

Die IHK.
Erste Adresse für Ihre Weiterbildung.



Hochrhein
Bodensee

IHK ■ Die Weiterbildung – PROGRAMM 2025

IHK ■ Die Weiterbildung

PROGRAMM
2025



Weiterbildung macht mehr aus Dir!



Hochrhein
Bodensee

Erfolgsgeschichten haben auch unsere IHK-Mitarbeitenden geschrieben. Mit einer Weiterbildung haben sie ihre persönlichen Karriereziele konsequent verfolgt und die nächste Stufe auf der Karriereleiter genommen.



„Die Weiterbildung zum Wirtschaftsfachwirt IHK war eine absolut positiv prägende Erfahrung. Das tolle Team und die ideale Lernatmosphäre haben zum erfolgreichen Abschluss beigetragen.“



„Ich wollte eine persönliche Herausforderung und mich für die Zukunft breiter aufstellen, weshalb ich berufsbegleitend die Weiterbildungen zur Wirtschaftsfachwirtin und anschließend zur Betriebswirtin absolviert habe.“



„Die Weiterbildung zur geprüften Bilanzbuchhalterin (IHK) vertieft das Wissen in Buchhaltung, Steuerrecht und betriebswirtschaftlicher Beratung. Diese Spezialisierung macht Fachkräfte wertvoll für Unternehmen, die kompetente Finanzexperten benötigen, um komplexe Buchhaltungs- und Steuerfragen zu bewältigen.“



„Durch meine Weiterbildung konnte ich sowohl mein Fachwissen als auch mich persönlich weiterentwickeln. Meine Weiterbildung fand in der Zeit der Corona-Pandemie in Präsenz in der IHK, als auch von zu Hause aus statt. Das war eine spannende Zeit und Erfahrung.“



„Als ich schwanger wurde wusste ich, dass ich danach nicht mehr zurück in meinen Beruf in der Schweiz wollte. Die Weiterbildung zur Wirtschaftsfachwirtin hat mir für meine berufliche Zukunft sämtliche Türen geöffnet.“

Weiterbildung – der Grundstein für Ihren beruflichen Erfolg!



Hochrhein
Bodensee

Liebe Leserinnen und Leser,

Wandel gehört zu unserem Berufsleben. Technologien entwickeln sich weiter und verändern die Art und Weise, wie wir arbeiten. Traditionelle Aufgaben werden automatisiert oder digitalisiert, was neue Fähigkeiten und Arbeitsweisen erfordert. Neue Themen wie Nachhaltigkeit und Diversität gewinnen an Bedeutung, Erwartungen von Kunden verändern sich und Unternehmen müssen im globalen Wettbewerb immer wieder ihre Produkte, Dienstleistungen und Geschäftsmodelle anpassen. Wirtschaft ist ein immerwährender Wandel.

Um so wichtiger ist es, dass auch die Menschen in diesem Wandel Chancen sehen. Wir glauben, dass der Wandel die persönliche und berufliche Weiterentwicklung fördert, indem er Menschen ermutigt, neue Fähigkeiten zu erwerben und sich an neue Herausforderungen anzupassen. Deswegen unterstützen wir als IHK-Weiterbildung Unternehmen und Einzelpersonen dabei, die richtige Weiterbildung zu finden, um sich für die Zukunft bestmöglich aufzustellen. Unabhängige Beratung sowohl für Einzelpersonen als auch für Unternehmen sind und bleiben unsere Kernkompetenz und zentraler Auftrag. Nutzen Sie die Möglichkeit, uns direkt anzusprechen und fordern Sie uns – wir freuen uns auf Sie.

Wir – Ihre IHK-Weiterbildung – sind dankbar, Sie auf dem Weg ihrer beruflichen und persönlichen Entwicklung unterstützen zu dürfen.

2025 wird für uns ein besonderes Jahr – unser Bildungshaus in Schopfheim wird 10 Jahre!

Wir meinen, das ist ein Grund zu feiern.

Michaela Rennhak
Stellvertretende Leiterin Weiterbildung

Konstanz, im September 2024

PS: Ausschließlich zum Zweck der besseren Lesbarkeit verzichten wir auf die geschlechtsspezifische Schreibweise. Die gewählte männliche Sprachform bezieht immer gleichermaßen weibliche oder diverse Personen ein.

Das Team der Weiterbildung in Konstanz und Schopfheim

Ihre



Hochrhein
Bodensee



Michaela Rennhak
07531 2860-134
Stellvertretende Leiterin
Inhouse-Beratung



Katharina Eckert
07622 3907-211
Assistentin
Beraterin



Jana Storch
07531 2860-144
Assistentin

Ansprechpartner



Claudia Kouki
07531 2860-133
Beraterin



Martina Muffler
07531 2860-118
Beraterin



Jeannette Roser
07622 3907-262
Beraterin



Nicole Meier
07622 3907-266
Beraterin



Saskia Weide
07531 2860-172



Julia Schmidt
07622 3907-267



Anita Wissmann
07622 3907-230

Allgemeines

Vorwort	1
Kontakt / Team Weiterbildung	2-3
Inhaltsverzeichnis	4-8
Der Deutsche Qualifikationsrahmen	9
Die Höhere Berufsbildung	10-11
Karriere mit System	12
Das Aufstiegs-BAföG	13
Fachkursförderung	14
Bildungszeitgesetz	15
Online-Trainings – IHK Akademie Digital	16
Unsere Veranstaltungsformate – für jeden das Passende dabei	17

Lehrgänge der Höheren Berufsbildung

Kaufmännische Prüfungslehrgänge

<i>Sven Berger – ein IHK-Absolvent stellt sich vor</i>	18
Wirtschaftsfachwirt/in – Teilzeit in Präsenz	19
Wirtschaftsfachwirt/in – Vollzeit in Präsenz mit Live-Online-Anteilen	19
<i>Claudia Kiefer – eine IHK-Absolventin stellt sich vor</i>	20
Wirtschaftsfachwirt/in – Online	21
Industriefachwirt/in – Online	21
<i>Johannes Bliestle – ein IHK-Absolvent stellt sich vor</i>	22
Handelsfachwirt/in - Präsenzlehrgang	23
Fachwirt/in im Gesundheits- und Sozialwesen – Live-Online-Lehrgang mit Präsenzanteilen	23
Fachwirt/in für Büro- und Projektorganisation – Online	24
Fachwirt/in für Logistiksysteme – Live-Online-Lehrgang	24
Technische/r Fachwirt/in - Präsenzlehrgang	25
Technische/r Fachwirt/in – Online	25
Personalfachkaufmann/frau - Präsenzlehrgang	26
Personalfachkaufmann/frau – Online	26
Bilanzbuchhalter/in – Live-Online-Lehrgang mit Präsenzanteilen	27
Aus- und Weiterbildungspädagoge - Online	27
<i>Eduard Sawatzki – ein Absolvent stellt sich vor</i>	28
Betriebswirt/in – Online	29
Andere Weiterbildungsanbieter	29

Technische Prüfungslehrgänge

<i>Nico Meier – ein Absolvent stellt sich vor</i>	30
Vorkurs „Naturwissenschaftliche Grundlagen“	31
Industriemeister/in Metall - Präsenzlehrgang	31
<i>Timo Queder – ein Absolvent stellt sich vor</i>	32
Industriemeister/in Elektrotechnik - Präsenzlehrgang	33
Elektrofachkraft in der Industrie - Präsenzlehrgang	33
<i>Alexandra Böhler – eine Dozentin stellt sich vor</i>	34
Industriemeister/in Chemie - Präsenzlehrgang	35
Industriemeister/in Pharmazie - Präsenzlehrgang	35
<i>Michael von Briel – ein Dozent stellt sich vor</i>	36
IT-Projektleiter/in (Certified IT Business Manager) - Online	37
Medienfachwirt/in Digital und Print – Online	37
<i>Jennifer Wohlhüter – eine Absolventin stellt sich vor</i>	38
Technische/r Fachwirt/in - Präsenzlehrgang	39
Technische/r Fachwirt/in – Online	39
Technische/r Betriebswirt/in - Präsenzlehrgang	40
Berechnungsbeispiel - Kosten mit finanzieller Förderung	40

Ausbildereignung (AEVO)

Ausbildung der Ausbilder in Konstanz	41
Ausbildung der Ausbilder in Schopfheim	41
Ausbildung der Ausbilder - Online	42
Ausbildung der Ausbilder – Vorbereitungslehrgang für Fachwirte	42

Seminare und Zertifikatslehrgänge

Ausbildungsakademie

Seminare und Lehrgänge für Ausbilder

Handlungskompetenz in der betrieblichen Ausbildung (IHK) – Zertifikatslehrgang *	43
Ausbildung heute – New Learning – angepasst an New Work *	43

Seminare für Auszubildende

Kostenloser Azubi-Workshop „Gesundheit“	44
E-Mails und Briefe kundenorientiert schreiben	44
Azubi-Etikette – erfolgreich für ein gutes Miteinander!	45
Das 1x1 der Kommunikation	45
Rhetorik und Präsentationstraining	46
Kund/innen am Telefon	46
KI-Scout	47
Energie-Scout	47
Prüfungsvorbereitung – Online – Azubi-Academy	48
Prüfungsvorbereitung kaufmännische Ausbildungsberufe	48
Crashkurs Prüfungsvorbereitung Einzelhandel und Verkauf	49
Pneumatik-Kurs/Prüfungsvorbereitung Abschlussprüfung Teil 1	49
Prüfungsvorbereitung Fachkraft für Lagerlogistik und Fachlageristen	50
Stressfrei und sicher in die Prüfung	50

Außenwirtschaft

Zollmanager/in (IHK) – Zertifikatslehrgang *	51
Fachkraft Außenwirtschaft (IHK) – Zertifikatslehrgang *	51
Änderungen Zoll- und Außenwirtschaftsrecht 2024/2025 *	52
Grundlagen Zoll und Exportkontrolle *	52
Export-, Zoll- und Versandpapiere richtig erstellen *	53
Warenexport in die Schweiz *	53
Lieferantenerklärungen – Bedeutung, Regeln, Konsequenzen *	54
Die Internetausfuhranmeldung IAA-Plus	54

Betriebswirtschaft

EBCL*L Betriebswirtschaft (Europäischer Wirtschaftsführerschein)	55
Betriebswirtschaftliches Know-how für Fach- und Führungskräfte – Zertifikatslehrgang *	55
European Business Manager/in – Zertifikatslehrgang	56
European Strategy Manager/in - Zertifikatslehrgang	56

Bewachungsgewerbe

Unterrichtung im Bewachungsgewerbe gem. § 34a GewO	57
Wer muss die Sachkundeprüfung ablegen?	57

Büromanagement / Digitalisierung / Datenschutz

<i>Sabrina Krieg – eine Dozentin stellt sich vor</i>	58
Professionelles Office-Management (IHK) – Zertifikatslehrgang *	59
Management-Assistent/in (IHK) – Zertifikatslehrgang *	59
Telefontraining – Kundenorientierte Kommunikation am Telefon *	60
Effektive Kommunikation im Berufsalltag *	60
Officemanagement in Perfektion *	61
Effizienz mit Office 365 - für Anwender/innen *	61
MS-Office 2016 / 365	62
Data-Analyst (IHK) – Zertifikatslehrgang	62
Digital Change Manager/in (IHK) – Zertifikatslehrgang	63
Digitale/r Innovations- und Produktmanager/in (IHK) – Zertifikatslehrgang	63
European Digital Manager/in – Zertifikatslehrgang	64
Cloud Business Expert (IHK) – Zertifikatslehrgang	64
KI in der Aus- und Weiterbildung	65
Prompt Engineering	65
KI-Tools in der Unternehmenspraxis	66
Cyber Security Advisor (IHK)	66
Grundlagen der EU-Datenschutzgrundverordnung	67
Open-Badges – Zeig was Du kannst!	67

Einkauf / Logistik

Technische/r Einkäufer/in (IHK) – Zertifikatslehrgang *	68
Strategische/r Einkäufer/in (IHK) – Zertifikatslehrgang *	68
Modernes Einkaufs- und Beschaffungsmanagement *	69
Einkauf heute – Trends und Anforderungen in der Beschaffung *	69
Professionelle Einkaufsverhandlungen – Vorbereitung und Durchführung *	70
Einkauf 4.0 – Von der operativen Beschaffung zum strategischen Einkauf *	70
Nachhaltiges Lieferkettenmanagement (IHK) – Zertifikatslehrgang	71
Lagerleiter/in (IHK) – Zertifikatslehrgang *	71
Fachwirt für Logistiksysteme – Live-Online-Lehrgang	72

Finanz- und Rechnungswesen

Buchführung und Abschluss (IHK) – Zertifikatslehrgang *	73
Controlling kompakt (IHK) – Zertifikatslehrgang *	73
Lohn- und Gehaltsabrechnung (IHK) – Zertifikatslehrgang *	74
Lohn- und Gehaltsabrechnung – Grundstufe *	74

Gastronomie / Existenzgründung

Unterrichtungsnachweis gem. § 4 Abs. 1 Ziff. 4 Gaststättengesetz	75
HACCP – Hygieneschulung	75
Lebensmittelhygiene-Schulung gem. § 4 Lebensmittelhygieneverordnung	76
Ich mache mich selbstständig	76

Immobilienmanagement

Immobilienmakler/in (IHK) – Zertifikatslehrgang *	77
Basiswissen für Immobilienmakler/innen *	77
Miet- und Pachtrecht in der Praxis *	78
Maklervertrag *	78
Erwerb und Veräußerung von Immobilien *	79
Immobilienfinanzierung – Grundlagen *	79
Immobilienbewertung – Grundlagen *	80
Immobilienbewertung – Vertiefung *	80
Bewertung von Gewerbeimmobilien *	81
Erfolgreiche Akquise für Immobilienmakler/innen *	81
Exposés gestalten und schreiben *	82
Home Staging *	82
Hausverwalter/in (IHK) – Zertifikatslehrgang *	83
Aufbau und Führung einer Hausverwaltung – Mietenverwaltung *	83
Aufbau und Führung einer Hausverwaltung – Eigentumsverwaltung *	84
Eigentümerversammlungen erfolgreich durchführen *	84
Betriebs- und Heizkostenabrechnung *	85
WEG – Buchhaltung und Jahresabrechnung für Einsteiger/innen *	85
WEG – Buchhaltung und Jahresabrechnung für Fortgeschrittene *	86
Rechtliche Grundlagen für Hausverwalter/innen und Immobilienmakler/innen *	86
Technische Grundlagen für Hausverwalter/innen und Immobilienmakler/innen *	87
Glasfaserausbau – was Hausverwalter/innen wissen sollten	87
Vorbereitungslehrgang zur Zertifizierung als WEG-Verwalter/in gemäß ZertVerwV *	88
Informationen zur Prüfung zum/r Zertifizierten Hausverwalter/in	88

Marketing und Vertrieb

Vertriebsleiter/in (IHK) – Head of Sales – Zertifikatslehrgang *	89
European Online Marketing Manager -Zertifikatslehrgang	89
Facebook, Instagram, LinkedIn & Co. optimal einsetzen *	90
Strategisches Online- und Social Media Marketing *	90

Nachhaltigkeit

Nachhaltigkeitsberichtserstattung (IHK Online Sprint)	91
Nachhaltiges Lieferkettenmanagement (IHK) – Zertifikatslehrgang	91

Personalwesen / Führung

Aktuelles zum Reisekosten- und Bewirtungsrecht sowie Steuerrecht für 2025 *	92
Lohn- und Gehaltsabrechnung (IHK) – Zertifikatslehrgang *	92
Lohn- und Gehaltsabrechnung – Grundstufe *	93
Die Kunst der Personalauswahl: Auswahlgespräche und -methoden *	93
Wertschätzende Trennungsgespräche und fairer Off-Boarding-Prozess *	94
Gesunde Arbeitskultur durch wertschätzende Mitarbeitergespräche *	94
Personalreferent/in (IHK) – Zertifikatslehrgang	95
Personalentwickler/in (IHK) – Zertifikatslehrgang *	95
Personalfachkaufmann/frau	96
Personalfachkaufmann/frau - Online	96
Souverän in Führung gehen – Führungskraft (IHK) – Zertifikatslehrgang *	97
Vom guten Kollegen zum neuen Chef *	97
Mitarbeitermotivation und Mitarbeiterbindung in einer zunehmend digitalisierten Welt *	98
Junge Führungskraft führt langjährige Mitarbeiter *	98
Effektive Mitarbeiterführung – Kommunikation als Führungsaufgabe *	99
Mitarbeiter verantwortlich führen – Training für Meister/innen und Vorarbeiter/innen *	99
Effektives Onboarding: Neue Mitarbeiter erfolgreich integrieren *	100
New Work! Arbeit und Zusammenarbeit erfolgreich NEU gestalten *	100
Führung trifft auf KI *	101
Open-Badges – Zeig was Du kannst!	101

Persönliche Kompetenzen /Gesundheit /Sprachen

Erfolgreicher und zufriedener durch Zeitmanagement und Arbeitsmethodik	102
Präsentationskompetenz optimieren- Präsentation souverän meistern	102
Souverän auftreten & überzeugend argumentieren	103
Mentale Stärke und Selbstmarketing für Ihren Erfolg	103
Moderieren / Meetings effizient und erfolgreich leiten	104
Erfolgreicher Wissenstransfer – Fachwissen effektiv vermitteln und präsentieren	104
Work-Life-Balance in einem anspruchsvollen Büroalltag	105
Fit am Arbeitsplatz	105
Stress und Resilienz – Kraftvoll und mental stark im beruflichen und privaten Alltag	106
Business Sprachkurse – Online-Lehrgänge und Online-Sprachtrainings	106

Projektmanagement

Projektmanager/in (IHK) – Zertifikatslehrgang *	107
Agile/r Projektmanager/in (IHK) - Zertifikatslehrgang	107

Qualitätsmanagement / Lean-Management

QM-Grundlehrgang: Qualitätsmanagement für Produktion und Dienstleistung – Zertifikatslehrgang *	108
QM-Lehrgang „Qualitätsprüfung“ – Zertifikatslehrgang *	108
QM-Lehrgangsmodule „Auditmethodik“ *	109
QM-Aufbaulehrgang: Prozesse und Verbesserung – Zertifikatslehrgang *	109
Beauftragte/r für Lean-Management – Zertifikatslehrgang	110
European Quality Manager/in – Zertifikatslehrgang	110

Technik / Umwelt / Verkehr

Technik für Kaufleute – Zertifikatslehrgang *	111
Industriefachwerker/in Pharmazeutische Herstellung – Zertifikatslehrgang	111
EuP – Elektrotechnisch unterwiesene Person	112
Fortbildung nach Entsorgungsfachbetriebsverordnung,	
Anzeige- und Erlaubnisverordnung, Fortbildung für Abfallbeauftragte	112
European Technical Manager/in – Zertifikatslehrgang	113
Fachexperte für Wasserstoffanwendungen	113

Wirtschaftsrecht für Unternehmen – IHK-Seminarzyklus 114

QR-Code Inhouse-Schulungen	114
----------------------------	-----

Dozenten-/Prüfersuche	115
-----------------------	-----

Allgemeine Geschäftsbedingungen 116

IHK-Abschlüsse: hoch angesehen und anerkannt



Hochrhein
Bodensee

Der Deutsche Qualifikationsrahmen (DQR)

Qualifikationen, die Sie mit Hilfe des deutschen Bildungssystems erwerben, können Sie deutschland- und europaweit vergleichen. Möglich macht das der Deutsche Qualifikationsrahmen (DQR) für lebenslanges Lernen zusammen mit dem Europäischen Qualifikationsrahmens (EQR).

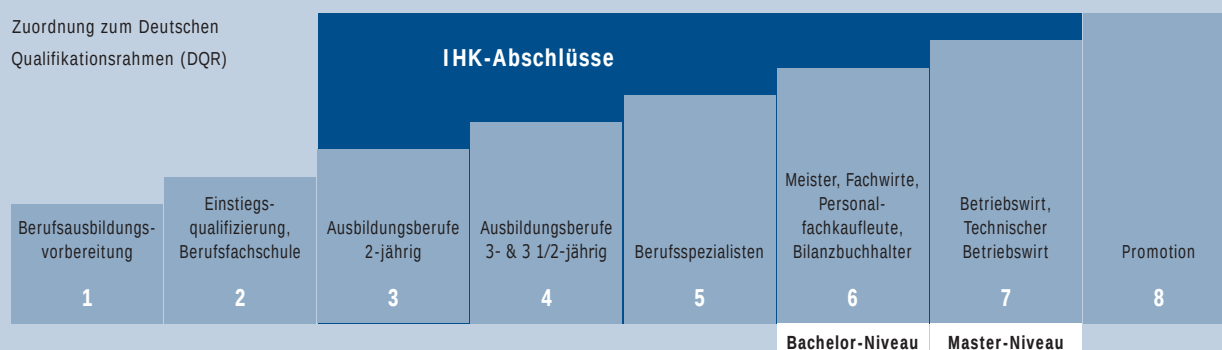
Der DQR ordnet die gängigen Qualifikationen, Berufsbildungs- und Hochschulabschlüsse acht Niveaus zu. Beschrieben wird darin, was Absolventen nach einer Aus- und Weiterbildung respektive einem Hochschulstudium wissen und können.

Diese Einordnung hat Vorteile für Sie:

- Der DQR erleichtert die Orientierung im deutschen Bildungssystem und trägt zur Vergleichbarkeit deutscher Qualifikationen in Europa bei.
- Mit Hilfe des DQR lassen sich geeignete Fortbildungswege besser erkennen und zielgerichteter planen.
- Da das DQR-Niveau künftig auf Zeugnissen der Höheren Berufsbildung ausgewiesen wird, können Sie bei Bewerbungen Ihre berufliche Kompetenz noch klarer darstellen. Das gilt auch umgekehrt: Personalverantwortliche können mit Hilfe des DQR Ihr Wissen und Ihre Fertigkeiten besser einordnen.
- Gleichwertigkeiten zwischen beruflicher und Hochschulbildung werden deutlicher. So stehen etwa die Abschlüsse der Höheren Berufsbildung zum Industriemeister, Fachwirt, Bilanzbuchhalter oder der Personalfachkaufleute gemäß DQR zusammen mit dem Bachelor-Abschluss einer Hochschule auf der DQR-Stufe 6. Betriebswirte und Technische Betriebswirte erreichen sogar die Stufe 7, das Master-Niveau.

Weitere Informationen finden Sie unter www.dqr.de

Zuordnung zum Deutschen
Qualifikationsrahmen (DQR)





Hochrhein
Bodensee

Ein duales Erfolgsmodell, das sich lohnt

Rund eine Million Menschen haben seit 1990 bei den Industrie- und Handelskammern nach ihrer Ausbildung eine Prüfung der Höheren Berufsbildung nach dem Berufsbildungsgesetz (BBiG) erfolgreich absolviert. Damit haben sich die Absolventen entscheidende Qualifikationen für Fach- und Führungspositionen in der Wirtschaft erworben.

Laut einer Umfrage sind Aufstieg und finanzielle Verbesserung die zentralen Motive der Absolventen. 90 Prozent der Befragten gaben an, dass sie noch im ersten Jahr nach ihrer Prüfung von ihrer Weiterbildung profitierten. Drei Viertel derer, die einen positiven Effekt vermelden, stiegen auf oder übernahmen einen größeren Verantwortungsbereich. 57 Prozent von ihnen haben sich finanziell verbessert – und das nicht zu knapp: Ein Viertel derjenigen, für die sich die Weiterbildung in Euro auszahlte, berichten von Einkommenszuwächsen in Höhe von monatlich 750 Euro und mehr. Über 50 Prozent haben nach der Weiterbildung mindestens 450 Euro pro Monat zusätzlich in der Tasche.

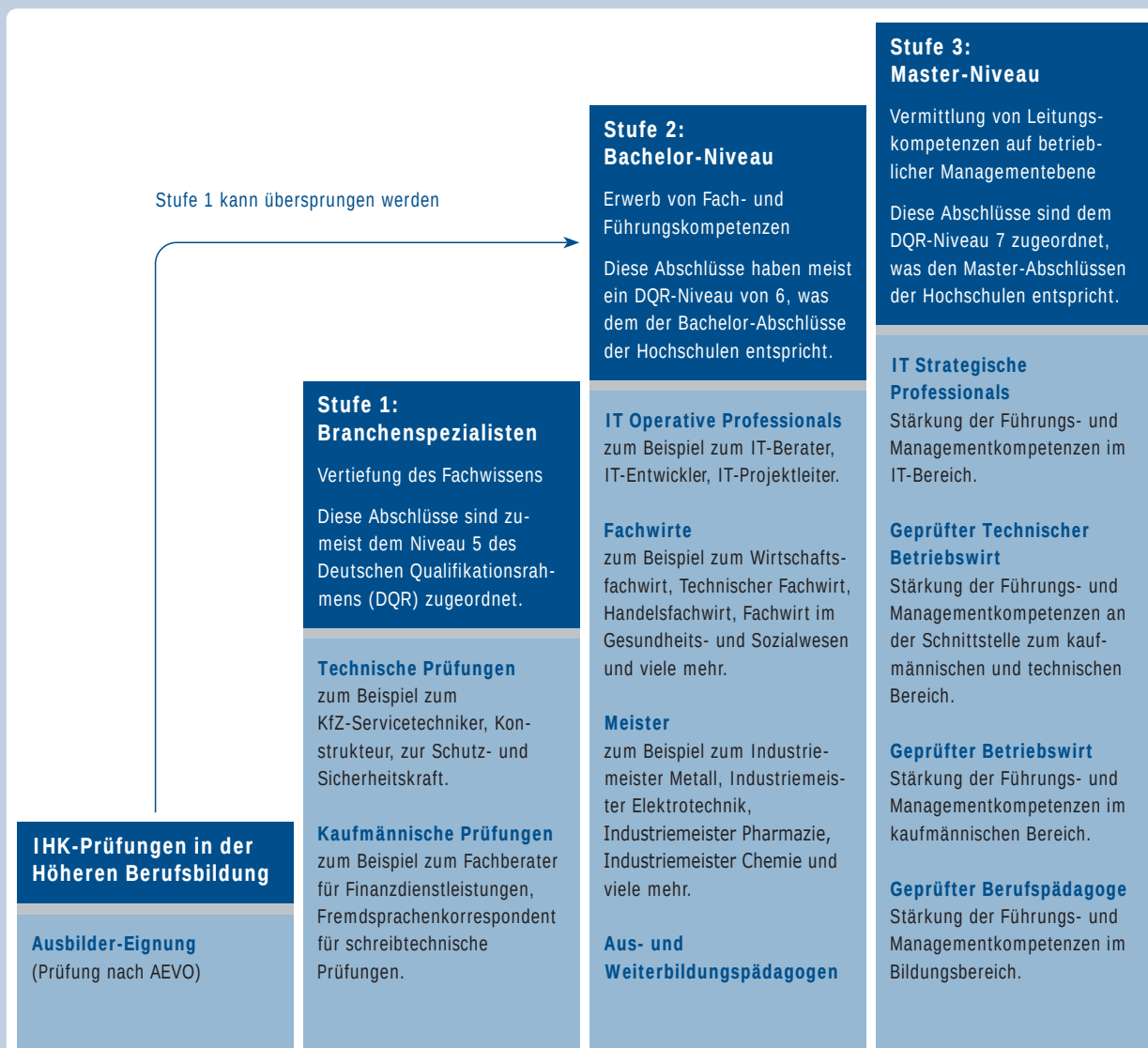
Dabei profitierten die Absolventen unabhängig von Alter, Geschlecht und Herkunft. Ein positiver Nebeneffekt: Lebenslanges Lernen wird zur Selbstverständlichkeit. 87 Prozent der Absolventen gaben an, dass sie sich wieder für das gleiche Weiterbildungsziel entscheiden würden, was die Passgenauigkeit der Höheren Berufsbildung eindrucksvoll belegt.

Die Höhere Berufsbildung



Hochrhein
Bodensee

Aufstieg durch Weiterbildung



Karriere mit System



Hochrhein
Bodensee



© tiero-stock.adobe.com

Welche Weiterbildung zu welchem Zweck?

Seminare, Workshops und Trainings

Es geht Ihnen um fachliches Update? Sie brauchen Aktualisierung und Vertiefung Ihrer Kenntnisse? Unsere zumeist eintägigen Seminare, Workshops und Trainings professionalisieren Sie und bieten Austausch mit Kollegen aus anderen Unternehmen.

IHK-Zertifikatslehrgänge

Sie wollen Ihren Kenntnisstand erweitern und aktualisieren? Sie sind Quereinsteiger und möchten sich einen umfangreicheren Überblick über ein Fachgebiet erwerben? Mit IHK-Zertifikatslehrgängen erwerben Sie in kompakter Form (50 bis 200 Unterrichtsstunden) Fachkenntnisse in einem überschaubaren Themenkomplex. Sie schließen mit einem Test ab und erwerben darüber ein IHK-Zertifikat.



Ein Open Badge bestätigt die erfolgreiche Teilnahme an der Weiterbildung. Open Badges sind verifizierbare digitale Zertifikate. Sie lassen sich z.B. in Social-Media-Profilen und E-Mail-Signaturen einbinden.

Lehrgänge der Höheren Berufsbildung

Sie verfügen über einen Ausbildungsabschluss sowie einschlägige Berufserfahrung und möchten mehr Verantwortung im Unternehmen übernehmen? Die Lehrgänge der Höheren Berufsbildung bereiten Sie berufsbegleitend auf Fach- und Führungsaufgaben vor. Nach erfolgreicher Prüfung erhalten Sie ein IHK-Zeugnis über einen bundeseinheitlich anerkannten Weiterbildungsabschluss auf Bachelor- oder Masterniveau.

Finanzielle Förderung



Hochrhein
Bodensee



©Elena-stock.adobe.com

Das Aufstiegs-BAföG – Weiterbildung so attraktiv wie nie zuvor!

Mit dem Aufstiegsfortbildungsförderungsgesetz (AFBG) wird ein starkes Zeichen für die Attraktivität der beruflichen Bildung gesetzt. Bis **zu 75 % der Lehrgangskosten** können über das Aufstiegs-BAföG und Darlehen übernommen und somit **gespart** werden!

Wer kann sparen?

Gefördert werden Teilnehmer/-innen die sich auf einen öffentlich-rechtlich geregelten Abschluss vorbereiten, wie z.B. auf einen Abschluss zum/r Fachwirt/-in, Meister/-in oder Betriebswirt/-in.

Die Förderung ist einkommens- und vermögensunabhängig.

So einfach lautet die Rechnung:

Lehrgangskosten z.B. Geprüfte /-r Wirtschaftsfachwirt /-in		3.700,00 €
Prüfungsgebühren der IHK Hochrhein-Bodensee	+	990,00 €
Gesamt	=	4.690,00 €
Aufstiegs-BAföG (50 Prozent Zuschuss; nicht rückerstattungspflichtig)	–	2.345,00 €
Restsumme	=	2.345,00 €
KfW-Darlehen (50 Prozent Erlass bei erfolgreich bestandener Prüfung)	–	1.172,50 €
Verbleibende Kosten	=	1.172,50 €

Wie funktioniert das?

Das Aufstiegs-BAföG bearbeiten die zuständigen Landratsämter. Informationen und Anträge finden Sie unter **www.aufstiegs-bafoeg.de**

Finanzielle Förderung



Hochrhein
Bodensee

Fachkursförderung durch die Europäische Union

Mit dem Förderprogramm „Fachkurse“ will das Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Tourismus Baden-Württemberg Anreize für eine verstärkte berufliche Qualifizierung schaffen.

Was wird gefördert?

Die Industrie- und Handelskammer Hochrhein-Bodensee unterstützt aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds die Teilnehmer zahlreicher Zertifikatslehrgänge in unterschiedlichen Themenbereichen.

Wie hoch ist die Förderung?

- 30% der Kursgebühr bzw.
- 70% der Kursgebühr für Teilnehmer/innen, die mindestens das 55. Lebensjahr vollendet haben.
- 70% der Kursgebühr für Teilnehmer/innen ohne Berufsabschluss.

Wer wird gefördert?

- Beschäftigte aus Unternehmen, wobei entweder der Beschäftigungsort oder der Wohnort der Teilnehmenden in Baden-Württemberg liegen muss.
- Unternehmerinnen und Unternehmer, Freiberuflerinnen und Freiberufler sowie Existenzgründerinnen und Existenzgründer in Baden-Württemberg, die ihren Unternehmenssitz oder Wohnort in Baden-Württemberg haben.
- Gründungswillige, die in Baden-Württemberg wohnhaft oder beschäftigt sind.
- Wiedereinsteigerinnen und Wiedereinsteiger, die in Baden-Württemberg wohnhaft sind.

Kofinanziert vom Ministerium für
Wirtschaft, Arbeit und Tourismus
Baden-Württemberg



Kofinanziert von der
Europäischen Union

Bildungszeitgesetz



Hochrhein
Bodensee



©Pixelot-stock.adobe.com

Soviel Zeit muss sein

Seit 1. Juli 2015 gilt in Baden-Württemberg das Bildungszeitgesetz.

Damit haben auch Beschäftigte in Baden-Württemberg einen Anspruch darauf, sich zur Weiterbildung von ihrem Arbeitgeber an bis zu fünf Tagen pro Jahr freistellen zu lassen. Die Freistellung erfolgt unter Fortzahlung des Arbeitsentgeltes. Bildungszeit ist in anderen Bundesländern als „Bildungsfreistellung“, „Bildungsurlaub“ oder „Arbeitnehmerweiterbildung“ bekannt.

Der Anspruch auf Bildungszeit besteht für Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer mit Beschäftigungsschwerpunkt in Baden-Württemberg, für Auszubildende sowie für Studierende der Dualen Hochschule Baden-Württemberg, deren Beschäftigungs- bzw. Ausbildungsverhältnis seit mindestens zwölf Monaten besteht.

Die IHK Bodensee-Hochrhein ist als Bildungsanbieter gemäß Bildungszeitgesetz anerkannt.

Zuständig für alle Fragen ist landesweit das Regierungspräsidium Karlsruhe.

Weitere Informationen und Antragsformulare finden Sie unter
www.bildungszeit-bw.de

Online-Trainings



Akademie Digital

Keine Zeit für Präsenzunterricht?

Entscheiden Sie selbst wann und wo Sie lernen!

Die Vorteile auf einen Blick:

- **freie Zeiteinteilung** –
Sie bestimmen selbst wann Sie lernen wollen
- **keine Fahrzeiten** –
Sie sparen Zeit und Kosten für die Fahrt zum Training
- **bessere Vereinbarkeit von Beruf und Familie** –
Sie bleiben beruflich am Ball
- **individuelles Lerntempo** –
Sie bestimmen die Lerngeschwindigkeit selber
- **freiwillige Selbstkontrolle** –
Sie erhalten über Selbsttests eine Lernstandkontrolle

Welche Online-Trainings werden angeboten?

- **Prüfungsvorbereitungslehrgänge zum / zur Fachwirt/in, Fachkaufmann/frau und Betriebswirt/in**
- **Ausbildung der Ausbilder**
- **Prüfungsvorbereitung für Auszubildende**
- **Sprachtrainings und aktuelles Wissen am Arbeitsplatz**
- **Betriebswirtschaft**
- **EDV-Trainings**

Ansprechpartnerin: Michaela Rennhak
Tel. 07531 2860-134, E-Mail: michaela.rennhak@konstanz.ihk.de
Weiterführende Informationen erhalten Sie im Internet unter:
www.ihk-akademie-digital.de
und über unsere Homepage Nr. **4802110**

Unsere Veranstaltungsformate



Hochrhein
Bodensee

Für jeden das Passende dabei

Weiterbildung in Präsenz, Online oder ein Mix aus Beidem?

Lieber berufsbegleitend oder in Vollzeit?

Sie können in unserem Weiterbildungsangebot genau das für Sie passende Angebot finden. Je nach persönlicher Situation und Wünschen haben Sie die Wahl aus den Formaten:

- Berufsbegleitend
- Vollzeit
- Blended-Learning-Lehrgänge
- Live-Online-Lehrgänge / Live-Online-Seminare
- Live-Online-Lehrgänge mit Präsenzanteilen
- Hybrid-Lehrgänge
- Learning on demand / Online-Lernprogramm



Alle Lehrgänge und Seminare, die Online oder mit Online-Anteilen durchgeführt werden, finden Sie in der Broschüre gekennzeichnet.

Informieren Sie sich, nehmen Sie gerne den Kontakt zu uns auf.

Vom Briefträger zum Abteilungsleiter



Hochrhein
Bodensee



Sven Berger

Wie der Wirtschaftsfachwirt für Sven Berger zum Karrierekick wurde

Fachkraft für Brief- und Frachtverkehr, so lautet die genaue Bezeichnung für den zweijährigen Ausbildungsberuf zum Postboten. Sven Berger hat acht Jahre in diesem Beruf bei jeder Witterung gerne gearbeitet, bis er befand, „da geht doch noch was“. Mit der Weiterbildung zum Wirtschaftsfachwirt qualifizierte er sich dann bei der Post zum Personalreferenten.

Sein Unternehmen wurde auf den ehrgeizigen Absolventen aufmerksam und förderte ihn weiter. In einem innerbetrieblichen Talentprogramm bekam er den „Schliff“ für Leitungsfunktionen und stieg von einer Führungsebene zur nächsten. Er verantwortete das Personal- und Sachkostenbudget von 10 Zustellstützpunkten und ca. 300 Mitarbeiter.

Seit 2018 hat er die nächste Stufe als Abteilungsleiter erklommen und ist nun für 2500 Mitarbeiter verantwortlich. Weiterbildung lohnt sich, davon ist Sven Berger fest überzeugt.

Geprüfte / r Wirtschaftsfachwirt / in

Präsenzlehrgang

Termin und Ort

ab 19.11.2024 in Schopfheim
ab 02.12.2024 in Konstanz
ab 18.11.2025 in Schopfheim
ab 08.12.2025 in Konstanz
2 x wöchentlich abends,
ca. 1 - 2 x monatlich samstags

Dauer

2 Jahre berufsbegleitend

Kosten

€ 3.700,00
zzgl. Prüfungsgeb. und Lehrmaterial

Informationen

Schopfheim
Nicole Meier
Tel. 07622 3907-266
nicole.meier@konstanz.ihk.de

Konstanz
Claudia Kouki
Tel. 07531 2860-133
claudia.kouki@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14333808 (Schopfheim)
Nr. 14333796 (Konstanz)

Zielgruppe

Qualifizierte kaufmännische Fachkräfte, die ihren beruflichen Aufstieg vorbereiten wollen, ohne sich bereits auf ein bestimmtes Tätigkeitsfeld oder eine Branche festzulegen.

Nutzen

Als Wirtschaftsfachwirt/in sind Sie nicht auf spezielle Wirtschaftszweige festgelegt, sondern in Dienstleistungsunternehmen, Handel und Industrie gleichermaßen einsetzbar. Sie eignen sich betriebswirtschaftliches All-round-Wissen an, das Sie für anspruchsvolle kaufmännische Tätigkeiten auch im mittleren Management qualifiziert. Damit sind Sie in der Lage, betriebliche Entscheidungen aufgrund einer hohen Fachkompetenz mitverantwortlich zu treffen und umzusetzen.

Inhalte

Wirtschaftsbezogene Qualifikationen

- Volks- und Betriebswirtschaft
- Rechnungswesen
- Recht und Steuern
- Unternehmensführung

Handlungsspezifische Qualifikationen

- Betriebliches Management
- Investition, Finanzierung, betriebliches Rechnungswesen und Controlling
- Logistik
- Marketing und Vertrieb
- Führung und Zusammenarbeit

Zulassungsvoraussetzungen

siehe Homepage

Geprüfte / r Wirtschaftsfachwirt / in – Vollzeit

Präsenzlehrgang mit Live-Online-Anteilen

Termin und Ort

ab 23.06.2025 in Konstanz
ab 03.11.2025 in Schopfheim

Montag bis Freitag
jeweils von 08:30 – 16:30 Uhr

Vollzeitunterricht Dauer

Konstanz: ca. 4 Monate
Schopfheim: ca. 6 Monate

Kosten

€ 3.700,00
zzgl. Prüfungsgeb. und Lehrmaterial

Informationen

Konstanz
Claudia Kouki
Tel. 07531 2860-133
claudia.kouki@konstanz.ihk.de

Schopfheim
Nicole Meier
Tel. 07622 3907-266
nicole.meier@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143125910 (Konstanz)
Nr. 14355556 (Schopfheim)

Zielgruppe

Qualifizierte kaufmännische Fachkräfte, die in kürzester Zeit zum Generalisten im mittleren Management aufsteigen wollen.

