



IHK Projekte Hannover GmbH
Bischofsholer Damm 91, 30173 Hannover

Ansprechpartner

Dipl.-Geogr. Hans-Hermann Buhr
Tel.: (0511) 3107-377
Fax: (0511) 3107-435
E-Mail: hans-hermann.buhr@hannover.ihk.de

Veranstaltungsort

Handelshaus des Handelsverbandes Hannover e. V.
Hinüberstraße 16-18, 30175 Hannover

Terminplan:

Block 1	3. Februar	10:00-18:00 Uhr
	4. Februar	9:00-18:00 Uhr
	5. Februar	9:00-16:30 Uhr
	6. Februar	9:00-18:30 Uhr
	7. Februar	9:00-14:30 Uhr
Block 2	18. Februar	10:00-18:00 Uhr
	19. Februar	10:30-18:00 Uhr
	20. Februar	9:00-18:00 Uhr
	21. Februar	9:00-16:30 Uhr

Projekt-Präsentation: Montag, 12. Mai 2025 ab 10:00 Uhr

Anmeldung

Bitte schriftlich / Anmeldeschluss: **13. Januar 2025**

Nadine Sasmaz
IHK Projekte Hannover GmbH
Bischofsholer Damm 91, 30173 Hannover
Tel: (0511) 3107-245
Fax: (0511) 3107-435
E-Mail: handel-dienstleistungen@hannover.ihk.de

**Ich melde mich an für den Zertifikatslehrgang
Citymanager(in)/Quartiersmanager(in) (IHK)
3. Februar 2025 – 12. Mai 2025**

Name, Vorname, Funktion

Rechnungsanschrift

Firma/Institution

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Telefon

E-Mail

Teilnehmendenbetrag:
2.000,00 € + 19 % USt. (brutto 2.380,00 €) je Teilnehmer(in)
(Bitte erst nach Erhalt der Rechnung überweisen)

Datenschutzhinweis und Einwilligungserklärung:

- Die Datenschutzhinweise finde ich auf der Website der IHK Hannover (www.hannover.ihk.de) unter der Dokumentennummer 5256628. Mit der Anfertigung und Verwendung von Fotos im Zusammenhang mit öffentlicher Berichterstattung bin ich einverstanden.
- Ich bin einverstanden, dass meine Anmeldeinformationen auch für zukünftige Einladungen zu anderen Veranstaltungen verwendet werden.

Datum, Unterschrift

Anfahrt

Das Handelshaus des Handelsverbandes Hannover e. V. ist zentral gelegen (z. B. 5 Fußminuten zum Hauptbahnhof, ca. 10 Minuten in die Innenstadt).

Anfahrt mit dem Zug / S-Bahn / U-Bahn

Wenn Sie am Hauptbahnhof eintreffen, wählen Sie bitte den hinteren seitlichen Ausgang Richtung Amtsgericht/ Volgersweg. Vom Volgersweg biegen Sie nach rechts in die Hinüberstraße ein und gehen immer geradeaus – über die Königstraße hinweg – dann sehen Sie bereits das Handelshaus.

Parken

Die Parksituation in der Hinüberstraße ist schwierig. Wir empfehlen, Ihren Pkw in der Tiefgarage des Justizzentrums in der Augustenstraße oder in der Tiefgarage des Hotels DoubleTree by Hilton Hannover Schweizerhof, Leonhardtstraße, abzustellen.



Veranstaltungsort:
Handelsverband Hannover e. V.
Hinüberstr. 16-18
30175 Hannover
Tel. (0511) 33708-0



IHK-ZERTIFIKATSLEHRGANG

**Citymanager(in)/
Quartiersmanager(in) (IHK)**

3. Februar – 12. Mai 2025
(insgesamt 80 Unterrichtsstunden)

Zertifikatslehrgang Citymanager(in)/Quartiersmanager(in) (IHK)

City- und Quartiersmanagerinnen und -manager unterstützen Unternehmerinnen und Unternehmer, Eigentümerinnen und Eigentümer und Kommunen, ihr Umfeld zu verbessern. Sie fördern Eigeninitiative bei der Gestaltung und Aufwertung des Stadtviertels oder der Geschäftsstraße, sorgen aber auch für die Durchführung von Marketingaktionen und die Stärkung des bürgerschaftlichen Engagements. Die Gründe für das Entstehen zentraler Problemlagen sind komplex, und ebenso vielschichtig müssen die Lösungsstrategien und konkreten Maßnahmen sein. Wie man solche Ansätze entwickelt und wie es gelingt, Politik, Verwaltung und Wirtschaft für die Umsetzung an einen Tisch zu holen, wissen Absolventinnen und Absolventen des Zertifikatslehrgangs „Citymanager(in)/Quartiersmanager(in) (IHK)“. Wer gern und gut organisiert, aktiviert und motiviert, ist hier richtig.

Ihr Aufgabenspektrum umfasst z. B.:

- Projekte zur Aufwertung und Entwicklung der Stadt oder des Quartiers erfolgreich umsetzen,
- Marketingkonzepte zur Profilierung und Positionierung für Städte und Quartiere entwickeln und umsetzen,
- Stadtentwicklung steuern/Schwerpunkte setzen,
- wirtschaftliche Situation der Unternehmen verbessern,
- Lebensqualität in der Stadt/im Quartier verbessern,
- Ladenleerstand bekämpfen,
- Quartiere professionell managen,
- neue Konzepte/Ideen ausarbeiten und umsetzen,
- das Ehrenamt qualifiziert unterstützen,
- Kommunikation zwischen den lokalen Akteurinnen und Akteuren fördern.

