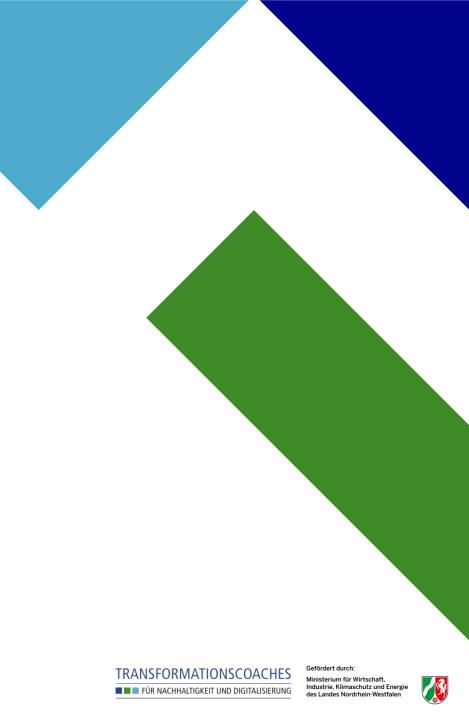
# Zukunft Gastgewerbe

Nachhaltigkeit und Digitalisierung











## Gefördertes Projekt vom MWIKE

(Ministerium für Wirtschaft, Industrie, Klimaschutz und Energie NRW)

Kostenfreies Angebot für das gesamte Gastgewerbe im NRW



#### **Unsere Leistung**

- Coaching zu Technologie, Einkauf, Projektmanagement
- Bedarfsanalysen, individuell auf Ihren Betrieb zugeschnitten
- Wissenstransfer zu digitalen und technologischen Fragen
- Wissenstransfer im Bereich eines nachhaltigen Handelns
- Ansprechpartner\*in für digitale Anwendungen und Dienstleistungen
- Informationen zu Finanzierungs- und Fördermöglichkeiten
- Hilfestellung beim Einstieg in den Zertifizierungsprozess
- Einführung ins Ressourcen- und Nachhaltigkeitsmanagement



### **Der Coaching Prozess**



Gastronominnnen, Gastronomen oder Hoteliers stellen eine Anfrage zur Transformation ihres Betriebes zu mehr Nachhaltigkeit oder Digitalisierung.





Die Coaches analysieren den tatsächlichen Bedarf und entwickeln hieraus eine Übersicht geeigneter Maßnahmen und Arbeitsprozesse.





#### **Prozess**

Die Coaches fassen die entstandenen Handlungsempfehlungen in einem Coaching-Protokoll zusammen und begleiten das Projekt auf Wunsch zusätzlich.





#### Ziel

Unternehmerinnen und Unternehmer führen die Transformation ihres Betriebes in ein zukunftsfähiges Unternehmen durch.







#### Nachhaltigkeit

- Erstgespräch
- Ressourcenmanagement
- Umweltfreundliche Beschaffung
- Zertifizierung
- Transport & Mobilität
- Soziale Verantwortung
- Nachhaltigkeitskommunikation





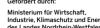


#### Digitalisierung

- Erstgespräch
- Kassensysteme & Zahlungsdienstleister
- Reservierungssysteme
- Warenwirtschaftssysteme
- PMS, IBE, RMS & Channel Manager
- Arbeitszeiterfassung
- Online Marketing







#### **Unser Angebot**

- Newsroom: Aktuelles aus der Branche
- Wissensdatenbank
- Webinare
- Arbeitshilfen & Checklisten
- Kennzahlenrechner



- Partnernetzwerk
- Best Practices: Erfolge im Gastgewerbe
- Newsletter
- Podcast
- Wissenswertes zum Nachlesen

### Ihre Ansprechpartner\*innen





Anna-Lena Krannich

Tel.: 02131 7518-228

krannich@dehoga-nrw.de

Pia Weselowski

Tel.: 02131 7518-227

weselowski@dehoga-nrw.de





Rainer Westerwinter

Tel.: 02131 7518-225

westerwinter@dehoga-nrw.de

Robert Krause

Tel.: 02131 7518-223

krause@dehoga-nrw.de



### Stay Connected - Bleib up to date!



