Der Vollzeit-Lehrgang ist für Teilnehmer/innen konzipiert, die möglichst kompakt den Stoff der Weiterbildung erlernen und sich in einer kurzen Zeitspanne auf die Prüfung vorbereiten wollen.

Nutzen

Durch den Vollzeit-Lehrgang qualifizieren Sie sich in ca. 4 bzw. 6 Monaten und können sich danach neuen Aufgaben in Ihrem Unternehmen widmen. Aber auch in einer Übergangsphase zwischen zwei Anstellungsverhältnissen bietet sich dieses Lehrgangskonzept als eine schnelle und lohnende Aufstiegsfortbildung an.

Inhalte

Wirtschaftsbezogene Qualifikationen

- Volks- und Betriebswirtschaft
- Rechnungswesen
- Recht und Steuern
- Unternehmensführung

Handlungsspezifische Qualifikationen

- Betriebliches Management
- Investition, Finanzierung, betriebliches Rechnungswesen und Controlling
- Logistik
- Marketing und Vertrieb
- Führung und Zusammenarbeit

Zulassungsvoraussetzungen

siehe Homepage

Eine Frau geht ihren Weg



Hochrhein
Bodensee



Claudia Kiefer

Wie Claudia Kiefer der berufliche Wiedereinstieg gelang

15 Jahre lang konzentrierte sich die gelernte Reiseverkehrskauffrau ganz auf ihre Familie. Sie kümmerte sich ausschließlich um ihre vier Kinder und hielt ihrem Mann den Rücken frei.

2008 stand die Entscheidung fest: „Ich will beruflich wieder tätig sein.“ Zunächst stieg sie in Teilzeit in einem Flughafenbüro ein und wechselte zwei Jahre später zum Frauenhofer-Institut. Die Flexibilität ihres Arbeitsgebers kam ihr entgegen, sie wechselte vom Travel- zum Verwaltungsmanagement und hatte bald die Gruppenleitung inne. Es kam der Wunsch auf, ihr Know-how theoretisch zu untermauern, „etwas Fundiertes“. Aber welche Weiterbildung sollte sie wählen? Es begann ein schwieriger Prozess.

Sie las das Angebot der „Geprüften Wirtschaftsfachwirtin“ der IHK und ihr Bauch entschied. Nichtsdestotrotz gab es Zweifel, ob sie mit 48 Jahren zu alt für eine solche Weiterbildung sei, ob das mit dem Lernen funktioniere, ob der Altersunterschied zu den anderen Teilnehmenden nicht zu groß sei. In einem Beratungsgespräch waren diese Zweifel dann ausgeräumt und es stellte sich heraus: Es war die richtige Entscheidung – sie schloss als Lehrgangsbeste ab. Nun ist sie Referentin für Personalentwicklung und schon wieder auf der Suche nach einer neuen Weiterbildung – ihr Weg geht weiter.



Geprüfte/r Wirtschaftsfachwirt/in - Online

Blended-Learning-Lehrgang

Termin und Ort

ab 26.03.2025
ab 17.09.2025

aktives Online-Studium mit Präsenz-
unterricht / Live-Online-Unterricht
ca. 1x monatlich
freitags von 16:00 – 21:00 Uhr,
samstags von 8:00 – 15:30 Uhr,
zzgl. ca. 3 Vollzeitwochen Präsenzunter-
richt in Biberach

Dauer

1 Jahr berufsbegleitend

Kosten

€ 3.700,00
zzgl. Prüfungsgebühren
und Lehrmaterial

Informationen

Michaela Rennhak
Tel. 07531 2860-134
michaela.rennhak@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14378660

Zielgruppe

Qualifizierte kaufmännische Fachkräfte.
Das moderne Lehrgangskonzept „Blended-
Learning“ richtet sich an Teilnehmer, die
über eine hohe Selbstlernmotivation und
Medienkompetenz verfügen. **Wir empfeh-
len vor der Entscheidung ein ausführli-
ches Beratungsgespräch.**

Nutzen

Das Lehrgangskonzept „Blended-Learning“
bietet eine größtmögliche zeitliche und örtli-
che Unabhängigkeit. Anhand von Lernpro-
grammen und ergänzender Literatur können
die Inhalte eigenständig nach freier Zeitein-
teilung erarbeitet werden. Dabei sichert eine
aktive Begleitung und Betreuung durch er-
fahrene Tutoren den Lernfortschritt. Wö-
chentliche Einsendeaufgaben und Fach-
Chats unterstützen den Lernerfolg. In den
Präsenzunterricht wird der Lernstoff ver-
tieft und verfestigt, die Vollzeitwochen die-
nen einer intensiven Prüfungsvorbereitung.

Inhalte

Wirtschaftsbezogene Qualifikationen

- Volks- und Betriebswirtschaft
- Rechnungswesen
- Recht und Steuern
- Unternehmensführung

Handlungsspezifische Qualifikationen

- Betriebliches Management
- Investition, Finanzierung, betriebliches
Rechnungswesen und Controlling
- Logistik
- Marketing und Vertrieb
- Führung und Zusammenarbeit

Zulassungsvoraussetzungen

siehe Homepage



Geprüfte/r Industriefachwirt/in - Online

Blended-Learning-Lehrgang

Termin und Ort

ab Oktober 2025

aktives Online-Studium mit Live-Online-
Unterricht
ca. ein bis zwei Samstage monatlich
(08:00 bis 15:30 Uhr) im virtuellen
Klassenzimmer, zzgl.
Vollzeitwochen (Prüfungsvorbereitung):
24. – 28. Februar 2025
20. – 24. Oktober 2025
jeweils von 8:00 bis 15:30 Uhr

Dauer

ca. ein Jahr berufsbegleitend

Kosten

€ 3.700,00
zzgl. Prüfungsgebühren
und Lehrmaterial

Informationen

Nicole Meier
Tel. 07622 3907-266
nicole.meier@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14343523

Zielgruppe

Qualifizierte kaufmännische Fachkräfte, die
anspruchsvolle Aufgaben in einem Indust-
rieunternehmen übernehmen und ihren be-
ruflichen Aufstieg vorbereiten wollen.

Nutzen

Als Industriefachwirt/in verfügen Sie über
ein vertieftes betriebswirtschaftliches Ver-
ständnis, das Sie für leitende Funktionen auf
mittlerer Ebene qualifiziert. Sie eignen sich
Qualifikationen an, die es Ihnen ermögli-
chen, betriebliche Entscheidungen in einem
Industriebetrieb aufgrund einer hohen Fach-
kompetenz mitverantwortlich zu treffen.

Das Lehrgangskonzept „Blended-Learning“
bietet eine größtmögliche zeitliche und örtli-
che Unabhängigkeit.

Sie bearbeiten die Inhalte des Lehrgangs
eigenständig online von zu Hause oder Ih-
rem Arbeitsplatz. Zur Begleitung der Online-
Lernwoche wird ein ca. einstündiger Live-
Online-Unterricht an einem Wochentag
abends durchgeführt.

Inhalte

Wirtschaftsbezogene Qualifikationen

- Volks- und Betriebswirtschaft
- Rechnungswesen
- Recht und Steuern
- Unternehmensführung

Handlungsspezifische Qualifikationen

- Finanzwirtschaft im Industrieunterneh-
men
- Produktionsprozesse
- Marketing und Vertrieb
- Wissens- und Transfermanagement
im Industrieunternehmen
- Führung und Zusammenarbeit

Zulassungsvoraussetzungen

siehe Homepage

Auch ohne Studium an die Spitze



Hochrhein
Bodensee



Johannes Bliestle

Wie Johannes Bliestle mit dem Handelsfachwirt aufstieg

Der Erfolg begann für Johannes Bliestle als Auszubildender zum Groß- und Außenhandelskaufmann.

Nach einer Weiterbildung zum Handelsfachwirt durfte er schnell das angeeignete Wissen in leitender Position in die Tat umsetzen. Als er zur Reichenau-Gemüse eG wechselte, konnte er sich auch dort weiterentwickeln und wurde mit gerade einmal 34 Jahren geschäftsführender Vorstand eines Firmenverbundes.

Johannes Bliestle ist sich sicher, dass er ohne die Weiterbildung zum Handelsfachwirt die damals ausgeschriebene Stelle auf der Insel Reichenau niemals bekommen hätte. Dank der klassischen dualen Ausbildung, seiner großen Motivation und seiner beruflichen Erfahrung konnte er schnell beweisen, dass er für die Übernahme von Führungsaufgaben - auch ohne Studium - geeignet ist. Heute ist er Geschäftsführer der Genossenschaft und trägt die Verantwortung über 100 Mitarbeiter.

Seit Dezember 2019 ist Johannes Bliestle zum Vizepräsidenten der IHK Hochrhein-Bodensee gewählt und vertritt in diesem hohen Ehrenamt die wirtschaftlichen Belange der Region.

Termin und Ort

ab 10.02.2025 in Konstanz
ab 29.09.2025 in Schopfheim

Dauer

1 Jahr in Konstanz
1,5 Jahre in Schopfheim
berufsbegleitend

Kosten

€ 3.700,00
zzgl. Prüfungsgebühren
und Lehrmaterial

Informationen

Konstanz
Michaela Rennhak
Tel. 07531 2860-134
michaela.rennhak@konstanz.ihk.de

Schopfheim
Nicole Meier
Tel. 07622 3907-266
nicole.meier@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14332985 (Schopfheim)
Nr. 14384359 (Konstanz)

Geprüfte / r Handelsfachwirt / in

Präsenzlehrgang

Zielgruppe

Qualifizierte kaufmännische Fachkräfte aus den Branchen des Einzelhandels und des Groß- und Außenhandels, die sich fachlich weiterbilden und ihren beruflichen Aufstieg vorbereiten wollen.

Nutzen

Als Handelsfachwirt/in erkennen Sie Chancen und Risiken der Absatz- und Beschaffungsmärkte und fördern den Verkauf durch effizienten Personaleinsatz, optimale Sortimentsgestaltung und kundenorientierte Warenpräsentation. Sie verstehen sich darauf, die Wirtschaftlichkeit zu überwachen und die kurzfristige Erfolgskontrolle als betriebliches Steuerungsinstrument einzusetzen.

Inhalte

- Unternehmensführung und -steuerung
- Führung, Personalmanagement, Kommunikation und Kooperation

Handlungsbereiche

- Unternehmensführung und -steuerung
- Führung, Personalmanagement, Kommunikation und Kooperation
- Handelsmarketing
- Beschaffung und Logistik
- Einkauf

Zulassungsvoraussetzungen

siehe Homepage

Termin und Ort

ab 10.11.2025 in Konstanz

ca. zweimal monatlich Montag und Dienstag Live-Online-Unterricht
zzgl. Blockwochen

Dauer

ca. 2 Jahre berufsbegleitend

Kosten

€ 3.700,00
zzgl. Prüfungsgebühren
und Lehrmaterial

Informationen

Claudia Kouki
Tel. 07531 2860-133
claudia.kouki@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14357612

Geprüfte / r Fachwirt / in im Gesundheits- und Sozialwesen

Live-Online-Lehrgang mit Präsenzanteilen

Zielgruppe

Qualifizierte Fachkräfte aus dem Sozialwesen und der Gesundheitsbranche, die kaufmännische Leitungsfunktionen übernehmen wollen.

Nutzen

Mit dem/der Geprüften Fachwirt/in im Gesundheits- und Sozialwesen qualifizieren Sie sich für Leitungs- bzw. Führungsaufgaben im Gesundheits- und Sozialwesen.

Inhalte

- Planen, Steuern und Organisieren betrieblicher Prozesse
- Steuern von Qualitätsmanagementprozessen
- Gestalten von Schnittstellen und Projekten
- Steuern und Überwachen betriebswirtschaftlicher Prozesse und Ressourcen
- Führen und Entwickeln von Personal
- Planen und Durchführen von Marketingmaßnahmen

Zulassungsvoraussetzungen

siehe Homepage





Termin und Ort

ab 18.09.2025

aktives Online-Studium mit Live-Online-Unterricht ca. 1x monatlich
freitags von 16:00 – 21:00 Uhr,
samstags von 08:00 – 16:00 Uhr
zzgl. 1 Vollzeitwoche in Weingarten

Dauer

1 Jahr berufsbegleitend

Kosten

€ 3.700,00
zzgl. Prüfungsgebühren
und Lehrmaterial

Informationen

Michaela Rennhak
Tel. 07531 2860-134
michaela.rennhak@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14369999

Geprüfte / r Fachwirt / in für Büro- und Projektorganisation

Blended-Learning-Lehrgang

Zielgruppe

Qualifizierte kaufmännische Fachkräfte, die sich fachlich weiterbilden und ihren beruflichen Aufstieg vorbereiten wollen.

Nutzen

Als Fachwirt/in für Büro- und Projektorganisation übernehmen Sie gehobene Assistenz- und Sachbearbeitertätigkeiten sowie Koordinationsfunktionen in größeren Sekretariaten, Büros und Verwaltungsdiensten.

Das Lehrgangskonzept „Blended-Learning“ bietet eine größtmögliche zeitliche und örtliche Unabhängigkeit. Anhand von Lernprogrammen und ergänzender Literatur können die Inhalte eigenständig nach freier Zeiteinteilung erarbeitet werden. Dabei sichert eine aktive Begleitung und Betreuung durch erfahrene Tutoren den Lernfortschritt. Wöchentliche Einsendeaufgaben und Fach-Chats unterstützen den Lernerfolg. In den Präsenzunterricht wird der Lernstoff vertieft und verfestigt, die Vollzeitwochen dienen einer intensiven Prüfungsvorbereitung.

Inhalte

- Koordinieren von Entscheidungsprozessen
- Gestalten und Pflegen von Kundenbeziehungen in betrieblichen Leistungsprozessen
- Führen, Betreuen, Verwalten und Ausbilden im büro- und personalwirtschaftlichen Umfeld
- Steuern von Geschäftsprozessen im bürowirtschaftlichen Umfeld



Termin und Ort

Mai 2025

zweimal wöchentlich + samstags
Live-Online-Unterricht

wöchentlich
17:30 – 20:45 Uhr
samstags
08:30 – 16:30 Uhr
zzgl. Blockwochen

Dauer

1,5 Jahre berufsbegleitend

Kosten

€ 3.700,00
zzgl. Prüfungsgebühren
und Lehrmaterial

Informationen

Nicole Meier
Tel. 07622 3907-266
nicole.meier@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14382071

Geprüfte / r Fachwirt / in für Logistiksysteme

Live-Online-Lehrgang

Zielgruppe

Qualifizierte kaufmännische Fachkräfte aus dem Bereich Logistik, die sich fachlich weiterbilden und ihren beruflichen Aufstieg vorbereiten wollen.

Nutzen

Sie übernehmen Aufgaben bei der logistischen Gestaltung von Geschäftsprozessen, entwickeln und verbessern logistische Lösungen und koordinieren deren Umsetzung. Sie gestalten und verbessern eigenständig und verantwortlich vollständige und bereichsübergreifende Geschäftsprozesse. Hierbei nehmen Sie Führungsaufgaben wahr. Ebenso gehört die Kundenberatung zu Ihrer Kompetenz.

Inhalte

- Logistische Anforderungen ermitteln, analysieren und bewerten
- Logistische Lösungen entwickeln und planen
- Logistische Lösungen umsetzen, bewerten und weiterentwickeln
- Kommunikation, Führung und Zusammenarbeit

Zulassungsvoraussetzungen

siehe Homepage



Termin und Ort

ab 10.01.2025 in Schopfheim
Freitagabend und Samstagvormittag

Dauer

2 Jahre berufsbegleitend

Kosten

€ 4.550,00
zzgl. Prüfungsgebühren
und Lehrmaterial

Informationen

Schopfheim
Julia Schmidt
Tel. 07622 3907-267
julia.schmidt@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14344525

Geprüfte / r Technische / r Fachwirt / in

Präsenzlehrgang

Zielgruppe

Qualifizierte Fachkräfte mit einer gewerblich-technischen oder einer kaufmännischen Ausbildung und Berufspraxis, die sich eine „Schnittstellenkompetenz“ erwerben möchten.

Nutzen

Die zunehmende Vernetzung technischer und betriebswirtschaftlicher Bereiche erfordert im Unternehmen ein Bindeglied zwischen beiden. Für technisch ausgebildete Teilnehmer bedeutet dies die Integration betriebswirtschaftlichen Know-hows, während Teilnehmer aus dem kaufmännischen Bereich das nötige technische Fachwissen erhalten, um Produktionsabläufe im Zusammenhang zu erkennen.

Inhalte

Technische Qualifikationen

- Naturwissenschaftliche und technische Grundlagen
- Technische Kommunikation und Werkstofftechnologie
- Fertigungs- und Betriebstechnik

Wirtschaftsbezogene Qualifikationen

- Volks- und Betriebswirtschaft
- Rechnungswesen
- Recht und Steuern
- Unternehmensführung

Handlungsspezifische Qualifikationen

- Absatz-, Materialwirtschaft und Logistik
- Produktionsplanung, -steuerung und -kontrolle
- Qualitäts- und Umweltmanagement sowie Arbeitsschutz
- Führung und Zusammenarbeit

Zulassungsvoraussetzungen

siehe Homepage



Termin und Ort

ab 16.07.2025

Dauer

2 Jahre berufsbegleitend

aktives Online-Studium mit Präsenzunterricht / Live-Online-Unterricht
ca. 1x monatlich
freitags von 16:00 – 21:00 Uhr,
samstags von 8:00 – 15:30 Uhr,
zzgl. 3 Vollzeitwochen Präsenzunterricht
in Weingarten
zzgl. Live-Onlineunterricht 1x pro Woche
abends

Kosten

€ 4.700,00
zzgl. Prüfungsgebühren
und Lehrmaterial

Informationen

Martina Muffler
Tel. 07531 2860-118
martina.muffler@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14315807

Geprüfte / r Technische / r Fachwirt / in - Online

Blended-Learning-Lehrgang



Zielgruppe

Qualifizierte Fachkräfte mit einer gewerblich-technischen oder einer kaufmännischen Ausbildung und Berufspraxis, die sich eine „Schnittstellenkompetenz“ erwerben möchten.

Das moderne Lehrgangskonzept „Blended-Learning“ richtet sich an Teilnehmer, die über eine hohe Selbstlernmotivation und Medienkompetenz verfügen. **Wir empfehlen vor der Entscheidung ein ausführliches Beratungsgespräch.**

Nutzen

Das Lehrgangskonzept bietet eine größtmögliche zeitliche und örtliche Unabhängigkeit. Anhand von Lernprogrammen und ergänzender Literatur können die Inhalte eigenständig nach freier Zeiteinteilung erarbeitet werden. Dabei sichert eine aktive Begleitung und Betreuung durch erfahrene Tutoren den Lernfortschritt. Wöchentliche Einsendeaufgaben und Fach-Chats unterstützen den Lernerfolg. In den Präsenzunterricht wird der Lernstoff vertieft und verfestigt, die Vollzeitwochen dienen einer intensiven Prüfungsvorbereitung.

Inhalte

Wirtschaftsbezogene Qualifikationen

- Volks- und Betriebswirtschaft
- Rechnungswesen
- Recht und Steuern
- Unternehmensführung

Technische Qualifikationen

- Naturwissenschaftliche und technische Grundlagen
- Technische Kommunikation und Werkstofftechnologie
- Fertigungs- und Betriebstechnik

Handlungsspezifische Qualifikationen

- Absatz-, Materialwirtschaft und Logistik
- Produktionsplanung, -steuerung und -kontrolle
- Qualitäts- und Umweltmanagement sowie Arbeitsschutz
- Führung und Zusammenarbeit

Zulassungsvoraussetzungen

siehe Homepage

Geprüfte / r Personalfachkaufmann / frau

Präsenzlehrgang

Zielgruppe

Mitarbeiter aus Handels-, Industrie- und Dienstleistungsunternehmen, die bereits über Berufspraxis im Personalwesen verfügen.

Nutzen

Die Qualifizierung zum/zur Personalfachkaufmann/frau vermittelt Ihnen umfassendes Know-how des Personalmanagements. Sie lernen, selbstständig Personalarbeit auf der Grundlage rechtlicher Bestimmungen zu organisieren und durchzuführen, Personalplanung, -marketing und -controlling zu gestalten sowie Personal- und Organisationsentwicklung zu steuern. Die Weiterbildung zum/zur Personalfachkaufmann/frau ist eine hervorragende Grundlage für die Übernahme von verantwortungsvollen Aufgaben und den beruflichen Aufstieg in Führungspositionen.

Inhalte

- Lern- und Arbeitsmethodik
- Personalarbeit organisieren und durchführen
- Personalarbeit auf Grundlage rechtlicher Bestimmungen durchführen
- Personalplanung, -marketing und -controlling gestalten und umsetzen
- Personal- und Organisationsentwicklung steuern
- Situationsbezogenes Fachgespräch

Zulassungsvoraussetzungen

siehe Homepage

Termin und Ort

ab 13.11.2024 und
Frühjahr 2026 in Schopfheim

montags und mittwochs abends
1-2 x monatlich samstags

Dauer

ca. 1,5 Jahre berufsbegleitend

Kosten

€ 3.950,00 zzgl. AEVO, Lehrmaterial
und Prüfungsgebühren

Informationen

Schopfheim
Katharina Eckert
Tel. 07622 3907-211
katharina.eckert@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14354967 Schopfheim

Geprüfte / r Personalfachkaufmann / frau – Online

Blended-Learning-Lehrgang



Zielgruppe

Mitarbeiter aus Handels-, Industrie- und Dienstleistungsunternehmen, die bereits über Berufspraxis im Personalwesen verfügen.

Das Lehrgangskonzept „Blended-Learning“ richtet sich an Teilnehmer, die über eine hohe Selbstlernmotivation und Medienkompetenz verfügen.

Nutzen

Die Weiterbildung ist eine hervorragende Grundlage für die Übernahme von verantwortungsvollen Aufgaben und den beruflichen Aufstieg in Führungspositionen. Das Lehrgangskonzept „Blended-Learning“ bietet eine größtmögliche zeitliche und örtliche Unabhängigkeit. Anhand von Lernprogrammen und ergänzender Literatur können die Inhalte eigenständig nach freier Zeiteinteilung erarbeitet werden. Dabei sichert eine aktive Begleitung und Betreuung durch erfahrene Tutoren den Lernfortschritt. Wöchentliche Einsendeaufgaben und Fach-Chats unterstützen den Lernerfolg. In den Präsenzunterricht wird der Lernstoff vertieft und verfestigt, die Vollzeitwochen dienen einer intensiven Prüfungsvorbereitung.

Inhalte

- Lern- und Arbeitsmethodik
- Personalarbeit organisieren und durchführen
- Personalarbeit auf Grundlage rechtlicher Bestimmungen durchführen
- Personalplanung, -marketing und -controlling gestalten und umsetzen
- Personal- und Organisationsentwicklung steuern
- Situationsbezogenes Fachgespräch

Zulassungsvoraussetzungen

siehe Homepage

Termin und Ort

ab 15.09.2025

aktives Online-Studium mit Präsenzunterricht/Live-Online-Unterricht
ca. 1x monatlich in Biberach
freitags von 16:00 – 21:00 Uhr,
samstags von 08:00 – 16:00 Uhr
zzgl. 2 Vollzeitwochen

Dauer

1 Jahr berufsbegleitend

Kosten

€ 3.950,00
zzgl. Prüfungsgebühren
und Lehrmaterial

Informationen

Martina Muffler
Tel. 07531 2860-118
martina.muffler@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143126529



Geprüfte/r Bilanzbuchhalter/in

Live-Online-Lehrgang mit Präsenzanteilen

Termin und Ort

ab 24.03.2025 in Schopfheim

zweimal wöchentlich Live-Online-Unterricht
zzgl. Blockwochen

Dauer

2 Jahre berufsbegleitend

Kosten

€ 5.150,00

zzgl. Prüfungsgebühren
und Lehrmaterial

Informationen

Katharina Eckert

Tel. 07622 3907-211

katharina.eckert@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14340057

Zielgruppe

Qualifizierte kaufmännische Fachkräfte, die anspruchsvolle Aufgaben im Finanz- und Rechnungswesen anstreben und in kurzer Zeit ihren beruflichen Aufstieg vorbereiten wollen.

Nutzen

Sie eignen sich umfangreiches Expertenwissen an, das Sie, in Kombination mit Ihrer praktischen Berufserfahrung, befähigt, das gesamte betriebliche Finanz- und Rechnungswesen zu organisieren. Darüber hinaus sind Sie in der Lage, als kompetente/r Gesprächspartner/in die Geschäftsleitung hinsichtlich steuerlicher Regelungen und Finanzpolitik zu beraten.

Inhalte

Handlungsbereiche

- Lern- und Arbeitsmethodik
- Geschäftsvorfälle erfassen und nach Rechnungslegungsvorschriften zu Abschlüssen führen
- Jahresabschlüsse aufbereiten und auswerten
- Betriebliche Sachverhalte steuerlich darstellen
- Finanzmanagement des Unternehmens wahrnehmen, gestalten und überwachen
- Kosten- und Leistungsrechnung zielorientiert anwenden
- Ein internes Kontrollsystem sicherstellen
- Kommunikation, Führung und Zusammenarbeit mit internen und externen Partnern sicherstellen
- Präsentation und Fachgespräch

Zulassungsvoraussetzungen

siehe Homepage



Termin und Ort

ab 05. November 2024

ab November 2025

aktives Online-Studium mit Live-Online-Unterricht

ca. ein bis zwei Samstage monatlich
(08:00 bis 15:30 Uhr),

zzgl. Vollzeitwochen

1. – 5. April 2025

27. – 31. Oktober 2025

jeweils von 8:00 bis 15:30 Uhr

Dauer

ca. ein Jahr berufsbegleitend

Kosten

€ 3.700,00

zzgl. Prüfungsgebühren
und Lehrmaterial

Informationen

Nicole Meier

Tel. 07622 3907-266

nicole.meier@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14355555

Aus- und Weiterbildungspädagoge - Online

Blended-Learning-Lehrgang



Zielgruppe

Mitarbeiter, die im Bereich der Personalentwicklung tätig sind. Ausbilder und Ausbildungsleiter.

Das Lehrgangskonzept „Blended-Learning“ richtet sich an Teilnehmer, die über eine hohe Selbstlernmotivation und Medienkompetenz verfügen.

Nutzen

Aus- und Weiterbildungspädagogen planen und gestalten die innerbetriebliche Aus- und Weiterbildung. Sie stellen den Qualifikationsbedarf von Auszubildenden und Fachkräften fest und organisieren dazu die entsprechende Bildungsmaßnahme. Ebenso sind sie zuständig für die Weiterentwicklung des Qualitätsmanagements im Bildungsbereich.

Das Lehrgangskonzept „Blended-Learning“ bietet eine größtmögliche zeitliche und örtliche Unabhängigkeit.

Sie bearbeiten die Inhalte des Lehrgangs eigenständig online von zu Hause oder Ihrem Arbeitsplatz. Zur Begleitung der Online-Lernwoche wird ein ca. einstündiger Live-Online-Unterricht an einem Wochentag abends durchgeführt.

Inhalte

Lernprozesse und Lernbegleitung

- Gestaltung von Lernprozessen und Lernbegleitung
- Lernpsychologische, jugend-, erwachsen- und sozialpädagogisch gestützte Lernbegleitung
- Medienauswahl/-einsatz
- Lern- und Entwicklungsberatung

Planungsprozesse in der beruflichen Bildung

- Organisation und Planung beruflicher Bildungsprozesse
- Gewinnung, Eignungsfeststellung und Auswahl von Auszubildenden
- Bewertung von Lernleistungen sowie Prüfen und Prüfungsgestaltung
- Berufspädagogische Begleitung von Fachkräften in der Aus- und Weiterbildung
- Qualitätssicherung von beruflichen Bildungsprozessen

Berufspädagogisches Handeln

- Projektarbeit, Präsentation, Fachgespräch

Zulassungsvoraussetzungen

siehe Homepage

Weltoffen und bildungshungrig



Hochrhein
Bodensee



Eduard Sawatzki

Vom fernen Ural in die Schweizer Pharmaindustrie

„Katze“ und „Hund“ waren die beiden Worte, die Eduard Sawatzki in deutscher Sprache sagen konnte, als er mit zwölf Jahren mit seinen Eltern aus dem fernen Uralgebirge nach Nordrhein-Westfalen kam. Das änderte sich rasch, denn der wissbegierige Knirps war ehrgeizig und verfolgte seinen Weg von der Haupt- über die Realschule bis ins Wirtschaftsgymnasium.

So war für ihn auch klar, dass er es nicht bei einem Ausbildungsabschluss als Industriekaufmann belassen würde. Er absolvierte die Weiterbildung zum Industriefachwirt und schloss direkt danach den Betriebswirt an. Das hat sich innerbetrieblich bei ihm ausgezahlt: sein Schweizer Arbeitgeber förderte ihn nicht nur finanziell, sondern bot ihm bereits während der Weiterbildung eine Stelle als Bereichsleiter an.

Eddie, wie ihn seine Freunde nennen, liebt das Dreiländereck. Was ihn nicht hindert, mal grade eben für drei Monate zum Sprachkurs nach Malta und London zu gehen. Und dazwischen so richtig in Gran Canaria abzudancen. Das Leben ist schön und wenn man sich beruflich engagiert, soll man es auch genießen, das ist seine Devise.

Geprüfte/r Betriebswirt/in - Online

Blended-Learning-Lehrgang



Termin und Ort

ab 15.01.2025

aktives Online-Studium mit Live-Online-Unterricht ca. 1x monatlich freitags von 16:00 – 21:00 Uhr, samstags von 8:00 – 15:00 Uhr, zzgl. 2 Vollzeitwochen in Präsenz in Konstanz

Dauer

1,5 Jahre berufsbegleitend

Kosten

€ 5.100,00

zzgl. Prüfungsgebühren und Lehrmaterial

Informationen

Michaela Rennhak

Tel. 07531 2860-134

michaela.rennhak@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143124652

Zielgruppe

Fachwirte und Fachkaufleute mit einschlägiger Erfahrung als mittlere Führungskraft, die sich über ihre bereits fundierten wirtschaftlichen Kenntnisse hinaus Lösungskompetenzen für operative Tätigkeiten und Führungsfunktionen aneignen wollen. Das Lehrgangskonzept „Blended-Learning“ richtet sich an Teilnehmer, die über eine hohe Selbstlernmotivation und Medienkompetenz verfügen. **Wir empfehlen vor der Entscheidung ein ausführliches Beratungsgespräch.**

Nutzen

Das Weiterbildungsprofil Geprüfter Betriebswirt stellt eine echte Alternative zum Hochschulstudium dar. Nach erfolgreichem Prüfungsabschluss sind Sie befähigt, die betriebswirtschaftlichen Ziele eines Unternehmens zu bestimmen und zu verwirklichen sowie eigenverantwortlich Führungs- und Managementaufgaben zu erfüllen.

Inhalte

1. Unternehmensspezifische Strategiefelder erkennen und ausgestalten
2. Normenbestimmte und finanzwirtschaftliche Rahmenbedingungen im Hinblick auf die Unternehmensstrategie bewerten
3. Nationale und internationale Leistungsprozesse organisieren
4. Unternehmensorganisation zur Sicherstellung der Leistungs- und Unternehmensprozesse unter Berücksichtigung der strategischen Vorgaben gestalten
5. Planung, Steuerung und Überwachung von Unternehmensprozessen wahrnehmen
6. Fachübergreifender Prüfungsteil: Präsentation und projektarbeitsbezogenes Fachgespräch

Zulassungsvoraussetzungen

siehe Homepage

Andere Weiterbildungsanbieter

Unter folgenden Links finden Sie im Internet andere Weiterbildungsanbieter in der Region der IHK Hochrhein-Bodensee sowie überregional – hier eine Auswahl:

www.fortbildung-bw.de

www.kursnet.arbeitsagentur.de

www.wis.ihk.de

www.iwwb.de

www.seminus.de

www.mein-now.de

Außerdem finden Sie auf unserer Homepage www.konstanz.ihk.de unter „Weiterbildungsanbieter“ sämtliche genannten Verlinkungen.

Informationen

Michaela Rennhak

Stellv. Leiterin Weiterbildung

Tel. 07531 2860-134

michaela.rennhak@konstanz.ihk.de

In sportlichem Tempo unterwegs



Hochrhein
Bodensee



Nico Meier

Hoch hinaus wollte Nico Meier schon immer

Mit seinem Mountainbike ist er fast jedes Wochenende in den Schweizer und Österreichischen Alpen sportlich unterwegs. Der selbst zum Camper umgebaute Sprinter bringt ihn dabei zuverlässig zu seinen Gipfelzielen. Tief hinab geht es erst seit kurzem: das Tauchen ist eine neue Leidenschaft für den ehrgeizigen Sportler, der schon als Sieger seiner Schule bei den Bundesjugendspielen seinen Kampfgeist unter Beweis stellte.

Genauso sportlich ging er nach seiner Ausbildung die Weiterbildung zum Industriemeister Metall an und wurde mit 24 Jahren der jüngste Absolvent seiner Klasse. Sein Unternehmen belohnte das Engagement sofort durch eine Beförderung zum Prozesstechniker. Die Elektrofachkraft in der Industrie, mit der er sich zusätzlich zum vollwertigen Elektriker qualifiziert, besucht er im Anschluss.

Vorbild für seine Karriere sind ihm seine Eltern, die mächtig stolz auf ihren leistungsstarken Sohn sind. Am Meisterlehrgang haben ihn vor allem die netten und hilfsbereiten Dozenten begeistert, die immer kompetente Ansprechpartner für ihn waren. Es besteht kein Zweifel, dass Nico sich nicht auf seinen Lorbeeren ausruhen wird. Der Technische Betriebswirt mit seinem Managementwissen ist bereits in Planung.

Vorkurs „Naturwissenschaftliche Grundlagen“

für Industriemeister/innen

Termin und Ort

ab 07.10.2025 in Schopfheim
ab 07.10.2025 in Singen

Dauer

ca. 40 - 66 Unterrichtsstunden

Kosten

€ 250,00 / € 300,00

Informationen

Singen
Martina Muffler
Tel. 07531 2860-118
martina.muffler@konstanz.ihk.de

Schopfheim
Anita Wissmann
Tel. 07622 3907-230
anita.wissmann@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14381950 (Singen)
Nr. 14312908 (Schopfheim)

Zielgruppe

Teilnehmer, die im Anschluss an den Vorkurs einen Lehrgang zum Industriemeister oder zur Elektrofachkraft besuchen möchten.

Nutzen

In diesem Kurzlehrgang werden u.a. Ihre naturwissenschaftlichen und mathematischen Grundlagen aufgefrischt und aktualisiert.
Teilnehmern, deren Schulzeit schon etwas länger zurückliegt oder die sich in Mathematik, Physik, Chemie und Betriebswirtschaft unsicher fühlen, wird dieser Lehrgang dringend empfohlen.
Der Stoff des Lehrgangs wird im anschließenden Meisterlehrgang - unabhängig von der Fachrichtung - als bekannt vorausgesetzt.

Inhalte

- Mathematik
- Physik
- Betriebswirtschaftliche Grundlagen (nur für Industriemeister Metall/Elektro)

Ausführliche Inhalte finden Sie auf unserer Homepage unter der jeweiligen Veranstaltungsnummer.

Geprüfte / r Industriemeister / in Metall

Präsenzlehrgang

Termin und Ort

ab 08.11.2024 in Singen
ab 07.11.2025 in Singen
ab 14.11.2025 in Bad Säckingen

Dauer

2 Jahre berufsbegleitend

Kosten

€ 5.900,00 (ohne AEVO)
zzgl. Prüfungsgebühren
und Lehrmaterial

Informationen

Singen
Martina Muffler
Tel. 07531 2860-118
martina.muffler@konstanz.ihk.de

Bad Säckingen
Anita Wissmann
Tel. 07622 3907-230
anita.wissmann@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14320366 (Singen)
Nr. 14312925 (Bad Säckingen)

Zielgruppe

Mitarbeiter/innen aus der Industrie, die ihre Fachkompetenz erweitern und vertiefen und sich auf Führungsaufgaben vorbereiten möchten.

Nutzen

An der Schnittstelle von Produktion und Management übernehmen Sie eine Schlüsselrolle; betriebswirtschaftliche Kenntnisse, Organisations- sowie Fach- und Führungskompetenzen befähigen Sie dazu.

Voraussetzung für den Lehrgang sind gute Grundlagen in naturwissenschaftlichen Fächern. Bitte überprüfen Sie Ihre Kenntnisse mit unserem Einstufungstest unter www.konstanz.ihk.de, Nr. 14320366 für Konstanz und 14312925 für Schopfheim.

Inhalte

Basisqualifikationen

- Rechtsbewusstes Handeln
- Betriebswirtschaftliches Handeln
- Anwendung von Methoden der Information, Kommunikation und Planung
- Zusammenarbeit im Betrieb
- Berücksichtigung naturwissenschaftlicher und technischer Gesetzmäßigkeiten

Handlungsspezifische Qualifikationen

- Handlungsbereich Organisation
- Handlungsbereich Führung und Personal
- Handlungsbereich Technik

Zulassungsvoraussetzungen

siehe Homepage

Die Ausbildereignung ist Bestandteil der Qualifikation und kann bei Bedarf in den AEVO-Lehrgängen der IHK absolviert werden.

Von Gelegenheitsarbeiten zur Master-Qualifikation



Hochrhein
Bodensee



Timo Queder

Good-bye Deutschland und zurück

Good-bye Deutschland sagte Timo Queders Mutter und wagte mit ihren noch kleinen Kindern auf der Kanareninsel La Gomera einen Neustart mit einer Konditorei. Der kleine Timo und seine Geschwister wurden dort eingeschult und es war es nur natürlich, dass er nach Beendigung der Hauptschule erst seiner Mutter im Café half.

Es folgten die unterschiedlichsten Jobs auf dem Bau, als Hausmeister, in einem Tierheim, in einem Schmuckladen etc. Im Jahr der Finanzkrise wurde klar, dass er keine Zukunft mehr auf den Kanarischen Inseln sah und einen Neuanfang in Deutschland wagen wollte. Doch auch hier erst nur Hilfsjobs in Gärtnereien, bei Discountern etc., bis er die Chance zu einer Ausbildung als Industriemechaniker nutzen konnte.

Eine Festanstellung bei Evonik folgte, und es ging gleich weiter mit dem Industriemeister Metall. Aufgrund seiner guten Leistungen erhielt er noch während des laufenden Lehrganges direkt eine Meisterstelle. Ein weiterer Aufstieg ist ihm für die Zukunft bereits in Aussicht gestellt. Dafür qualifiziert sich Timo Queder zum Technischen Betriebswirt, in dem er Managementkompetenzen sammeln kann.

Timo Queder ist glücklich in Deutschland angekommen, nur das Meer und das gute Wetter vermisst er ab und zu. Er schätzt die wesentlich größeren beruflichen Möglichkeiten hier.

Geprüfte/r Industriemeister/in Elektrotechnik

Präsenzlehrgang

Termin und Ort

ab 08.11.2024 in Singen
ab 07.11.2025 in Singen
ab 14.11.2025 in Bad Säckingen

Dauer

2 Jahre berufsbegleitend

Kosten

€ 5.900,00 (ohne AEVO)
zzgl. Prüfungsgebühren

Informationen

Singen
Martina Muffler
Tel. 07531 2860-118
martina.muffler@konstanz.ihk.de

Bad Säckingen

Julia Schmidt
Tel. 07622 3907-267
julia.schmidt@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14312761 (Singen)
Nr. 14353281 (Bad Säckingen)

Zielgruppe

Mitarbeiter aus der Industrie, die ihre Fachkompetenz erweitern und vertiefen und sich auf Führungsaufgaben vorbereiten möchten.

Nutzen

An der Schnittstelle von Produktion und Management übernehmen Sie eine Schlüsselrolle; betriebswirtschaftliche Kenntnisse, Organisations- sowie Fach- und Führungskompetenzen befähigen Sie dazu.

Inhalte

Basisqualifikationen

- Rechtsbewusstes Handeln
- Betriebswirtschaftliches Handeln
- Anwenden von Methoden der Information, Kommunikation und Planung
- Zusammenarbeit im Betrieb
- Berücksichtigung naturwissenschaftlicher und technischer Gesetzmäßigkeiten

Handlungsspezifische Qualifikationen

- Handlungsbereich Organisation
- Handlungsbereich Führung und Personal
- Handlungsbereich Technik
(in Singen nur Infrastruktursysteme und Betriebstechnik)

Zulassungsvoraussetzungen

siehe Homepage

Die Ausbildereignung ist Bestandteil der Qualifikation und kann bei Bedarf in den AEVO-Lehrgängen der IHK absolviert werden.

