Änderung der Öffnungszeiten für analog beantragte Ursprungszeugnisse und Bescheinigungen ab 1. April 2025

Sehr geehrte Damen und Herren,

inzwischen werden rund 90 % aller Ursprungszeugnisse und sonstigen Bescheinigungen elektronisch bei unserer Handelskammer beantragt. Diese erfreuliche Entwicklung nehmen wir zum Anlass, unsere Prozesse zu optimieren.

Änderungen ab dem 1. April 2025

- **Analoge Antragsvorgänge können täglich in der Zeit von 09:00 bis 12:00 Uhr abgegeben und abgeholt werden.** Wir bieten weiterhin den 24-Stunden-Service an. Ab 12:00 Uhr ist unsere Bescheinigungsstelle für den Kundenverkehr geschlossen
- Elektronisch beantragte Ursprungszeugnisse und Bescheinigungen werden von uns weiterhin montags bis donnerstags von 09:00 – 16:00 Uhr und freitags von 09:00 – 15:00 Uhr bearbeitet.
- Zu den vorgenannten Zeiten sind wir weiterhin telefonisch für Sie erreichbar.
- Persönliche Beratungen sind auch außerhalb der vorgenannten Öffnungszeiten nach vorheriger Terminabsprache möglich. Kontaktieren Sie uns diesbezüglich vorab telefonisch oder per E-Mail (bescheinigungen@hk24.de).

Nutzen auch Sie die Vorteile der elektronischen Antragstellung:

- Zeit und Kostenersparnis: Postwege/Botengänge entfallen
- Schnelligkeit durch elektronische Kommunikation
- Überwindung von Medienbrüchen (Schnittstellen zum Warenwirtschaftssystem)
- Transparentes Verfahren und hohe Datensicherheit

Sprechen Sie uns an. Weitere Informationen und Ansprechpartner finden Sie auf unserer Homepage www.hk24.de im Merkblatt „Ursprungszeugnisse online beantragen“ (Dokument-Nr. 3699916).

Mit freundlichen Grüßen

HANDELSKAMMER HAMBURG
Team Zoll- und Außenwirtschaftsrecht

Handelskammer Hamburg
Adolphsplatz 1, 20457 Hamburg I Postfach 11 14 49, 20414 Hamburg
Telefon 040 36138-138 I service@hk24.de I service@hk24.de-mail.de I www.hk24.de
Deutsche Bank AG, SWIFT-CODE/IBAN: DEUTDEHHXXX/DE38 2007 0000 0030 5292 00
Hamburger Sparkasse, SWIFT-CODE/IBAN: HASPDEHHXXX/DE47 2005 0550 1280 1335 03