



## Besondere Vertragsbedingungen

Familienname/Vorname Abonent\*in (s. Seite 1)

Der Abonnementvertrag zwischen Abonent\*in und HCR steht und fällt mit dem Vertragsverhältnis zwischen HCR und Industrie- und Handelskammer Mittleres Ruhrgebiet KdöR (IHK). Sollte der Vertrag zwischen HCR und IHK enden, steht HCR ein Sonderkündigungsrecht ggü. Abonent\*in zu. Gleiches gilt, wenn das Mitgliedsverhältnis des\*der Abonent\*in mit IHK endet. Abonent\*in ist verpflichtet, die Beendigung des Mitgliedsverhältnisses unverzüglich HCR mitzuteilen. Weitere Informationen zu den Abonnementbedingungen finden Sie unter hcr-herne.de.

## Datenschutz und Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats Vertragspartner\*in

D E 9 5 H C R 0 0 0 0 0 0 6 6 4 5 0  
Gläubiger-Identifikationsnummer

Wir verwenden Ihre Daten (Ticketart, Geltungsbereich und persönliche Daten) zur Erfüllung dieses Vertrages und, bei Vorliegen Ihrer Einwilligung, für eigene Marktforschungszwecke. Auf der Chipkarte werden nur die für die Ticketprüfung erforderlichen (Name, Vorname, Geburtsdatum) und freiwillig (Geschlecht) gegebenen personenbezogenen Daten gespeichert. Die im Rahmen einer Ticketprüfung ausgelesenen persönlichen Daten werden nicht gespeichert. Werden Tickets gesperrt (z.B. bei Kündigung oder Verlust), werden den Verkehrsunternehmen diese Daten in Form einer Sperrliste zur Verfügung gestellt. Diese Sperrliste enthält nur die gesperrten Ticketnummern und das ausgebende Verkehrsunternehmen. Die Straßenbahn Herne – Castrop-Rauxel GmbH verwendet Ihre persönlichen Daten zur Durchführung von vertraglichen Maßnahmen (Bonitätsprüfung) sowie zur Erfüllung des Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Zum Zwecke der Bonitätsprüfung werden personenbezogene Daten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift) an Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss übermittelt und dort gespeichert. Nähere Informationen erhalten Sie unter „Datenschutz“ auf [www.hcr-herne.de](http://www.hcr-herne.de) oder in unseren KundenCentern. Sonstige, nicht vertragsbezogene Weitergaben an Dritte erfolgen ausschließlich unter Beachtung der DSGVO und des Bundesdatenschutzgesetzes.

Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten (Ticketart, Geltungsbereich und persönliche Daten) für aktuelle Informationen und Eigenwerbung des Verkehrsunternehmens verwendet werden.

Sie können mich dazu folgendermaßen kontaktieren (zusätzlich zum Postweg):

Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten (Ticketart, Geltungsbereich und persönliche Daten) für die Markt- und Meinungsforschung des Verkehrsunternehmens genutzt werden.

Telefon

E-Mail

Bitte unter persönliche Angaben eintragen.  
Ihre Zustimmung können Sie jederzeit widerrufen.

Hiermit ermächtige ich die Straßenbahn Herne – Castrop-Rauxel GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Straßenbahn Herne – Castrop-Rauxel GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Ich bin unterrichtet, dass die Straßenbahn Herne – Castrop-Rauxel GmbH im Rahmen der Antragsprüfung eine Bonitätsprüfung des\*der Kontoinhaber\*in durch Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss durchführen lässt. Bei einer negativen Auskunft gilt der Abo-Antrag als abgelehnt. Für die Bonitätsprüfung werden Name, Vorname, Anschrift und das Geburtsdatum an die Wirtschaftsauskunftei übermittelt. Das Ergebnis der Prüfung wird unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen durch das Verkehrsunternehmen maximal 6 Monate gespeichert.

Die Beförderungsbedingungen, die Tarifbestimmungen und die Abonnementbedingungen des VRR, die gesetzlichen Informationen zum Datenschutz gemäß Art. 13 DSGVO des Verkehrsunternehmens sowie die Datenschutzhinweise der Firma Creditreform Boniversum GmbH (<https://www.hcr-herne.de/de/verbraucherinformation-zur-bonitaetsauskunft.html>) habe ich zur Kenntnis genommen und bestätige dies mit meiner Unterschrift. Für den Fall, dass Vertragspartner\*in nicht gleichzeitig Ticketinhaber\*in ist, entfällt die Zustimmung zu den Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen.

X

Ort, Datum, Unterschrift Vertragspartner\*in  
(Kontoinhaber\*in)

X

Ort, Datum, Unterschrift gesetzliche\*r Vertreter\*in,  
bei nicht voll geschäftsfähigen Vertragspartner\*innen (Kontoinhaber\*innen)

## Datenschutz

### Ticketinhaber\*in abweichend zum\* zur Vertragspartner\*in

Wir verwenden Ihre Daten (Ticketart, Geltungsbereich und persönliche Daten) zur Erfüllung dieses Vertrages und, bei Vorliegen Ihrer Einwilligung, für eigene Marktforschungszwecke. Auf der Chipkarte werden nur die für die Ticketprüfung erforderlichen (Name, Vorname, Geburtsdatum) und freiwillig (Geschlecht) gegebenen personenbezogenen Daten gespeichert. Die im Rahmen einer Ticketprüfung ausgelesenen persönlichen Daten werden nicht gespeichert. Werden Tickets gesperrt (z.B. bei Kündigung oder Verlust), werden den Verkehrsunternehmen diese Daten in Form einer Sperrliste zur Verfügung gestellt. Diese Sperrliste enthält nur die gesperrten Ticketnummern und das ausgebende Verkehrsunternehmen. Die Straßenbahn Herne – Castrop-Rauxel GmbH verwendet Ihre persönlichen Daten zur Erfüllung des Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Sonstige, nicht vertragsbezogene Weitergaben an Dritte erfolgen ausschließlich unter Beachtung der DSGVO und des Bundesdatenschutzgesetzes.

Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten (Ticketart, Geltungsbereich und persönliche Daten) für aktuelle Informationen und Eigenwerbung des Verkehrsunternehmens verwendet werden.

Sie können mich dazu folgendermaßen kontaktieren (zusätzlich zum Postweg):

Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten (Ticketart, Geltungsbereich und persönliche Daten) für die Markt- und Meinungsforschung des Verkehrsunternehmens genutzt werden.

Telefon

E-Mail

Bitte unter persönliche Angaben eintragen.  
Ihre Zustimmung können Sie jederzeit widerrufen.

Die Beförderungsbedingungen, die Tarifbestimmungen und die Abonnementbedingungen des VRR, die gesetzlichen Informationen zum Datenschutz gemäß Art. 13 DSGVO des Verkehrsunternehmens habe ich zur Kenntnis genommen und bestätige dies mit meiner Unterschrift.

X

Ort, Datum, Unterschrift Ticketinhaber\*in,  
falls abweichend von Vertragspartner\*in

X

Ort, Datum, Unterschrift gesetzliche\*r Vertreter\*in,  
bei nicht voll geschäftsfähigen Ticketinhaber\*innen

\_\_\_\_\_  
Mitgliedsnummer

Bestätigung des Mitgliedsverhältnisses:

\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|20\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|  
Datum (TTMMJJJJ)

X

Stempel und Unterschrift Industrie- und  
Handelskammer Mittleres Ruhrgebiet KdöR