Elektrofachkraft in der Industrie

Präsenzlehrgang

Termin und Ort:

ab 20.03.2025 in Schopfheim
ab 03.11.2025 in Konstanz

Dauer

ca. 1 Jahr berufsbegleitend

Kosten

€ 3.650,00
zzgl. Prüfungsgebühren
zzgl. Lehrmaterial, bei Bedarf Werkzeug

Informationen

Schopfheim
Anita Wissmann
Tel. 07622 3907-230
anita.wissmann@konstanz.ihk.de

Konstanz

Martina Muffler
Tel. 07531 2860-118
martina.muffler@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14357659 (Lörrach)
Nr. 14363148 (Konstanz)

Zielgruppe

Facharbeiter mit abgeschlossener Ausbildung in einem anerkannten gewerblich-technischen Beruf; Fachkräfte der Instandhaltung und der Montage mit abgeschlossener Ausbildung.

Nutzen

- Die Elektrofachkraft ist befugt und befähigt im laufenden Betrieb eigenständig in die laufenden Prozesse einzugreifen. Z. B.
- aufbauen, warten, instandhalten, reparieren und ändern von elektrotechnischen Geräten, Anlagen und Maschinen
 - Maschinensteuerungen programmieren
 - Änderungen von Maschinensteuerungen einpflegen
 - Programme dokumentieren
 - Prüfungen aller elektrischer Geräte nach DIN VDE 0701-0702
 - Prüfung aller elektrischen Anlagen nach DIN VDE 0100-600 + 0105-100
 - Prüfung aller elektrischer Maschinen nach DIN VDE 0113-1
 - Fachgerechte Sicherheitsbeurteilung von elektrischen Anlagen

Inhalte

- Grundlagen der Elektrotechnik
- Arbeits-, Umwelt- und Gesundheitsschutz
- Fachbezogene Schutzbestimmungen
- VDE-Messungen an elektronischen Anlagen, Industriemaschinen und ortsveränderlichen Betriebsmitteln
- Aufbau, Verdrahtung und Prüfung von Beleuchtungsschaltungen, Maschinensteuerungen, Motoren, Sensoren und Aktoren
- Speicherprogrammierte Steuerung
- Installation von elektrischen Anlagen
- Fehlersuche in elektrischen Anlagen, Industriemaschinen und ortsveränderlichen Betriebsmitteln

Zulassungsvoraussetzungen

siehe Homepage

Ausbilderin zu Wasser und zu Land



Hochrhein
Bodensee



Alexandra Böhler

Alexandra Böhlers Weg von der Pharmakantin zur Dozentin

Ein wenig anders als gleichaltrige junge Frauen tickte Alexandra Böhler schon immer: für ihr Abitur wählte Sie den Zweig Biotechnologie und absolvierte anschließend eine Ausbildung zur Pharmakantin. Direkt daran, als das Wissen noch frisch war, hängte sie die Weiterbildung zum Industriemeister Chemie. Als eine unter nur fünf Frauen im Lehrgang bestand sie die Prüfung mit hervorragenden Ergebnissen.

In einem großen Pharmaunternehmen ist sie nun im Bereich Quality Management tätig und unterrichtet dort auch regelmäßig interne Gruppen. Grund genug für die IHK, sie als Dozentin für dieses Fach anzufragen. Alexandra Böhler zögerte nicht lange und stieg – begleitet von einem erfahrenen Dozentenmentor – in die Fächer Qualitätsmanagement und Responsible Care als Dozentin ein. Mit großem Erfolg, wie ihr die Teilnehmer des Lehrganges zurückmelden. Daneben packte sie sich fast unbemerkt den zweiten Industriemeistertitel in die Tasche und darf sich jetzt auch Industriemeisterin Fachrichtung Pharmazie nennen.

Als ob die Ausbilderarbeit zu Land noch nicht genug wäre, ist Alexandra Böhler als aktive Rettungsschwimmerin und Ausbilderin für die DLRG in Schwimmbädern tätig. Man muss kein Prophet sein, um voraussagen zu können, dass für diese junge Dozentin das Thema lebenslanges Lernen noch lange nicht abgeschlossen ist.

Geprüfte/r Industriemeister/in Chemie

Präsenzlehrgang

Termin und Ort

ab 28.11.2025 in Rheinfelden

freitags 17:00 – 21:00 Uhr
samstags 08:00 – 13:00 Uhr
zzgl. Blockwochen

Dauer

28 Monate berufsbegleitend

Kosten

6.200,00 (ohne AEVO)
zzgl. Prüfungsgebühren
und Lehrmaterial

Informationen

Jeannette Roser
Tel. 07622 3907-262
jeannette.rosen@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14312896

Zielgruppe

Mitarbeiter aus der Industrie, die ihre Fachkompetenz erweitern und vertiefen und sich auf Führungsaufgaben vorbereiten möchten.

Nutzen

An der Schnittstelle von Produktion und Management übernehmen Sie eine Schlüsselrolle; betriebswirtschaftliche Kenntnisse, Organisations- sowie Fach- und Führungskompetenzen befähigen Sie dazu.

Inhalte

Basisqualifikationen

- Rechtsbewusstes Handeln
- Betriebswirtschaftliches Handeln
- Anwenden von Methoden der Information, Kommunikation und Planung
- Zusammenarbeit im Betrieb

Handlungsspezifische Qualifikationen

- Handlungsbereich „Chemische Produktion“
- Handlungsbereich „Organisation, Führung, Kommunikation“
- Handlungsbereich „Spezialisierungsgebiete“

Zulassungsvoraussetzungen

siehe Homepage

Die Ausbildereignung ist Bestandteil der Qualifikation und kann bei Bedarf in den AEVO-Lehrgängen der IHK absolviert werden.

Geprüfte/r Industriemeister/in Pharmazie

Präsenzlehrgang

Termin und Ort

ab 28.11.2025 in Rheinfelden

freitags 17:00 – 21:00 Uhr
samstags 08:00 – 13:00 Uhr
zzgl. Blockwochen

Dauer

28 Monate berufsbegleitend

Kosten

€ 6.200,00 (ohne AEVO)
zzgl. Prüfungsgebühren
und Lehrmaterial

Informationen

Jeannette Roser
Tel. 07622 3907-262
jeannette.rosen@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14385388

Zielgruppe

Mitarbeiter aus der Industrie, die ihre Fachkompetenz erweitern und vertiefen und sich auf Führungsaufgaben vorbereiten möchten.

Nutzen

An der Schnittstelle von Produktion und Management übernehmen Sie eine Schlüsselrolle; betriebswirtschaftliche Kenntnisse, Organisations- sowie Fach- und Führungskompetenzen befähigen Sie dazu.

Inhalte

Basisqualifikationen

- Rechtsbewusstes Handeln
- Betriebswirtschaftliches Handeln
- Anwenden von Methoden der Information, Kommunikation und Planung
- Zusammenarbeit im Betrieb

Handlungsspezifische Qualifikationen

- Handlungsbereich „Pharmazeutische Fertigung und Verpackung“
- Handlungsbereich „Organisation, Führung, Kommunikation“
- Handlungsbereich „Spezialisierungsgebiete“

Zulassungsvoraussetzungen

siehe Homepage

Die Ausbildereignung ist Bestandteil der Qualifikation und kann bei Bedarf in den AEVO-Lehrgängen der IHK absolviert werden.

Positives Feedback der Teilnehmer ist der Applaus für den Dozenten



Hochrhein
Bodensee



Michael von Briel

Michael von Briel (M.Sc.) vereint als Dozent Praxisnähe und Theorie

Ein guter Dozent ist nicht nur ein klassischer Lehrer, sondern auch auf seinem Gebiet ein kompetenter Fachspezialist im Unternehmen. Und genau diese Mischung – sein Fachwissen aus der Industrie kombiniert mit methodisch-didaktischem Know-how, das er jahrelang als Ausbilder gesammelt hat – macht ihn zum idealen Dozenten bei der IHK. Hier unterrichtet der gelernte Mechatroniker u.a. naturwissenschaftliche Grundlagen und technische Gesetzmäßigkeiten im Vorkurs für angehende Industriemeister.

Durch sein anschließendes berufsbegleitendes Studium kann sich der Ingenieur außerdem sehr gut in den beruflichen Alltag und den damit verbundenen Anforderungen hinein versetzen. Mittels praxisnaher Beispiele lässt sich der Unterrichtsgegenstand plastisch vermitteln und die Teilnehmer wiederum verstehen die komplexen Sachverhalte besser und können sich dafür begeistern.

So erntet der begeisterte Fußballer nicht nur Applaus auf dem Rasen, sondern auch in den Räumen der IHK.



Geprüfte/r IT-Projektleiter/in - Online

(Certified IT Business Manager)

Termin und Ort

ab 07.10.2025 in Konstanz

aktives Online-Studium mit Präsenzunterricht ca. 1x monatlich freitags und samstags, zzgl. zwei Blockwochen

Dauer

ca. 1,5 Jahre berufsbegleitend

Kosten

€ 5.600,00
zzgl. Prüfungsgebühren
und Lehrmaterial

Informationen

Michaela Rennhak
Tel. 07531 2860-134
michaela.rennhak@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143127552

Zielgruppe

Der Lehrgang richtet sich an Fachleute und Spezialisten aus der IT-Branche sowie an Absolventen der IT-Berufe mit mindestens einem Jahr IT-Berufserfahrung.

Nutzen

Mit dieser Fortbildung entwickeln Sie sich vom Spezialisten zur Führungskraft. Als "IT Business Manager/-in IHK" agieren Sie professionell im Bereich (IT-) Projektmanagement und behalten in allen Projektphasen die Fäden sicher in der Hand. Zudem verfügen Sie auch in den Bereichen Mitarbeiterführung und Projektleitung über umfangreiche Qualifikationen.

Inhalte

Betriebliche IT-Prozesse

- Kundenberatung und Erstellung von Angeboten
- Durchführung u. Leitung von Projekten

IT-Fachaufgaben

- Projektanbahnung
- Projektorganisation und -durchführung
- Projektmarketing

Mitarbeiterführung u. Personalmanagement

- Personalplanung und -auswahl
- Mitarbeiter- und Teamführung
- Personalentwicklung
- Arbeitsrecht

Zulassungsvoraussetzungen

siehe Homepage

Termin und Ort

ab 17.10.2025 in Konstanz

aktives Online-Studium mit Präsenzunterricht ca. 1x monatlich freitags und samstags, zzgl. zwei Blockwochen

Dauer

ca. 1,5 Jahre berufsbegleitend

Kosten

€ 5.500,00
zzgl. Prüfungsgebühren
und Lehrmaterial

Informationen

Michaela Rennhak
Tel. 07531 2860-134
michaela.rennhak@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14312727

Geprüfte/r Medienfachwirt/in – Digital und Print

Blended-Learning-Lehrgang



Zielgruppe

Mitarbeiter aus der Medienbranche, die bereits über Berufspraxis verfügen.

Nutzen

Sie planen, steuern und kontrollieren medientechnische Produktionen. Dabei berücksichtigen Sie technische, betriebswirtschaftliche und rechtliche Zusammenhänge. Ihr Aufgabengebiet umfasst außerdem Personalführung, Planung, Kosten- und Projektmanagement sowie die betriebsinterne Facharbeiterausbildung.

Das Lehrgangskonzept „Blended-Learning“ bietet eine größtmögliche zeitliche und örtliche Unabhängigkeit. Anhand von Lernprogrammen und ergänzender Literatur können die Inhalte eigenständig nach freier Zeiteinteilung erarbeitet werden. Dabei sichert eine aktive Begleitung und Betreuung durch erfahrene Tutoren den Lernfortschritt. Wöchentliche Einsendeaufgaben und Fach-Chats unterstützen den Lernerfolg. In den Präsenzunterricht wird der Lernstoff vertieft und verfestigt, die Vollzeitwochen dienen einer intensiven Prüfungsvorbereitung.

Inhalte

Grundlegende Qualifikationen

- Rechtsbewusstes Handeln
- Betriebswirtschaftliches Handeln
- Anwendung von Methoden der Information, Kommunikation und Planung
- Zusammenarbeit im Betrieb

Handlungsspezifische Qualifikationen

- Produktionsprozesse
- Projekt- und Produktplanung
- Führung und Organisation

Projektarbeit

Zulassungsvoraussetzungen

siehe Homepage

Die Ausbildereignung ist Bestandteil der Qualifikation und kann bei Bedarf in den AEVO-Lehrgängen der IHK absolviert werden.

Wenn man davon träumt, kann
man es auch tun



Hochrhein
Bodensee



Jennifer Wohlhüter

Mit dem Medienfachwirt zur eigenen Agentur

Nach dem Technischen Gymnasium begann Jennifer Wohlhüter erstmal ein Lehramtsstudium in den Fächern Mathe und Bio. Sehr schnell merkte sie dabei, dass ihre Kreativität, die sie gerne in visuelle Kommunikation umsetzt, dabei zu kurz kam. Eine Ausbildung zur Mediengestalterin traf ihre Vorstellung auf den Punkt.

Nach ihrer Ausbildung entschied sie sich für eine Weiterbildung zum/zur Medienfachwirt/in. Der Zufall wollte es, dass ein Bekannter sie ansprach, der ihr einen größeren Etat anbot, sollte sie sich selbstständig machen. Ein Glücksfall und eine wichtige Wende für Sie.

Um wirklich gut vorbereitet zu sein, nahm Jennifer Wohlhüter die kostenlose Beratung der IHK im Bereich Existenzgründung in Anspruch und verfertigte den perfekten Businessplan. Sie beschloss, auch in ihrer Projektarbeit das Thema Unternehmensgründung zu wählen, so dass sie bereits vor der Firmengründung bestens gerüstet war. Für die junge Unternehmerin war bald klar, dass Sie nicht Einzelkämpferin bleiben wollte. Nach der Umfirmierung in eine GmbH und der Einstellung von Personal kamen ihr die im Fachwirt behandelten Themenfelder wie Unternehmens- und Personalführung, rechtliche Aspekte etc., zugute.

Jennifer Wohlhüter hat mittlerweile sieben Mitarbeiter/innen und ist mit ihrem Kundenkreis aus kleinen und mittelständischen Unternehmen sehr zufrieden und ausgelastet.

Termin und Ort

ab 10.01.2025 in Schopfheim
Freitagabend und Samstagvormittag

Dauer

2 Jahre berufsbegleitend

Kosten

€ 4.550,00
zzgl. Prüfungsgebühren
und Lehrmaterial

Informationen

Schopfheim
Julia Schmidt
Tel. 07622 3907-267
julia.schmidt@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14344525

Geprüfte/r Technische/r Fachwirt/in

Präsenzlehrgang

Zielgruppe

Qualifizierte Fachkräfte mit einer gewerblich-technischen oder einer kaufmännischen Ausbildung und Berufspraxis, die sich eine „Schnittstellenkompetenz“ erwerben möchten.

Nutzen

Die zunehmende Vernetzung technischer und betriebswirtschaftlicher Bereiche erfordert im Unternehmen ein Bindeglied zwischen beiden. Für technisch ausgebildete Teilnehmer bedeutet dies die Integration betriebswirtschaftlichen Know-hows, während Teilnehmer aus dem kaufmännischen Bereich das nötige technische Fachwissen erhalten, um Produktionsabläufe im Zusammenhang zu erkennen.

Inhalte

Technische Qualifikationen

- Naturwissenschaftliche und technische Grundlagen
- Technische Kommunikation und Werkstofftechnologie
- Fertigungs- und Betriebstechnik

Wirtschaftsbezogene Qualifikationen

- Volks- und Betriebswirtschaft
- Rechnungswesen
- Recht und Steuern
- Unternehmensführung

Handlungsspezifische Qualifikationen

- Absatz-, Materialwirtschaft und Logistik
- Produktionsplanung, -steuerung und -kontrolle
- Qualitäts- und Umweltmanagement sowie Arbeitsschutz
- Führung und Zusammenarbeit

Zulassungsvoraussetzungen

siehe Homepage



Termin und Ort

ab 16.07.2025

Dauer

2 Jahre berufsbegleitend

aktives Online-Studium mit Präsenzunterricht / Live-Online-Unterricht
ca. 1x monatlich
freitags von 16:00 – 21:00 Uhr,
samstags von 8:00 – 15:30 Uhr,
zzgl. 3 Vollzeitwochen Präsenzunterricht in Weingarten,
zzgl. Live-Onlineunterricht 1x pro Woche abends

Kosten

€ 4.700,00
zzgl. Prüfungsgebühren
und Lehrmaterial

Informationen

Martina Muffler
Tel. 07531 2860-118
martina.muffler@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14315807

Geprüfte/r Technische/r Fachwirt/in - Online

Blended-Learning-Lehrgang



Zielgruppe

Qualifizierte Fachkräfte mit einer gewerblich-technischen oder einer kaufmännischen Ausbildung und Berufspraxis, die sich eine „Schnittstellenkompetenz“ erwerben möchten.

Das moderne Lehrgangskonzept „Blended-Learning“ richtet sich an Teilnehmer, die über eine hohe Selbstlernmotivation und Medienkompetenz verfügen. **Wir empfehlen vor der Entscheidung ein ausführliches Beratungsgespräch.**

Nutzen

Das Lehrgangskonzept bietet eine größtmögliche zeitliche und örtliche Unabhängigkeit. Anhand von Lernprogrammen und ergänzender Literatur können die Inhalte eigenständig nach freier Zeiteinteilung erarbeitet werden. Dabei sichert eine aktive Begleitung und Betreuung durch erfahrene Tutoren den Lernfortschritt. Wöchentliche Einsendeaufgaben und Fach-Chats unterstützen den Lernerfolg. In den Präsenzunterricht wird der Lernstoff vertieft und verfestigt, die Vollzeitwochen dienen einer intensiven Prüfungsvorbereitung.

Inhalte

Wirtschaftsbezogene Qualifikationen

- Volks- und Betriebswirtschaft
- Rechnungswesen
- Recht und Steuern
- Unternehmensführung

Technische Qualifikationen

- Naturwissenschaftliche und technische Grundlagen
- Technische Kommunikation und Werkstofftechnologie
- Fertigungs- und Betriebstechnik

Handlungsspezifische Qualifikationen

- Absatz-, Materialwirtschaft und Logistik
- Produktionsplanung, -steuerung und -kontrolle
- Qualitäts- und Umweltmanagement sowie Arbeitsschutz
- Führung und Zusammenarbeit

Zulassungsvoraussetzungen

siehe Homepage

Geprüfte/r Technische/r Betriebswirt/in

Präsenzlehrgang

Termin und Ort

ab 18.10.2024 in Schopfheim
ab 17.10.2025 in Schopfheim
ab 27.06.2025 in Singen

Freitagabend und Samstagvormittag

Dauer

1,5 Jahre berufsbegleitend

Kosten

€ 4.500,00
zzgl. Prüfungsgebühren
und Lehrmaterial

Informationen

Singen
Michaela Rennhak
Tel. 07531 2860-134
michaela.rennhak@konstanz.ihk.de

Schopfheim
Nicole Meier
Tel. 07622 3907-266
nicole.meier@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14312805 (Singen)
Nr. 14368558 (Schopfheim)

Zielgruppe

Dieser Lehrgang ist konzipiert für technische Fach- und Führungskräfte, die umfassende betriebswirtschaftliche und organisatorische Handlungskompetenz sowie Kenntnisse aus Management und Unternehmensführung erwerben möchten.

Nutzen

Durch die Weiterbildung zum Technischen Betriebswirt erhalten Sie ein erweitertes und vertieftes betriebswirtschaftliches Fachwissen, das Sie neben Ihren technischen Kenntnissen, Fertigkeiten und Erfahrungen befähigt, als betriebliche Führungskraft Aufgaben an der Schnittstelle von technischem zum kaufmännischen Funktionsbereich zu übernehmen.

Inhalte

Teil A

- Volks- und Betriebswirtschaft
- Rechnungswesen
- Finanzierung und Investition
- Material-, Produktions- und Absatzwirtschaft

Teil B

- Organisation und Unternehmensführung
- Informations- und Kommunikationstechniken
- Personalmanagement

Teil C

- Fachübergreifender technikbezogener Prüfungsteil

Zulassungsvoraussetzungen

siehe Homepage

Aufstiegs-BAföG – 75 % Erstattung der Weiterbildungskosten

Die Rechnung geht auf!

Lehrgangskosten 3.700,00 €

Prüfungsgebühren (Stand 01/2020) + 990,00 €

Lehrgangskosten + Prüfungsgebühren = **4.690,00 €**

Zuschussanteil Aufstiegs-BAföG 50% - 2.345,00 €

Kosten für Teilnehmende = Summe KfW-Darlehen 2.345,00 €

Darlehenserlass bei Bestehen (KfW) 50% - 1.172,50 €

Tatsächliche Kosten für Teilnehmende 1.172,50 €

Mehr erfahren unter: www.aufstiegs-bafoeg.de

Ausbildung der Ausbilder /innen (AEVO)

in Konstanz

Termin und Ort

in Konstanz

Vollzeit: 17.03. – 29.03.2025
17.11. – 29.11.2025
Intensiv: 20.01. – 25.01.2025
23.06. – 28.06.2025
04.08. – 09.08.2025
13.10. – 18.10.2025
Kompakt: 12.05. – 15.05.2025 +
19.05. – 22.05.2025
Teilzeit: 02.09. – 27.09.2025

Kosten

€ 620,00
zzgl. Prüfungsgebühren
und Lehrmaterial

Informationen

Martina Muffler
Tel. 07531 2860-118
martina.muffler@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14397306

Zielgruppe

Ausbildungsbeauftragte und Nachwuchskräfte, die Funktionen in der Ausbildung erfüllen oder künftig für die Übernahme einer Ausbildertätigkeit vorgesehen sind.

Nutzen

Sie erlernen in diesem handlungsorientierten Vorbereitungslehrgang die zum Ausbilden notwendigen berufs- und arbeitspädagogischen Kenntnisse. Sie erfahren, wie sich zeitgemäßes Lernen darstellt und wie man es mit einem vielseitigen Methodenrepertoire im Betrieb praxisorientiert anwendet.

Die Vorbereitungslehrgänge werden in unterschiedlichen Zeitmodellen angeboten. Je nach Zeitumfang der Lehrgänge ist ein höherer Eigenlernanteil erforderlich.

Inhalte

- Ausbildungsvoraussetzungen prüfen und Ausbildung planen
- Ausbildung vorbereiten und bei der Einstellung von Auszubildenden mitwirken
- Ausbildung durchführen
- Ausbildung abschließen

Ausbildung der Ausbilder /innen (AEVO)

in Schopfheim

Termin und Ort

in Schopfheim

Vollzeit: 10.03. – 21.03.2025
12.05. – 23.05.2025
13.10. – 24.10.2025
Intensiv: 13.01. – 18.01.2025
24.02. – 01.03.2025
31.03. – 04.04.2025
21.07. – 26.07.2025
26.07. – 02.08.2025
04.08. – 09.08.2025
03.11. – 08.11.2025
Samstags: 05.04. – 24.05.2025
18.10. – 29.11.2025
Abends: 28.01. – 27.02.2025
28.10. – 27.11.2025

Kosten

€ 620,00
zzgl. Prüfungsgebühren
und Lehrmaterial

Informationen

Anita Wissmann
Tel. 07622 3907-230
anita.wissmann@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14345124

Zielgruppe

Ausbildungsbeauftragte und Nachwuchskräfte, die Funktionen in der Ausbildung erfüllen oder künftig für die Übernahme einer Ausbildertätigkeit vorgesehen sind.

Nutzen

Sie erlernen in diesem handlungsorientierten Vorbereitungslehrgang die zum Ausbilden notwendigen berufs- und arbeitspädagogischen Kenntnisse. Sie erfahren, wie sich zeitgemäßes Lernen darstellt und wie man es mit einem vielseitigen Methodenrepertoire im Betrieb praxisorientiert anwendet.

Die Vorbereitungslehrgänge werden in unterschiedlichen Zeitmodellen angeboten. Je nach Zeitumfang der Lehrgänge ist ein höherer Eigenlernanteil erforderlich.

Inhalte

- Ausbildungsvoraussetzungen prüfen und Ausbildung planen
- Ausbildung vorbereiten und bei der Einstellung von Auszubildenden mitwirken
- Ausbildung durchführen
- Ausbildung abschließen



Ausbildung der Ausbilder /innen (AEVO)

Online-Lehrgang

Termin und Ort

27.01.2025 – 05.05.2025
30.04.2025 – 26.06.2025
29.09.2025 – 19.12.2025

Online-Lernen mit jeweils einem Präsenztage vor der Prüfung in Konstanz. Zeitumfang ca. 81 Stunden, davon 41 Stunden selbstständig über die Lernplattform, weitere 17 Stunden für die Erarbeitung zusätzlicher Aufgaben, 13 wöchentliche Onlinekonferenzen und ein Präsenztage.

Kosten

€ 620,00
zzgl. Prüfungsgebühren

Informationen

Martina Muffler
Tel. 07531 2860-118
martina.muffler@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 30013143

Zielgruppe

Ausbildungsbeauftragte und Nachwuchskräfte, die Funktionen in der Ausbildung erfüllen oder künftig für die Übernahme einer Ausbildertätigkeit vorgesehen sind.

Nutzen

Vorbereitung auf die nach §2 der Ausbilder-eignungsverordnung erforderliche Prüfung und Vermittlung der relevanten arbeits- und berufspädagogischen Kenntnisse.

Das Online-Training ermöglicht ein Lernen unabhängig von Zeit und Ort. Über die Online-Lernplattform können die Lerninhalte selbstorganisiert jederzeit bearbeitet werden. Begleitend dazu erfolgt eine aktive Lernbegleitung über eine erfahrene Online-trainerin.

Ein Präsenzunterricht vor dem Prüfungstermin dient einem Repetitorium und der Vorbereitung auf die mündliche Prüfung.

Inhalte

- Ausbildungsvoraussetzungen prüfen und Ausbildung planen
- Ausbildung vorbereiten und bei der Einstellung von Auszubildenden mitwirken
- Ausbildung durchführen
- Ausbildung abschließen

Während der Freischaltperiode erfolgt die laufende Betreuung durch eine geschulte Onlinetrainerin über E-Mail, Online-Konferenzen, Foren und ggf. über Telefonkontakte.

Ausbildung der Ausbilder /innen (AEVO)

Vorbereitungslehrgang für Fachwirte

Termin und Ort

Konstanz
25.04., 26.04. und 03.05.2025
19.09., 20.09. und 27.09.2025
jeweils von 09:00 – 17:00 Uhr

Schopfheim
26.05. – 28.05.2025
29.09. – 01.10.2025
jeweils von 08:30 – 15:30 Uhr

Kosten

€ 260,00 zzgl. Prüfungsgebühren

Informationen

Konstanz
Martina Muffler
Tel. 07531 2860-118
martina.muffler@konstanz.ihk.de

Schopfheim
Nicole Meier
Tel. 07622 3907-266
nicole.meier@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14381305 (Schopfheim)
Nr. 14376201 (Konstanz)

Zielgruppe

Geprüfte Fachwirte, die erfolgreich ihre Prüfung abgelegt haben.

Nutzen

Sie erlernen in diesem handlungsorientierten Vorbereitungslehrgang die zum Ausbilden notwendigen berufs- und arbeitspädagogischen Kenntnisse. Sie erfahren, wie sich zeitgemäßes Lernen darstellt und wie man es mit einem vielseitigen Methodenrepertoire im Betrieb praxisorientiert anwendet.

Fachwirte (z. B. Geprüfte Industriefachwirte, Geprüfte Technische Fachwirte, Geprüfte Wirtschaftsfachwirte, etc.) sind von der schriftlichen AEVO-Prüfung befreit und können sich mit diesem verkürzten Lehrgang auf die praktische AEVO-Prüfung vorbereiten.

Inhalte

- Ausbildungsvoraussetzungen prüfen und Ausbildung planen
- Ausbildung vorbereiten und bei der Einstellung von Auszubildenden mitwirken
- Ausbildung durchführen
- Ausbildung abschließen

Handlungskompetenz in der betrieblichen Ausbildung (IHK)

Lehrgang mit IHK-Zertifikat

Termin und Ort

20. + 21.11.2025, 13. + 14.01.2026,
06.02.2026, 09.03.2026, 17.04.2026
in Konstanz

jeweils 08:30 – 16:30 Uhr

Zertifikatstest am 28.04.2026
9:00 – 11:00 Uhr

Dauer

56 Unterrichtsstunden
(7 Tage)

Kosten

€ 1.100,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF)
möglich.

Informationen

Saskia Weide
Tel. 07531 2860-172
saskia.weide@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14359727

Zielgruppe

Ausbildungsverantwortliche, Ausbilder/innen
und Ausbildungsbeauftragte

Nutzen

Die betriebliche Ausbildung ist eine wichtige Säule zur Sicherung der Fachkräfte im Unternehmen. Erfolgreiche Nachwuchssicherung stellt hohe Anforderungen an alle mit der Ausbildung beauftragten Personen. Neben der fachlichen Vermittlung von Lerninhalten müssen sie sich auch den besonderen Problemstellungen während der Ausbildungszeit stellen. Lernen Sie, diesen Anforderungen professionell zu begegnen.

Inhalte

- Rolle und Selbstverständnis der/des Ausbildungsbeauftragten
- Professionelle Kommunikation
- Professionelles Feedback geben
- Businessknigge – Vorbildfunktion der Ausbilder/innen
- Methodik und Didaktik
- Der/Die Ausbilder/in als Coach

Ausbildung heute – New Learning – angepasst an New Work

Innovative Methoden für die moderne und attraktive Gestaltung der Ausbildung



Termin und Ort

24.06.2025 + 02.07.2025 +
08.07.2025 (Live-Sessions)

Live-Online-Workshop
+ 2 Lernsprints (je 1 h)

jeweils 09:00 – 12:30 Uhr

Dozentin

Sabine Kraske

Kosten

€ 590,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF)
möglich.

Informationen

Saskia Weide
Tel. 07531 2860-172
saskia.weide@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143138864

Zielgruppe

Ausbildungsverantwortliche, Ausbilder/innen
und Ausbildungsbeauftragte

Nutzen

In 3 Live-Sessions und 2 Lernsprints (asynchron begleitete Transferphasen) erleben Sie einen nach dem Ansatz des New Learning gestalteten interaktiven Workshop. Ziel ist es, eigene individuelle Workshopkonzepte zu erstellen sowie digitale Medien, Werkzeuge und interaktive Methoden einsetzen zu können. Sie lernen den Umgang und die Unterstützung mit generativer KI kennen und anwenden. Sie bekommen darüber hinaus Instrumente des Lerncoachings an die Hand, um Auszubildenden in schwierigen Lern- und Prüfungssituationen zu unterstützen.

Begleiten Sie Ihre Auszubildenden und bereiten Sie diese auf eine schnelllebigere, digitale Arbeitswelt vor. Und nehmen Sie wertvolle Anregungen und Impulse für die Ausbildungsarbeit mit!

Inhalte

- Kriterien und Elemente des New Learning
- Flexible Lernumgebungen und personalisierte Lernpfade
- Förderung selbstgesteuerten und eigenverantwortlichen Lernens
- Konzeption eigener Workshops und Lehrveranstaltungen
- Grundlagen der Lerntheorie und Konzeption eigener Lehrveranstaltungen oder Workshops (Lernziele, Lerninhalte, Formate)
- Aktivierende Methoden und Einsatz digitaler Tools
- Einsatz von KI als Lernpartner mit praktischen Anwendungsbeispielen
- Training von Auszubildenden im Umgang mit KI-Werkzeugen
- Strategien für den Umgang mit unterschiedlichen Lernvoraussetzungen
- Erstellung von Lernkonzepten und Transferübungen
- Erkennen und Berücksichtigen individueller Lernbedürfnisse
- Lerncoaching zu Motivation, Konzentration und Prüfungskompetenzen bei Auszubildenden

Termin und Ort

Workshop I (Nr. 143127333)
05.02.2025 in Konstanz
12.02.2025 in Schopfheim
jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Workshop II (Nr. 143127335)
07.05.2025 in Schopfheim
21.05.2025 in Konstanz
jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Workshop III (Nr. 143127737)
14.10.2025 in Schopfheim
22.10.2025 in Konstanz
jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Workshop IV (Nr. 143127338)
17.06.2025 in Schopfheim
25.06.2025 in Konstanz
jeweils 08:30 – 12:30 Uhr

Informationen

Verena Riesterer
Tel. 07622 3907-240
verena.riesterer@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143127333 / Nr. 143127335 /
Nr. 143127337 / Nr. 143127338

Kostenloser Azubi-Workshop „Gesundheit“

In Kooperation mit der AOK

Grundstein für gesundes Verhalten im betrieblichen und privaten Alltag

Zielgruppe

Auszubildende aus allen Wirtschaftsbereichen

Nutzen

Gesunde Mitarbeiter sind ein wesentlicher Faktor wirtschaftlichen Erfolges. Ein guter Grund, frühzeitig – das heißt, bereits bei den Auszubildenden – den Grundstein hierfür zu legen. In vier unabhängigen Modulen wird Basiswissen zum gesunden Verhalten im betrieblichen und privaten Alltag in den Bereichen Bewegung, Stressmanagement, Rausch und Risiko vermittelt. Die Workshops I bis III werden durch praktische Ernährungstipps und gemeinsames Zubereiten des Mittagessens abgerundet.

Inhalte

Workshop I – Fit und gesund

- Gesundheit, was soll das?
- Faszientraining
- Training mit dem eigenen Körpergewicht
- Bewegung und Entspannung
- Wie werde ich psychisch stärker?
- Wie verwirkliche ich meine Ziele?

Workshop II – Rausch und Risiko

- Berauschende Mittel
- Rausch und Risiko – zukunftsweisender Entscheidungsparcours
- Selbsttest Risikotyp
- Strategien zur Stressbewältigung und zum Zeitmanagement
- Wie Sucht verhindern?
- Hilfe, aber wo?

Workshop III – Körperführerschein

- Leben ist Bewegung
- MobiStar
- Walking und Lauftipps – Outdoor
- Gesunde Ernährung
- Stress und Entspannung
- Gesundheitsverhalten

Workshop IV – Haus der Arbeitsfähigkeit

- Haus der Arbeitsfähigkeit mit seinen fünf Ebenen
- Selbsttest persönlicher Work-Ability-Index (WAI)
- Definition der eigenen Ziele zum Thema
- Bedeutung von Gesundheit für das Verhältnis zwischen Auszubildenden und Arbeitgeber

Termin und Ort

01.04.2025 in Schopfheim
30.09.2025 in Konstanz

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dozentin

Sabine Angerer

Kosten

€ 99,00

Informationen

Jana Storch
Tel. 07531 2860-144
jana.storch@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14312809

E-Mails und Briefe kundenorientiert schreiben

Training für Auszubildende

Zielgruppe

Das Training richtet sich an Auszubildende aus allen Wirtschaftsbereichen des zweiten oder dritten Ausbildungsjahres.

Nutzen

Kennen Sie das? Sie erhalten E-Mails und klicken diese ungelesen weg. Sie erhalten Post und werfen den Umschlag samt Inhalt ungeöffnet in den Mülleimer? Damit Ihre Post und Ihre E-Mails gelesen werden, sollten Sie ansprechend für den Kunden texten. Aber wie?

Viele Beispiele und Übungen aus der Praxis runden dieses Seminar ab.

Inhalte

- Die moderne und kundenorientierte E-Mail
- Was gilt es beim E-Mail-Schreiben zu beachten?
- Wie formuliere ich E-Mails / Briefe, damit der Kunde sie liest und versteht?
- Welche Wirkung hat der Brief auf Kunden?
- Optimale optische Gestaltung
- Wichtige Inhalte eines Briefes / einer E-Mail
- Treffender Beginn und Ende
- Positiv-Formulierungen
- Formulierungstipps und -tricks

Azubi-Etikette – erfolgreich für ein gutes Miteinander

Training für Auszubildende

Termin und Ort

14.10.2025 in Konstanz
21.11.2025 in Schopfheim

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dozenten

Jennifer Jänicke (Konstanz)
Christine Huber (Schopfheim)

Kosten

€ 99,00

Informationen

Jana Storch
Tel. 07531 2860-144
jana.storch@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14312722

Zielgruppe

Alle Auszubildenden aus den gewerblich-technischen und kaufmännischen Bereichen ab dem ersten Ausbildungsjahr

Nutzen

Gute Umgangsformen bilden die Grundlage für eine erfolgreiche Zusammenarbeit im Berufsleben. Die Auszubildenden verstehen, weshalb der erste Eindruck zählt und der letzte Eindruck bleibt. Sie lernen, Fragen zu stellen und mit offenen Ohren und Augen durch den Betrieb zu gehen. Sie erfahren, dass Kritik hilfreich sein kann und wie man anderen ein kompetentes Feedback gibt. Sie erkennen, warum betriebliche Regeln eingehalten werden müssen sowie Grundregeln für das Verhalten in Stresssituationen.

Inhalt

- Auszubildende dürfen lernen
Was ich schon kann – Was will ich noch lernen
- Verbale und nonverbale Kommunikation
- Grundlagen des guten Benehmens
 - Begrüßen + Vorstellen
 - Du oder Sie?
 - Die „Zauberwörter“
- Der erste und der letzte Eindruck
- Pünktlichkeit und Verbindlichkeit
- Telefon und Mailing
 - Wie telefoniere ich richtig?
 - Was sollte ich beim E-Mail schreiben beachten
 - Exkurs: Internet/virtuelle Welt
- Feedback geben und annehmen
- Kompetenter Umgang mit Vorgesetzten, Kollegen und Kunden
- Korrektes Verhalten bei Firmenveranstaltungen und in der Pause
- Was sich sonst noch gehört
 - Ungeschriebene Gesetze und Fettnäpfchen

Das 1 x 1 der Kommunikation

Training für Auszubildende

Zielgruppe

Alle Auszubildenden aus den gewerblich-technischen und kaufmännischen Bereichen im 2./3. Ausbildungsjahr

Nutzen

Die Auszubildenden lernen, was kompetente Kommunikation heißt und welche Regeln zu beachten sind, um im Ausbildungsbetrieb und in der Berufsschule durch aktives Zuhören Interesse zu zeigen sowie richtig und höflich Fragen zu stellen. Sie erfahren, wie sie konstruktiv Kritik üben und Kritik annehmen. Sie verstehen, welche Wirkung verbale und nonverbale Kommunikation auf Vorgesetzte und Kollegen haben kann und was dahintersteckt. Sie lernen konkrete Kommunikationswerkzeuge kennen, mit denen sie Stresssituationen kompetent meistern und gute, einvernehmliche Lösungen erreichen. Außerdem erfahren sie, wie Teamarbeit gut funktioniert.

Inhalte

- Die Macht der verbalen und nonverbalen Kommunikation
- Verstehen der Körpersprache
- Offensichtliche und versteckte Kommunikation
 - Warum gibt es Missverständnisse?
- Persönliches Networking
- Regeln für die mündliche und schriftliche Kommunikation im Berufsleben
- Small Talk
- Der gute Ton am Telefon
- Telefonnotizen schreiben, Aufträge annehmen, Informationen schriftlich weiterleiten
- Dos and Don'ts
- Kompetent Kritik üben und annehmen

Termin und Ort

08.04.2025 in Konstanz
15.10.2025 in Schopfheim

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dozentin

Sabine Angerer

Kosten

€ 99,00

Informationen

Jana Storch
Tel. 07531 2860-144
jana.storch@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14354981

Rhetorik und Präsentationstraining

Training für Auszubildende

Termin und Ort

29.04.2025 in Konstanz
08.10.2025 in Schopfheim

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dozentin

Jennifer Jänicke

Kosten

€ 99,00

Informationen

Jana Storch
Tel. 07531 2860-144
jana.storch@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14324436

Zielgruppe

Auszubildende aus allen Wirtschaftsbereichen vom ersten bis dritten Ausbildungsjahr

Nutzen

Zum Basis-Know-How eines Auszubildenden gehört ergänzend zum Fachwissen die Methodenkompetenz des Präsentierens. Umso wichtiger ist es, bereits in der Ausbildung die Basics dafür zu erlernen – speziell ausgerichtet auf die Anforderungen an Präsentationen im Berufsleben.

Im Seminar trainieren die Auszubildenden, Vorträge und Präsentationen vor Publikum selbstbewusst zu gestalten, zu halten und ihre Redeangst zu überwinden.

Mit diesem erlernten Rhetorik- und Präsentations-Know-how können sie auch bei der mündlichen Prüfung punkten.

Wichtig zu wissen:

Auszubildende, die bereits ihr Thema für die mündliche Prüfung wissen, können dieses gerne mitbringen.

