie die Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten an, über die Sie verfügen und die im Rahmen des Verfahrens festgestellt werden sollen.</i>
BBP 1: Arbeitsorganisation (§ 4 Nr. 2)			
☐	BBP 1.1: Arbeitsplanung (§ 4 Nr. 2.1)	☐	a) Arbeitsaufträge erfassen, die eigene Arbeit strukturieren, Arbeitsschritte mit den Beteiligten abstimmen ☐ b) Arbeitstechniken, Arbeits- und Organisationsmittel sowie Lerntechniken einsetzen ☐ c) Informationsquellen nutzen ☐ d) ergonomische Regeln bei der Arbeit beachten ☐ e) Maßnahmen zur Verbesserung der Arbeitsorganisation im eigenen Arbeitsbereich vorschlagen
☐	BBP 1.2: Informations- und Kommunikationssysteme (§ 4 Nr. 2.2)	☐	a) betriebsspezifische Software anwenden ☐ b) Netze und Dienste nutzen, Sicherheitsanforderungen beachten ☐ c) Daten und Informationen aufgabenbezogen erfassen und bereitstellen ☐ d) Notwendigkeit der Datensicherung begründen; betriebliche Datenschutz- und Datensicherungsmaßnahmen anwenden ☐ e) Sendungsverfolgungs- und Nachweissysteme anwenden

¹ Verordnung über die Berufsausbildung zur Fachkraft für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen vom 22. März 2005 (BGBl. I S. 879)

	Berufsbildposition		Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten <i>Bitte kreuzen Sie die Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten an, über die Sie verfügen und die im Rahmen des Verfahrens festgestellt werden sollen.</i>
BBP 2: Kommunikation und Kooperation (§ 4 Nr. 3)			
☐	BBP 2.1: Kundenorientierte Kommunikation (§ 4 Nr. 3.1)	☐ ☐ ☐ ☐ ☐	a) die eigene Rolle als Dienstleister im Kundenkontakt berücksichtigen und kundenorientiert handeln b) im Kundengespräch sprachliche und nichtsprachliche Kommunikationsformen berücksichtigen c) fremdsprachige Fachbegriffe anwenden d) Kundenreklamationen und Beschwerden entgegennehmen und weiterleiten e) Sachverhalte situationsbezogen und adressatengerecht aufbereiten
☐	BBP 2.2: Teamarbeit und Kooperation (§ 4 Nr. 3.2)	☐ ☐ ☐	a) Zusammenarbeit aktiv gestalten und Aufgaben teamorientiert und kooperativ umsetzen b) Auswirkungen von Information, Kommunikation und Kooperation auf Betriebsklima, Arbeitsleistung und Geschäftserfolg beachten c) zur Vermeidung von Kommunikationsstörungen beitragen und Möglichkeiten der Konfliktlösung anwenden
BBP 3: Leistungserstellung (§ 4 Nr. 4)			
☐	BBP 3.1: Dienstleistungsangebot (§ 4 Nr. 4.1)	☐ ☐ ☐	a) Dienstleistungsangebote der Branche unterscheiden b) Schnittstellen zu Fremdleistungen berücksichtigen c) bei der Ausgestaltung des betrieblichen Dienstleistungsangebotes mitwirken
☐	BBP 3.2: Rechtliche Rahmenbedingungen (§ 4 Nr. 4.2)	☐ ☐ ☐ ☐ ☐	a) rechtliche Vorschriften beachten und allgemeine Geschäftsbedingungen anwenden b) Regelungen zur Wahrung des Postgeheimnisses und des Datenschutzes anwenden c) sendungsbezogene Sicherheitsvorschriften beachten sowie Schutz- und Sicherheitsvorkehrungen treffen d) Gefahrgut identifizieren; sendungsbezogene Gefahrgutvorschriften beachten e) Haftungsregelungen beachten

	Berufsbildposition		Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten <i>Bitte kreuzen Sie die Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten an, über die Sie verfügen und die im Rahmen des Verfahrens festgestellt werden sollen.</i>
☐	BBP 3.3: Qualitätssicherung (§ 4 Nr. 4.3)	☐	a) Qualitätsziele des Unternehmens im eigenen Arbeitsbereich umsetzen ☐ b) zur kontinuierlichen Verbesserung von Arbeitsprozessen beitragen ☐ c) den Zusammenhang zwischen Qualität und Kundenzufriedenheit beachten ☐ d) Einsatzbereitschaft von Arbeitsmitteln gewährleisten
☐	BBP 4: Annahme und Abholung (§ 4 Nr. 5)	☐	a) Sendungsdokumentationen sowie Übereinstimmung von Sendungen und Aufträgen prüfen, bei Abweichungen Maßnahmen einleiten ☐ b) über Preise, Versendungsformen und Versandbedingungen des Ausbildungsbetriebes informieren ☐ c) Sendungsentgelte berechnen ☐ d) Aufträge und Sendungen annehmen ☐ e) verkehrsgeographische Bedingungen berücksichtigen
☐	BBP 5: Umschlag (§ 4 Nr. 6)	☐	a) Leistungsanforderungen aus den Aufträgen für den Transport ermitteln und Transportmittel wählen ☐ b) Sendungen für Weitertransport, Lagerung, Nachsendung und Zustellung sortieren ☐ c) Sendungen nachbearbeiten, Maße und Gewichte prüfen, Nachentgelte berechnen
BBP 6: Auslieferung (§ 4 Nr. 7)			
☐	BBP 6.1: Zustellungs-vorbereitung (§ 4 Nr. 7.1)	☐	a) Auslieferfolge unter Berücksichtigung von Wirtschaftlichkeit und zeitlichen Vorgaben planen ☐ b) Sendungen überprüfen und nach Auslieferfolge sortieren ☐ c) Auslieferungsanforderungen beachten ☐ d) Sendungen für Transport und Zustellung vorbereiten ☐ e) Ladungssicherheit berücksichtigen
☐	BBP 6.2: Zustellungs-durchführung (§ 4 Nr. 7.2)	☐	a) Auslieferungsbestimmungen anwenden ☐ b) Sendungen transportieren und zustellen, Zustellungen dokumentieren, ergänzende Dienstleistungen erbringen ☐ c) Rücklauf unzustellbarer Sendungen gewährleisten

	Berufsbildposition		Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten <i>Bitte kreuzen Sie die Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten an, über die Sie verfügen und die im Rahmen des Verfahrens festgestellt werden sollen.</i>
☐	BBP 6.3: Zustellungsnachbearbeitung (§ 4 Nr. 7.3)	☐	a) Sendungsdokumentationen nachbereiten und Zustellinformationen weiterleiten
		☐	b) Sendungen für Abholung und wiederholte Zustellung vorbereiten
		☐	c) unzustellbare und nachzusendende Sendungen bearbeiten
		☐	d) Schäden und Mängel feststellen und melden
☐	BBP 7: Kassenführung (§ 4 Nr. 8)	☐	a) Zahlungen entgegennehmen, Zahlungsvorgänge dokumentieren
		☐	b) Abrechnungen und Kassenabschluss durchführen
		☐	c) Notwendigkeit einer ordnungsgemäßen Kassenführung begründen

Im Rahmen der Feststellung der individuellen beruflichen Handlungsfähigkeit (Bewertung) werden folgende integrative Berufsbildpositionen berücksichtigt:

- Integrative BBP 1: Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit (§ 4 Nr. 1.3)
- Integrative BBP 2: Umweltschutz (§ 4 Nr. 1.4)

Ort, Datum

Unterschrift Antragsteller/-in