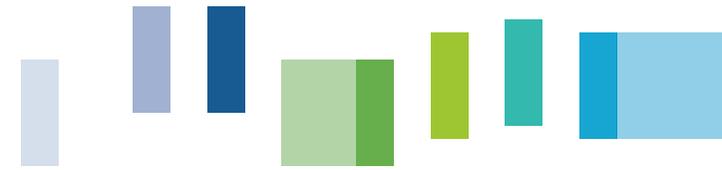


IHK-Digitalisierungsumfrage 2024



Die Berliner Wirtschaft bewertet ihren Digitalisierungsstand mit der **Note 2,8**



Die drei **Hauptmotive** für die Digitalisierung sind



68%

Flexibilisierung des Arbeitens/neue Arbeitsmodelle



61%

Qualitätsverbesserung



58%

Kosten sparen

Die drei wichtigsten Maßnahmen, in der **Daten- und Informationssicherheit**



90%

Regelmäßige Sicherungskopien (Backups)



78%

Laufende Aktualisierung der IT-Sicherheitsmaßnahme



73%

Identitätsmanagement

Zu den vier größten **Herausforderungen** zählen

...für eine erfolgreiche Digitalisierung

59% Zeit

58% Komplexität

48% Geld

32% Sicherheitsrisiken



...bei der Datennutzung

65% Rechtliche Unsicherheiten

48% Technische Hemmnisse

36% Kosten

35% Fehlendes Know-how

Die fünf wichtigsten Bereiche, in denen **KI** eingesetzt wird

82%

Erzeugung von Inhalten wie Texten, Bildern, Audio, Codes



46%

Personalisierte Kundenansprache und Kundensupport

37%

Produktentwicklung/-optimierung

32%

Qualitätssicherung/ Prozessüberwachung

20%

Risikoanalyse und -management