Inhalte

- Mit Struktur den Vortrag gliedern: Welche Zielgruppe spreche ich an? Wie strukturiere ich bewusst die Inhalte? Wie behalte ich „den roten“ Faden? Wie gestalte ich den Beginn und das Ende einer Präsentation?
- Mit Medien überraschen: Welche Medien kann ich nutzen? Wie gehe ich koordiniert damit um? Welche Effekte kann ich setzen?
- So wirke ich! Die eigene Körpersprache erkennen, nutzen und trainieren.
- Strategien bei Nervosität und Redeangst
- Ohne Stress den Vortrag vorbereiten: Wie bereite ich mich vor? Wer kann mir dabei helfen und woher bekomme ich das nötige Informationsmaterial?
- So starte ich eine Präsentation und so schließe ich gelungen ab
- Üben am eigenen Vortrag

Termin und Ort

09.04.2025 in Schopfheim
07.10.2025 in Konstanz
12.11.2025 Online-Seminar

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dozentin

Anette Weiß

Kosten

€ 99,00

Informationen

Jana Storch
Tel. 07531 2860-144
jana.storch@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14312890

Kund/innen am Telefon

Training für Auszubildende



Zielgruppe

Alle Auszubildenden, deren wichtigstes „Werkzeug“ das Telefon ist

Nutzen

Dieses Training hilft den Auszubildenden dabei, Telefonate bewusst zu steuern und nimmt die Angst vor dem Telefonieren.

Die Teilnehmer lernen, wie sie mit schwierigen Kunden und Beschwerden professionell umgehen und üben die Umsetzung mit dem Ziel, Reklamationen als Chance zu nutzen.

Inhalte

- Kundenorientiertes Verhalten- Bedeutung des Kunden
- Stimme und Stimmung, ein Lächeln wird gehört
- verständliche, sachliche und positive Gesprächsführung
- Ablauf des Gesprächs (Melden – Weiterleiten – Vertrösten – Verabschieden)
- Fragetechnik
- aktives Zuhören
- Gesprächsvorbereitung/ Gesprächsnachbereitung
- die Reklamation als Chance erkennen
- Umgang mit schwieriger Kommunikation
- praktische Übungsbeispiele aus dem Berufsalltag



Termin und Ort

31.01.-11.04.2025
27.03.-12.06.2025
02.09.-11.11.2025
04.09.-20.11.2025

Dauer

08:00 – 12:15 Uhr

Kosten

€ 990,00

Informationen

Jana Storch
Tel. 07531 2860-144
jana.storch@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 1434912

KI-Scout

Live-Online-Zertifikatslehrgang für Auszubildende

Zielgruppe

Auszubildende aus allen Wirtschaftsbereichen vom zweiten bis dritten Ausbildungsjahr.

Nutzen

Auszubildende können durch den Lehrgang:

- die digitale Transformation besser verstehen
- KI verantwortungsvoll und innovativ einsetzen
- frische Impulse rund um den KI-Einsatz ins Unternehmen bringen

Unternehmen:

- gewinnen mehr KI-Know-how für ihre Nachwuchsfachkräfte
- beschleunigen die KI-Transformation z. B. in Produktion, Administration oder Marketing
- können die Potenziale von KI effizienter nutzen

Inhalte

- Grundlagen und Basiswissen
- KI in der Praxis
- KI im Unternehmen
- Best Practices KI-Anwendungen
- Verantwortung und Ethik

IHK-Zertifikatstest (online)

Termin und Ort

Schopfheim

Tag 1: 05.02.2025, 09:00 – 15:30 Uhr
Tag 2: 11.02.2025, 09:00 – 15:30 Uhr
Tag 3: 12.03.2025, 09:00 – 12:30 Uhr

Konstanz

Tag 1: 09.10.2025, 09:00 – 15:30 Uhr
Tag 2: 10.10.2025, 09:00 – 15:30 Uhr
Tag 3: 21.10.2025, 09:00 – 12:30 Uhr

Dauer

Kompaktkurs mit 3 Terminen

Dozent

Michael Zierer

Kosten

€ 240,00 + 19% USt.

Informationen

Jana Storch
Tel. 07531 2860-144
jana.storch@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14374329

Energie-Scout

Training für Auszubildende

Zielgruppe

Auszubildende aus allen Wirtschaftsbereichen vom zweiten bis dritten Ausbildungsjahr.

Nutzen

Die Auszubildenden erlernen die Grundlagen der Energietechnik und des Energiemanagements. Im Rahmen eines eigenen unternehmensspezifischen Projektes erzielen sie Energie- und Kosteneinsparungen durch Verbesserungsvorschläge.

Sie werden zum Energie-Scout für ihr Unternehmen und so nachhaltig für das Thema Energieeffizienz sensibilisiert.

Wichtig zu wissen:

Am 3. Tag sind von 11:00 – 12:30 Uhr die Unternehmensvertreter/Ausbilder zur Präsentation der Projektergebnisse eingeladen. Die Teilnahme ist ausdrücklich erwünscht.

Inhalte

Tag 1:

Grundlagen

Energiewirtschaft & Energietechnik

- Grundlagen zur Energietechnik
- Energieeffizienz
- Energiedaten erfassen

Tag 2:

Energiedaten und Energieeffizienz-Analyse

- Datenerfassung auswerten
- Ermittlung von Kennzahlen
- Lastmanagement ermitteln
- Gebäude-, Bauphysik
- Haustechnik optimieren
- Prozesstechnik und Energieeffizienz

Tag 3:

Energieeinsatz optimieren und Ergebnisse präsentieren

- Projektanalyse vorstellen
- Optimierungspotenziale ermitteln
- Lösungsvorschläge ausarbeiten

Termin und Ort

ab Februar 2025 und
ab September 2025

Selbstgesteuertes Lernen am Arbeitsplatz oder am PC zu Hause.
Sie sind unabhängig von festen Seminarzeiten.

Dauer

Freischaftzeit 3 Monate, davon 10 Wochen aktive tutorielle Begleitung durch erfahrene Tutoren.

Kosten

€ 349,00

Informationen

Michaela Rennhak
Tel. 07531 2860-134
michaela.rennhak@konstanz.ihk.de

Homepage

www.ihk-akademie-digital.de

Prüfungsvorbereitung – Online

Azubi-Academy



Zielgruppe

Auszubildende, die kurz vor ihrer Abschlussprüfung stehen und in den aufgeführten Berufen ausgebildet werden

Nutzen

Das Online-Training bereitet gezielt auf die schriftliche IHK-Abschlussprüfung vor und bietet dabei die Möglichkeit, orts- und terminunabhängig zu lernen. Das selbstbestimmte Lernen wird durch eine aktive tutorielle Betreuung unterstützt.

Alle prüfungsrelevanten Themen werden durchgearbeitet, dabei tragen Online-Konferenzen und Einsendeaufträgen maßgeblich zum Lernerfolg bei.

Das Online-Training bietet Unternehmen die Möglichkeit, die betriebliche Ausbildung ihrer Auszubildenden gezielt zu unterstützen.

Das Angebot gilt für folgende Ausbildungsberufe

- Automobilkaufleute
- Kaufmann/frau für Büromanagement - Teilprüfung 1 + 2
- Industriekaufmann/frau
- Kaufmann/frau im Groß- und Außenhandel
- Fachinformatiker
- IT-Systemelektroniker/in
- Industriemechaniker/in
- Elektroniker für Betriebstechnik

Prüfungsvorbereitung kaufmännische Ausbildungsberufe

Training für Auszubildende

Zielgruppe

Auszubildende, die kurz vor ihrer Abschlussprüfung stehen und sich auf die mündliche Prüfung vorbereiten wollen.

Nutzen

In diesem Seminar wird gezielt auf die mündliche Prüfung vorbereitet. Kennenlernen des Prüfungsablaufes und richtige Antragstellung der Fachaufgabe.

Das Angebot gilt für folgende Ausbildungsberufe

- Kaufmann/frau für Büromanagement
- Industriekaufmann/frau
- Kaufmann/frau im Groß- und Außenhandel
- Kaufmann/frau im Einzelhandel
- IT-Berufe

Termin und Ort

Frühjahr/Herbst 2025
Konstanz und Schopfheim

Die Auszubildenden der Abschlussprüfung werden zeitnah vom Ausbildungsbetrieb über den Termin informiert.

Kosten

€ 49,00 / € 99,00

Informationen

Jana Storch
Tel. 07531 2860-144
jana.storch@konstanz.ihk.de

Homepage

Suchbegriff: AAPv_01

Crashkurs Prüfungsvorbereitung Einzelhandel und Verkauf

Training für Auszubildende

Termin und Ort

04. – 07.03.2025
ganztags Schopfheim

Die Auszubildenden der Abschlussprüfung werden zeitnah vom Ausbildungsbetrieb über den Termin informiert.

Dozenten

Wilhelm Stoll / Christian Widmann

Kosten

€ 245,00
inkl. Lehrmaterial

Informationen

Jana Storch
Tel. 07531 2860-144
jana.storch@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143113105

Zielgruppe

Das Training wendet sich an Auszubildende aus dem Einzelhandel und Verkauf, die Ihre Abschlussprüfung ablegen

Nutzen

Der viertägige Crash-Kurs bereitet die Auszubildenden aus dem Einzelhandel – Kaufmann / Kauffrau im Einzelhandel und Verkäufer / Verkäuferin – optimal auf die schriftliche Prüfung (1. und 2. Teilprüfung) und vermittelt Basiswissen für die mündliche Prüfung.

Inhalte

Prüfungsfächer:

- Verkauf und Marketing
- Warenwirtschaft und Rechnungswesen
- Wirtschafts- und Sozialkunde

Getrennte Schulung von Verkäufern/Verkäuferinnen und Kaufleuten im Einzelhandel in den Bereichen:

- Fallbezogenes Fachgespräch
- Geschäftsprozesse im Einzelhandel

Pneumatik-Kurs/Prüfungsvorbereitung Abschlussprüfung

Teil 1 Training für Auszubildende

Zielgruppe

Auszubildende, die einen Metallberuf erlernen und vor Teil 1 der Abschlussprüfung stehen oder die sich Wissen im Bereich Pneumatik aneignen möchten.

Nutzen

Die Auszubildenden der industriellen Metallberufe müssen nach 18 Monaten ihren ersten Teil der gestreckten Abschlussprüfung absolvieren. Insbesondere die Industriemechaniker und Mechatroniker werden über Pneumatik (oder Elektro-Pneumatik) geprüft.

Sie wiederholen die Themenbereiche der pneumatischen Steuerungstechnik. Die Inhalte der praktischen Übungen und der Aufbau verschiedener Schaltungen sind speziell auf die Teilabschlussprüfung abgestimmt. Sie sind in der Lage, grundlegende Steuerungen eigenverantwortlich aufzubauen, eine Steuerung in Betrieb zu nehmen und notwendige Einstellungsaufgaben durchzuführen.

Inhalte

- Schaltplanaufbau und dessen Handhabung
- Grafische Darstellungsmöglichkeiten von Steuerungen, Grafcet
- Ventilarten, Einteilung, Beschriftung und Besonderheiten
- Schaltungs- und Funktionsanalyse
- Fehlersuche
- Sensoren montieren und justieren
- Prüfungsinhalte
- Praktischer Aufbau von Prüfungsaufgaben

Die Unternehmen mit Prüflingen zur jeweiligen Abschlussprüfung Teil 1 werden per E-Mail über die Termine informiert.

Termin und Ort

03. - 07.03.2025 in Lörrach

montags bis donnerstags
08:00 – 16:30 Uhr
freitags 08:00– 14:00 Uhr

Kosten

€ 875,00

Informationen

Nicole Meier
Tel. 07622 3907-266
nicole.meier@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14363870

Termin und Ort

03. - 07.03.2025 in Lörrach

montags bis donnerstags
08:00 – 16:30 Uhr
freitags 08:00– 14:00 Uhr

Kosten

€ 490,00

Informationen

Nicole Meier
Tel. 07622 3907-266
nicole.meier@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143127074

Prüfungsvorbereitung Fachkraft für Lagerlogistik und Fachlageristen

Training für Auszubildende

Zielgruppe

Auszubildende in den Berufen Fachkraft für Lagerlogistik oder Fachlagerist/in, die 2024 die Abschlussprüfung ablegen

Nutzen

In diesem Seminar wird gezielt auf die Prüfung in den Ausbildungsberufen Fachkraft für Lagerlogistik und Fachlageristen vorbereitet.

Inhalte

- Prüfungsablauf
- Praktische Warenannahme
- Kommissionieren, Inventur
- Versand und Ladungssicherung
- Prozesse der Lagerlogistik
- Rationeller und qualitätssichernder Güterumschlag
- Wirtschafts- und Sozialkunde

Termin und Ort

18.03.2025 in Konstanz
26.03.2025 in Schopfheim
19.09.2025 in Konstanz
24.09.2025 in Schopfheim

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dozenten

Michael von Briel (Konstanz)
Christine Huber (Schopfheim)

Kosten

€ 120,00

Informationen

Jana Storch
Tel. 07531 2860-144
jana.storch@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14390139

Stressfrei und sicher in die Prüfung

Mit den richtigen Lerntechniken zum Erfolg

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an Auszubildende aller Berufe und Ausbildungsjahre.

Nutzen

Heutzutage sehen sich Personen sowohl im Schul- als auch im Berufsalltag mit einem erhöhten Leistungsdruck konfrontiert. Das Seminar gibt wertvolle Tipps, um sich gezielt und effektiv auf die Prüfung vorzubereiten und strukturiert in der Prüfung vorzugehen.

Inhalte

- Effektives Vorgehen in der Prüfung
- Prüfungsanforderung und Einteilung des Lernstoffs
- Wissenslücken aufdecken
- Lernstrategien überprüfen und optimieren
- Der Zeitplan für die optimale Prüfungsvorbereitung
- Pausen als sinnvolle Unterstützung einplanen
- Unterschiedliche Prüfungsformen und -aufgaben
- Lerntechniken für jeden Lerntyp (Die vier Lerntypen)
- Mentale Prüfungsvorbereitung durch „positives Kopf-Kino“
- Prüfungsangst überwinden

Zollmanager/in (IHK)

Lehrgang mit IHK-Zertifikat

Zielgruppe

Mitarbeiter, die im Zoll- und Außenwirtschaftsbereich eines Unternehmens tätig sind und gute Vorkenntnisse im Zollbereich oder der Außenwirtschaft besitzen.

Nutzen

Unsere Region ist stark exportorientiert mit vielfachen internationalen Verflechtungen. Zudem haben wir die Besonderheit, im Dreiländereck zu agieren und mit der Schweiz einen Nachbarn zu haben, der nicht der EU zugehörig ist. Die Unternehmen benötigen somit gut ausgebildete Mitarbeiter/-innen, die das Exportgeschäft beherrschen.

Dieser Zertifikatslehrgang bietet den Teilnehmenden die Möglichkeit, auf die Herausforderungen der alltäglichen Außenwirtschaft schnell und richtig zu reagieren sowie auf bisher fremden Märkten erfolgreich für das Unternehmen zu fungieren.

Inhalte

- Einführung in das Zollrecht, Recht im Außenhandel, Steuerrecht, Zollrecht, Umsatzsteuer
- Zolltarif/EZT
- Warenursprungs- und Präferenzrecht
- Ein-/Ausfuhrverfahren und ATLAS, Versandverfahren
- Exportkontrolle

Termin und Ort

ab 21.02.2025 in Konstanz
ab 23.09.2025 in Schopfheim

Konstanz:
donnerstags abends als Online-Unterricht sowie samstags ganztags als Präsenzunterricht

Schopfheim:
dienstags und donnerstags abends sowie ca. 1 x im Monat samstags ganztags als Präsenzunterricht

Dauer

ca. 5 Monate

Kosten

€ 1.950,00
Förderung aus Mitteln der EU (ESF) möglich.

Informationen

Jeannette Roser
Tel. 07622 3907-262
jeannette.roser@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14360169 (Schopfheim)

Fachkraft Außenwirtschaft (IHK)

Lehrgang mit IHK-Zertifikat

Zielgruppe

Sachbearbeiter im Export, Verkauf und in der Versandabteilung. Wiedereinsteiger/innen und Anfänger, die im Exportbereich „up to date“ sein wollen.

Nutzen

In diesem Lehrgang werden Sie „fit“ im Exportgeschäft. Durch Übungsaufgaben und Tests erlangen Sie Sicherheit bei der Abwicklung von Exportaufträgen und Exportverträgen. Sie entwickeln die nötige Sensibilität gegenüber ausländischen Kunden.

Inhalte

Außenwirtschaftsrecht

- Exportanfrage / -angebot / -vertrag
- Bekannter Versender
- AEO (zugelassener Wirtschaftsbeteiligter)
- Exportkontrolle
- Zahlungsbedingungen im Exportgeschäft
- Ermächtigter Ausführer

Binnenmarkt EU

- Definition Binnenmarkt
- Umsatzsteuer: EU-Lieferungen, Reihengeschäfte, Dreiecksgeschäfte
- Gelangensbestätigungen
- Intrastat, Zusammenfassende Meldung

Warenursprung und Präferenzen

- Warenursprung, Präferenzregeln
- Lieferantenerklärungen
- Pan-Euro-Med Abkommen,
- ATR – EUR 1 Türkei
- registrierter Ausführer (REX)

Export-Dokumente

- Importbestimmungen anderer Länder
- Exportdokumente, Ursprungszeugnisse
- Carnet A.T.A.

Incoterms® 2020

Logistik - Transportdokumente



Termin und Ort

11.03. – 10.04.2025 Live-Online-Lehrgang
dienstags + donnerstags
jeweils 17:30 – 21:45 Uhr

14.03. – 12.04.2025 in Schopfheim
17.10. – 22.11.2025 in Schopfheim
freitags 18:00 – 21:15 Uhr
samstags 08:00 – 12:45 Uhr

01./ 02./08. - 10.12.2025 in Konstanz
jeweils 8:30 – 17:00 Uhr

Dauer

50 Unterrichtsstunden

Kosten

€ 790,00
Förderung aus Mitteln der EU (ESF) möglich.

Informationen

Jeannette Roser
Tel. 07622 3907-262
jeannette.roser@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14337447

Änderungen Zoll- und Außenwirtschaftsrecht 2024/2025

Termin und Ort

Die Termine für 2025 standen bei Drucktermin noch nicht fest, können jedoch über die Homepage aufgerufen werden.

Kosten

€ 330,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF) möglich.

Informationen

Jeannette Roser
Tel. 07622 3907-262
jeannette.rosen@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14360176

Zielgruppe

Zoll- oder Exportbeauftragte, Sachbearbeiter Ein- und Ausfuhr, Disponenten, Spediteure und Dienstleister oder Personen in anderer Funktion, die für die Umsetzung des Zollrechts im Unternehmen verantwortlich sind. Grundkenntnisse des grenzüberschreitenden Warenverkehrs sollten vorhanden sein.

Nutzen

Machen Sie sich praxisnah vertraut mit den wichtigsten Neuerungen und Entwicklungen im Zoll- und Außenwirtschaftsrecht 2024/2025.

In diesem Seminar lernen Sie die anstehenden Änderungen kennen und entscheiden dann anschließend, ob und wie Sie auf die eigene Unternehmensstruktur übertragen werden müssen.

Inhalte

Aktuelle Änderungen zu den Themen

- Veränderungen im Unionszollkodex
- weitere Änderungen und Entwicklungen im Zollbereich und der Statistik
- Lockerungen oder Verschärfungen bei den Embargo-Ländern
- Aktuelles aus dem Bereich Exportkontrolle sowie Warenursprung und Präferenzen
- Verschiedene aktuelle Themen im Bereich des grenzüberschreitenden Warenverkehrs (u. a. veränderte Einfuhrbedingungen für deutsche Exporte in einigen Zielgebieten)

Grundlagen Zoll und Exportkontrolle

Termin und Ort

08.04.2025 in Schopfheim
15.10.2025 in Konstanz

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dozent

Jens Giesel

Kosten

€ 330,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF) möglich.

Informationen

Jeannette Roser
Tel. 07622 3907-262
jeannette.rosen@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14349358

Zielgruppe

Import- und Exportsachbearbeiter, QM, Führungskräfte

Dieses Seminar ist gut geeignet für den jährlichen zollrechtlichen Schulungsplan im Unternehmen.

Nutzen

In diesem Seminar erwerben Teilnehmer grundlegendes praktisches Wissen um das Zollmanagement ihres Unternehmens systematisch aufzubauen oder aufzufrischen um dieses in das bestehende Managementsystem einzubinden.

Inhalte

- Zoll im Außenhandel – Basiswissen Organisation zollrelevanter Aufgaben
- Abgabenerhebung im grenzüberschreitenden Warenverkehr
- Basiswissen des Warenursprungs- und Präferenzrechts
- Basiswissen der Exportkontrolle

Export-, Zoll- und Versandpapiere richtig erstellen

Übung macht den Meister

Termin und Ort

11.02.2025 in Schopfheim
12.03.2025 in Konstanz
03.11.2025 in Konstanz
05.11.2025 in Schopfheim

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dozent

Dieter Uebele

Kosten

€ 330,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF)
möglich.

Informationen

Jeannette Roser
Tel. 07622 3907-262
jeannette.rosen@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14337433

Zielgruppe

Personen mit kaufmännischen Grundlagen
und geringen Kenntnissen im Exportbereich

Nutzen

In diesem Seminar lernen Sie, welche verschiedenen Exportpapiere/Versandpapiere es gibt und wie man sie richtig erstellt. Durch praktische Übungen an Beispielen werden Sie mit der Erstellung und dem Ausfüllen der Dokumente sukzessive vertraut gemacht.

Inhalte

- Handelsrechnung / Zollfaktura / Packliste
- Lieferschein
- Ausfuhranmeldung via Internet / unvollständige Ausfuhranmeldung / passive Veredelung
- Ursprungszeugnis
- EUR 1 / EUR-MED
- A.TR. (für die Türkei)
- Antrag auf Ausfuhrgenehmigung
- Speditionsauftrag (Welche Angaben braucht der Spediteur?)
- Was ist ein B/L (Seeverkehr), AWB (Luftverkehr)?
- Carnet A.T.A.
- Non-wooden Declaration
- Übungen
- Fragen und Diskussion

Warenexport in die Schweiz

Termin und Ort

18.02.2025 in Schopfheim
19.03.2025 in Konstanz
06.11.2025 in Schopfheim
10.11.2025 in Konstanz

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dozent

Dieter Uebele

Kosten

€ 330,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF)
möglich.

Informationen

Jeannette Roser
Tel. 07622 3907-262
jeannette.rosen@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14337402

Zielgruppe

Personen ohne Vorkenntnisse oder mit ersten Kenntnissen im Exportbereich

Nutzen

Die Schweiz ist zolltechnisch gesehen eine „Insel“ in Europa. Um Exportgeschäfte dort hin abzuwickeln, müssen besondere Bestimmungen eingehalten werden. Es gibt verschiedene Möglichkeiten, Ware in die Schweiz zu verbringen – auch wenn es nur temporär ist (wie z. B. für Messen, Berufsausrüstung für Reparaturen, etc.). Für den Schweizer Kunden ist es von Vorteil, die Ware zollfrei bzw. zollbegünstigt im benachbarten Deutschland zu kaufen. Hierzu werden spezielle Exportpapiere benötigt – angefangen bei der Handelsrechnung.

Inhalte

- Verschiedene Länderabkommen
- Präferenzregeln
- Paneuropäische Kumulation
- Unterschiede im Zollltarif Schweiz
- Statistische Warennummern
- Die wichtigsten Incoterms beim Versand in die Schweiz
- Vorübergehende Ausfuhr (Reparatur, Messe, Veredelung)
- Exportdokumente für die Schweiz
- EUR.1 / EUR-Med
- Lieferantenerklärung / INF4
- CARNET A.T.A.
- Übungen
- Fragen und Diskussion

Dieses Seminar erläutert ausschließlich die Möglichkeiten des Exports aus Deutschland heraus. Die Importseite der Schweiz kann in diesem Rahmen nicht behandelt werden.

Termin und Ort

27.03.2025 in Konstanz
20.05.2025 in Schopfheim
18.11.2025 in Schopfheim

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dozent

Volker Struppek

Kosten

€ 330,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF)
möglich.

Informationen

Jeannette Roser
Tel. 07622 3907-262
jeannette.rosen@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14356989

Lieferantenerklärungen

Bedeutung, Regeln, Konsequenzen

Zielgruppe

Exportleiter, Versandleiter und Sachbearbeiter aus dem Bereich Export und Import aus Industrie und Handel

Nutzen

Der Warenexport aus der Europäischen Union kann in vielen Ländern zollfrei bzw. zollbegünstigt abgewickelt werden. Grundlage dafür sind sog. Präferenzabkommen mit diesen Ländern oder Ländergruppen, wonach Waren der EU in den Genuss von Zollpräferenzen kommen.

Sie lernen die Lieferantenerklärungen und die für die einzelnen Staaten vorgeschriebenen „Präferenznachweise“ und auch die Möglichkeiten für deren vereinfachte Ausstellung kennen.

Die Kenntnis dieser Regeln ist sowohl für den Exporteur, der die entsprechenden Nachweise beim Export zu erstellen hat, als auch für den Vorlieferanten wichtig. Bei der Ausstellung der Dokumente ist größtmögliche Sorgfalt erforderlich, denn die Zollämter können Lieferantenerklärungen überprüfen lassen und der Aussteller haftet.

Inhalte

- Überblick über die bestehenden Freihandelsabkommen der EU
- Der Begriff „Ursprungsware“
- Warenverkehr mit der Türkei
- Ausstellung von Präferenzpapieren (EUR1 oder auf Rechnung)
- Bedeutung von Lieferantenerklärungen/ermächtigte Ausführer
- Risiken bei fehlerhaften Präferenznachweisen und Lieferantenerklärungen
- Praktische Übungen

Termin und Ort

26.03.2025 Live-Online-Seminar
04.11.2025 Live-Online-Seminar

jeweils 09:00 – 13:00 Uhr

Dozent

Dieter Uebele

Kosten

€ 210,00

Informationen

Jeannette Roser
Tel. 07622 3907-262
jeannette.rosen@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143152523

Die Internetausfuhranmeldung IAA-Plus

**Zielgruppe**

Unternehmen mit Erstaufträgen in ein Drittland sowie neue Sachbearbeiter und Einsteiger im Export, welche die Datenbank näher kennenlernen und nutzen möchten

Nutzen

Die Anwendung der IAA-Plus bietet sich für Unternehmen an, die erstmalig neue Kunden in einem Drittland beliefern, wie zum Beispiel die Schweiz. Sie eignet sich auch für Unternehmen mit wenigen Ausfuhrvorgängen. Das Seminar gibt einen Überblick über die dafür notwendigen zollrelevanten Kenntnisse. Sie erhalten Einblick in die Datenbank und in einem Beispiel wird eine Zollanmeldung durchgespielt.

Inhalte

- Was ist die IAA-Plus?
- Wer kann das Verfahren anwenden?
- Die verschiedenen Ausfuhrverfahren
- Informationsquellen
- Technische Vorgaben / EDV für IAA-Plus
- Portal / Voraussetzung für die Teilnahme am Verfahren / Datenbank Aufbau
- Von der Anmeldung bis zum Ausgangsvermerk
- Beschreibung der einzelnen Felder
- Stammdaten
- Ausfuhranmeldungen
- Fallbeispiele aus der Praxis

EBCL *L Betriebswirtschaft (Europäischer Wirtschaftsführerschein)

Zielgruppe

Mitarbeiter/innen aus allen Branchen sowie Berufs- und Studienabschlüssen, die sich ein fundiertes Grundlagenwissen in Betriebswirtschaft erarbeiten wollen. Selbstständige und Personen in beruflicher (Um-) Orientierung.

Alle Interessenten, die den Lehrgang „Technischer Betriebswirt IHK“ beginnen wollen sowie Teilnehmer des „Technischen Fachwirtes IHK“, die einen gewerblich-technischen Hintergrund haben.

Nutzen

Betriebswirtschaftliches Know-how und unternehmerisches Denken wird von immer mehr Unternehmen von ihren Mitarbeitern vorausgesetzt. Dieser Online-Lehrgang vermittelt praxisorientiertes betriebswirtschaftliches Wissen.

Inhalte

- Bilanz und Kennzahlen
- Kosten- und Investitionsrechnung
- Wirtschaftsrecht und Finanzwissen

Termin und Ort

Der Start ist jederzeit möglich.
Ca. 30 Stunden Lernzeit online.
Die Freischaltzeit zum Selbstlernen beträgt sechs Monate.

Selbstgesteuertes Lernen am Arbeitsplatz oder am PC zu Hause.
Sie bestimmen selbst Ihr Lerntempo und die Lerninhalte. Sie sind unabhängig von festen Seminarzeiten!

Kosten

€ 228,00

Informationen

Michaela Rennhak
Tel. 07531 2860-134
michaela.rennhak@konstanz.ihk.de

Homepage

www.ihk-akademie-digital.de

Betriebswirtschaftliches Know-how für Fach- und Führungskräfte (IHK) –Lehrgang mit IHK-Zertifikat-

Zielgruppe

Technische Mitarbeiter, die sich ein grundlegendes betriebswirtschaftliches Know-how erarbeiten wollen, aber auch Mitarbeiter aus anderen Unternehmensbereichen.

Nutzen

Mit diesem Lehrgang werden Sie zum kompetenten Gesprächspartner für Ihre kaufmännischen Kollegen und Vorgesetzten, sprechen deren (Fach-)Sprache und können betriebswirtschaftliche Zusammenhänge beurteilen. Ein Wechsel von Theorie und Praxis, Fallstudien, Gruppenarbeit sowie Planspiel garantiert einen praxisorientierten Zugang zum Thema.

Fordern Sie eine detaillierte Beschreibung des gesamten Zertifikatslehrganges bei uns an.

Inhalte

Teil 1:

Grundlagen der Betriebswirtschaft

- Grundlagen betriebswirtschaftlichen Denkens
- Überblick Finanz- und Rechnungswesen

Teil 2:

Kosten und Leistung beherrschen

- Informationssystem: Kosten- und Leistungsrechnung
- Richtig Kalkulieren

Teil 3:

Controlling heißt steuern und beherrschen

- Informationssystem: Controlling
- Budgetplanung
- Elemente strategischen Controllings

Teil 4:

Investieren und Finanzieren

- Wie bewerte ich Investitionen?
- Informationen aus dem Finanzmanagement

Teil 5:

Angebotskalkulation für Techniker

- Wie erstelle ich eine Angebotskalkulation?
- Voll- oder Teilkostenrechnung anwenden

Termin und Ort

13.11. – 15.11.2024 (Teil 1-3) und
11.12. + 12.12.2024 (Teil 4 + 5)
in Schopfheim

08.10 + 09.10.2025 (Teil 1+2) und
12.11. – 14.11.2025 (Teil 3-5)
in Konstanz
jeweils 08:30 – 17:00 Uhr

Dozent

Prof. Dr. Roman Macha

Dauer

5 Tage (50 UE)

Kosten

€ 990,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF) möglich.

Informationen

Anita Wissmann
Tel. 07622 3907-230
anita.wissmann@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14391948



European Business Manager /in

Online-Lehrgang mit IHK-Zertifikat

Termin und Ort

03.02. – 15.05.2025

15.09. – 11.12.2025

Insgesamt 12 Lernwochen, selbstgesteuertes Online-Lernen, Onlinekonferenzen jeweils montags von 17:00 – 18:00 Uhr sowie zweimal zwei Intensivtage von 8:00 – 15:30 Uhr

Kosten

€ 2.190,00

Informationen

Michaela Rennhak

Tel. 07531 2860-134

michaela.rennhak@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14391947

Zielgruppe

Alle, die Schlüssel- oder Führungspositionen in der Wirtschaft einnehmen (wollen).

Nutzen

Als European Business Manager (IHK) sind Sie betriebswirtschaftlich sehr gut ausgebildet und ideal für die Übernahme von Planungs- und Führungsaufgaben vorbereitet. Der IHK-Zertifikatslehrgang im Online-Format macht Sie fit für Schlüssel- und Führungspositionen in der Wirtschaft.

Das Format der Wissensvermittlung verknüpft selbstgesteuertes und tutoriell begleitetes Selbstlernen mit E-Learning-Programmen, mit zusätzlichen Factsheets der Dozenten/Dozentinnen, mit Einsendeaufgaben und individuellen Korrekturen und Lösungshinweisen sowie Onlinekonferenzen im virtuellen Klassenraum über das Internet.

Inhalte

Lehrgangsabschnitt mit Zwischentest

- Bilanzierung
- Kennzahlen
- Kostenrechnung
- Investitionsrechnung
- Wirtschaftsrecht
- Finanzwirtschaft

Lehrgangsabschnitt mit Abschlusstest

- Controlling, Budgetierung, Reporting
- Projektmanagement
- Marketing und Verkauf
- Personalmanagement

European Strategy Manager /in

Online-Lehrgang mit IHK-Zertifikat



Termin und Ort

15.09 – 11.12.2025

Insgesamt 12 Lernwochen, selbstgesteuertes Online-Lernen, Onlinekonferenzen jeweils montags von 18:30 – 19:30 Uhr sowie zweimal zwei Intensivtage von 8:00 – 15:30 Uhr

Kosten

€ 2.190,00

Informationen

Michaela Rennhak

Tel. 07531 2860-134

michaela.rennhak@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14391945

Zielgruppe

Alle, die Schlüssel- oder Führungspositionen in der Wirtschaft einnehmen (wollen).

Nutzen

Als European Strategy Manager (IHK) sind Sie betriebswirtschaftlich sehr gut ausgebildet und ideal für die Übernahme von Planungs- und Führungsaufgaben, speziell im strategischen Umfeld, vorbereitet. Der IHK-Zertifikatslehrgang im Online-Format macht Sie fit für Schlüsselpositionen in der oberen, strategischen Führungsebene.

Das Format der Wissensvermittlung verknüpft selbstgesteuertes und tutoriell begleitetes Selbstlernen mit E-Learning-Programmen, mit zusätzlichen Factsheets der Dozenten/Dozentinnen, mit Einsendeaufgaben und individuellen Korrekturen und Lösungshinweisen sowie Onlinekonferenzen im virtuellen Klassenraum über das Internet.

Inhalte

Managementkompetenz

- Elemente und Perspektiven des Strategischen Management
- Strategische Analysen
- Strategieformulierungen
- Strategieimplementierung
- Strategische Evaluierung
- Strategisches Management in der Digitalen Ökonomie

Change-Management

- Erfolgsfaktoren: Person, Vision
- Erfolgsfaktoren: Kommunikation, Partizipation, Integration
- Erfolgsfaktoren: Personalentwicklung, Projektorganisation
- Digital Business Leadership

Unterrichtung im Bewachungsgewerbe

gem. § 34a der Gewerbeordnung für Bewachungspersonal

Termin und Ort

02.12. – 06.12.2024 in Schopfheim
17.02. – 21.02.2025 in Konstanz
07.04. – 11.04.2025 in Schopfheim
30.06. – 04.07.2025 in Konstanz
15.09. – 19.09.2025 in Schopfheim
24.11. – 28.11.2025 in Konstanz

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dauer

5 Tage (40 Unterrichtsstunden)

Kosten

Unterrichtung:

€ 425,00* zzgl. € 50,00* Lehrmaterial

Sachkundeprüfung:

€ 150,00*

Informationen

Claudia Kouki

Tel. 07531 2860-133

claudia.kouki@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14312879

*Preisänderungen vorbehalten

Zielgruppe

Personen, die im Sicherheitsdienst als Unselbstständige tätig sind.

Nutzen

Personen, die mit der Durchführung von Bewachungsaufgaben nach § 34a Abs. 1a Satz 1 Nr. 2 der Gewerbeordnung beschäftigt werden sollen, müssen sich diesem Unterrichtsverfahren unterziehen.

Ein Merkblatt zum Bewachungsgewerberecht finden Sie auf unserer Homepage unter www.ihk.de/konstanz

Voraussetzung für die Teilnahme ist das Sprachniveau B1 der deutschen Sprache.

Inhalte

- Recht der öffentlichen Sicherheit und Ordnung
- Gewerberecht
- Datenschutzrecht
- Bürgerliches Gesetzbuch
- Straf- und Verfahrensrecht
- Umgang mit Verteidigungswaffen
- Umgang mit Menschen, insbesondere Verhalten in Gefahrensituationen, Deeskalationstechniken in Konfliktsituationen
- Unfallverhütungsvorschriften
- Grundzüge der Sicherheitstechnik

Erfolgskontrolle durch schriftliche und mündliche Verständnisfragen.

Hinweis zur Sachkundeprüfung

Die Teilnahme an der Unterrichtung ist auch für eine Vorbereitung auf die Sachkundeprüfung nach § 34a der Gewerbeordnung zu empfehlen. Darüber hinaus ist jedoch eine zusätzliche eigenständige Vorbereitung mit Hilfe entsprechender Fachliteratur sinnvoll.

Wer muss die Sachkundeprüfung ablegen?

Die Sachkundeprüfung nach § 34a der Gewerbeordnung ist für folgende Funktionen und Bewachungstätigkeiten nachzuweisen:

- Gewerbetreibende (Bewachungsunternehmer/innen, GmbH-Geschäftsführer/innen, Betriebsleiter/innen)
- Leitende Funktion bei der Bewachung von Flüchtlingsunterkünften (Aufnahmeeinrichtungen bzw. Gemeinschaftsunterkünfte nach Asylgesetz oder andere amtliche Unterbringung von Asylsuchenden oder Flüchtlingen)
- Leitende Funktion bei der Bewachung von zugangsgeschützten Großveranstaltungen
- Kontrollgänge im öffentlichen Verkehrsraum oder in Hausrechtsbereichen mit tatsächlich öffentlichem Verkehr (Citystreifen, Bestreifung öffentlicher Parks, Einkaufszentren oder S-/U-Bahn-Bereich)
- Schutz vor Ladendieben (Kaufhausdetektiv)
- Bewachung im Einlassbereich von gastgewerblichen Diskotheken (Türsteher)

Wegen des direkten Bürgerkontakts hält der Gesetzgeber eine besonders qualifizierte Durchführung der o. g. Funktionen und Wachaufgaben für wichtig. Deshalb müssen Personen, die mit diesen Tätigkeiten betraut sind, Grundlagen und Grenzen der ihnen zustehenden Rechte kennen und auch über Techniken und Maßnahmen zur vorbeugenden Konfliktbewältigung informiert sein. Der/Die Unternehmer/in darf also kein Personal ohne Sachkundeprüfung in den genannten Bereichen einsetzen.

Wer eine Bewachungstätigkeit ausübt, die keiner Sachkundeprüfung bedarf, muss die **Unterrichtung gem. § 34a GewO** besuchen.

Detailinformationen zu den einzelnen Tätigkeiten, für die eine Unterrichtung bzw. Sachkundeprüfung notwendig ist, finden Sie auf unserer Homepage (Nr. 14312839).

Informationen zur Sachkundeprüfung erhalten Sie unter:

Tel. 07531 2860-133

Es ist nie genug



Hochrhein
Bodensee



Sabrina Krieg

Weiterbildungsjunkie ist das Wort, mit dem Sabrina Krieg ihren Lerneifer charakterisiert

Dabei waren die Anfänge holprig mit einer abgebrochenen Ausbildung und erstem Kind. Dann aber packte sie der Ehrgeiz und bereits vor dem zweiten Kind schloss sie ihre Umschulung zur Kauffrau im Bürokommunikation ab. Von da ab folgte Weiterbildung auf Weiterbildung: Ausbilderschein, Wirtschaftsfachwirtin, Betriebswirtin, Berufspädagogin, Business-Coach – kaum sind ein paar Jahre vergangen, drängt es sie wieder zu Neuem.

Nach ihrem Abschluss zur Berufspädagogin bot ihr ein Dozent sein Stundenkontingent an. Was in ihren Ohren zunächst wie ein Scherz klang, entwickelte sich zu einer erfolgreichen Selbständigkeit als freiberufliche Dozentin. Sabrina Krieg unterrichtet mittlerweile mit viel Herzblut in unterschiedlichen Industrie- und Handelskammern verschiedene Fachwirte, macht Prüferschulungen und hat den digitalen Unterricht erfolgreich in ihr Programm aufgenommen.

Dass ein solcher Weiterbildungsmarathon mit kleinen Kindern nur mit Unterstützung ihres Mannes und ihrer Familie funktioniert, betont Sabrina Krieg dankbar. Oft war es Stress, sagt sie, aber immer überwog die Freude, sich auf Prüfungen vorzubereiten und diese dann bravourös zu absolvieren. Wer sie kennt, ist gespannt darauf, wann der nächste Schritt folgt.