Zielgruppe:

Beschäftigte aus Handel und Dienstleistungswirtschaft (z. B. Immobilienwirtschaft), Mitarbeitende aus Wirtschaftsförderung/Stadtplanung, aus Quartiersprojekten der „Sozialen Stadt“, kommunale Quartiers-/Bezirksmanagerinnen und -manager, Mitarbeitende von Stadtmarketingorganisationen/Quartiers- und Werbegemeinschaften sowie Absolventinnen und Absolventen/Studierende der Wirtschafts-, Sozial- oder Raumwissenschaften.

Programm im Überblick

Block 1 (03.–07. Februar 2025)

Brand your District – Markenbildung für Stadtquartiere (03.02.2025, 10:00-18:00 Uhr)

- Wege zur Stadt-/City-/Quartiersmarke
- Gemeinsame Erarbeitung einer Marketingstrategie mit der „Lenkungsgruppe“ im Quartier
- Marketing-Projekte umsetzen – Ansätze und Anforderungen für die Praxis

Referent:

Frank Heinze, Heinze und Partner, Dortmund

Kommunale Strukturen und kommunales Handeln (04.02.2025, 9:00-18:00 Uhr)

- Aufbau einer Kommunalverwaltung
- Planungs- und ordnungsrechtlicher Rahmen
- Genehmigungsverfahren
- Kontakte zur Verwaltung
- Kommunale Genehmigungen (z. B. bei einem Stadtteilstoff) und Verantwortung der Fachämter

Referent:

Klaus Grupe, Erster Stadtrat Stadt Pattensen a. D., Hemmingen

Richtig kommunizieren (05.02.2025, 9:00-16:30 Uhr)

- Grundlagen erfolgreicher Kommunikation
- Regeln erfolgreicher verbaler und nonverbaler Kommunikation
- Gesprächs- und Feedbackregeln
- Umgang mit Gesprächsstörern und Konflikten
- Freiwillige Kameraübungen und Auswertungen

Referent:

Raik Packeiser, insignis Agentur für Kommunikation GmbH (GPRA), Hannover

Basiskonntnis und -verständnis: Einzelhandel, Gastronomie, Dienstleistung (06.02.2025, 9:00-18:30 Uhr)

- Wirtschaftsfaktor Einzelhandel, Gastronomie und Tourismus
- Marktstrukturen im Überblick

- Basisverständnis der Akteure
- Betriebswirtschaftliches Verständnis
- Rechtlicher Rahmen
- Exkursion (Unternehmergespräche, Praxisaufgaben und Auswertung)

Referenten:

Arne Decker, CIMA Beratung + Management GmbH, Hannover
Kirsten Jordan, DEHOGA-Bezirksverband Hannover

Betriebswirtschaftliche Grundlagen (07.02.2025, 9:00-14:30 Uhr)

- Unternehmenskennzahlen – Herleitung und Analyse
- Entscheidungen zu Finanzierungsarten
- Verhalten bei Finanzierungsengpässen
- Erfolgsorientierte Kalkulation

Referent:

Franz Köllmann, Köllmann Controlling Consultants, Isernhagen

Block 2 (18.–21. Februar 2025)

Analysen, Konzepte und Instrumente für die Quartiersentwicklung (18.02.2025, 10:00-18:00 Uhr)

- Analyse + Bewertung des Standortes, inkl. quartiersrelevante Kennzahlen
- Von der Analyse zum Konzept
- Aktivierung der Akteure für ihr Quartier
- Besatz- und Leerstandsmanagement
- Initiativen und (Förder-)Instrumente
- Herausforderung Digitalisierung in den Standorten
- Praxisbericht: BID-Management
- Praxisbericht: Sicherheit, Sauberkeit und Ordnung in der Innenstadt Hannovers

Referenten:

Klaus Mensing, CONVENT Mensing beraten · planen · umsetzen, Hamburg

Nina Häder, BID-Managerin BID-Tibarg, Stadt + Handel City- und Standortmanagement BID GmbH, Hamburg

Martin A. Prenzler, City-Gemeinschaft Hannover e.V.

Basiskonntnisse der innerstädtischen Immobilienwirtschaft (19.02.2025, 10:30-18:00 Uhr)

- Immobilienstandort Innenstadt: Rahmenbedingungen und Entwicklungstrends
- Immobilieneigentümer:innen als zentrale Akteur:innen der Stadtentwicklung: Rollen und Interessenlagen
- Aktivierung und Unterstützung von Immobilieneigentümer:innen: Instrumente und Maßnahmen
- Redevelopment ehemaliger Handelsimmobilien: Forschungserkenntnisse und Praxisbeispiele

Referentin:

Nina Hangebruch, Technische Universität Dortmund & ILS – Institut für Landes- und Stadtentwicklungsforschung

Feste sicher feiern – Eventmanagement (20.02.2025, 9:00-18:00 Uhr)

- Veranstaltungsorganisation – Woran muss ich denken?
- Kostenkalkulation
- Werbung/Sponsoring
- Das richtige Event am richtigen Ort
- Gefährdungsbeurteilung von Events/Sicherheitsaspekte

Referent:

Thomas Severin, ehem. Geschäftsführer Peine Marketing GmbH

PR-Grundlagen (21.02.2025, 9:00-16:30 Uhr)

- PR-Grundlagen
- PR-Strategie entwickeln
- Umgang mit KI-Anwendungen in der täglichen PR-Arbeit
- Text & Design richtig einsetzen

Referent:

Raik Packeiser, insignis Agentur für Kommunikation GmbH (GPRA), Hannover