Professionelles Office-Management (IHK)

Lehrgang mit IHK-Zertifikat

Termin und Ort

03.02. bis 08.02.2025 in Schopfheim
13.10. bis 15.10.2025 Live-Online +
16.10. bis 18.10.2025 in Konstanz

Dauer

48 Unterrichtsstunden, berufsbegleitend
jeweils 08:30 – 16:30 Uhr

Dozentin

Claudia Gutzeit

Kosten

€ 720,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF)
möglich.

Informationen

Schopfheim
Julia Schmidt
Tel. 07622 3907-267
julia.schmidt@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14354275

Zielgruppe

Zukünftige Sekretärinnen, Assistentinnen, Sachbearbeiterinnen, Berufsanfängerinnen und Wiedereinsteigerinnen. Erste Erfahrungen im Büro sollten vorhanden sein.

Nutzen

Sie lernen in diesem praxisorientierten Lehrgang Ihre Zeit und Ihre Büroaufgaben erfolgreich zu organisieren. Außerdem erfahren Sie, wie Sie sich Informationen beschaffen, verarbeiten, präsentieren und ordnen sowie umsetzbare Anregungen für Ihr effizientes Zeit- und Selbstmanagement. Sie erhalten einen Überblick über die gängige Hard- und Software und erweitern Ihre kommunikativen Kompetenzen.

Der Lehrgang schließt mit einem Abschlusstest ab, bei dessen Bestehen ein IHK-Zertifikat erlangt werden kann.

Inhalte

- Informationsmanagement
- Büro- und Arbeitsorganisation / Organisationsmethodik
- Informations- und Kommunikationssysteme
- Inner- und außerbetriebliche Kommunikation
- Zeit- und Selbstmanagement
- Aufgabenmanagement / Taskmanagement

Es werden in diesem Lehrgang keine EDV-Anwenderprogramme vermittelt!

Management-Assistent/-in (IHK)

Lehrgang mit IHK-Zertifikat

Termin und Ort

12.11.2025 bis 16.04.2026
in Schopfheim

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dauer

12 Tage (96 UE)

Kosten

€ 2.150,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF)
möglich.

Informationen

Anita Wissmann
Tel. 07622 3907-230
anita.wissmann@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14373645

Zielgruppe

Mitarbeitende, die bereits Berufserfahrung im Assistenz-, Sekretariats- bzw. Officebereich haben. Kaufmännische Grundkenntnisse sind von Vorteil.

Nutzen

Moderne Prozesse in den Unternehmen wirken sich auch auf die Aufgaben in den Funktionsbereichen Sekretariat, Assistenz und Sachbearbeitung aus. Vorgesetzte erwarten eine kompetente und vorausschauende Entlastung. In diesem praxisorientierten Lehrgang erwerben Sie eine breitgefächerte Qualifikation, um als Management-Assistent/-in in allen Bereichen eines Unternehmens selbstständig und mit der notwendigen Fachkompetenz Assistenzaufgaben übernehmen zu können. Sie lernen, Ihren Arbeitsbereich effizient zu organisieren und erweitern ihre kommunikativen Kompetenzen.

IHK-Zertifikat bei Teilnahme an mindestens fünf Modulen und bestandenem Leistungsnachweis.

Inhalte

Modul 1:

- Konfliktmanagement (1 Tag)
- Zeit- und Stressmanagement (1 Tag)

Modul 2:

- Betriebswirtschaftliche Grundlagen (3 Tage)

Modul 3:

- Kommunikation und Geschäftskorrespondenz (2 Tage)

Modul 4:

- Projekt- und Eventmanagement (2 Tage)

Modul 5:

- Rechtliche Grundlagen (1 Tag)

Modul 6:

- Rhetorik und Präsentationstechniken (2 Tage)

Termin und Ort

17.09.2025 in Schopfheim
09:00 – 17:00 Uhr

Dozentin

Lena C. Sarikaya

Kosten

€ 330,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF)
möglich.

Informationen

Julia Schmidt
Tel. 07622 3907-267
julia.schmidt@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14339021

Telefontraining

Kundenorientierte Kommunikation am Telefon

Zielgruppe

Dieses Angebot ist für alle interessant, deren wichtigstes „Werkzeug“ das Telefon ist – ob Sie Telefonate am Empfang entgegennehmen und weiterleiten, ob Sie für Marketingaktionen zuständig sind oder ob Sie in der Beratung und im Kundenservice tätig sind.

Nutzen

Telefongespräche sind die akustische Visitenkarte eines Unternehmens. Mit wenigen Worten hinterlassen Sie den so oft entscheidenden ersten Eindruck beim Kunden, unter dessen Vorzeichen alle weiteren Kontakte stehen werden. Die Teilnehmer erfahren mehr über erfolgreiche Telefonkommunikation, um im Gespräch verbindlich, freundlich und serviceorientiert agieren zu können. Sie lernen den Ersteindruck am Telefon zu optimieren und trainieren Kunden- und ergebnisorientierte Gesprächsführung am Telefon.

Inhalte

- Zeitgemäßes Melden und Verabschieden am Telefon
- Positive Kommunikation
- Serviceorientiertes Telefonieren
- Gesprächsführung und bewusste Kommunikation
- Richtige Informationsverarbeitung
- Tipps für das Tagesgeschäft am Telefon

Termin und Ort

05.02.2025 in Schopfheim
09:00 – 17:00 Uhr

Dozentin

Lena C. Sarikaya

Kosten

€ 330,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF)
möglich.

Informationen

Julia Schmidt
Tel. 07622 3907-267
julia.schmidt@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr.14339023

Effektive Kommunikation im Berufsalltag

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an Mitarbeiter/-innen aus allen Branchen, die täglich kommunizieren. Ein Training für Neueinsteiger und auch alte Hasen, die auf den neuen Stand kommen oder ihr Wissen auffrischen wollen.

Nutzen

Wir können bekanntlich nicht nicht kommunizieren. Kommunikation ist alles und immer und überall. In diesem interaktiven Workshop wird konkretes Handwerkszeug mitgegeben, was direkt in der Praxis anwendbar ist.

Erfolge sind abhängig von guter Kommunikation – intern wie extern. Hier haben Sie die Chance, Ihre Kommunikation zu überprüfen und zu optimieren.

Inhalte

- Kommunikationsgrundlagen
- Gesprächsführung
- Einmaleins für Kommunikationsprofis
- Techniken und Strategien für erfolgreiche Gespräche
- Tipps und Tricks für Ihr Tagesgeschäft



Termin und Ort

13. + 14.05.2025 in Konstanz
21. + 22.10.2025 in Schopfheim

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dozentin

Natascha Schwemmle

Kosten

€ 590,00 (2-tägiges Seminar)

Förderung aus Mitteln der EU (ESF)
möglich.

Informationen

Anita Wissmann
Tel. 07622 3907-230
anita.wissmann@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14373646

Officemanagement in Perfektion

Zielgruppe

Alle Mitarbeiter/innen im Unternehmen
Das Seminar ist sowohl für Einsteiger/innen als auch für Fortgeschrittene konzipiert, die ihre Kenntnisse im allgemeinen Officemanagement erweitern möchten.

Nutzen

Ein gut organisiertes Büro ist das Herzstück eines jeden Unternehmens. Nach Abschluss des Seminars sind die Teilnehmer/innen in der Lage, ein Officemanagement ganzheitlich zu betrachten und zu führen. Sie wissen um die Bedeutung eines effizienten Officemanagements hinsichtlich der Kommunikation, Kollaboration und des Zeitmanagements sowie der smarten Anwendung von Tools und können diese anwenden.

Inhalte

Bedeutung, Officemanagement und Kommunikation (Tag 1):

Effizienz, Zentrale Schalt- und Schnittstelle, Vertrauensposition, Aufgaben im Officemanagement, Effiziente Kommunikation, Briefe und Mails, Verbale und nonverbale Kommunikation

Tools und Zeitmanagement (Tag 2):

Grundausrüstung: Office Programme, Social-Media-Management, CRM-Tools, Terminmanagement:
Grundlegendes zu Stress durch mangelndes Zeitmanagement, Planung, Zeitfallen, Priorisierung, Mailmanagement



Termin und Ort

16. + 17.09.2025 in Konstanz
23. + 24.09.2025 in Schopfheim

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dozentin

Natascha Schwemmle

Kosten

€ 590,00 (2-tägiges Seminar)

Förderung aus Mitteln der EU (ESF)
möglich.

Informationen

Anita Wissmann
Tel. 07622 3907-230
anita.wissmann@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14373647

Effizienz mit Office 365 – für Anwender/innen

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an Office-Manager/innen, Teamleiter/innen im Büro, Verwaltungsmitarbeitende, Assistent/innen der Geschäftsführung und Projektmanager/innen. Es ist branchenunabhängig und für Teilnehmende aus Unternehmen jeder Größe, öffentliche Verwaltungen sowie Non-Profit-Organisationen geeignet.

Nutzen

In diesem Seminar werden Kenntnisse und Fähigkeiten vermittelt, die eine Optimierung und Prozessvereinfachung für den Büroalltag ermöglichen. Die Teilnehmenden lernen, wie sie die gängigen Office 365 Anwendungen smart und effizient nutzen können.

Inhalte

Tag 1

• Windows

Windows-Taste, Dateimanagement mit dem Explorer, Tricks, Shortcuts, Zusatztools

• Word

Formatvorlagen und Vorlagen erstellen, Diagramme nutzen, Serienbrief erstellen, Fußnoten und Literaturverzeichnis, Tabellen einfügen, Kommentare nutzen

• Excel

Feldformatierung, Daten sortieren und filtern, Formeln, Ansichten und Druckbereich, Typische Excel-Fehler

Tag 2

• PowerPoint

Start, Gliederung, Platzhalter und Folienmaster, Design und Gestaltung, Präsentation, Referentenansicht und Notizfunktion

• Outlook

Grundlagen, erweiterte Einstellungen, Kalender

• One Note

Digitales Notizbuch

MS-Office 2016 / 365

Online-Lernprogramm



Termin und Ort

Der Start ist jederzeit möglich. Selbstgesteuertes Lernen am Arbeitsplatz oder am PC zu Hause. Sie bestimmen selbst Ihr Lerntempo und die Lerninhalte. Sie sind unabhängig von festen Seminarzeiten.

Dauer

Die Freischaltzeit zum Selbstlernen beträgt exakt 365 Tage.

Kosten

€ 99,00

Informationen

Michaela Rennhak
Tel. 07531 2860-134
michaela.rennhak@konstanz.ihk.de

Homepage

www.ihk-akademie-digital.de

Zielgruppe

Alle Mitarbeiter/innen im Unternehmen

Nutzen

Die Microsoft-Umgebung verändert sich immer wieder. Je größer die Veränderung ist, desto mehr Unterstützung brauchen die Mitarbeiter/innen.

In jedem Lernprogramm haben Sie die Möglichkeit, nach einem Einstufungstest Ihren individuellen Lernpfad festzulegen.

Eine sehr effiziente Möglichkeit, sich schnell hilfreiche Tipps zu holen, ist die Stichwortsuche.

Die Online-Lernprogramme werden laufend an Änderungen bei den Office Programmen angepasst.

So bleiben Sie automatisch auf dem neuesten Stand.

Die Nutzung der Lerninhalte ist nach Freischaltung exakt 365 Tage möglich.

Inhalte

- Umsteiger für Windows 10 und Office 2016/365
- Office 2016/365 Starter
- Word 2016/365 Basic
- Word 2016/365 Advanced
- Excel 2016/365 Basic
- Excel 2016/365 Advanced
- PowerPoint 2016/365
- Outlook 2016/365
- OneNote 2016/365
- OneDrive 2016/365



Data-Analyst (IHK)

Live-Online-Lehrgang mit IHK-Zertifikat



Termin und Ort

Die Termine für 2025 standen bei Drucktermin noch nicht fest, können jedoch jetzt über die Homepage aufgerufen werden.

Kosten

€ 2.290,00

Informationen

Michaela Rennhak
Tel. 07531 2860-134
michaela.rennhak@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143160723

Zielgruppe

Der Lehrgang richtet sich an Fachkräfte aller Branchen, die über ein Grundverständnis von Daten und Datenverarbeitung verfügen. Programmierkenntnisse sind nicht erforderlich, erste Erfahrungen mit Daten (z. B. MS-Excel) sollten jedoch vorhanden sein.

Nutzen

Daten sind die Basis der Digitalisierung. In nahezu allen Branchen sind Fachleute gefragt, die dieses „Kapital“ heben und gezielt nutzen können, um Arbeits- und Geschäftsprozesse effizienter und innovativer zu gestalten und die Wertschöpfung weiterzuentwickeln.

Der Data Analyst (IHK) kann datengeschützte Entscheidungen z. B. in Produktion, Marketing oder Logistik fördern.

Außerdem kann er zur Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit beitragen sowie unternehmensspezifische Datenprojekte konzipieren und umsetzen.

Inhalte

- Grundlagen der Data Analytics – der ETL-Prozess
- Visuelle Analyse und Reporting – BI-Tools
- Data Analytics für Fortgeschrittene – Machine Learning, Workflow Control
- Datenprojekte – bewerten, planen, umsetzen
- Praxistraining
- Abschlusstest



Termine

22.01.2025 - 19.03.2025
02.04.2025 - 18.06.2025
06.05.2025 - 02.07.2025
03.09.2025 - 07.11.2025
27.10.2025 - 19.12.2025

Acht Trainingsmodule mit ca. 85 Lehrgangsstunden als Live-Online-Training und ca. 10,5 Lehrgangsstunden als modulbegleitendes Selbstlernstudium

Kosten

€ 2.390,00

Informationen

Martina Muffler
Tel. 07531 2860-118
martina.muffler@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143160722

Digital Change Manager/in (IHK)

Live-Online-Lehrgang mit IHK-Zertifikat



Zielgruppe

Der Lehrgang richtet sich an alle Mitarbeiter, Führungskräfte, Unternehmer und Berater, die den Prozess des „digital Change“ aktiv gestalten wollen. Insbesondere eignet sich der Lehrgang für HR-Manager mit den Schwerpunkten Personalentwicklung, Organisationsentwicklung oder Unternehmenskultur.

Nutzen

Die Digitalisierung transformiert die Produktions- und Geschäftsprozesse, sie verändert die Businessmodelle und die Formen der Zusammenarbeit. Um die vielfältigen Chancen dieses Wandels zu nutzen, brauchen Unternehmen Mitarbeiter, die die komplexen Change-Prozesse aktiv initiieren, koordinieren und nachhaltig implementieren können.

Inhalte

- Digitalisierung in der modernen Welt
- Kerntreiber des Digital Change Managements
- Herausforderungen des Change-Prozesses
- Organisationsformen und Führungsstile
- Kommunikation im Change-Management
- Unternehmenskultur als Key-Factor im Change
- Zusammenarbeit gestalten
- Indikatoren, Faktoren und Maßnahmen für erfolgreichen Change
- IHK-Abschlusstest: Projektarbeit und Präsentation sowie Diskussion



Termine

20.01.2025 - 17.03.2025
26.02.2025 - 28.04.2025
29.04.2025 - 30.06.2025
18.08.2025 - 09.10.2025
23.10.2025 - 17.12.2025

Insgesamt ca. 73 Lehrgangsstunden als Live-Online-Training sowie ca. 15 Lehrgangsstunden als modulbegleitendes Selbstlernstudium.

Kosten

€ 2.390,00

Informationen

Martina Muffler
Tel. 07531 2860-118
martina.muffler@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143160725

Digitale/r Innovations- und Produktmanager/in (IHK)

Live-Online-Lehrgang mit IHK-Zertifikat



Zielgruppe

Der Lehrgang richtet sich an Fach- und Führungskräfte, Projektverantwortliche und Berater aller Unternehmensbereiche, die Initiative und Führung bei der Gestaltung digitaler Innovationen und Produkte in ihrem Verantwortungsumfeld übernehmen wollen.

Nutzen

Um die digitale Transformation und die Entwicklung neuer digitaler Produkte, Services und Geschäftsmodelle vorantreiben zu können, brauchen Unternehmen Expertinnen und Experten. Digitale Innovations- und Produktmanager/innen (IHK) verfügen über das Know-how, die Instrumente und die Führungskompetenzen, um genau das zu leisten.

Sie agieren als Impulsgeber/innen und Entwicklungscoaches. Sie können zur Steigerung von Effizienz und Ergebnis beitragen, sowie die Veränderungsbereitschaft und Agilität in Organisation und Prozessen fördern.

Inhalte

- Fit für die Digitalisierung
- Agile Entwicklung digitaler Produkte und Services
- Prototyping
- Entwicklung digitaler Geschäftsmodelle
- Organisation, Führung und Management digitaler Produkte
- IHK-Abschlusstest: Projektarbeit und Präsentation sowie Diskussion



Termin und Ort

04.02. – 13.05.2025
16.09. – 10.12.2025

Insgesamt 12 Lernwochen,
selbstgesteuertes Online-Lernen,
Live-Online-Unterricht dienstags von
17:00 – 18:00 Uhr sowie zweimal zwei
Intensivtage von 8:00 – 15:30 Uhr

Kosten

€ 2.190,00

Informationen

Michaela Rennhak
Tel. 07531 2860-134
michaela.rennhak@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14391946

European Digital Manager /in

Online-Lehrgang mit IHK-Zertifikat



Zielgruppe

Alle, die Schlüssel- oder Führungspositionen
in der Wirtschaft einnehmen möchten, ein
Unternehmen gründen oder leiten wollen
und dabei digitale Prozesse im Fokus haben.

Nutzen

Die Digitalisierung führt zu umfangreichen
Veränderungen in allen Wirtschaftsberei-
chen. Dies hat auch Auswirkungen auf die
Arbeitswelt, den Geschäftsmodellen und
Prozessen. Als European Digital Manager
(IHK) können Sie die Veränderungen in der
Digitalisierung unter Einsatz digitaler Tech-
nologie erkennen und aktiv mitgestalten. In
Ihrem Geschäftsbereich identifizieren Sie die
Treiber der Digitalisierung und erlernen
neue Methoden der strategischen Planung
und wie Sie auf diese Veränderungen rea-
gieren können. Sie analysieren aktuelle Ge-
schäftsmodelle, Wertschöpfungsketten und
Geschäftsprozesse und transformieren diese
in digitale Geschäftsmodelle bzw. erarbeiten
sich neue erfolgreiche Geschäftsmodelle.

Inhalte

Lehrgangsabschnitt mit Zwischentest

- Digitale Ökonomie
- Strategisches Management in der digita-
len Ökonomie
- Geschäftsmodelle
- Wertschöpfungskette
- IT-Grundlagen
- IT-Management

Lehrgangsabschnitt mit Abschlusstest

- Industrie 4.0
- Prozess- und Innovationsmanagement in
der digitalen Welt
- Projektmanagement
- Change-Management
- Leadership in der digitalen Welt



Termine

03.02.2025 - 02.04.2025
12.05.2025 - 14.07.2025
19.09.2025 - 19.11.2025

Insgesamt 57 Lehrgangsstunden als
Live-Online-Training sowie ca. 20 Lehr-
gangsstunden als modulbegleitendes
Selbstlernstudium.

Kosten

€ 2.490,00

Informationen

Martina Muffler
Tel. 07531 2860-118
martina.muffler@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143160727

Cloud Business Expert (IHK)

Live-Online-Lehrgang mit IHK-Zertifikat



Zielgruppe

Für Geschäftsführende, Bereichsleitungen
sowie alle Fach- und Führungskräfte aus
Unternehmen aller Branchen und Größen,
die die Potenziale der Cloud-Technologien
und -Anwendungen für ihren verantwor-
tungsbereich verstehen, nutzen und als
Teil der Zukunftssicherung maßgeschnei-
dert weiterentwickeln wollen.

Nutzen

Immer mehr Daten „wandern“ in die Cloud.
Immer mehr Geschäftsprozesse, Ge-
schäftsmodelle und Arbeitsfelder können
oder müssen mit jeder weiteren Evolutions-
stufe der Cloud neu gedacht und neu auf-
gesetzt werden. Die Cloud führt zu bis an
die Wurzeln der Unternehmen reichenden
Chancen – und Risiken. Vor diesem Hinter-
grund braucht die Wirtschaft immer mehr
Experten, die die Cloud-Technologien ver-
stehen, Cloud-Business-Konzepte entwi-
ckeln und die Cloud-Security im Griff behal-
ten können: Cloud Business Experts (IHK).

Inhalte

- Grundlagen der Cloud
- Vertiefung: Cloud, Technologie und
unternehmerischer Nutzen
- Cloud-Business: Konzepte und
Wirtschaftlichkeit
- Datenschutz, Compliance und Sicherheit
in der Cloud



Termin

05. + 06.02.2025 Live-Online-Seminar
05. + 06.11.2025 Live-Online-Seminar

08:30 – 12:30 Uhr

Dozentin

Sabine Kraske

Kosten

€ 330,00

Informationen

Saskia Weide
Tel. 07531 2860-172
saskia.weide@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14389003

KI in der Aus- und Weiterbildung



Zielgruppe

Ausbildungsverantwortliche, Ausbilder/innen und Ausbildungsbeauftragte, Personalverantwortliche sowie Dozent/innen der Aus- und Weiterbildung

Nutzen

Generative KI als unterstützender Mitarbeiter in der Aus- und Weiterbildung. Wie wäre das? Sie lernen die Handlungsfelder kennen, in denen generative KI in der Aus- und Weiterbildung unterstützen kann und entwickeln eigene Ideen für Ihren Arbeitsalltag.

Sie können die Qualität der Inhalte bewerten und durch eine gute Anfragen- (Prompt-) technik mit der KI in die Interaktion gehen.

Sie können Auszubildende im Umgang mit der KI begleiten und Auszubildende befähigen, die KI als Lern- und Interaktionspartner kritisch zu nutzen.

Sie entwickeln Ihr eigenes Projekt (Workshop, Event etc.) mit Hilfe der KI.

Inhalte

- Grundlegendes Verständnis von generativer KI und seiner Funktionsweise erwerben
- Ideen für den Einsatz von KI im eigenen Arbeitsumfeld generieren und ausprobieren
- Ideen für die Integration von generativer KI in Lehr- und Lernprozessen generieren und zu testen
- Auszubildende und Lerner im Umgang mit generativer KI begleiten
- Fähigkeiten im Schreiben effektiver Anfragen (Prompts) entwickeln
- Kritische Auseinandersetzung mit den ethischen und gesellschaftlichen Aspekten des Einsatzes von KI in der Aus- und Weiterbildung
- Verschiedene generative KIs kennenlernen: ChatGPT, Copilot, Gamma und aktuelle Entwicklungen
- Wissensmanagement im Hintergrund der KI-Organisation im Aus- und Weiterbildungsteam



Termin und Ort

1-tägiges Live-Online-Seminar
05.02.2025

2-tägiges Live-Online-Seminar
19. + 20.02.2025

09:00 – 17:00 Uhr

Kosten

€ 350,00 (1-tägiges Seminar)

€ 620,00 (2-tägiges Seminar)

Förderung aus Mitteln der EU (ESF) möglich

Informationen

Martina Muffler
Tel. 07531 2860-118
martina.muffler@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143458755 (1-tägiges Seminar)
Nr. 143458757 (2-tägiges Seminar)

Prompt Engineering



Zielgruppe

Fachkräfte, Führungskräfte und Unternehmer aus allen Fachbereichen wie beispielsweise Mediengestaltung, Marketing & Vertrieb, Kundenbetreuung, HR & Recruiting, Forschung & Entwicklung, Consulting und Rechtsberatung

Nutzen

In den Prompt Engineering Seminaren werden Teilnehmer aus verschiedenen Branchen dazu ausgebildet, den maximalen Nutzen aus KI-Systemen zu ziehen. Sie erhalten ein solides Grundwissen über die Funktionen gängiger KI-Services und über grundlegende und fortgeschrittene Techniken des Prompt Engineerings.

Im Vergleich zum eintägigen Seminar (Crashkurs) ist das zweitägige Seminar ausführlicher und gibt mehr Raum für praktische Übungen. In den Übungsphasen können die Teilnehmer in betreuten Sessions die Techniken an eigenen und bereitgestellten Projekten erproben.

Inhalte

Modul 1: Überblick und Grundlagen von KI und Prompt Engineering

- Künstliche Intelligenz und aktuelle Trends
- Überblick und Demos aktueller KI-Services (u. a. Microsoft Copilot für Word, Excel und PowerPoint)
- Grundlagen Prompt Engineering

Modul 2, Prompt Engineering Deep Drive

- Prompt Techniken
- Datenauswertung mit KI
- Bild-Prompting mit dem Fokus auf Midjourney, DALL-E und Stable Diffusion

Modul 3, Fortgeschrittene Anwendung

- Überblick zu RAG-Systemen mit Vektordatenbanken
- KI über APIs in Drittanwendungen
- KI-Agenten: Custom GPTs, Assistants, Zapier Central und Voiceflow



Termin und Ort

Die Termine für 2025 standen bei Drucktermin noch nicht fest, können jedoch jetzt über die Homepage aufgerufen werden.

Online Sprint mit 3 x 150-minütigem Live-Online-Training mit eingebauten Workshop-Anteilen

Kosten

€ 295,00

Informationen

Michaela Rennhak
Tel. 07531 2860-134
michaela.rennhak@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143458789

KI-Tools in der Unternehmenspraxis

Live-Online-Training



Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte, die im Thema „KI im Business“ interessiert sind; Mitarbeiter/innen der Personalabteilung, aus Strategie- und Transformations-Team und aus der Unternehmensentwicklung

Nutzen

Wie kann KI die Unternehmen und ihre Kunden sofort und konkret voranbringen? Welche praktischen Anwendungsbereiche im Businessalltag gibt es? Wie vereinfachen ChatGPT und Text-zu-Bild-Generatoren den Büroalltag? Welche weiteren Einsatzszenarien sind in Sicht? Das IHK-Online-Seminar gibt Antworten darauf.

Inhalte

- KI verstehen
- Mögliche Einsatzszenarien im Business und Geschäftsideen zur Datenanalyse
- Einsatz von ChatGPT und Text-zu-Bild-Generatoren im Geschäftsalltag?
- Fallstudie/ Anleitung 1: KI-gestützte Erstellung von Präsentationen
- Fallstudie/ Anleitung 1: Analyse großer Datenmengen
- Vorteile der KI-Technologien für Ihr Unternehmen
- Mehr Kundenzentrierung durch KI?



Termine

15.02.2025 – 14.03.2025
09.04.2025 – 16.05.2025
10.09.2025 – 17.10.2025
05.11.2025 – 12.12.2025

jeweils von 9:00 – 16:00 Uhr

04.02.2025 – 04.04.2025
Abendkurs
(voraussichtlich 16.00 – 20:00 Uhr)

Insgesamt ca. 80 Lehrgangsstunden als Live-Online-Training sowie ca. 20 Lehrgangsstunden als modulbegleitendes Selbstlernstudium.

Kosten

€ 2.390,00

Informationen

Martina Muffler
Tel. 07531 2860-118
martina.muffler@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143160789

Cyber Security Advisor (IHK)

Live-Online-Lehrgang mit IHK-Zertifikat



Zielgruppe

Für Mitarbeiter und Führungskräfte im IT-Umfeld, die sich aktiv mit den Herausforderungen der Cyber- und Informationssicherheit auseinandersetzen wollen, unter anderem der Bereiche: IT-Sicherheit, Informationssicherheit, Compliance sowie Datenschutz.

Nutzen

Auf rund 220 Milliarden Euro pro Jahr schätzt das BSI die Schadensumme durch Cyberkriminalität für die deutsche Wirtschaft – Tendenz steigend. Vor allem KMU müssen ihre Sicherheitsmaßnahmen professionalisieren, doch dazu brauchen sie speziell qualifizierte Mitarbeitende. Das Praxis-Know-how für diese existenzsichernde Aufgabe erhalten sie in diesem Lehrgang.

Inhalte

- Grundlagen und rechtliche Dimensionen
- Prozesse analysieren und strukturieren
- Informationssicherheitskonzept
- Technische Richtlinien und Security-Werkzeuge
- BCMS (Notfallmanagement)
- Faktor Mensch

Termin und Ort

Start ist jederzeit möglich.
Die Freischaltung zum Selbstlernen beträgt zwei Monate.

Kosten

€ 23,80

Informationen

Michaela Rennhak
Tel. 07531 2860-134
michaela.rennhak@konstanz.ihk.de

Homepage

www.ihk-akademie-digital.de

Grundlagen der EU-Datenschutzgrundverordnung - Online-Lernprogramm



Zielgruppe

Geschäftsleitung, Führungskräfte und Datenschutzbeauftragte, Anwälte, Sachbearbeiter, Verwaltungsmitglieder, Personalbeauftragte und alle Mitarbeiter, die mit personenbezogenen Daten umgehen.

Inhalte

- Grundlagen der EU-DSGVO
- Bedeutung für Mitarbeiter
- Bedeutung für Unternehmen
- Allgemeines/Bekanntes aus dem BDSG
- Abschlusstest mit 23 Aufgaben
-

Nutzen

Aufgrund der Komplexität und den vielfältigen Anforderungen der DSGVO sollten Mitarbeiter gründlich geschult werden. Der Datenschutzbeauftragte ist nach Art. 39 Abs.1 lit. b der DSGVO ausdrücklich zur „Sensibilisierung und Schulung der an den Verarbeitungsvorgängen beteiligten Mitarbeiter“ angehalten.

Das Online-Training schließt mit einer Teilnahmebestätigung ab, die als Nachweis für die Schulung der Mitarbeiter dient.



Zeig, was Du kannst!

Nach der erfolgreichen Teilnahme an einem unserer Zertifikatslehrgänge erhältst Du neben dem Zertifikat auf Papier auch ein digitales Zertifikat.

Was sind Open Badges?

Open Badges sind sichtbare, überprüfbare, digitale Abbildungen vorhandener Zertifikate und verifizieren die erfolgreichen Auszeichnungen. Ein Open Badge bestätigt den Empfängern die erfolgreiche Teilnahme und den Abschluss an einer Fort- oder Weiterbildung.

- Digital sichtbar
- Überprüfbar
- DSGVO-konform
- 10 Jahre gültig

Nutzen und Vorteile von Open Badges:

- Chance für das Personal Branding: Social Media, Bewerbungen, E-Mail-Signaturen
- Enthält Name und Inhalte des belegten Kurses/Seminars
- Digitale Zertifikat-Erklärung für den Nachweis der Korrektheit der Open Badges

Technische/r Einkäufer/in (IHK)

Lehrgang mit IHK-Zertifikat

Termin und Ort

Die Termine für 2025 standen bei Drucktermin noch nicht fest, können jedoch jetzt über die Homepage aufgerufen werden.

Dauer

ca. 64 Unterrichtsstunden

Kosten

€ 1.650,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF) möglich.

Informationen

Nicole Meier
Tel. 07622 3907-266
nicole.meier@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14391097

Zielgruppe

Mitarbeiter/innen aus Einkauf, Materialwirtschaft, Entwicklung/Konstruktion, Projekt- und Qualitätsmanagement

Nutzen

In diesem Zertifikatslehrgang erwerben Sie Kenntnisse über die Grundlagen des technischen und betriebswirtschaftlichen Einkaufs.

Sie sind imstande, selbständig die Beschaffung von technisch anspruchsvollen Gütern, Anlagen und Dienstleistungen vorzunehmen. Sie qualifizieren sich als Mitarbeiter/in in Beschaffungsprojekten und lernen den Einsatz von verschiedenen Einkaufstools sowie Analyse- und Bewertungsmethoden. Sie nutzen und kombinieren technische und betriebswirtschaftliche Methoden zur Optimierung der Beschaffung und beraten interne Abteilungen und Lieferanten bei der Kostenoptimierung im Entwicklungs- und Produktionsprozess.

Sie lernen die Auswirkungen technischer Anforderungen auf die Preisgestaltung kennen und können diese gegenüber Lieferanten bewerten und argumentieren.

Inhalte

- Anwendung folgender Organisationsformen: Technischer Einkauf und Projekteinkauf, strategischer und operativer Einkauf
- Technischer Einkauf in Produktentwicklung, Konstruktion und Projekten
- Technische Grundlagen: Zeichnungen, Stücklistenarten, Normen, Anforderungsprofile
- Fertigungsverfahren und Produktionsmethoden
- Materialkunde
- Methoden und Instrumente: FMEA, Wertanalyse, QFD und Prozessanalysen, Conjoint Methode, Cherry Picking Methode
- Erstellen von Lasten- und Pflichtenheften, technische Spezifikationen nutzen
- Lieferantensuche, -qualifizierung, -management und Eskalation
- Auswertung von Angeboten nach Kosten und Nutzen, Entwicklung und Unterstützung von Kosteneinsparprogrammen
- Grundlagen des Qualitätsmanagements und der Prozessoptimierung
- Rechtliche Aspekte für den technischen Einkauf

Strategische/r Einkäufer/in (IHK)

Lehrgang mit IHK-Zertifikat

Termin und Ort

Die Termine für 2025 standen bei Drucktermin noch nicht fest, können jedoch jetzt über die Homepage aufgerufen werden.

Dauer

ca. 80 Unterrichtsstunden

Kosten

€ 2.250,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF) möglich.

Informationen

Nicole Meier
Tel. 07622 3907-266
nicole.meier@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143152269

Zielgruppe

Mitarbeiter/innen des Einkaufs, der Beschaffung und der Materialwirtschaft. Fach- und Führungskräfte, die in ihrem Berufsalltag Berührungspunkte und Schnittstellen mit Einkäufern haben.

Nutzen

Sie erwerben Kenntnisse über die Schwerpunkte, Tools und Methoden des strategischen Einkaufs mit dem Ziel, eine Rentabilitätssteigerung durch die Optimierung der Einkaufs- und Beschaffungsprozesse bis hin zur Lagerhaltung und unter Berücksichtigung des Qualitätsmanagements zu erreichen. Sie sind imstande, ein optimales Lieferantenmanagement aufzubauen und lieferantenbezogene Risiken zu minimieren. Sie verwalten Ihre Lieferportfolios und stellen damit die Transparenz der Ausgaben sicher. Sie integrieren den Risikomanagementprozess in das Beschaffungsmanagement und setzen diverse Kosteneinsparprogramme ein, die Ihrem Unternehmen Gewinne bringen. Zudem werden Sie auf die Einführung vom Procurement 4.0 vorbereitet.

Inhalte

- Organisationsgrundlagen des Einkaufs: strategischer, taktischer und operativer Einkauf, Projekteinkauf, Technischer Einkauf, zentraler und dezentraler Einkauf
- Einkaufsstrategien
- Einkaufscontrolling: Zahlen-Daten-Fakten
- Lieferantenmanagement, Lieferantensuche und -qualifizierung, Lieferantenausbau und -abbau
- Eskalationsmanagement
- Risikomanagement im Einkauf
- Materialgruppenmanagement MGM
- Einkaufstools: Nutzwertanalysen, ABC/XYZ-Analyse, Wertstromanalyse, Wertanalyse, FMEA, Prozessanalyse, usw.
- Anfragen und Ausschreibung, Auswertung von Angeboten, Lasten- und Pflichtenheft
- Entwicklung und Unterstützung von Kosteneinsparprogrammen
- Grundlagen des Qualitätsmanagements und der Prozessoptimierung
- Arbeitsmethoden: PULMAN, PDCA, A-3, Rechtliche Aspekte

Modernes Einkaufs- und Beschaffungsmanagement



Termin und Ort

01. + 02.04.2025 Live-Online-Seminar

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dozent

Armin Lupberger

Kosten

€ 590,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF) möglich.

Informationen

Saskia Weide

Tel. 07531 2860 - 172

saskia.weide@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14390586

Zielgruppe

Nachwuchskräfte und Mitarbeiter/innen aus Einkauf, Materialwirtschaft und Logistik

Nutzen

Eine erfolgreiche Beschaffungsabteilung leistet einen wesentlichen Beitrag zur Kostensenkung und damit zur Ertragsverbesserung des Unternehmens. In diesem Seminar erlernen Sie das notwendige Basiswissen für eine erfolgreiche Tätigkeit im Einkauf, erhalten praxisnahe Tipps und Anregungen und setzen diese gezielt um.

Inhalte

- Beschaffungsgrundlagen
- Beschaffungsgliederungsstruktur/-organisation
- Beschaffungsgliederungsmethodik/-instrumente/-strategien
- Beschaffungs-Ziele/Anforderungen „heute“
- Lieferanten-Auswahl/Bewertung
- Preis- und Kostenanalyse
- Supply Management in der Prozesskette
- Checklistenbearbeitung
- Verhandlungsablauf und -taktiken
- Selbst- und Menschenkenntnisse in der Verhandlung
- Erfolgskontrolle/Darstellung
- Benchmarking/Kernkompetenz
- Selbst-/Zeitmanagement

Einkauf heute – Trends und Anforderungen in der Beschaffung



Termin und Ort

16.10.2025 Live-Online-Seminar

09:00 – 17:00 Uhr

Dozent

Armin Lupberger

Kosten

€ 330,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF) möglich.

Informationen

Saskia Weide

Tel. 07531 2860 - 172

saskia.weide@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14390588

Zielgruppe

Mitarbeiter/innen aus Einkauf, Materialwirtschaft und Logistik

Nutzen

Zeitgemäßer Einkauf bedeutet, den aktuellen Marktbedingungen stand zu halten und Trends zu erkennen. Dazu gehört auch, die Anforderungen in der Beschaffung zu erkennen und sich der Stärke des Einkaufs bewusst zu werden. Insgesamt also ein Prozess, der mehr als bloßes „Beschaffen“ bedeutet.

Lassen Sie sich in diesem praxisorientierten Seminar das „Best-Practice-Einkaufen“ und die aktuellen Trends und Anforderungen aufzeigen. Denn: Im Einkauf liegt bekanntlich der Gewinn und immer mehr auch die Wertschöpfung der Unternehmen.

Inhalte

- Einkaufs-Trends
- Einkaufs-Anforderungen
- Einkaufs-Top-Kennzahlen
- Einkaufs-Controlling
- Beschaffungs-Prozess-Analyse
- Aktuelle Studien/Auswertungen
- Aktives Einkaufs-Benchmarking
- Supply Chain Management
- Aktuelle Verhandlungstaktiken

Professionelle Einkaufsverhandlungen

Vorbereitung und Durchführung

Termin und Ort

20. + 21.03.2025 in Konstanz
18. + 19.09.2025 in Schopfheim

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dozent

Norbert Albert

Kosten

€ 590,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF)
möglich.

Informationen

Saskia Weide
Tel. 07531 2860 - 172
saskia.weide@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14390593

Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbeiter/innen aus Einkauf und Materialwirtschaft sowie Disponenten, die Einkaufsverhandlungen führen.

Nutzen

In diesem Seminar erwerben Sie Kenntnisse über Einkaufsverhandlungen, deren strategische Vorbereitung, Durchführung sowie Nachbereitung.

Mithilfe von praktischen und praxisbezogenen Übungen wird das erlernte Wissen gefestigt.

Inhalte

- Verhandlungsziele / Das Bermuda-Dreieck
- Verhandlungsstile
- Verhandlungstechniken – Strategien und Taktiken / offensiv-defensiv
- Harvard-Verhandlungskonzept
- Körpersprache, Verhandlungspartner erkennen
- Verhandlungseckpfeiler
- Argumente, Fragetechniken und Umgang mit Einwänden
- Typische Verhandlungsfehler
- Umgang mit schwierigen Verhandlungspartnern und kritische Situationen
- Umgang mit trickreichen Verkäufern
- Aufbau und Ablauf von Verhandlungen
- Zahlen, Daten, Fakten
- Verhandlungseröffnung
- Orientierungsphase
- Das Führen in der Verhandlung
- Verhandlungsabschluss und Ergebnisabsicherung
- Nachbereitung einer Verhandlung, Dokumentation

Einkauf 4.0

Von der operativen Beschaffung zum strategischen Einkauf



Termin und Ort

08.05.2025 Live-Online-Seminar
11.11.2025 Live-Online-Seminar

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dozent

Armin Lupberger

Kosten

€ 330,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF)
möglich.

Informationen

Saskia Weide
Tel. 07531 2860 - 172
saskia.weide@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143120238

Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbeiter/innen aus Einkauf, Materialwirtschaft und Logistik

Nutzen

Was für viele Einkaufsabteilungen noch neu ist, wird sich im Zuge der Digitalisierung immer mehr durchsetzen: Einkauf 4.0 – die Entwicklung von einer operativen Beschaffung hin zum strategischen Einkauf. Durch automatisierte, durchgängige Arbeitsabläufe wird der Einkauf entlastet und kann sich mehr auf strategische Arbeiten konzentrieren. Mithilfe von neuen Beschaffungsprozessen können Informationen und Daten besser ausgewertet und für strategische Entscheidungen genutzt werden.

Die Teilnehmenden erhalten einen Überblick über das Konzept "Einkauf 4.0". Es werden Vorteile und Möglichkeiten aufgezeigt und Ideen erarbeitet, wie die Umsetzung in die eigene Praxis aussehen kann.

Inhalte

- Einkauf 4.0 - was ist das überhaupt?
- Voraussetzungen & Vorteile Einkauf 4.0
- Einsatzfelder in der Praxis
- Einkaufs-Organisation heute und nach Umsetzung von Einkauf 4.0
- Lieferantenmanagement 4.0
- Wo steht Ihr Einkauf mit seiner Digitalisierung heute?
- Umsetzung von e-Beschaffungsabläufen in der Praxis



Termin und Ort

10.02. – 16.05.2025
08.09. – 12.12.2025

Insgesamt 41 Lehrgangsstunden als Live-Online-Training sowie ca. 28 Lehrgangsstunden als modulbegleitendes Selbstlernstudium.

Kosten

€ 2.390,00

Informationen

Katharina Eckert
Tel. 07622-3907-211
Katharina.eckert@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143163847

Nachhaltiges Lieferkettenmanagement (IHK)

Online-Lehrgang mit IHK-Zertifikat

Zielgruppe

Für Entscheider/innen aus Unternehmen aller Branchen und Größen, insbesondere der Bereiche Einkauf/Beschaffung, Qualitätsmanagement, Marketing / Unternehmensstrategie sowie Umwelt- und Nachhaltigkeitsbeauftragte.

Nutzen

Das 2023 in Kraft tretende Lieferketten- bzw. Sorgfaltspflichtengesetz nimmt Unternehmen in die Pflicht, mehr Verantwortung für menschenwürdige Arbeitsbedingungen und umweltschonende Produktionen im eigenen Geschäftsbereich sowie bei Lieferanten und Geschäftspartnern im Ausland zu übernehmen.

Für die Betriebe bedeutet das Gesetz, ihre Lieferanten, Handelsbeziehungen und Geschäftsentscheidungen mit Hilfe des Sorgfaltspflichtenansatzes zu analysieren und idealerweise als Teil eines ganzheitlichen Nachhaltigkeitsmanagements zu etablieren.

Inhalte

- Unternehmerische Sorgfaltspflichten und nachhaltige Liefer- und Wertschöpfungsketten: Anforderungen, Erwartungen und Chancen kennenlernen
- Menschenrechtliche und umweltbezogene Sorgfalt in meinem Unternehmen und in der Lieferkette praktisch angehen
- Integration ins Unternehmen: Individuelle Praxisanwendung
- Abschlusspräsentation und Lehrgangsabschluss

Termin und Ort

Konstanz:
14. + 15.03.2025
28. + 29.03.2025
11. + 12.04.2025

Schopfheim:

07. + 08.11.2025
21. + 22.11.2025
05. + 06.12.2025

jeweils von 9:00 – 16:30 Uhr

Dauer

56 Unterrichtsstunden

Kosten

€ 1.250,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF) möglich.

Informationen

Nicole Meier
Tel. 07622 3907-266
nicole.meier@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143134219

Lagerleiter/in (IHK)

Lehrgang mit IHK-Zertifikat

Zielgruppe

Lager- und Versandleiter, Team- und Schichtleiter, Lageristen sowie Disponenten.

Nutzen

Sie lernen das Lager vorteilhaft zu planen und organisieren. Die wichtigsten Punkte der Logistik im Zeitalter von Industrie 4.0 werden Ihnen vermittelt. Zudem werden Sie mit dem Produktions- und Logistik-Controlling vertraut gemacht. Es werden die Maßnahmen zur Beeinflussung von logistischen Prozessen und deren Auswirkungen vermittelt.

Wie das Fachwissen in der Logistik steht auch die Führungskompetenz im Vordergrund. Für den Start als Lagerleiter/in ist das Know-how der Führungskompetenz und die Führungsstärke ein Muss. Ihnen wird vermittelt, wie Sie Ihr Team steuern und delegieren, wie Sie aus einer Gruppe ein Team bilden.

Sie schließen den Lehrgang mit einem Leistungstest ab; bei Bestehen des Tests erhalten Sie ein Zertifikat.

Inhalte

Fachwissen Logistik

- Lagerhaltung
- Wirtschaftlichkeitsfaktor Lager,
- Logistik und IT im Zeitalter von Industrie 4.0
- Funktionen und Aufgaben der Lagerhaltung
- Lagerplanung, Lagerlogistik

Logistikcontrolling und Bestandsmanagement

- Begriff, Funktionen, Ziele und Nutzen
- Kennzahlen, Kalkulation, Kosten
- Prozesse der Logistik, Bestandsmanagement

Führungskompetenz

- Grundlagen der Führung
- Führungsmodelle
- Die eigene Rolle
- Gesprächsführung
- Führen und Delegieren
- Team Building
- KVP-Workshops in der Logistik moderieren, durchführen

Geprüfte/r Fachwirt/in für Logistiksysteme

Live-Online-Lehrgang



Termin und Ort

Mai 2025 in Schopfheim

zweimal wöchentlich + samstags
Live-Online-Unterricht

wöchentlich
17:30 – 20:45 Uhr
samstags
08:30 – 16:30 Uhr
zzgl. Blockwochen

Dauer

1,5 Jahre berufsbegleitend

Kosten

€ 3.700,00
zzgl. Prüfungsgebühren
und Lehrmaterial

Informationen

Nicole Meier
Tel. 07622 3907-266
nicole.meier@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14382071

Zielgruppe

Qualifizierte kaufmännische Fachkräfte aus dem Bereich Logistik, die sich fachlich weiterbilden und ihren beruflichen Aufstieg vorbereiten wollen.

Nutzen

Sie übernehmen Aufgaben bei der logistischen Gestaltung von Geschäftsprozessen, entwickeln und verbessern logistische Lösungen und koordinieren deren Umsetzung. Sie gestalten und verbessern eigenständig und verantwortlich vollständige und bereichsübergreifende Geschäftsprozesse. Hierbei nehmen Sie Führungsaufgaben wahr. Ebenso gehört die Kundenberatung zu Ihrer Kompetenz.

Inhalte

- Logistische Anforderungen ermitteln, analysieren und bewerten
- Logistische Lösungen entwickeln und planen
- Logistische Lösungen umsetzen, bewerten und weiterentwickeln
- Kommunikation, Führung und Zusammenarbeit

Folge uns auf Instagram und LinkedIn!

Hier finden Sie Informationen zu unseren Weiterbildungen, Hintergrundinformationen und vielem mehr.



Buchführung und Abschluss (IHK)

Lehrgang mit IHK-Zertifikat

Termin und Ort

ab 15.10.2025 in Schopfheim
mittwochs, jeweils 17:30 – 20:45 Uhr,
gelegentlich Live-Online-Unterricht
vorbehalten

ab 20.10.2025 in Konstanz
10 Tage, jeweils 08:30 – 16:00 Uhr

Dauer

80 Unterrichtsstunden

Kosten

€ 940,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF)
möglich.

Informationen

Claudia Kouki
Tel. 07531 2860-133
claudia.kouki@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14387717 (Schopfheim)
Nr. 14388033 (Konstanz)

Zielgruppe

Berufseinsteiger/innen und Wiedereinsteiger/innen mit geringen Vorkenntnissen, Sachbearbeiter/innen im Rechnungswesen und in der Buchhaltung von Unternehmen. Kaufmännische Grundkenntnisse sollten vorhanden sein.

Nutzen

Der Lehrgang knüpft an das Grundwissen der Buchführung an. Es werden weitergehende Kenntnisse über Buchungen von Geschäftsfällen, die häufig im laufenden Tagesgeschäft anfallen, vermittelt. Zusammenhänge über Abschlussbuchungen und Gewinnermittlung werden erweitert und vertieft. Einen Schwerpunkt bilden in diesem Lehrgang die Abschluss vorbereitenden Buchungen.

Inhalte

- Bedeutung der Buchführung
- Inventur, Inventar und Bilanz
- Buchen auf Bestandskonten
- Buchen auf Erfolgskonten
- Einführung in die Abschreibung der Sachanlagen
- Gewinn- und Verlustrechnung mit Bestandsveränderungen anfertigen und unfertigen Erzeugnissen
- Umsatzsteuer beim Einkauf und Verkauf
- Privatentnahmen und Privateinlagen
- Organisation der Buchführung
- Beschaffungs- und Absatzbereich
- Personalbereich
- Finanz- und Zahlungsbereich
- Sachanlagenbereich
- Zeitliche Abgrenzung der Aufwendungen und Erträge
- Bewertung der Vermögensteile und Schulden

Controlling Kompakt (IHK)

Lehrgang mit IHK-Zertifikat

Termin und Ort

08. + 09.05.2025,
22. + 23.05.2025,
05. + 06.06.2025,
30.06. + 01.07.2025
in Konstanz

jeweils 08:30 – 16:30 Uhr

Dauer

8 Tage

Dozent

Norbert Laub

Kosten

€ 1.800,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF)
möglich.

Informationen

Claudia Kouki
Tel. 07531 2860-133
claudia.kouki@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143101501

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte mittelständischer Unternehmen aus Bereichen Controlling, Finanz- und Rechnungswesen; Inhaber/innen kleiner und mittlerer Unternehmen

Nutzen

Dieser Lehrgang bietet Ihnen die Wissensbasis, um Ihr Unternehmen am Markt erfolgreich zu etablieren und an der Unternehmensplanung und Koordinierung mitwirken zu können. Sie werden in der Lage sein, anspruchsvolle Aufgaben im Controlling mit Hilfe eines Controlling Instrumentariums zu übernehmen, Zielabweichungen zu ermitteln und die richtigen Schlüsse für Ihre Zukunft zu ziehen. Die Vermittlung des Wissens, der Werkzeuge und Methoden, erfolgt praxisorientiert. Wesentliche Tools, die in elektronischer Form behandelt werden, erhalten Sie zur direkten Benutzung und sofortigen praktischen Umsetzung in Ihrem Betrieb.

Inhalte

- Definition, Einordnung und Abgrenzung
- Traditionelle/Aktuelle Organisationsfragen und Antworten, Aufgaben, Anforderungen und Wirkung
- Gewinnschwellenerrechnung
- Strategisches und operatives Controlling
- Erfolgstreiber definieren
- Balanced Score Card
- Kennzahlen-Tableau
- Controlling und Projekte, Controlling und Prozesse
- EDV Unterstützung – Tools
- Controlling-Bereiche in der Zusammenfassung (strukturell und funktional)
- Controlling-Regelkreis
- Controlling im Spannungsfeld Qualitäts- und Umweltmanagement
- Controlling und Kreativität
- Businessplan

Lohn- und Gehaltsabrechnung (IHK)

Lehrgang mit IHK-Zertifikat



Termin und Ort

ab 17.03.2025 in Schopfheim
montags von 18:00 – 21:15 Uhr

ab 26.09.2025 Live-Online-Lehrgang
freitags von 18:00 – 21:15 Uhr und
samstags von 08:30 – 15:30 Uhr

Dauer

50 Unterrichtsstunden

Kosten

€ 720,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF)
möglich.

Informationen

Schopfheim
Katharina Eckert
Tel. 07622 3907-211
katharina.eckert@konstanz.ihk.de

Online-Lehrgang
Claudia Kouki
Tel. 07531 2860-133
claudia.kouki@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14388622 (Schopfheim)
Nr. 14388623 (online)

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte, die noch keine oder geringe Vorkenntnisse besitzen, sowie Mitarbeiter in der Lohn- und Gehaltsbuchhaltung.

Nutzen

Dieser Lehrgang vertieft Ihre Grundkenntnisse in der Lohn- und Gehaltsbuchhaltung. Anhand von Praxisfällen wird Ihr Basiswissen zur Durchführung der Lohn- und Gehaltsabrechnung nach neuestem Gesetzesstand vermittelt, dabei werden auch die aktuellen Änderungen der Lohnabrechnung berücksichtigt.

Inhalte

Lohnsteuer

- Grundlagen und Erhebung
- Pauschalbesteuerung
- Aufzeichnungspflichten
- Jahresausgleich des Arbeitgebers
- Veranlagung von Arbeitnehmern
- Überlassung von Vermögensbeteiligungen an Arbeitnehmer
- Vermögensbildungsgesetz
- Sachbezüge und geldwerte Vorteile
- Steuerfreier Arbeitslohn
- Reisekosten und Umzugskosten
- Doppelte Haushaltsführung
- Fahrten von der Wohnung zur Arbeitsstätte

Sozialversicherung

- Berechnung, Aufbringung und Zahlung
- Versicherungspflicht und -freiheit der Arbeitnehmer
- Arbeitsentgelt/Jahresarbeitsentgeltgrenze
- Meldeverfahren
- Lohnfortzahlungsversicherung
- Entgeltfortzahlung bei Krankheit
- Berechnung und Zahlung des Krankengeldes
- Überblick über Altersvorsorgeverträge, Altersteilzeit
- Pfändungen und das Mutterschutzgesetz

Lohn- und Gehaltsabrechnung - Grundstufe



Termin und Ort

11. + 12.03.2025 Live-Online-Seminar

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dauer

2 Tage

Dozentin

Tanja Winterhalter

Kosten

€ 590,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF)
möglich.

Informationen

Claudia Kouki
Tel. 07531 2860-133
claudia.kouki@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143101499

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte, die noch keine oder geringe Vorkenntnisse besitzen.

Nutzen

Dieses Seminar vermittelt Ihnen anhand von Praxisfällen in kurzer, gut strukturierter und leicht verständlicher Form das nötige Basiswissen zur Durchführung der Lohn- und Gehaltsabrechnung.

Inhalte

- Lohn- und Kirchensteuer, Solidaritätszuschlag
- Sozialversicherung
- Sonstige Zahlungen und Abzüge
- Praxistraining zur Entgeltabrechnung für unterschiedliche Arbeitnehmer
- Monats- und Jahresabschluss – Eintritt und Ausscheiden von Arbeitnehmern

Termin und Ort

29.01.2025, 12.03.2025, 07.05.2025,
06.08.2025, 22.10.2025, 10.12.2025
in Schopfheim
jeweils 14:00 – 17:00 Uhr

15.01.2025, 24.02.2025, 19.03.2025,
19.05.2025, 26.06.2025, 18.09.2025,
11.11.2025, 09.12.2025
in Konstanz
jeweils 14:30 – 17:30 Uhr

Kosten

€ 90,00

Informationen

Schopfheim
Anita Wissmann
Tel. 07622 3907-230
anita.wissmann@konstanz.ihk.de

Konstanz
Maxine Schmidt
Tel. 07531 2860-178
info@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14363917 (Schopfheim)
Nr. 14356564 (Konstanz)

Gaststätten-Unterrichtung

Unterrichtungsnachweis gem. § 4 Abs. 1 Ziff. 4 Gaststättengesetz

Zielgruppe

Der Gewerbetreibende, der eine Gaststätte eröffnen oder übernehmen will, kommt täglich mit Lebensmitteln in Kontakt. Er muss wissen, wie Lebensmittel zu behandeln oder aufzubewahren sind und wie die notwendigen Hygieneregeln lauten.

Nutzen

Nach dem Gaststättengesetz muss jeder, der die Erlaubnis zum Betrieb einer Schank- oder Speisewirtschaft beantragt, nachweisen, dass er über die notwendigen lebensmittelrechtlichen Kenntnisse unterrichtet worden ist. Zweck der Unterrichtung ist die Gewährleistung des Schutzes der Gäste vor Gefahren für die Gesundheit, die u.a. aus der Verletzung lebensmittelrechtlicher Vorschriften im Gaststätten-gewerbe erwachsen können.

Inhalte

In der Unterrichtung werden Themen angesprochen wie z.B. einschlägige Grundzüge der Hygienevorschriften, Infektionsschutzgesetz, Lebensmittelgesetz und die jeweils darauf gestützten Verordnungen, Getränkerecht (insbesondere Wein- und Bierrecht), Getränkeschankanlagenrecht. Die einschlägigen Leitsätze des Deutschen Lebensmittelbuches werden vorgestellt sowie weitere Rechtsthemen wie Jugendschutzgesetz, Sperrzeitverordnung und anderes mehr.

Termin und Ort

Start ist jederzeit möglich.
Die Freischaltung zum Selbstlernen beträgt einen Monat.

Kosten

€ 39,00

Informationen

Michaela Rennhak
Tel. 07531 2860-134
michaela.rennhak@konstanz.ihk.de

Homepage:

www.ihk-akademie-digital.de

HACCP – Hygiene-Schulung

Online-Lernprogramm



Zielgruppe

Mitarbeiter und Führungskräfte der Lebensmittelwirtschaft und anderer Branchen, die unmittelbar mit der Produktionskette/Verarbeitung und Ausgabe von Lebensmitteln zu tun haben und unter das Infektionsschutzgesetz § 43 fallen.

Nutzen

Mit dem vorliegenden Lernprogramm kann die 2-jährliche Wiederholungsbelehrung kostengünstig und ohne großen Aufwand im Betrieb abgehalten werden, da die Mitarbeiter nicht zu einer entsprechenden Präsenzschulung geschickt werden müssen.

So hat der Lerner (und der Arbeitgeber) den Unterweisungsnachweis nach der Verordnung (EG) 852/2004 Anhang II Kapitel XII der Lebensmittelhygiene-Verordnung und des Infektionsschutzgesetzes § 43 und ist damit der Pflicht zur Dokumentation durch Unterschrift nachgekommen.

Inhalte

- Rahmenbedingungen (rechtliche Grundlagen)
- Mikrobiologische Grundlagen
- Umfeld-Hygiene
- Produkt-Hygiene
- Personal-Hygiene
- Allergene
- Infektionsschutzgesetz

Onlinetest

Hinweis: Die Ersts Schulung findet ausschließlich über das Gesundheitsamt statt. Das Online-Programm wird nur für die 2-jährlich benötigten Wiederholungsschulungen angeboten.

Lebensmittelhygiene-Schulung gem. § 4 Lebensmittelhygieneverordnung

Termin und Ort

31.03.2025 in Konstanz

20.10.2025 in Konstanz

jeweils 09:00 – 14:00 Uhr

Dauer

6 Unterrichtsstunden

Dozent

Josef Vogt

Kosten

€ 160,00

Informationen

Saskia Weide

Tel. 07531 2860-172

saskia.weide@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143165244

Zielgruppe

Alle Personen, die in Gaststätten, Catering, Gemeinschaftsverpflegung, Lebensmitteleinzelhandel usw., arbeiten

Nutzen

Die Lebensmittelhygiene-Verordnung (LMHV) schreibt es exakt vor: Jeder Betrieb, der Lebensmittel herstellt, verarbeitet oder in Verkehr bringt, ist verpflichtet, im Prozessablauf die für die Lebensmittelsicherheit kritischen Arbeitsstufen zu ermitteln, konsequent zu überwachen und zu dokumentieren sowie angemessene Sicherheitsmaßnahmen festzulegen.

Hört sich kompliziert an, muss es aber nicht sein. In diesem Seminar lernen Sie Ihre Verantwortung als Unternehmer gegenüber Mitarbeitern und Gästen kennen - und wie Sie dieser gerecht werden.

Inhalte

- Begriffe, rechtliche Grundlagen und Verordnungen
- Hygieneleitfaden als Praxisinstrument
- HACCP-Konzept
- Lagerhaltung von Lebensmitteln
- Aushänge und Deklarationsverpflichtungen, Allergenkennzeichnung
- Versicherungen und Verantwortlichkeiten
- Betriebliche Eigenkontrollen und Rückverfolgbarkeit, Rückstellproben
- Warenkontrolle, Haltbarkeitsprüfung und Kennzeichnung
- Anforderungen an Kühlung und Lagerung
- Reinigung und Desinfektion
- Getränkeschankanlage
- Havarieplan, Krisenmanagement
- Hygiene-Schädlinge
- Getränke- und Speisekarte
- Produktions- und Produkthygiene
- Vermeidung einer nachteiligen Beeinflussung des jeweiligen Lebensmittels beim Umgang mit Lebensmittelabfällen, ungeeigneten Nebenerzeugnissen und anderen Abfällen
- Allgemeine und Spezielle Mikrobiologie/ Lebensmittelvergiftungen
- Personalhygiene/ Infektionsschutzgesetz

Ich mache mich selbstständig

Online-Gründungsworkshop

Termine

mehrmals im Jahr

Dozent

Gründungsberater des

Startercenter Südwest

Kosten

€ 25,00

Informationen

Birgitt Richter

Tel. 07531 2860-139

birgitt.richter@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 13539

Zielgruppe

Personen, die sich selbstständig machen wollen.

Nutzen

Dieses Seminar informiert kompakt über gründungsrelevante Aspekte und hilft, das Existenzgründungsvorhaben voranzubringen.

Inhalte

- Planung
- Businessplan
- Soziale Absicherung
- Gründung aus der Arbeitslosigkeit
- Gewerbe vs. Freie Berufe
- Wahl der Rechtsform
- Steuerüberblick
- Betriebliche Versicherungen
- Finanzierung & Förderung

Auf der Basis eines vorbereiteten Unternehmenskonzepts können die Teilnehmenden danach die Möglichkeit eines persönlichen **Beratungsgesprächs** sowie die Erteilung von **IHK-Stellungnahmen** für evtl. Förderungen in Anspruch nehmen.



Immobilienmakler/in (IHK)

Lehrgang mit IHK-Zertifikat

Termin und Ort

ab 17.01.2025 in Schopfheim
ab 11.09.2025 in Konstanz

Dauer

mindestens 50 Unterrichtsstunden,
je nach Auswahl der Module

Kosten

s. Einzelkosten der Module

Förderung aus Mitteln der EU (ESF)
möglich.

Informationen

Saskia Weide
Tel. 07531 2860-172
saskia.weide@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 6238120

Zielgruppe

Immobilienmakler, auch Quer- und Neueinsteiger, Mitarbeiter von Banken, Versicherungen und Bausparbranche.

Nutzen

Sie erwerben grundlegende Kenntnisse der Immobilienwirtschaft, um rechtlich und wirtschaftlich sicher auf dem Markt agieren zu können.

Der Lehrgang setzt sich aus den nebenstehend genannten Seminaren zusammen. Die einzelnen Seminare sind auf den nachfolgenden Seiten beschrieben und sind einzeln buchbar.

Nach der Teilnahme an mindestens 50 Unterrichtsstunden und einem Leistungsnachweis schließen Sie mit einem IHK-Zertifikat ab.

Die einzelnen Seminare dienen dem Nachweis gemäß § 34c Abs. 2a für Immobilienmakler und Wohnimmobilienverwalter.

Inhalte

- Basiswissen für Immobilienmakler/innen
- Miet- und Pachtrecht in der Praxis
- Maklervertrag
- Rechtliche Grundlagen für Hausverwalter/innen und Immobilienmakler/innen
- Erwerb und Veräußerung von Immobilien
- Immobilienfinanzierung - Grundlagen
- Immobilienbewertung - Grundlagen
- Immobilienbewertung – Vertiefung
- Bewertung von Gewerbeimmobilien
- Erfolgreiche Akquise für Immobilienmakler/innen
- Exposés gestalten und schreiben
- Technische Grundlagen für Hausverwalter/innen und Immobilienmakler/innen

Informationen zu den einzelnen Modulen auf den nachfolgenden Seiten.

Basiswissen für Immobilienmakler/innen

Termin und Ort

06. + 07.02.2025 in Schopfheim
11. + 12.09.2025 in Konstanz

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dauer

2 Tage

Dozent

Markus Louis

Kosten

€ 590,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF)
möglich.

Informationen

Saskia Weide
Tel. 07531 2860-172
saskia.weide@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14372011

Zielgruppe

Immobilienmakler, auch Quer- und Neueinsteiger, Mitarbeiter von Banken, Versicherungen und Bausparbranche.

Nutzen

Sie erlernen die Grundvoraussetzungen für ein florierendes Immobiliengeschäft und erhalten einen Überblick über den Umfang und Ablauf des Makelns von der Akquise bis hin zur Provisionssicherung. Wertvolle Tipps aus der Praxis für die Praxis für eine erfolgreiche Vermittlung runden das Seminar ab.

Das Seminar dient dem Nachweis gemäß § 34c Abs. 2a für Immobilienmakler und Wohnimmobilienverwalter.

IHK-Zertifikat bei Teilnahme an mindestens 50 Seminarstunden und bestandem Leistungsnachweis.

Inhalte

- Berufsbild und Aufgabenbereich des Maklers
- Erlaubnisregelung nach § 34c GewO
- Exposé und Inhalt der Maklerofferte
- Basiswissen Wertermittlung
- Objekteinkauf, effiziente Objektakquise
- Zielgruppenorientierte Werbung
- Verkaufsvorbereitung
- Abschluss von Maklerverträgen
- Basiswissen Provisionsregelung und -sicherung

Miet- und Pachtrecht in der Praxis

Termin und Ort

25.02.2025 in Schopfheim
20.10.2025 in Konstanz

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dauer

1 Tag

Dozent

Dr. Simon Zepf

Kosten

€ 330,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF)
möglich.

Informationen

Saskia Weide
Tel. 07531 2860-172
saskia.weide@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14372117

Zielgruppe

Immobilienmakler, auch Quer- und Neueinsteiger, Mitarbeiter von Banken, Versicherungen und Bausparbranche.

Nutzen

Basierend auf der aktuellen Rechtsprechung werden die grundlegenden Aspekte zum Miet- und Pachtvertragsrecht sowie zu den Rechten und Pflichten von Mietern und Vermietern vermittelt.

Inhalte

- Bonität des Mieters
- Parteien des Mietvertrages und Bevollmächtigung zum Vertragsabschluss
- Laufzeitvereinbarungen sowie Mietzinsanpassungsklauseln
- Regelungen zur Mietsicherheit
- Mietminderungen
- Wettbewerbsschutz
- Besonderheiten von Gewerbeimmobilien
- Pachtrecht

Das Seminar dient dem Nachweis gemäß § 34c Abs. 2a für Immobilienmakler und Wohnimmobilienverwalter.

IHK-Zertifikat bei Teilnahme an mindestens 50 Seminarstunden und bestandem Leistungsnachweis.

Maklervertrag

Termin und Ort

09.04.2025 in Schopfheim
17.11.2025 in Konstanz

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dauer

1 Tag

Dozent

Dr. Simon Zepf

Kosten

€ 330,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF)
möglich.

Informationen

Saskia Weide
Tel. 07531 2860-172
saskia.weide@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14372122

Zielgruppe

Immobilienmakler, auch Quer- und Neueinsteiger, Mitarbeiter von Banken, Versicherungen und Bausparbranche.

Nutzen

Sie erwerben grundlegendes Wissen, welche gesetzlichen Regelungen für den Abschluss von Makleraufträgen, die Festsetzung einer Maklerprovision und die Erfüllung einer erfolgreichen Vertragsvermittlung beachtet werden müssen.

Inhalte

- Rechtsgrundlage
- Leistungsbereiche eines Maklers
- Maklervertrag
- Vertragsvermittlung
- Absicherung des Courtageanspruchs

Das Seminar dient dem Nachweis gemäß § 34c Abs. 2a für Immobilienmakler und Wohnimmobilienverwalter.

IHK-Zertifikat bei Teilnahme an mindestens 50 Seminarstunden und bestandem Leistungsnachweis.

Erwerb und Veräußerung von Immobilien

Termin und Ort

07.05.2025 in Schopfheim
02.12.2025 in Konstanz

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dauer

1 Tag

Dozent

RA Ralph Sailer

Kosten

€ 330,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF)
möglich.

Informationen

Saskia Weide
Tel. 07531 2860-172
saskia.weide@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14372030

Zielgruppe

Immobilienmakler, auch Quer- und Neueinsteiger, Mitarbeiter von Banken, Versicherungen und Bausparbranche.

Nutzen

Sie erwerben grundlegendes Wissen, welche gesetzlichen Regelungen beim Kauf bzw. Verkauf einer Immobilie zu beachten sind.

Inhalte

- Grundstücksrecht
- Liegenschaftskataster
- Grundstückskauf
- Wohnungskauf
- Erbbaurecht
- Notariatspraxis
- Verfahren des Grundstückserwerbs und -verkaufs
- Wirtschaftlichkeitsberechnung
- Wertermittlung

Das Seminar dient dem Nachweis gemäß § 34c Abs. 2a für Immobilienmakler und Wohnimmobilienverwalter.

IHK-Zertifikat bei Teilnahme an mindestens 50 Seminarstunden und bestandem Leistungsnachweis.

Immobilienfinanzierung - Grundlagen

Termin und Ort

03.06.2025 in Schopfheim
18.11.2025 in Konstanz

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dauer

1 Tag

Dozent

Markus Knisel

Kosten

€ 330,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF)
möglich.

Informationen

Saskia Weide
Tel. 07531 2860-172
saskia.weide@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14372046

Zielgruppe

Immobilienmakler, auch Quer- und Neueinsteiger, Mitarbeiter von Banken, Versicherungen und Bausparbranche.

Nutzen

Das Seminar hat zum Ziel, Fragen zur Finanzierung unter Beachtung der gesetzlichen Regelungen und den steuerlichen Aspekten zu klären, unabhängig davon, ob der Erwerb als Kapitalanlage verfolgt wird oder die Immobilie eigenen Wohnzwecken dienen soll. Verkäufer, die hierüber sachkundig beraten, werden wesentlich erfolgreicher sein als die Konkurrenz.

Inhalte

- Die Technik der Wohnungsbaufinanzierung
- Die Verfahren der Wertermittlung
- Beleihungswert
- Sicherheiten - Finanzierungsarten
- Abschreibung
- Eigenheimförderung
- Bausparen
- Tilgungsmodelle
- Kosten beim Erwerb einer Immobilie
- Eigenkapital und eigenkapitalähnliche Mittel
- Finanzierungsplan
- Bonität und Kreditrisiko bei der Immobilienfinanzierung
- Darlehensunterlagen wie Schufa und Bankauskünfte

Das Seminar dient dem Nachweis gemäß § 34c Abs. 2a für Immobilienmakler und Wohnimmobilienverwalter.

IHK-Zertifikat bei Teilnahme an mindestens 50 Seminarstunden und bestandem Leistungsnachweis.

Immobilienbewertung - Grundlagen

Termin und Ort

13. + 14.03.2025 in Schopfheim
25. + 26.09.2025 in Konstanz

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dauer

2 Tage

Dozent

Markus Louis

Kosten

€ 590,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF)
möglich.

Informationen

Saskia Weide
Tel. 07531 2860-172
saskia.weide@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14372047

Zielgruppe

Immobilienmakler, auch Quer- und Neueinsteiger, Mitarbeiter von Banken, Versicherungen und Bausparbranche.

Nutzen

Sie erlernen, wie Sie sicher und schnell eine einfache Wertermittlung sowohl zum Sachwert als auch zum Ertragswert einer Immobilie erstellen.

Außerdem erfahren Sie, wie Sie Gutachten richtig lesen und interpretieren.

Inhalte

- Grundsätze der Wertermittlung
- Einführung in die Immobilienwertermittlungsverordnung 2021 (ImmoWertV)
- Die normierten Bewertungsverfahren
- Vorstellung der wichtigsten Gesetze und Verordnungen zur Ermittlung der erforderlichen Daten
- Überblick über die Bewertung von Rechten und Belastungen
- Beispiele für Verkehrswertschätzungen

Das Seminar dient dem Nachweis gemäß § 34c Abs. 2a für Immobilienmakler und Wohnimmobilienverwalter.

IHK-Zertifikat bei Teilnahme an mindestens 50 Seminarstunden und bestandem Leistungsnachweis.

Immobilienbewertung - Vertiefung

Termin und Ort

15.05.2025 in Schopfheim
16.10.2025 in Konstanz

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dauer

1 Tag

Dozent

Achim Hönig

Kosten

€ 330,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF)
möglich.

Informationen

Saskia Weide
Tel. 07531 2860-172
saskia.weide@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143126800

Zielgruppe

Immobilienmakler, auch Quer- und Neueinsteiger, Mitarbeiter von Banken, Versicherungen und Bausparbranche.

Nutzen

In diesem Seminar erhalten Sie vertiefende Informationen zu speziellen Themen der Immobilienbewertung, die in der täglichen Praxis von großer Bedeutung sind. Diese Kenntnisse bieten Ihnen einen Mehrwert für Ihre berufliche Tätigkeit, Sie überzeugen durch Fachkompetenz gegenüber Ihrem Arbeitgeber.

Inhalte

- Nicht normierte Bewertungsverfahren
- Renditedefinitionen, Kennzahlen in der Immobilienwirtschaft
- Wertbeeinflussende Umstände, Rechte und Belastungen am Grundstück
- Grunddienstbarkeiten und Baulasten
- Grundstücksgleiche Rechte (z. B. Erbbaurecht)
- Typische Fälle aus der täglichen Praxis, Anwendungsbeispiele und Berechnungen
- Wie sind die Auswirkungen auf den Wert einer Immobilie?

Das Seminar dient dem Nachweis gemäß § 34c Abs. 2a für Immobilienmakler und Wohnimmobilienverwalter.

IHK-Zertifikat bei Teilnahme an mindestens 50 Seminarstunden und bestandem Leistungsnachweis.



Termin und Ort

17.01.2025 in Schopfheim
24.11.2025 in Konstanz

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dauer

1 Tag

Dozent

Achim Hönig

Kosten

€ 330,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF) möglich.

Informationen

Saskia Weide
Tel. 07531 2860-172
saskia.weide@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14389005

Bewertung von Gewerbeimmobilien

Zielgruppe

Immobiliengutachter, Makler, Objektverwalter, sachkundige Mitarbeiter eines Kreditinstituts, Mitglieder von Gutachterausschüssen, Architekten, Ingenieure

Nutzen

Gewerbeimmobilien sind komplexe und heterogene Objekte und stellen den Bewerter vielfach vor große Herausforderungen. Gerade außerhalb von Ballungsräumen ist die Beschaffung der wertrelevanten Bewertungsparameter eine schwierige Aufgabe. In diesem Seminar erhalten Sie vertiefende Informationen und Grundkenntnisse zur Bewertung und Analyse von Gewerbeobjekten wie Lager, Produktion, Büro und Einzelhandel.

Das Seminar dient dem Nachweis gemäß § 34c Abs. 2a für Immobilienmakler und Wohnimmobilienverwalter.

IHK-Zertifikat bei Teilnahme an mindestens 50 Seminarstunden und bestandem Leistungsnachweis.

Inhalte

- Grundlagen der Wertermittlung von Gewerbeimmobilien
- Standort- und Objektanalyse; Drittverwendbarkeit
- Wahl des Wertermittlungsverfahrens; Zwischennutzung, Liquidation, Residualwertverfahren
- Bodenwertermittlung, selbstständig nutzbare Teilflächen
- Mietansätze, Kennzahlen der Immobilienwirtschaft
- Praxis- und Anwendungsbeispiele mit Berechnungen

Termin und Ort

18.02.2025 in Schopfheim
07.11.2025 in Konstanz

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dauer

1 Tag

Dozent

Stefan Pfaff

Kosten

€ 330,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF) möglich.

Informationen

Saskia Weide
Tel. 07531 2860-172
saskia.weide@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143126588

Erfolgreiche Akquise für Immobilienmakler/innen

Zielgruppe

Immobilienmakler, auch Quer- und Neueinsteiger, Mitarbeiter von Banken, Versicherungen und Bausparbranche

Nutzen

Sie bekommen das Handwerkszeug für eine erfolgreiche Akquise an einem aktuell hart umkämpften Immobilienmarkt. Wie komme ich zu qualifizierten Makler-Alleinaufträgen? Wie kann ich Eigentümer davon überzeugen, mit mir zusammen zu arbeiten und nicht mit einem anderen Makler? Welche Möglichkeiten, Tools und kreative Mittel gibt es, um an verkaufsfähige Objekte zu gelangen? In diesem Seminar erhalten Sie Tipps aus der Praxis für die Praxis.

Das Seminar dient dem Nachweis gemäß § 34c Abs. 2a für Immobilienmakler und Wohnimmobilienverwalter.

IHK-Zertifikat bei Teilnahme an mindestens 50 Seminarstunden und bestandem Leistungsnachweis.

Inhalte

- Erfolgreicher Objekteinkauf
- Positionierung der eigenen Marke
- Zielgruppen- und Standortanalyse
- Arten von Makleraufträgen
- Alternative Verkaufsvereinbarungen
- Alternative Geschäftsfelder (Coaching, Mediation, etc.)
- Flexible Provisionsmodelle
- Kreative Akquise – agieren statt reagieren!



Termin und Ort

02.04.2025 in Schopfheim
18.09.2025 in Konstanz

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dauer

1 Tag

Dozent

Stefan Pfaff

Kosten

€ 330,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF) möglich.

Informationen

Saskia Weide
Tel. 07531 2860-172
saskia.weide@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14389006

Exposés gestalten und schreiben

Zielgruppe

Immobilienmakler, auch Quer- und Neueinsteiger, Mitarbeiter von Banken, Versicherungen und Bausparbranche

Nutzen

Sie haben erfolgreich den Zuschlag für den Auftrag erhalten und nun geht es endlich los. Die Fotos sind im Kasten und das Exposé muss geschrieben werden. Für viele Immobilienmakler ist dies mehr Last wie Lust. Doch die Zeiten des „einfach nur in die Portale einstellen“ und es wird schon jemand anrufen, sind definitiv vorbei. In diesem Seminar erlernen Sie, wie man erfrischende Exposés schreibt und die Kunden regelrecht einlädt, die Immobilie kennenzulernen.

Das Seminar dient dem Nachweis gemäß § 34c Abs. 2a für Immobilienmakler und Wohnimmobilienverwalter.

IHK-Zertifikat bei Teilnahme an mindestens 50 Seminarstunden und bestandem Leistungsnachweis.

Inhalte

- Aufbau eines Exposés – Gliederung und notwendige Inhalte
- Rechtliche Seite - Prospekthaftung
- Nutzung von modernen Technologien wie KI = Künstliche Intelligenz
- Gestaltungsmöglichkeiten über Software-Lösungen für Immobilienmakler

Termin und Ort

05.06.2025 in Schopfheim
28.11.2025 in Konstanz

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dauer

1 Tag

Dozentin

Elina Heinze

Kosten

€ 330,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF) möglich.

Informationen

Saskia Weide
Tel. 07531 2860-172
saskia.weide@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143114365

Home Staging

Zielgruppe

Immobilienmakler, auch Quer- und Neueinsteiger, Mitarbeiter von Banken, Versicherungen und Bausparbranche

Nutzen

Lernen Sie die Möglichkeiten moderner Technik zu nutzen, um Immobilien bestmöglich zu verkaufen. Sie erfahren, wie Sie durch gezielte Gestaltung und Inszenierung Immobilien perfekt in Szene setzen, um das Interesse potenzieller Kunden zu wecken und um ein optimales Verkaufsergebnis zu erzielen.

Das Seminar dient dem Nachweis gemäß § 34c Abs. 2a für Immobilienmakler und Wohnimmobilienverwalter.

Inhalte

- Home Staging -Begriffsdefinition und Historie
- Wie können wir den Kaufinteressenten vor Ort "begeistern"?
- Kann das Käuferverhalten überhaupt beeinflusst werden?
- Fakten bei Besichtigungen
- 3 D Staging
- Fakten bei Immobilienverkauf, bei Anzeigen und Suchportalen
- Unterschiedliche Anwendungen bei leeren Immobilien, bewohnten Immobilien, geerbten Immobilien
- Die 10 Haupttätigkeiten von Home Staging:
 - Reparaturen
 - Sauberkeit
 - Ordnung
 - Entpersonalisieren
 - Platzierung
 - Fokuspunkte
 - Funktionen der Räume
 - Licht
 - Duft
 - Farben

Hausverwalter/in (IHK)

Lehrgang mit IHK-Zertifikat

Termin und Ort

ab 08.01.2025 in Schopfheim
ab 07.10.2025 in Konstanz

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dauer

je nach Auswahl der Module

Kosten

s. Einzelkosten der Module

Förderung aus Mitteln der EU (ESF)
möglich.

Informationen

Saskia Weide
Tel. 07531 2860-172
saskia.weide@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 6238120

Zielgruppe

Immobilienverwalter, auch Quer- und Neueinsteiger, Sachbearbeiter im Bereich der WEG-Verwaltung

Nutzen

Sie erwerben umfassende Kenntnisse der Immobilienverwaltung, um fachkundig und rechtlich sicher auftreten zu können. Der Lehrgang setzt sich aus den nebenstehend genannten Seminaren zusammen. Die einzelnen Seminare sind auf den nachfolgenden Seiten beschrieben und sind einzeln buchbar.

Mehrfach profitieren:

- Nachweis der Weiterbildungspflicht gemäß § 34c Abs. 2a GewO
- Vorbereitung auf die Prüfung zum Zertifizierten Hausverwalter
- IHK-Zertifikat bei Teilnahme an mind. 50 Seminarstunden und bestandenen Leistungsnachweis.

Inhalte

- Aufbau und Führung einer Hausverwaltung – Mietenverwaltung
- Aufbau und Führung einer Hausverwaltung – Eigentumsverwaltung
- Eigentümerversammlungen erfolgreich durchführen
- Betriebs- und Heizkostenabrechnung
- WEG – Jahresabschluss und Buchhaltung für Einsteiger
- WEG – Jahresabschluss und Buchhaltung für Fortgeschrittene
- Rechtliche Grundlagen für Hausverwalter/innen
- Technische Grundlagen für Hausverwalter/innen

Aufbau und Führung einer Hausverwaltung

Mietenverwaltung



Zielgruppe

Bauträgerfirmen, Immobilienmakler, WEG-, Sondereigentums- oder Mietverwalter, Steuerberater, Banken, Versicherungen, Eigentümer von Gebäuden

Nutzen

Detailliert werden die Grundlagen der Verwaltungstätigkeit sowie insbesondere der Miet- und Sondereigentumsverwaltung erklärt. Sie erhalten das Wissen, diese Aufgaben selbstständig zu übernehmen, bis hin zum Aufbau eines eigenen erfolgreichen Verwaltungsbetriebs.

Mehrfach profitieren:

- Nachweis der Weiterbildungspflicht gemäß § 34c Abs. 2a GewO
- IHK-Zertifikat bei Teilnahme an mind. 50 Seminarstunden und bestandenen Leistungsnachweis.

Inhalte

- Qualifikation des Verwalters
- Unternehmensgründung
- Hausverwaltungssoftware
- Aufgaben des Mietverwalters
- Verwaltervergütung
- Bewerbung
- Verwalterbestellung
- Übernahme einer neuen Verwaltung
- Einrichten der Buchhaltung
- Grundlagen der Mietverwaltung

Termin und Ort

08. + 09.01.2025 Live-Online-Seminar
20. + 21.10.2025 Live-Online-Seminar

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dauer

2 Tage

Dozenten

Ralph Funke-Kaiser
Uwe Effenberger

Kosten

€ 590,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF)
möglich.

Informationen

Saskia Weide
Tel. 07531 2860-172
saskia.weide@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14342779



Aufbau und Führung einer Hausverwaltung

Eigentumsverwaltung

Termin und Ort

29. + 30.04.2025 Live-Online-Seminar
07. + 08.10.2025 in Konstanz

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dauer

2 Tage

Dozenten

Ralph Funke-Kaiser
Uwe Effenberger

Kosten

€ 590,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF)
möglich.

Informationen

Saskia Weide
Tel. 07531 2860-172
saskia.weide@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14354281

Zielgruppe

Bauträgerfirmen, Immobilienmakler, Wohnungseigentums-, Sondereigentums- oder Mietverwalter, Steuerberater, Banken, Versicherungen, Eigentümer von Gebäuden

Nutzen

Detailliert werden die Grundlagen der Verwaltung von Wohnungseigentümergeinschaften erklärt. Sie erhalten das Wissen, diese Aufgaben selbstständig zu übernehmen, bis hin zum Aufbau eines eigenen erfolgreichen Verwaltungsbetriebs.

Inhalte

- Rechtliche Grundlagen
- Rechte und Pflichten der Wohnungseigentümer und des Verwalters
- Wohnungseigentümersammlung
- Wirtschaftsplan

Mehrfach profitieren:

- Nachweis der Weiterbildungspflicht gemäß § 34c Abs. 2a GewO
- Vorbereitung auf die Prüfung zum Zertifizierten Hausverwalter
- IHK-Zertifikat bei Teilnahme an mind. 50 Seminarstunden und bestandenen Leistungsnachweis.

Eigentümersammlungen erfolgreich durchführen



Termin und Ort

10.01.2025 Live-Online-Seminar

09:00 – 17:00 Uhr

Dauer

1 Tag

Dozent

Ralph Funke-Kaiser

Kosten

€ 330,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF)
möglich.

Informationen

Saskia Weide
Tel. 07531 2860-172
saskia.weide@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143138708

Zielgruppe

Aktive oder zukünftige Wohnungseigentumsverwalter und deren Mitarbeiter

Nutzen

Mit diesem Seminar sind Sie bestens gerüstet, um Ihre Eigentümersammlungen professionell und effizient zu gestalten. Von der Vorbereitung über die Durchführung bis zur Nachbereitung erarbeiten Sie Strategien für eine erfolgreiche Umsetzung und festigen Ihr Wissen durch praktische Übungen.

Mehrfach profitieren:

- Nachweis der Weiterbildungspflicht gemäß § 34c Abs. 2a GewO
- Vorbereitung auf die Prüfung zum Zertifizierten Hausverwalter
- IHK-Zertifikat bei Teilnahme an mind. 50 Seminarstunden und bestandenen Leistungsnachweis.

Inhalte

- Rechtliche Grundlagen
- Zusammenstellung der Tagesordnung
- Zeitpunkt und Einberufung
- Versammlungsleitung / Vorsitz
- Beschlussfähigkeit
- Bevollmächtigung
- Eröffnung
- Versammlungsführung: Rhetorik und Psychologie
- Stimmrecht
- Fehlerhafte Abstimmung
- Geschäftsordnung
- Feststellung des Abstimmungsergebnisses
- Protokoll
- Beschlussbuch
- Umsetzung der Beschlüsse
- Beschlussanfechtung
- Wiederholungsversammlung
- Vereinbarung und Beschlüsse
- Psychologische Phänomene der Eigentümersammlung



Betriebs- und Heizkostenabrechnung

Termin und Ort

26.05.2025 Live-Online-Seminar
31.10.2025 in Konstanz

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dauer

1 Tag

Dozent

Ralph Funke-Kaiser

Kosten

€ 330,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF)
möglich.

Informationen

Saskia Weide
Tel. 07531 2860-172
saskia.weide@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14372048

Zielgruppe

Bauträgerfirmen, Immobilienmakler, Sondereigentums- oder Mietverwalter, Steuerberater, Banken, Versicherungen, Eigentümer von Gebäuden, Mieter

Nutzen

In diesem Seminar erlernen Sie die Grundlagen der Betriebskosten- und Heizkostenabrechnung. Mit praxisnahen Tipps, wie Sie diese eigenständig erstellen und überprüfen können.

Mehrfach profitieren:

- Nachweis der Weiterbildungspflicht gemäß § 34c Abs. 2a GewO
- Vorbereitung auf die Prüfung zum Zertifizierten Hausverwalter
- IHK-Zertifikat bei Teilnahme an mind. 50 Seminarstunden und bestandenen Leistungsnachweis.

Inhalte

- Betriebskostenverordnung
- Mietvertragliche Vereinbarungen
- Abrechnungszeitraum und -frist
- Inhalt der Abrechnung
- Kostenzusammenstellung
- Umlagemaßstab
- Berechnung der Vorauszahlungen
- Der Wirtschaftlichkeitsgrundsatz
- Belege und Belegeinsicht
- Fälligkeit des Nachforderungsanspruchs und Verjährung
- Nachbesserung und Ergänzungen
- Ausschlussfrist für Nachforderungen
- Teilabrechnung
- Unterlassene/ unbrauchbare Abrechnung
- Einwendungsausschluss des Mieters
- Ausgleich der Abrechnung
- Abrechnung bei Eigentümer- und Mieterwechsel
- Heizkostenformblatt und Datenabgrenzung
- Kontrolle der Heizkostenabrechnung
- Heizkostenverordnung
- Schätzungen/ Hochrechnungen

WEG – Buchhaltung und Jahresabrechnung für Einsteiger /innen

Zielgruppe

Wohnimmobilienverwalter, Sachbearbeiter im Bereich der WEG-Verwaltung, WEG-Buchhalter ohne oder mit geringer Berufserfahrung, Verwaltungsbeiräte

Grundkenntnisse im WEG-Recht sind erforderlich.

Nutzen

Dieses Seminar vermittelt einen ersten Einblick in das WEG-Rechnungswesen. Es werden sowohl wichtige Grundlagen in den Bereichen WEG-Recht und WEG-Buchhaltung vorgestellt als auch Besonderheiten, die im Rahmen des WEG-Rechnungswesen zu beachten sind.

Mehrfach profitieren:

- Nachweis der Weiterbildungspflicht gemäß § 34c Abs. 2a GewO
- Vorbereitung auf die Prüfung zum Zertifizierten Hausverwalter
- IHK-Zertifikat bei Teilnahme an mind. 50 Seminarstunden und bestandenen Leistungsnachweis.

Inhalte

- Änderungen durch die WEG-Reform (WEMoG)
- Grundlagen des WEG-Rechts
- Grundsätze der WEG-Buchhaltung
- Wichtige Urteile und Vorschriften
- Kostentragungspflichten
- Änderung der Kostenverteilung, Teilungserklärung / Gemeinschaftsordnung
- Beschlüsse, Beschlusskompetenz
- Wichtige Unterlagen
- Organisation und Geschäftsprozesse in der Buchhaltung
- Wirtschaftsplan
- Laufende Buchhaltung, Jahresendarbeiten
- Wichtige Beschlüsse
- Erhaltungsrücklage
- Spezielle Buchungsfälle und Besonderheiten
- Heizkostenverordnung
- Lohnanteile gem. § 35a EStG
- Vermögensbericht
- Aufbau und Inhalt der Jahresabrechnung

Termin und Ort

24.03.2025 in Schopfheim
09.10.2025 in Konstanz

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dauer

1 Tag

Dozent

Uwe Effenberger

Kosten

€ 330,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF)
möglich.

Informationen

Saskia Weide
Tel. 07531 2860-172
saskia.weide@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143136884

WEG – Buchhaltung und Jahresabrechnung für Fortgeschrittene

Termin und Ort

25.03.2025 in Schopfheim
10.10.2025 in Konstanz

jeweils 08:30 – 16:30 Uhr

Dauer

1 Tag

Dozent

Uwe Effenberger

Kosten

€ 330,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF) möglich.

Informationen

Saskia Weide
Tel. 07531 2860-172
saskia.weide@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143136887

Zielgruppe

Wohnimmobilienverwalter, Sachbearbeiter im Bereich der WEG-Verwaltung, WEG-Buchhalter mit beruflichen Vorkenntnissen, Verwaltungsbeiräte.
Grundkenntnisse im WEG-Recht sowie in der WEG-Buchhaltung sind unbedingt erforderlich!

Nutzen

Die WEG-Buchhaltung sowie das Aufstellen eines Wirtschaftsplans und einer korrekten Jahresabrechnung gehören zu den wichtigsten Aufgaben eines WEG-Verwalters. Eventuelle Fehler haben weitreichende Folgen für die Verwaltungstätigkeit, wie z.B. Anfechtung, Abberufung oder Schadenersatz. Sie lernen, wie Sie korrekt buchen und einen ordnungsgemäßen Wirtschaftsplan sowie eine korrekte Jahresabrechnung erstellen.

Mehrfach profitieren:

- Nachweis der Weiterbildungspflicht gemäß § 34c Abs. 2a GewO
- Vorbereitung auf die Prüfung zum Zertifizierten Hausverwalter
- IHK-Zertifikat möglich

Inhalte

- Das Prinzip der WEG-Buchhaltung
- Wichtige Urteile und Vorschriften
- Besondere Buchungsfälle, Kontenrahmen, Umlageschlüssel
- Teilungserklärung / Gemeinschaftsordnung, Beschlüsse
- Änderung der Kostenverteilung
- Wirtschaftsplan
- Sonderumlage, Erhaltungsrücklage, Sonderrücklage
- Möglichkeiten der Vereinfachung
- Umgang mit Unter- und Überzahlungen
- Sollstellung der Hausgelder
- Wichtige Buchungsvorgänge
- Heizkostenabrechnung, Abgrenzung verbrauchsabhängiger Kosten
- Wichtige Beschlüsse
- Rechnungslegungspflicht des Verwalters
- Jahresendarbeiten, Vermögensbericht
- Erstellung einer rechtssicheren Jahresabrechnung
- Erkennen und Vermeiden der häufigsten Abrechnungsfehler

Rechtliche Grundlagen für Hausverwalter/innen und Immobilienmakler/innen

Zielgruppe

Wohnimmobilienverwalter, Sachbearbeiter im Bereich der WEG-Verwaltung, Immobilienmakler, Quer- und Neueinsteiger

Nutzen

Die Aufgaben und der Verantwortungsbereich von Immobilienverwaltern und -maklern werden immer komplexer und anspruchsvoller.
Um rechtlich sicher aufzutreten und zu handeln, vermittelt das Seminar die einschlägigen Regelungen des Bürgerlichen Gesetzbuches, des Grundstücks- und Grundbuchrechts sowie des Zivilprozess- und Zwangsvollstreckungsrecht.

Mehrfach profitieren:

- Nachweis der Weiterbildungspflicht gemäß § 34c Abs. 2a GewO
- Vorbereitung auf die Prüfung zum Zertifizierten Hausverwalter
- IHK-Zertifikat bei Teilnahme an mind. 50 Seminarstunden und bestandem Leistungsnachweis.

Inhalte

- Vertragsrecht
 - Natürliche/Juristische Personen / Sachen
 - Rechtsgeschäfte
 - Vertretung
 - Fristen/Termine
 - Formvorschriften
 - Verzug
 - Verjährung
 - Schuldverhältnisse
- Mietrecht
- Werkvertragsrecht
- Grundstücksrecht
- Grundbuchrecht
- Zivilprozess- und Zwangsvollstreckungsrecht

Termin und Ort

20. + 21.03.2025 in Schopfheim
23. + 24.10.2025 in Konstanz

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dauer

2 Tage

Dozent

Dr. Simon Zepf

Kosten

€ 590,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF) möglich.

Informationen

Saskia Weide
Tel. 07531 2860-172
saskia.weide@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143164447



Termin und Ort

19. + 20.02.2025 Live-Online-Seminar
11. + 12.11.2025 in Konstanz

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dauer

2 Tage

Dozent

Peter Gessler

Kosten

€ 590,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF)
möglich.

Informationen

Saskia Weide
Tel. 07531 2860-172
saskia.weide@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143164450

Technische Grundlagen für Hausverwalter/innen und Immobilienmakler/innen

Zielgruppe

Technische Mitarbeiter in Hausverwaltungen, Immobilienverwalter, Immobilienmakler und Bauträger

Nutzen

Das Seminar vermittelt ein grundlegendes technisches Verständnis, um die Sicherheit und den Werterhalt der Immobilie zu gewährleisten. Zudem erfordern sich ändernde Vorschriften, Verordnungen und Normen regelmäßige Aktualisierung des Wissens.

Mehrfach profitieren:

- Nachweis der Weiterbildungspflicht gemäß § 34c Abs. 2a GewO
- Vorbereitung auf die Prüfung zum Zertifizierten Hausverwalter
- IHK-Zertifikat bei Teilnahme an mind. 50 Seminarstunden und bestandener Leistungsnachweis.

Inhalte

- Baustoffe und Baustofftechnologie
- Haustechnik
- Erkennen von Mängeln
- Verkehrssicherungspflichten
- Erhaltungsplanung
- Energetische Gebäudesanierung und Modernisierung
- Altersgerechte und barrierefreie Umbauten
- Fördermitteleinsatz; Beantragung von Fördermitteln
- Dokumentation



Termin und Ort

28.01.2025 in Schopfheim
06.11.2025 in Konstanz

jeweils 09:00 – 13:00 Uhr

Dauer

½ Tag

Dozent

Matthias Müller

Kosten

€ 180,00

Informationen

Saskia Weide
Tel. 07531 2860-172
saskia.weide@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14389004

Glasfaserausbau – was Hausverwalter/innen wissen sollten

Zielgruppe

Verwalter von Wohnimmobilien, Eigentümer von Gebäuden, Sachbearbeiter im Bereich der WEG-Verwaltung, Technische Mitarbeiter in Hausverwaltungen, Bauträgerfirmen

Nutzen

Die Nachfrage nach schnellem Internet und die Anzahl internetfähiger Endgeräte nimmt weiter zu. Wir erledigen immer mehr online und auch die Datenvolumen in unseren Netzen steigen weiter. Die Bundesregierung hat sich mit der Gigabitstrategie das Ziel gesetzt, bis 2030 Deutschland flächendeckend mit Glasfaseranschlüssen bis ins Haus zu versorgen. Hierzu ist die Auf- bzw. Neuausrüstung der Gebäudenetze in Mehrfamilienhäusern ein wichtiger Baustein. Denn nur so können zukünftig die Vorteile der Glasfasernetze mit ihrem schnellen Zugriff auf alle digitalen Leistungen der modernen Welt vollständig genutzt werden.

Das Seminar dient dem Nachweis gemäß § 34c Abs. 2a für Immobilienmakler und Wohnimmobilienverwalter.

Inhalte

- Glasfaserausbau in Wohnimmobilien
- Anbieter von Glasfaseranschlüssen
- Der Anschluss an ein Glasfaser-Netz
- Netzausbau in Neubauten
- Besondere Herausforderungen beim Netzausbau von Bestandsgebäuden
- Vernetzung von Wohngebäuden für die Zukunft
- Nutzung von Glasfaseranschlüssen
- Technische und gesetzliche Vorgaben
- Möglichkeiten der Finanzierung



Termin und Ort

07. – 11.04.2025 (1. Woche)
05. – 09.05.2025 (2. Woche)
Live-Online-Lehrgang

15. – 19.09.2025 (1. Woche)
29.09. – 04.10.2025 (2. Woche)
Live-Online-Lehrgang

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dauer

10 Tage

Dozent

Ralph Funke-Kaiser

Kosten

€ 2.500,00
Förderung aus Mitteln der EU (ESF)
möglich.

Informationen

Saskia Weide
Tel. 07531 2860-172
saskia.weide@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14389002

Vorbereitungslehrgang zur Zertifizierung als WEG-Verwalter gemäß ZertVerwV

Zielgruppe

WEG-Verwalter und deren Mitarbeiter, die eine Zertifizierung gemäß ZertVerwV anstreben

Nutzen

Den Teilnehmern werden detailliert die Themenbereiche des Rahmenplans gemäß Anlage 1 des ZertVerwV nähergebracht

Mehrfach profitieren:

- Nachweis der Weiterbildungspflicht gemäß § 34c Abs. 2a GewO
- Vorbereitung auf die Prüfung zum Zertifizierten Hausverwalter

Inhalte

- Grundlagen der Immobilienwirtschaft
 - Gebäudepläne etc.
 - Versicherungen
 - Umwelt- und Energiethemen
- Rechtliche Grundlagen
 - Wohnungseigentumsgesetz
 - Bürgerliches Gesetzbuch
 - Grundbuchrecht
 - Zivilprozess- und Zwangsvollstreckungsrecht
 - Sonstige Rechtsgrundlagen
- Kaufmännische Grundlagen
- Technische Grundlagen
 - Baustoffe und Baustofftechnologie
 - Haustechnik
 - Erkennen von Mängeln
 - Verkehrssicherungspflichten
 - Erhaltungsplanung
 - Energetische Gebäudesanierung und Modernisierung
 - Altersgerechte und barrierefreie Umbauten
 - Fördermitteleinsatz; Beantragung von Fördermitteln
 - Dokumentation

Informationen zur Prüfung zum/r Zertifizierten Hausverwalter/in

Wohnungseigentümer können unter bestimmten Voraussetzungen von einem WEG-Verwalter eine Zertifizierung verlangen. Hier informieren wir Sie, wie die Regelung aussieht und was es für WEG-Verwalter bedeutet.

Als Zertifizierter Verwalter darf sich nach § 26a WEG bezeichnen, wer vor der Industrie- und Handelskammer eine Prüfung abgelegt und somit nachgewiesen hat, dass er über die für die Tätigkeit als Verwalter notwendigen rechtlichen, kaufmännischen und technischen Kenntnissen verfügt.

An der IHK Hochrhein-Bodensee in Konstanz wird die Prüfung zum/r Zertifizierten Hausverwalter/in durchgeführt.

Prüfungstermine 2025

5. Februar 2025	(Anmeldeschluss: 5. Januar 2025); mündliche Prüfung: 11./13.02.2025
27. März 2025	(Anmeldeschluss: 27. Februar 2025); mündliche Prüfung: 01./03.04.2025
20. Mai 2025	(Anmeldeschluss: 14. September 2025); mündliche Prüfung: 26./27.05.2025
14. Oktober 2025	(Anmeldeschluss: 5. Januar 2025); mündliche Prüfung: 21./23.10.2025
19. November 2025	(Anmeldeschluss: 19. Oktober 2025); mündliche Prüfung: 25./27.11.2025

Kosten

250,00 Euro für die gesamte Prüfung
140,00 Euro für die Wiederholungsprüfung
Die Gebühr ist **vor** der Prüfung fällig.

Informationen

Saskia Weide
Tel. 07531 2860-172
saskia.weide@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 5504676



Termin und Ort

ab 19. September 2025 in Konstanz

ca. einmal im Monat
freitags und samstags
von 9:00 – 17:00 Uhr/
gelegentlich Live-Online-Unterricht

Dauer

ca. 144 Unterrichtsstunden

Kosten

€ 2.500,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF)
möglich.

Informationen

Michaela Rennhak
Tel. 07531 2860-134
michaela.rennhak@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143102579

Vertriebsleiter/in (IHK) – Head of Sales

Lehrgang mit IHK-Zertifikat

Zielgruppe

Vertriebsmitarbeiter im Innen- und Außen-
dienst, Vertriebs- und Verkaufsleiter

Nutzen

Der Lehrgang vermittelt fundiertes Fachwissen, um Vertriebsprozesse zielorientiert zu planen und durchzuführen. Neben marktorientierten Strategien und betriebswirtschaftlichen Wissen lernen Sie, ein erfolgreiches Team aufzubauen und die Prozesse im Vertrieb zu koordinieren. Ebenso werden Techniken für eine erfolgreiche Kommunikation vermittelt.

Inhalte

- Betriebswirtschaftliches Wissen und Rechnungswesen
- Unternehmens-, Marketing- u. Vertriebsstrategien
- Instrumente und Methoden des Vertriebsmanagements
- Verkaufspsychologie und erfolgreiche Verhandlungsführung
- Wege zur Digitalisierung
- Recht im Vertrieb
- Internationalisierungsstrategien
- Personalmanagement im Vertrieb



Termin und Ort

ab 04. Februar 2025

Dauer

Insgesamt 12 Lernwochen,
selbstgesteuertes Online-Lernen,
Onlinekonferenzen jeweils dienstags
von 18:00 – 19:00 Uhr sowie zweimal
zwei Intensivtage von 8:00 – 15:30 Uhr

Kosten

€ 2.190,00

Informationen

Julia Schmidt
Tel. 07622 3907-267
julia.schmidt@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143114582

European Online-Marketing-Manager/in (IHK)

Online-Lehrgang mit IHK-Zertifikat



Zielgruppe

Alle Personen, die Verantwortung für Themen des digitalen Marketings übernehmen möchten.

Nutzen

Online-Marketing hat sich in den letzten Jahren zu einem unverzichtbaren Element im Kommunikationsmix entwickelt. In der heutigen Geschäftswelt reicht es für Unternehmen nicht mehr aus, lediglich eine Internetpräsenz zu haben. Das Erzielen einer erweiterten Reichweite sowie der Aufbau einer tieferen Kundenbindung setzt gezielte, digitale Marketingmaßnahmen und -strategien voraus. Der praxisorientierte Zertifikatslehrgang „European Online Marketing Manager/-in (IHK)“ bietet Ihnen das richtige Handwerkszeug, um Ihre Marke zu stärken, Kunden zu gewinnen und Umsätze zu steigern – dabei ist es unerheblich, ob Sie ein aufstrebender Unternehmer, Marketingmitarbeiter/-in oder einfach nur neugierig sind.

Inhalte

- Digital Business
- Instrumente, Erfolgsfaktoren und Ziele des Digital Marketings
- Unternehmensanalyse und Grundsatzbestimmung
- Digital Marketing (Ziele, Erfolgsmessung, Strategien, Marketing-Mix, ...)
- Online-Marketing (Corporate Website, SEO, Mobile Marketing, Viral Marketing, Social Media Marketing)
- Rechtliche Rahmenbedingungen



Termin und Ort

07.05.2025 Live-Online-Seminar
19.11.2025 Live-Online-Seminar

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dozent

Frank Neuhaus

Kosten

€ 330,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF)
möglich.

Informationen

Julia Schmidt
Tel. 07622 3907-267
julia.schmidt@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14339500

Facebook, Instagram, LinkedIn & Co. optimal einsetzen



Zielgruppe

Mitarbeiter in der Unternehmens-Kommunikation, Mitarbeiter bei Marketing-Dienstleistern, Freiberufler, Selbständige, Gründer und Startups, Geschäftsführer und am Thema interessierte.

Nutzen

Die Kommunikations-Möglichkeiten wurden in den letzten Jahren erst durch das Internet und dann durch Social Media immer vielfältiger. Darüber hinaus entwickeln sich die Social Media-Plattformen kontinuierlich weiter. Dieses Seminar gibt einen aktuellen Überblick zu den Besonderheiten und unterschiedlichen Nutzungs-Arten.

Inhalte

- Einleitung: Vielfalt der Social Media-Plattformen, aktuelle Markt-Anteile und Trends, Statistiken zur Social Media-Nutzung, Kommunikations-Möglichkeiten, Vom Firmen-Kern zum Kommunikations-Kanal
- Die Meta-Plattformen: Facebook, Instagram, WhatsApp und Threads, die Funktionen und Algorithmen, der Werbeanzeigen-Manager, Rechtliches zur Anbieter-Kennzeichnung, Rechtliches zu Musik in Kurz-Video.
- Die Business-Plattformen: Xing und LinkedIn, Die aktuelle Entwicklung, Die Profile einrichten, Ziele definieren und messen, Ihr persönliches Netzwerk ausbauen, Die Nutzung
- Content-Marketing: Themen-Sammlung und Redaktions-Plan, Nützliche Excel-Vorlagen und Online-Tools, Aktuelle Social Media-Bildergrößen und – Textlängen, Tipps zu Texten, Follower aufbauen, außerhalb und offline.



Termin und Ort

31.01.2025 in Schopfheim
16.10.2025 Live-Online-Seminar

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dozent

Frank Neuhaus

Kosten

€ 330,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF)
möglich.

Informationen

Julia Schmidt
Tel. 07622 3907-267
julia.schmidt@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14339510

Strategisches Online- und Social Media-Marketing



Zielgruppe

Mitarbeiter in der Unternehmens-Kommunikation, Mitarbeiter bei Marketing-Dienstleistern, Freiberufler, Selbständige, Gründer und Startups, Geschäftsführer und am Thema interessierte.

Nutzen

Wenn mittelständische Unternehmen "Online- und Social Media-Marketing" einsetzen, dann machen sie das häufig eher intuitiv, als konsequent strategisch oder sind skeptisch, ob sich der damit verbundene Aufwand wirklich lohnt. Potentielle Kunden und Mitarbeiter/innen erwarten aber zunehmend, dass sich Unternehmen auf den gängigen Online-Plattformen professionell und nutzerzentriert präsentieren. Dieses Seminar zeigt eine strukturierte Vorgehensweise, um eine effektive Digital-Strategie zu erstellen.

Inhalte

- Einleitung: Vielfalt der Social Media-Plattformen, aktuelle Markt-Anteile und Trends, Statistiken zur Social Media-Nutzung, Kommunikations-Möglichkeiten, Vom Firmen-Kern zum Kommunikations-Kanal
- Unternehmens-Analyse: Modelle und Strategien, um Ihren Unternehmens-Kern herauszuarbeiten und davon Content-Ideen abzuleiten, Definieren von Zielen
- Wettbewerber-Analyse: Wo kommunizieren die Online, was veröffentlichen die dort und wie kommt das bei deren Follower an?
- Zielgruppen-Analyse: konkrete Menschen innerhalb Ihrer Zielgruppen, um auf Sie aufmerksam zu werden
- Content-Marketing: Themen-Sammlung und Redaktions-Plan, Nützliche Excel-Vorlagen und Online-Tools, Aktuelle Social Media-Bildergrößen und – Textlängen, Tipps zu Texten, Follower aufbauen, außerhalb und offline.



Nachhaltigkeitsberichtserstattung (IHK Online Sprint)

Der Weg zum eigenen Bericht

Termin und Ort

06.11., 13.11. und 20.11.2024
13.01., 20.01. und 27.01.2025
04.02., 11.02. und 18.02.2025
12.03., 19.03. und 26.03.2025
23.05., 20.05. und 27.05.2025
10.06., 17.06. und 24.06.2025
10.09., 17.09. und 24.09.2025
07.10., 14.10. und 21.10.2025
02.12., 09.12. und 16.12.2025

jeweils 3 Live-Online-Trainings von
16:30 – 18:00 Uhr

Kosten

€ 319,00

Informationen

Katharina Eckert
Tel. 07622-3907-211
katharina.eckert@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143169042

Zielgruppe

Mitarbeiter/innen aller Unternehmensbereiche, die sich mit der Nachhaltigkeitsberichtserstattung auseinandersetzen müssen.

Nutzen

Nachhaltigkeitsberichtserstattung ist in aller Munde und stellt für viele Unternehmen eine Herausforderung dar. Es herrscht eine hohe Erwartungshaltung bezüglich der Transparenz von Unternehmen.

In diesem Seminar werden folgende Fragen beantwortet:

- Wie kann ich die Anforderungen, mit denen ich konkret konfrontiert bin, identifizieren?
- Welchen unternehmerischen Mehrwert generiert ein Reporting für mich?
- Welche Verantwortlichkeiten, Strukturen und Prozesse müssen in der Organisation geschaffen werden?
- Wie gehe ich an die konkrete Erstellung eines Nachhaltigkeitsberichts? Welche Themen sind für mich relevant?
- Wie nutze ich den Bericht als Kommunikationsinstrument?

Inhalte

- Grundlagen der Nachhaltigkeitsberichtserstattung
- Rahmenwerke und Verankerung im Unternehmen
- Der Weg zum eigenen Bericht



Nachhaltiges Lieferkettenmanagement (IHK)

Live-Online-Lehrgang mit IHK-Zertifikat

Termin und Ort

10.02. – 16.05.2025
08.09. – 12.12.2025

Insgesamt 41 Lehrgangsstunden als Live-Online-Training sowie ca. 28 Lehrgangsstunden als modulbegleitendes Selbstlernstudium.

Kosten

€ 2.390,00

Informationen

Katharina Eckert
Tel. 07622-3907-211
katharina.eckert@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143163847

Zielgruppe

Für Entscheider/innen aus Unternehmen aller Branchen und Größen, insbesondere der Bereiche Einkauf/Beschaffung, Qualitätsmanagement, Marketing / Unternehmensstrategie sowie Umwelt- und Nachhaltigkeitsbeauftragte.

Nutzen

Das 2023 in Kraft tretende Lieferketten- bzw. Sorgfaltspflichtengesetz nimmt Unternehmen in die Pflicht, mehr Verantwortung für menschenwürdige Arbeitsbedingungen und umweltschonende Produktionen im eigenen Geschäftsbereich sowie bei Lieferanten und Geschäftspartnern im Ausland zu übernehmen.

Für die Betriebe bedeutet das Gesetz, ihre Lieferanten, Handelsbeziehungen und Geschäftsentscheidungen mit Hilfe des Sorgfaltspflichtenansatzes zu analysieren und idealerweise als Teil eines ganzheitlichen Nachhaltigkeitsmanagements zu etablieren.

Inhalte

- Unternehmerische Sorgfaltspflichten und nachhaltige Liefer- und Wertschöpfungsketten: Anforderungen, Erwartungen und Chancen kennenlernen
- Menschenrechtliche und umweltbezogene Sorgfalt in meinem Unternehmen und in der Lieferkette praktisch angehen
- Integration ins Unternehmen: Individuelle Praxisanwendung
- Abschlusspräsentation und Lehrgangsabschluss



Termin und Ort

11.02.2025 Live-Online-Seminar

09:00 – 17:00 Uhr

Dozentin

Gabriele Köngeter

Kosten

€ 330,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF) möglich.

Informationen

Claudia Kouki
Tel. 07531 2860-133
claudia.kouki@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14378704

Aktuelles zum Reisekosten- und Bewirtungsrecht für 2025 sowie Steuerrecht

Zielgruppe

Mitarbeiter in Personal- und Lohnbüros, Reisekostenabrechnungsstellen, Buchhaltung sowie Unternehmer/innen, Selbstständige und Berater/innen.

Nutzen

In diesem Seminar wird das steuerliche Reisekostenrecht umfassend dargestellt. Der Schwerpunkt liegt bei den Themen Abrechnung von Tagesspesen, auch im Zusammenhang mit Auslandsdienstreisen, der Kürzung der Tagessätze bei erhaltener Verpflegung, der Berücksichtigung des Frühstücks im Zusammenhang mit Übernachtungen. Intensiv wird geklärt, wie die Einladung von Kunden und Kundinnen, der Imbiss anlässlich von Besprechungen, Tagungen sowie die Verpflegung bei Flugreisen steuerlich zu behandeln sind.

Inhalte

- Wann liegt eine Dienstreise vor?
- Erste Tätigkeitsstätte beim Arbeitgeber
- Arbeitnehmer im Außendienst und mit Homeoffice
- Tagesspesen: Bringt ein neues BMF-Schreiben Klarstellungen zu den praktischen Zweifelsfragen?
- Anrechnung von Verpflegung: Wann muss man die Tagesspesen kürzen?
- Übernachtung: Mit oder ohne Frühstück?
- Bewirtung: Welche Belege und Nachweise werden benötigt?
- Auslandsreisen: Tagessätze, Berechnung der Abwesenheitsdauer
- Übersicht: Aktuelle Gesetzesänderungen zum Jahreswechsel

Termin und Ort

ab 17.03.2025 in Schopfheim
montags jeweils 18:00 – 21:15 Uhr

ab 26.09.2025 Live-Online-Lehrgang
freitags von 18:00 – 21:15 Uhr und
samstags von 08:30 – 15:30 Uhr

Dauer

50 Unterrichtsstunden

Kosten

€ 720,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF) möglich.

Informationen

Schopfheim
Katharina Eckert
Tel. 07622 3907-211
katharina.eckert@konstanz.ihk.de

Online-Lehrgang

Claudia Kouki
Tel. 07531 2860-133
claudia.kouki@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14388622 (Schopfheim)
Nr. 14388623 (online)

Lohn- und Gehaltsabrechnung (IHK)

Lehrgang mit IHK-Zertifikat

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte, die noch keine oder geringen Vorkenntnisse besitzen. Mitarbeiter in der Lohn- und Gehaltsbuchhaltung.

Nutzen

Dieser Lehrgang vertieft Ihre Grundkenntnisse in der Lohn- und Gehaltsbuchhaltung. Anhand von Praxisfällen wird Ihnen Basiswissen zur Durchführung der Lohn- und Gehaltsabrechnung nach neuestem Gesetzesstand vermittelt, dabei werden auch die aktuellen Änderungen der Lohnabrechnung berücksichtigt.

Inhalte

Lohnsteuer

- Grundlagen und Erhebung
- Pauschalbesteuerung
- Aufzeichnungspflichten
- Jahresausgleich des Arbeitgebers
- Veranlagung von Arbeitnehmern
- Überlassung von Vermögensbeteiligungen an Arbeitnehmer
- Vermögensbildungsgesetz
- Sachbezüge und geldwerte Vorteile
- Steuerfreier Arbeitslohn
- Reisekosten und Umzugskosten
- Doppelte Haushaltsführung
- Fahrten von der Wohnung zur Arbeitsstätte

Sozialversicherung

- Berechnung, Aufbringung und Zahlung
- Versicherungspflicht und -freiheit der Arbeitnehmer
- Arbeitsentgelt/Jahresarbeitsentgeltgrenze
- Meldeverfahren
- Lohnfortzahlungsversicherung
- Entgeltfortzahlung bei Krankheit
- Berechnung und Zahlung des Krankengeldes
- Überblick über Altersvorsorgeverträge, Altersteilzeit
- Pfändungen und das Mutterschutzgesetz





Lohn- und Gehaltsabrechnung – Grundstufe

Termin und Ort

11. + 12.03.2025 Live-Online-Seminar

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dozentin

Tanja Winterhalter

Kosten

€ 590,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF) möglich.

Informationen

Claudia Kouki

Tel. 07531 2860-133

claudia.kouki@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143101499

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte, die noch keine oder geringen Vorkenntnisse besitzen.

Nutzen

Dieses Seminar vermittelt Ihnen anhand von Praxisfällen in kurzer, gut strukturierter und leicht verständlicher Form das nötige Basiswissen zur Durchführung der Lohn- und Gehaltsabrechnung.

Inhalte

- Lohn- und Kirchensteuer, Solidaritätszuschlag
- Sozialversicherung
- Sonstige Zahlungen und Abzüge
- Praxistraining zur Entgeltabrechnung für unterschiedliche Arbeitnehmer
- Monats- und Jahresabschluss – Eintritt und Ausscheiden von Arbeitnehmern

Die Kunst der Personalauswahl: Auswahlgespräche und Auswahlmethoden

Zielgruppe

Personalleiter/innen, Personalreferenten, Mitarbeiter/innen, die in Personalauswahlentscheidungen eingebunden sind, Unternehmer/innen und Selbständige

Nutzen

Es ist eine Binsenweisheit, dass der/die beste Bewerber/in nicht immer der/die passendste ist. Es gilt also, im Auswahlgespräch und mit den entsprechenden Tools den- oder diejenige herauszufinden, der/die am besten zu Unternehmen und Stellenanforderung im Einklang steht.

In diesem Seminar erhalten Sie eine Übersicht über gängige Auswahlmethoden sowie deren Vorteile und Herausforderungen. Den Schwerpunkt bilden Besonderheiten von Auswahlgesprächen und Tipps zu deren praktischer Umsetzung. Auch wird der Frage nachgegangen, wie Sie mittels Auswahlgesprächen und -methoden Bewerber bereits im Bewerbungsprozess für Ihr Unternehmen begeistern und gewinnen können.

Inhalte

- Vorteile und Herausforderungen gängiger Auswahlmethoden
- Auswahlgespräche erfolgreich und effizient gestalten (am Beispiel des teilstrukturierten Einstellungsinterviews)
- Wichtige Aspekte der Gesprächsführung im Auswahlgespräch
- Mit den richtigen Fragen zur Auswahl des geeigneten Bewerbers
- Von Beobachtungen, Beobachtungsfehlern und der Fairness im Auswahlgespräch
- So optimiere ich meine Personalauswahl: Möglichkeiten zur Qualitätssicherung der eigenen Auswahlverfahren

Termin und Ort

12.11.2025 in Konstanz

09:00 – 17:00 Uhr

Kosten

€ 330,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF) möglich.

Dozentin

Heike Akli

Informationen

Claudia Kouki

Tel. 07531 2860-133

claudia.kouki@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143113062

Termin und Ort

25.09.2025 in Konstanz

09:00 – 17:00 Uhr

Kosten

€ 330,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF) möglich.

Dozentin

Heike Akli

Informationen

Claudia Kouki
Tel. 07531 2860-133
claudia.kouki@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143138307

Wertschätzende Trennungsgespräche und fairer Off-Boarding-Prozess

Zielgruppe

Personalfachleute und Führungskräfte

Nutzen

Trennungsgespräche gehören zu den herausforderndsten Aufgaben von Führungs- und Personalfachkräften. Eine gezielte Gestaltung des betrieblichen Off-Boarding-Prozesses wirkt sich einerseits auf das Betriebsklima aus und hat andererseits Außenwirkung auf das Image eines Unternehmens.

In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie als Führungskraft im Trennungsgespräch fair und kompetent kommunizieren. Im Sinne einer Verfahrensgerechtigkeit gehören dazu, nachvollziehbare Aussagen zu tätigen und Wertschätzung auszudrücken. Sie erfahren, welche emotionalen Reaktionen das Gespräch bei Ihrem Gegenüber auslösen kann und wie Sie damit umgehen können. Und Sie lernen einen bewährten exemplarischen Off-Boarding-Prozess kennen und erhalten die Möglichkeit, ihr eigenes Off-Boarding zu reflektieren.

Inhalte

- Kommunikationsregeln im Trennungsprozess
- Vorbereitung der Fakten und Leitfragen
- Der richtige Einstieg und die Phasen des Trennungsgesprächs
- Umgang mit Emotionen
- Nachbereitung des Trennungsgesprächs
- Planung von Folgegesprächen mit gekündigten Mitarbeitern
- Reflexion der eigenen Rolle im Trennungsprozess
- Umgang mit gekündigten Mitarbeitern und dem verbleibenden Team
- Gestaltung eines Off-Boarding-Prozesses

Im Seminar wechseln sich Input und praktische Anwendung des Erlernten in Übungen, Rollenspielen und kollegialer Beratung ab. Ihre individuellen Fragestellungen und Herausforderungen werden schwerpunktmäßig bearbeitet.



Termin und Ort

20.02.2025 in Konstanz
12.11.2025 in Schopfheim

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dozent

Thomas Lung

Kosten

€ 330,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF) möglich.

Informationen

Claudia Kouki
Tel. 07531 2860-133
claudia.kouki@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143165071

Gesunde Arbeitskultur durch wertschätzende Mitarbeitergespräche

Zielgruppe

Unternehmer/innen, Geschäftsführer/innen, Führungskräfte aus allen Bereichen und Branchen sowie Personalverantwortliche

Nutzen

Mitarbeiter-Jahresgespräche bieten hervorragende Chancen, die Unternehmensziele nachhaltig zu erreichen, die Mitarbeiter mit einzubinden und sie zu motivieren. Jedoch, als notwendiges Übel betrachtet und halbherzig durchgeführt, bergen sie das Risiko, dass Mitarbeiter eher demotiviert werden und letztlich das Betriebsklima darunter leidet.

In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie eine Kultur erfolgreicher Mitarbeiter-Jahresgespräche einführen können, um Ihre Unternehmens- und Bereichsziele zu erreichen und Ihre Mitarbeiter weiterzuentwickeln und langfristig an Ihr Unternehmen zu binden.

Inhalte

- Definition von kurz- und mittelfristigen Zielen
- Vermeiden von Zielkonflikten
- Die richtige Vorbereitung für das Jahresgespräch.
- Was gilt es zu beachten?
- Was ist unbedingt zu vermeiden?
- Die Struktur des Jahresgesprächs
- Der Gesprächsleitfaden
- Fremd- und Eigenwahrnehmung
- Das richtige Feedback geben.
- Die Zielvereinbarung
- Die Nachbearbeitung



Personalreferent/in (IHK)

Live-Online-Lehrgang mit IHK-Zertifikat

Termin und Ort

ab 18.11.2025 Live-Online-Lehrgang

2 x wöchentlich abends
von 18:00 – 21:15 Uhr
1-2 x monatlich samstags
von 08:00 – 13:00 Uhr

Dauer

7 Monate berufsbegleitend

Kosten

€ 1.800,00
inkl. Lehrmaterial

Informationen

Katharina Eckert
Tel. 07622 3907-211
katharina.eckert@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14360171

Zielgruppe

Für Einsteiger in den Personalbereich und Mitarbeiter, die ihre Kenntnisse im Bereich der Personalarbeit aufbauen und erweitern möchten.

Nutzen

Sie unterstützen die Personalverantwortlichen von der Personalbeschaffung, über die Personalverwaltung, bis hin zur Personalentwicklung. Sie erhalten einen Überblick über die arbeitsrechtlichen Bedingungen und können verantwortungsvolle Aufgaben im Personalwesen übernehmen.

Inhalte

- Grundlagen des Personalmanagements (Personalpolitik und -planung, Betriebliches Bildungs- und Sozialwesen, Grundlagen der Personalentwicklung)
- Grundlagen des Arbeitsrechts (Gesetze des Arbeitsrechts, Arbeitsvertragsgestaltung, Betriebsrat)
- Personalverwaltungs- und Betreuungsaufgaben (Personalbeschaffung, Stellenanzeige/Stellenausschreibung, zeitgemäße Korrespondenz mit Bewerbern, erfolgreiche Einführung neuer Mitarbeiter)
- Personalabrechnung: Lohn und Gehalt (Lohnsteuer, Sozialversicherung, Brutto-lohn)

Personalentwickler/in (IHK)

Lehrgang mit IHK-Zertifikat

Termin und Ort

ab 10.02.2025 in Schopfheim und Konstanz
8 Tage, jeweils von 9:00 – 17:00 Uhr

Dauer

etwa 6 Monate berufsbegleitend

Kosten

€ 2.400,00
inkl. Lehrmaterial

Förderung aus Mitteln der EU (ESF) möglich.

Informationen

Katharina Eckert
Tel. 07622 3907-211
katharina.eckert@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143113061

Zielgruppe

Personalleiter/innen, Personalfachkaufleute und andere erfahrene Mitarbeiter/innen aus dem Personalwesen, die sich intensiv und praxisorientiert mit neuesten Methoden der Personalentwicklung auseinandersetzen möchten.

Nutzen

Mit diesem Zertifikatslehrgang qualifizieren Sie sich praxisorientiert dafür, moderne Personalentwicklungsprozesse strategisch zu planen und umzusetzen.

Es werden – neben den theoretischen Grundlagen – anhand von Beispielen verschiedene Instrumente der Personalentwicklung praktisch vorgeführt. Anhand eines kleinen Projektes setzen Sie ein von Ihnen gewähltes Thema direkt in Ihrem Unternehmen um.

Inhalte

- Grundlagen und Ziel der Personalentwicklung
- Rechtliche Grundlagen inklusive DSGVO
- Qualitätskriterien
- Strategische Bedarfsanalyse
- Digitalisierung
- Potentialanalysen
- Auswahlinstrumente (z.B. Assessments)
- Talentmanagement
- Diversity Management
- Wissensmanagement

Geprüfte/r Personalfachkaufmann/frau

Termin und Ort

ab 13.11.2024 und
Frühjahr 2026 in Schopfheim

Dauer

ca. 1,5 Jahre berufsbegleitend
montags und mittwochs abends
1-2 x monatlich samstags

Kosten

€ 3.950,00
zzgl. AEVO, Lehrmaterial und
Prüfungsgebühren

Informationen

Schopfheim
Katharina Eckert
Tel. 07622 3907-211
katharina.eckert@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14354967 (Schopfheim)

Zielgruppe

Mitarbeiter aus Handels-, Industrie- und Dienstleistungsunternehmen, die bereits über Berufspraxis im Personalwesen verfügen.

Nutzen

Die Qualifizierung zum/zur Personalfachkaufmann/frau vermittelt Ihnen umfassendes Know-how des Personalmanagements. Sie lernen, selbstständig Personalarbeit auf der Grundlage rechtlicher Bestimmungen zu organisieren und durchzuführen, Personalplanung, -marketing und -controlling zu gestalten sowie Personal- und Organisationsentwicklung zu steuern. Die Weiterbildung zum/zur Personalfachkaufmann/frau ist eine hervorragende Grundlage für die Übernahme von verantwortungsvollen Aufgaben und den beruflichen Aufstieg in Führungspositionen.

Inhalte

- Lern- und Arbeitsmethodik
- Personalarbeit organisieren und durchführen
- Personalarbeit auf Grundlage rechtlicher Bestimmungen durchführen
- Personalplanung, -marketing und -controlling gestalten und umsetzen
- Personal- und Organisationsentwicklung steuern
- Situationsbezogenes Fachgespräch

Zulassungsvoraussetzungen

siehe Homepage

Geprüfte/r Personalfachkaufmann/frau – Online

Blended-Learning-Lehrgang



Zielgruppe

Mitarbeiter aus Handels-, Industrie- und Dienstleistungsunternehmen, die bereits über Berufspraxis im Personalwesen verfügen.

Das Lehrgangskonzept „Blended-Learning“ richtet sich an Teilnehmer, die über eine hohe Selbstlernmotivation und Medienkompetenz verfügen.

Nutzen

Die Weiterbildung ist eine hervorragende Grundlage für die Übernahme von verantwortungsvollen Aufgaben und den beruflichen Aufstieg in Führungspositionen. Das Lehrgangskonzept „Blended-Learning“ bietet eine größtmögliche zeitliche und örtliche Unabhängigkeit. Anhand von Lernprogrammen und ergänzender Literatur können die Inhalte eigenständig nach freier Zeiteinteilung erarbeitet werden. Dabei sichert eine aktive Begleitung und Betreuung durch erfahrene Tutoren den Lernfortschritt. Wöchentliche Einsendeaufgaben und Fach-Chats unterstützen den Lernerfolg. In den Präsenzunterricht wird der Lernstoff vertieft und verfestigt, die Vollzeitwochen dienen einer intensiven Prüfungsvorbereitung.

Inhalte

- Lern- und Arbeitsmethodik
- Personalarbeit organisieren und durchführen
- Personalarbeit auf Grundlage rechtlicher Bestimmungen durchführen
- Personalplanung, -marketing und -controlling gestalten und umsetzen
- Personal- und Organisationsentwicklung steuern
- Situationsbezogenes Fachgespräch

Zulassungsvoraussetzungen

siehe Homepage

Termin und Ort

ab 15.09.2025

aktives Online-Studium mit Präsenzunterricht ca. 1x monatlich
freitags von 16:00 – 21:00 Uhr,
samstags von 08:00 – 16:00 Uhr
zzgl. 2 Vollzeitwochen in Ulm

Dauer

1 Jahr berufsbegleitend

Kosten

€ 3.950,00
zzgl. Prüfungsgebühren
und Lehrmaterial

Informationen

Martina Muffler
Tel. 07531 2860-118
martina.muffler@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143126529

Souverän in Führung gehen – Führungskraft (IHK)

Lehrgang mit IHK-Zertifikat

Termin und Ort

ab 11.03.2025 in Schopfheim
ab 07.10.2025 in Konstanz

Dauer

8 Tage (64 UE), 2 Tage pro Modul
jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Kosten

€ 1.950,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF)
möglich

Informationen

Claudia Kouki
Tel. 07531 2860-133
claudia.kouki@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143102620

Zielgruppe

Menschen, die demnächst vom Mitarbeiter zum Vorgesetzten aufsteigen oder seit einiger Zeit eine Führungsrolle übernommen haben und in ihrer neuen Rolle mehr Sicherheit gewinnen möchten.

Nutzen

Von einer guten Führungskraft erwartet man Klarheit in ihrer Rolle und Kommunikation, Entscheidungsfähigkeit, Problemlösungskompetenz und Empathie für die Mitarbeiter. Darüber hinaus muss sie Ziele vorgeben und kontrollieren, Konflikte erkennen und lösen, Mitarbeiter motivieren, delegieren und darf dabei das eigene Zeitmanagement nicht aus den Augen verlieren. Fachkompetenz allein reicht dazu nicht aus.

Gewinnen Sie in diesem Zertifikatslehrgang Sicherheit für Ihre neuen Aufgaben als Führungskraft und erhalten Sie einen gefüllten Werkzeugkasten dafür – denn niemand wird als Führungskraft geboren.

Inhalte

Modul 1

- Führung und Führungspersönlichkeit
- Motivation und Ziele

Modul 2

- Kommunikation und Information
- Auftrittskompetenz und Wirkung

Modul 3

- Teamleading und Teamprozesse
- Arbeitsorganisation und Zeitmanagement

Modul 4

- Präsentorik – Präsentation, Moderation, Rhetorik
- Konfliktmanagement, Emotionale Intelligenz und Empathie

Vom guten Kollegen zum neuen Chef

Termin und Ort

27.03.2025 in Schopfheim
20.10.2025 in Konstanz

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dozenten

Eberhard P. Flamm (Schopfheim)
Thomas Lung (Konstanz)

Kosten

€ 330,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF)
möglich.

Informationen

Claudia Kouki
Tel. 07531 2860-133
claudia.kouki@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14391396

Zielgruppe

Menschen, die demnächst vom Mitarbeiter zum Vorgesetzten aufsteigen oder seit einiger Zeit eine Führungsrolle übernommen haben, sich in ihrer neuen Rolle noch nicht ganz eingefunden haben und mit Tipps aus der Praxis mehr Sicherheit gewinnen möchten.

Nutzen

Als gute Fachkraft fühlt man sich sicher, denn man kann aufbauen auf das, was man gelernt hat – man hat Erfahrung. Das ändert sich schlagartig, wenn man Vorgesetzter wird. Führen ist etwas ganz anderes.

Im Seminar lernen Sie, in Ihre neue Rolle als Führungskraft hineinzuwachsen und mit Ihren Interessenskonflikten umzugehen.

Inhalte

- Was sind meine Führungsaufgaben?
- Welche Erwartungen haben meine Vorgesetzten?
- Was erwarten meine Mitarbeiter?
- Wie kann ich meine Mitarbeiter motivieren?
- Wie setze ich meine Prioritäten richtig?
- Wie werde und bleibe ich eine gute Führungskraft?
- Tipps aus der Praxis für die Praxis



Termin und Ort

09.05.2025 in Konstanz
15.10.2025 in Schopfheim

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dozentin

Claudia Gutzeit

Kosten

€ 330,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF)
möglich.

Informationen

Claudia Kouki
Tel. 07531 2860-133
claudia.kouki@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143255683

Mitarbeitermotivation und Mitarbeiterbindung in einer zunehmend digitalisierten Welt

Zielgruppe

Geschäftsführer/innen, Fach- und Führungskräfte und Personalverantwortliche

Nutzen

Die Digitalisierung ist allgegenwärtig und ihre Auswirkungen auf die Arbeitswelt unübersehbar. Dies wirft wichtige Fragen auf: Was bedeutet diese Transformation für die Mitarbeiter? Wie können Geschäftsführer/innen und Führungskräfte Ihre Mitarbeiter motivieren, wenn sich der Arbeitsalltag massiv verändert?

In unserem Seminar analysieren wir die Schlüsselfaktoren, die zur Motivation und langfristigen Bindung der Mitarbeiter in der heutigen, sich rasant veränderten Arbeitswelt beitragen. Wir betrachten individuelle Fallbeispiele und erarbeiten konkrete Lösungsansätze. Mit dem Ziel Ihnen die Werkzeuge und das Wissen zu vermitteln, um die Herausforderungen der Digitalisierung zu meistern und Ihre Mitarbeiter erfolgreich durch diesen Wandel zu führen.

Inhalte

- Blick auf das transaktionale und transformationale Führungsmodell
- Einordnung des eigenen Führungsverhaltens
- Betrachtung extrinsischer und intrinsischer Motivationsfaktoren
- Limitierende Glaubenssätze bei Mitarbeiter erkennen, auflösen und in Chancen umwandeln.
- Arbeitswelt 4.0 – die wichtigsten Säulen der Agilität und wie diese zur Mitarbeitermotivation genutzt werden können.
- Individueller Maßnahmenplan

Termin und Ort

03.11. + 04.11.2025 in Konstanz

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dozent

Thomas Lung

Kosten

€ 590,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF)
möglich.

Informationen

Claudia Kouki
Tel. 07531 2860-133
claudia.kouki@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143135643

Junge Führungskraft führt langjährige Mitarbeiter

Zielgruppe

Junge Führungskräfte, die sicher und motivierend mit langjährigen Mitarbeitern umgehen wollen.

Nutzen

Wer neu die Führungsverantwortung übernimmt, fühlt sich häufig unsicher. Vor allem, wenn er Mitarbeiter führen soll, die schon lange Jahre im Betrieb arbeiten und über einen reichen Erfahrungsschatz verfügen.

Wie verhalte ich mich richtig, damit ich die Potentiale der Mitarbeiter ausschöpfen kann? Wie lebe ich meine Führungsrolle für ein konstruktives Miteinander?

Zentrale Fragen, die sich junge Führungskräfte häufig stellen, werden in diesem Seminar kompetent und umfassend beantwortet.

Inhalte

- Wie führe ich langjährige und/oder ältere Mitarbeiter so, dass das Unternehmen maximal profitiert?
- Wie verschaffe ich mir die notwendige Akzeptanz und den erforderlichen Respekt?
- Über welche Potenziale verfügen die langjährigen Mitarbeiter und wie kann ich als Führungskraft davon profitieren?
- Welche Vorteile gegenüber langjährigen und/oder älteren Mitarbeiter sind denkbar und was davon stimmt?
- Wie schaffen wir ein konstruktives Klima für ein erfolgreiches Miteinander?
- Wie kann ich konkret auf die Herausforderungen im beruflichen Alltag eingehen?
- Wie gebe und erhalte ich ein effektives Feedback?
- Wie kann ich Verantwortung übertragen und Mitarbeiter stärken?

Analysieren von realen Führungssituationen und Entwicklung von Lösungsansätzen.

Termin und Ort

08.07. + 09.07.2025 in Konstanz
25.11. + 26.11.2025 in Schopfheim

zweitätiges Seminar
jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dozent

Dr. Andreas Rupp

Kosten

€ 610,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF)
möglich.

Informationen

Claudia Kouki
Tel. 07531 2860-133
claudia.kouki@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14312911

Effektive Mitarbeiterführung

Kommunikation als Führungsaufgabe

Zielgruppe

Geschäftsführer/innen, Führungskräfte und leitende Mitarbeiter

Nutzen

In diesem Seminar lernen Sie grundlegende Prinzipien der Führung kennen und anzuwenden. Ziel dieses Seminars ist es, angemessene Verhaltensweisen und effektive Kommunikationsformen systematisch zu trainieren, um dadurch die Kommunikations- und Führungsfähigkeit im Umgang mit Mitarbeiter und Kollegen zu erhöhen.

Inhalte

- Führungsstile und Führungskonzepte
- Modell der zwischenmenschlichen Kommunikation
- Die Verwendung von Fragen, um die Aktivitäten der Mitarbeiter zu lenken
- Reaktionen auf Antworten, Beiträge und Handlungen der Mitarbeiter
- Kommunikationstechniken, -methoden und -strategien
- Mitarbeiter erfolgreich motivieren
- Das effektive Führen von Mitarbeitergesprächen
- Soziale und kommunikative Kompetenz der Führungskraft
- Der Umgang mit Konflikten
- Aufgaben- und Mitarbeiterorientierung sowie transformative Führung
- Persönlichkeitsmerkmale und Führung

Termin und Ort

11.03.2025 in Konstanz
21.10.2025 in Schopfheim

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dozent

Dr. Andreas Rupp

Kosten

€ 350,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF)
möglich.

Informationen

Claudia Kouki
Tel. 07531 2860-133
claudia.kouki@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14312919

Mitarbeiter motivieren und verantwortlich führen

Training für Meister/innen und Vorarbeiter/innen

Zielgruppe

Meister/innen, Techniker/innen, Vorarbeiter/innen und Führungsnachwuchskräfte

Nutzen

Die persönliche Haltung des Meisters/der Meisterin wirkt sich auf das Arbeitsklima und die Motivation der Mitarbeiter aus. Ein zeitgemäßer Führungsstil ermöglicht es Ihnen, mit Mitarbeiter ziel- und personenorientiert zu kommunizieren.

Praktische Übungen mit direktem Bezug zur eigenen beruflichen Anwendung stehen im Mittelpunkt. Anhand von Fallbeispielen werden neue Verhaltensweisen trainiert. Individuelle Stärken und Schwächen der Teilnehmer werden besprochen.

Inhalte

- Angemessene Führungsstile und Führungskonzepte
- Grundlagen und Strukturen der Kommunikation
- Soziale und kommunikative Kompetenz
- Das Mitarbeitergespräch als Führungsinstrument
- Die zwischenmenschliche Ebene im Mitarbeitergespräch
- Die Verwendung von Fragen, um die Aktivitäten der Mitarbeiter zu lenken
- Angemessene Reaktionen auf Antworten, Beiträge und Handlungen der Mitarbeiter
- Die Verwendung von Anerkennung und Lob
- Motivierendes Verhalten von Führungskräften
- Umgang mit Konflikten



Termin und Ort

08.04.2025 in Konstanz
07.10.2025 in Schopfheim

09:00 – 17:00 Uhr

Kosten

€ 330,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF) möglich.

Dozent

Thomas Lung

Informationen

Claudia Kouki
Tel. 07531 2860-133
claudia.kouki@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143255429

Effektives Onboarding: Neue Mitarbeiter erfolgreich integrieren

Zielgruppe

Personalverantwortliche, Führungskräfte, Ausbilder/innen und alle Personen, die in das Onboarding neuer Mitarbeiter eingebunden sind.

Nutzen

In diesem Seminar erlernen Sie bewährte Strategien und Techniken zur effektiven Integration neuer Mitarbeiter. Sie erfahren, wie Sie die Mitarbeiterbindung und Mitarbeiterzufriedenheit durch einen positiven Onboarding-Prozess steigern und wie Sie die Produktivität und Leistungsfähigkeit neuer Mitarbeiter von Anfang verbessern.

Dadurch gestalten Sie eine Unternehmenskultur, die auf Zusammenarbeit, Offenheit und Teamwork basiert und reduzieren die Fluktuationsrate sowie die Kosten für Neueinstellungen.

Inhalte

- Grundlagen und Bedeutung von Onboarding
- Die drei Phasen des Onboardings: Preboarding, 1. Arbeitstag, Probezeit
- Zielgruppenspezifisches Onboarding: Auszubildende, Fach- und Führungskräfte
- Kennenlernen der gelebten Firmenkultur und Vermittlung von Erwartungshaltungen
- Förderung von Wir-Intelligenz (WeQ) und Teamarbeit im Onboarding-Prozess
- Fachliche Integration zur schnellen Leistungsfähigkeit
- Praktische Maßnahmen wie Mentoring und Feedback im Onboarding
- Entwicklung einer persönlichen Checkliste für den Onboarding-Prozess



Termin und Ort

12. + 13.03.2025 in Konstanz
18. + 19.09.2025 in Schopfheim

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Kosten

€ 610,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF) möglich.

Dozent

Jörg Tausendfreund

Informationen

Claudia Kouki
Tel. 07531 2860-133
claudia.kouki@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143255419

New Work! Arbeit und Zusammenarbeit erfolgreich NEU gestalten

Zielgruppe

Geschäftsführer/innen, Führungskräfte, Personalverantwortliche, Personal- und Organisationsentwickler/innen sowie Personen, die Arbeiten modern und zukunftsorientiert gestalten wollen.

Nutzen

Wandel und (digitale) Transformation betreffen heute alle Branchen und verändern die Arbeitswelt. Immer mehr Aufgaben sind unabhängig von Menschen oder werden in enger Kollaboration von Menschen und Maschinen oder von Menschen und KI gestaltet. Gleichzeitig ist der Fachkräftemangel in nahezu allen Bereichen spürbar. Diese Situation bringt völlig neue Herausforderungen mit sich.

In diesem Seminar lernen Sie, New Work als zukunftsorientierten Ansatz für erfolgreiches Arbeiten zu verstehen. Sie erhalten Tipps und Anregungen, wie Sie direkt auf Ihre Organisation einwirken können. Sie lernen wo die sprichwörtlichen Hebel sind, mit denen schnelle Erfolge erzielt werden können und was die Organisation lernen muss, um langfristig erfolgreich zu sein.

Inhalte

- Die drei Grundwerte von New Work: Freiheit, Selbstständigkeit, Teilhabe – in modernen Kontexten und erfolgreichen Unternehmen.
- Das Füllhorn der New Work-Ansätze (z. B. Purpose, Design-Methoden, Feedback, Fehlerkultur, Kommunikation, Demokratie, Selbstorganisation, moderne Personalentwicklung, Selbstführung u. v. m.)
- Die fünf zentralen Handlungsfelder und Ihre praktische Relevanz – moderne Technologie, flexible Arbeitsgestaltung, neue Führungsmethoden, flache Hierarchien, abteilungsübergreifendes Teamwork, agiles Arbeiten sowie der Einsatz von KI.
- Vom Standard zur einzigartigen New Work Lösung – Bedürfnisse analysieren und Herausforderungen erkennen.
- Die New Work Tool-Box – Methoden für das moderne Arbeiten in dynamischen Umfeldern
- Schritt-für-Schritt-Kompass für die Umsetzung.



Termin und Ort

20. + 21. + 27. + 28.03.2025
oder
13. + 14. + 22. + 23.10.2025

jeweils 08:30 – 12:30 Uhr

als Live-Online-Seminar

Kosten

€ 610,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF)
möglich.

Dozenten (Doppelmoderation)

Sabine Kraske
Thomas Lung

Informationen

Claudia Kouki
Tel. 07531 2860-133
claudia.kouki@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143356299

Führung trifft auf KI

Live-Online-Seminarreihe

Zielgruppe

Geschäftsführer/innen, Fach- und Führungskräfte, leitende Mitarbeiter und Personalverantwortliche

Nutzen

Die Nutzung von Künstlicher Intelligenz (KI) in Führungspositionen bietet die Möglichkeit Entscheidungsprozesse effizienter zu gestalten und strategische Planungen zu optimieren.

In diesem Seminar werden die grundlegenden und fortgeschrittenen Konzepte der Künstlichen Intelligenz (KI) sowie deren Anwendung in Führungspositionen praxisorientiert vermittelt.

Über vier halbtägige Online-Sessions erfahren Sie, wie Sie KI effizient in Ihren Führungsalltag integrieren und dabei Ihre Mitarbeiter mit einbinden. Wobei stets ethische Aspekte und die Verantwortung im Umgang mit KI berücksichtigt werden.

Inhalte

Tag 1

- Grundlagen der künstlichen Intelligenz
- Anwendungsfelder der KI
- Erleben der KI
- Potenziale und Herausforderungen
- Ethik und Verantwortung

Tag 2

- Veränderungsmanagement im Zeitalter der KI
- Kommunikationsstrategien für Führungskräfte

Tag 3

- Neue Führungsansätze durch KI
- Skillset für Führungskräfte
- Diskussion über die eigene Führungsrolle
- Integration aller Mitarbeiter

Tag 4

- Anwendung des Erlernten im eigenen Führungsalltag
- Vorbereitung von Mitarbeiter- oder Konfliktgesprächen mit Hilfe von KI
- Planung und Durchführung von Führungskreisen
- Projektentwicklung und -management mit KI
- Effiziente Interaktion und zielführende Anfragengenerierung



Zeig, was Du kannst!

Nach der erfolgreichen Teilnahme an einem unserer Zertifikatslehrgänge erhältst Du neben dem Zertifikat auf Papier auch ein digitales Zertifikat.

Was sind Open Badges?

Open Badges sind sichtbare, überprüfbare, digitale Abbildungen vorhandener Zertifikate und verifizieren die erfolgreichen Auszeichnungen. Ein Open Badge bestätigt den Empfängern die erfolgreiche Teilnahme und den Abschluss an einer Fort- oder Weiterbildung.

- Digital sichtbar
- Überprüfbar
- DSGVO-konform
- 10 Jahre gültig

Nutzen und Vorteile von Open Badges:

- Chance für das Personal Branding: Social Media, Bewerbungen, E-Mail-Signaturen
- Enthält Name und Inhalte des belegten Kurses/Seminars
- Digitale Zertifikat-Erklärung für den Nachweis der Korrektheit der Open Badges

Termin und Ort

17.11.2025 in Konstanz

09:00 – 17:00 Uhr

Dozentin

Karin Fragner

Kosten

€ 330,00

Informationen

Julia Schmidt

Tel. 07622 3907-267

julia.schmidt@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14312853

Erfolgreicher und zufriedener durch Zeitmanagement und Arbeitsmethodik

Zielgruppe

Alle, die sich mit ihrem Zeitmanagement beschäftigen möchten. Ziel ist eine individuelle Optimierung von Arbeitsstil und Zeitmanagement, Vermeidung von unnötigem Stress sowie gesteigerte Leistungsfähigkeit und Freude an unseren Tätigkeiten.

Nutzen

Viele von uns kämpfen täglich mit knapper Zeit und sind dabei unzufrieden. Sie wünschen sich mehr Kontrolle, Selbstwirksamkeit und eine Reduktion von Zeitfressern oder haben Angst, ihre Ziele zu verfehlen und Ergebnisse nicht, zu spät oder unvollständig abzuliefern. Stress mit Kollegen, Vorgesetzten, Mitarbeitern und Kunden ist vorprogrammiert, denn andere sind von unserer Leistung abhängig. Dabei sollte und kann Leistung - mit einer effizienten Einteilung der Arbeitszeit und guter Prioritätensetzung - eigentlich Spaß machen. Besseres Zeitmanagement reduziert unnötigen Stress, verhilft uns zu einer bestmöglichen Selbstkontrolle unserer Arbeitszeit und steigert damit Leistung sowie Freude an unseren Tätigkeiten.

Inhalte

- Zeit- und Ergebnisplanung als erster Schritt
- Übersicht behalten bei umfangreichen Aufgaben
- Methoden zur Entscheidungsfindung und Prioritätenfestlegung
- Arbeitsmethodik: Effizienzsteigerung durch die richtige Organisation
- Flexibel bleiben: Persönlichkeit und Situation berücksichtigen
- Zeitfresser erkennen und besser im Griff haben
- Mehr Freiräume durch Abgrenzung
- Typische Ausführungsfehler vermeiden - direkte Zeiteinsparungen realisieren
- Erfolgreich im Homeoffice - Chancen nutzen, Risiken eliminieren
- Virtuelle Hilfen als Effizienzsteigerer - direkte Zeiteinsparungen realisieren

Termin und Ort

14.05.2025 in Schopfheim

09:00 – 17:00 Uhr

Dozent

Karin Fragner

Kosten

€ 330,00

Informationen

Julia Schmidt

Tel. 07622 3907-267

julia.schmidt@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14312922

Präsentationskompetenz optimieren

Präsentation souverän meistern

Zielgruppe

Alle, die sich mehr Sicherheit, Erfolg und Freude beim Präsentieren wünschen, ihren individuellen Präsentationsstil optimieren und bessere Ergebnisse beim Publikum erzielen möchten.

Nutzen

Präsentieren ist eine Kernkompetenz im Beruf. Nicht reines Sachwissen führt zur Aufmerksamkeit und Akzeptanz des Publikums, sondern maßgeblich unser Präsentationsverhalten. Wenn wir unser Publikum mit unseren Inhalten erreichen möchten, müssen wir mit unserer Präsentationskompetenz überzeugen. Sie lernen, entscheidende Erfolgsfaktoren anzuwenden und optimieren ihren individuellen Präsentationstil. Wir leiten mit kurzen Theorieinputs ein und vertiefen durch eigene Präsentationen, Feedback oder themenbezogene Kurzübungen. Die Kamera ist (auf individuellen Wunsch) dabei. In diesem Seminar sind Fehler, Pannen und ungeplante Situationen willkommen. Ziel ist, dass Sie am Ende des Seminars sicherer, ergebnisorientierter und mit Freude präsentieren.

Inhalte

- Körpersprache in einer Präsentation
- Sprachverhalten: verbale und paraverbale Kommunikation
- Strukturierung der Präsentation
- Die Einleitung - der entscheidende gute erste Eindruck
- Richtig nutzen! Die Minuten vor der Präsentation
- In guter Erinnerung bleiben: Das professionelle Beenden der Präsentation
- Nach dem Ende geht es weiter: Einleiten und Steuern der Fragerunde
- Der professionelle Umgang mit Medien & Technik
- Herausforderungen souverän begegnen - Lampenfieber, Pannen, Störungen & fehlende Aufmerksamkeit

Souverän auftreten & überzeugend argumentieren

Termin und Ort

05.02.2025 in Konstanz
17.09.2025 in Schopfheim

09:00 – 17:00 Uhr

Dozentin

Heike Akli

Kosten

€ 330,00

Informationen

Julia Schmidt
Tel. 07622 3907-267
julia.schmidt@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14356538

Zielgruppe

Alle, die im Berufsleben sicherer und selbstbewusster auftreten und kommunizieren wollen.

Nutzen

Sicheres Auftreten – den berühmten ersten Eindruck, der zählt – kann man erlernen. Die Teilnehmer/innen erfahren, wie sie im Berufsleben die Mittel der Kommunikation und Körpersprache einsetzen, und dadurch Selbstsicherheit gewinnen können. Denn selbstsicheres Verhalten ist in unterschiedlichsten beruflichen Situationen von Vorteil und darüber hinaus ein wichtiger Baustein der individuellen Persönlichkeitsentwicklung und Karriereplanung.

Inhalte

- Die Bedeutung des ersten Eindrucks
- Innere Haltung und äußeres Erscheinungsbild
- Selbstsicher auftreten und die Bedeutung der Körpersprache
- Souverän auftreten und sich selbst treu bleiben
- Beim Smalltalk punkten
- Eigene Ziele setzen und verfolgen
- Eigene Ansichten klar formulieren
- Sicher und überzeugend argumentieren
- Erfolgreich kommunizieren in Besprechungen und Diskussionen
- Selbstsicherer Umgang mit Spannungen und Konflikten

Mentale Stärke und Selbstmarketing für Ihren Erfolg

Termin und Ort

10.03.2025 in Schopfheim
23.10.2025 in Konstanz

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dozent

Jürgen Nüßle

Kosten

€ 330,00

Informationen

Julia Schmidt
Tel. 07622 3907-267
julia.schmidt@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143113226

Zielgruppe

Menschen, die mit mentaler Stärke und konsequentem Selbstmarketing ihre individuellen Ziele erreichen wollen – beruflich wie privat

Nutzen

Neben fachlichen und persönlichen Qualifikationen werden mentale Stärke und ein überzeugendes Selbstmarketing immer wichtiger, um sich bestmöglich entfalten und einbringen zu können, und um genau das zu erreichen, was man tatsächlich will.

In diesem Seminar entwickeln Sie eine zu Ihrer Persönlichkeit passende Selbstmarketingstrategie. Grundlage hierfür ist die Auseinandersetzung mit Ihren persönlichen Werten und Zielen, aber auch mit Ihren bewussten und unbewussten Denkmustern.

Inhalte

- Definition Ihrer persönlichen Werte
- Definition Ihrer persönlichen Ziele
- Reflektion Ihrer persönlichen Stärken, Schwächen und Antreiber
- Definition Ihrer Überzeugungen
- Impulse zur Entwicklung Ihrer mentalen Stärke
- Definition Ihrer persönlichen Selbstvermarktungsstrategie
- Future pace – Vorbereitung für die konsequente Umsetzung im Alltag

Moderieren / Meetings effizient und erfolgreich leiten

Termin und Ort

06.06.2025 in Konstanz

09:00 – 17:00 Uhr

Dozent

Karin Fragner

Kosten

€ 330,00

Informationen

Julia Schmidt

Tel. 07622 3907-267

julia.schmidt@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143137515

Zielgruppe

Alle, die Meetings leiten, in Zukunft leiten möchten oder maßgeblich zu einem Meeting-erfolg beitragen und hierbei effizienter, ergebnisorientierter und insgesamt erfolgreicher werden möchten.

Nutzen

Meetings sind wichtig, um Vorgehensweisen abzusprechen, Informationen auszutauschen, Ideen zu entwickeln oder gemeinsam Entscheidungen zu treffen. Trotzdem sind sie oft unbeliebt: Wenn das Meeting wenig effizient verläuft, weil Punkte zu lange behandelt, keine Ergebnisse erzielt, nicht umgesetzt oder vielfältige Faktoren ein sinnvolles Zeiteinsatz-/ Nutzenverhältnis erschweren. Das muss nicht so sein. Im Gegenteil: Gut organisierte und abwechslungsreich geleitete Meetings machen Spaß und bringen Ergebnisse. Dafür benötigen wir Planung, Wissen und Methoden. Wir behandeln eine Vielzahl von Werkzeugen, die Meetings effizienter, spannender und abwechslungsreicher machen. Ziel ist, dass Sie sicher, ergebnisorientiert und mit Freude ein Meeting leiten.

Inhalte

- Professionelle Ablaufplanung
- Vorgehensweise & Methoden beim Einleiten
- Leiten Sie? Moderieren Sie? Oder beides?
- Mit den richtigen Fragen das Meeting steuern und Zeit im Griff behalten
- Visualisierung, die aktiviert, entkoppelt, strukturiert und klärt
- Methodeneinsatz zur Ideenfindung
- Methodeneinsatz zur Entscheidungsfindung und Aufgabenübertragung
- Vorgehensweise & Methoden beim Abschluss
- Merkmale der Nachbereitungsphase
- Integrieren von herausfordernden Meetingteilnehmenden: guter Umgang mit Vielrednern & Co.
- Wie trage ich als Meetingteilnehmender zum Erfolg bei?

Erfolgreicher Wissenstransfer

Fachwissen effektiv vermitteln und präsentieren

Zielgruppe

Alle, die wertvolles Fachwissen effektiv weitergeben wollen.

Nutzen

Der Wissenstransfer in einer Firma ist von entscheidender Bedeutung, um sicherzustellen, dass wertvolles Fachwissen innerhalb der Organisation effektiv weitergegeben wird. Ein effizienter Wissenstransfer ermöglicht es Ihren Mitarbeitern, ihr Know-how zu erweitern, neue Fähigkeiten zu erlernen und innovativere Lösungen zu entwickeln.

In diesem Seminar lernen Sie Möglichkeiten kennen, wie Sie den Wissenstransfer fördern und sicherstellen können und wie sie ein Thema oder Ihr Fachwissen strukturiert, interessant und verständlich vermitteln und weitergeben.

Inhalte

- Mentorship-Programme zur Weitergabe von Wissen organisieren
- Nutzen von Wissensdatenbanken
- Förderung von Teamarbeit und Kollaboration zum Teilen von Wissen
- Kontinuierliche Evaluierung und Feedback des Wissenstransfers
- Strukturierung von Wissen
- Reduktion von Komplexität
- Interesse und Aufmerksamkeit für ein Thema schaffen
- Produktive und angenehme Lernatmosphäre schaffen
- Interaktives und adaptives Vermitteln und Präsentieren von Fachinhalten

Termin und Ort

26.03.2025 in Konstanz

16.10.2025 in Schopfheim

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dozent

Dr. Andreas Rupp

Kosten

€ 330,00

Informationen

Julia Schmidt

Tel. 07622 3907-267

julia.schmidt@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143137516



Termin und Ort

11.04.2025 in Schopfheim
07.11.2025 in Konstanz

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dozentin

Claudia Gutzeit

Kosten

€ 330,00

Informationen

Julia Schmidt
Tel. 07622 3907-267
Julia.schmidt@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 145113216

Work-Life-Balance in einem anspruchsvollen Büroalltag

Strategie zur Stressbewältigung

Zielgruppe

Alle, die Stress reduzieren und die Lebensqualität verbessern möchten.

Nutzen

Unzählige Termine, Anfragen von allen Seiten, den ganzen Tag gearbeitet und dabei kaum Pause gemacht – kommt ihnen das bekannt vor?
Unser Alltag hat sich verändert - neue Arten von Stress belasten uns, lassen alte Verhaltensmuster wieder aufleben, von denen wir dachten sie längst überwunden zu haben. In diesem interaktiven Seminar lernen Sie Ihre eigene Work-Life-Balance zu reflektieren. Sie lernen ihre Stressoren und Autopiloten kennen und wie Sie damit umgehen. Konkrete praktische Maßnahmen und eine in der Praxis anwendbare „Toolbox“ lassen Sie all das in den Büroalltag umsetzen und ebnen so den Weg für ein ausgewogenes Arbeitsleben.

Inhalte

- Einführung in die Work-Life-Balance
- Stressmanagement und Burnout-Prävention
- Zeitmanagement und Priorisierung
- Grenzen setzen und Nein sagen
- Gesundheitsförderung am Arbeitsplatz
- Work-Life-Integration
- Anerkennung und Belohnung
- Selbstfürsorge und Reflexion

Termin und Ort

03.02.2025 in Konstanz
13.10.2025 in Schopfheim

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dozent

Heiko Schübel

Kosten

€ 330,00

Informationen

Julia Schmidt
Tel. 07622 3907-267
julia.schmidt@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143151960

Fit am Arbeitsplatz

Zielgruppe

Alle, die am Arbeitsplatz fit und gesund bleiben möchten.

Nutzen

Wie schaffen wir es, weniger körperliche Probleme und Stress durch die Arbeit zu erfahren? Sicher spielen Fehlhaltungen und Verspannungen eine bedeutende Rolle. Diese Erkenntnis ist nicht neu. Viel wichtiger jedoch ist, wieso Bewegungspausen unerlässlich sind und welche Übungen Sie in Ihren Arbeitsalltag einbauen können, um auf Dauer gesünder zu bleiben.
In diesem Seminar lernen Sie durch Stressregulierung verschiedenste Methoden für mehr Gelassenheit am Arbeitsplatz.

Inhalte

- Viel Sitzen ist so schlecht wie Rauchen: Warum Bewegungspausen unerlässlich sind
- Rücken- und Nackenschmerzen: Fehlhaltungen und Verspannungen auflösen
- Bürogymnastik: Die wichtigsten Übungen in der Praxis
- Das „Nachmittagsloch“: über Blutzucker und Leistungsfähigkeit
- Den Umgang mit der Technik optimieren: Licht, Ergonomie und Disziplin
- Stressregulierung: Methoden für mehr Gelassenheit am Arbeitsplatz

Termin und Ort

11.03.2025 in Schopfheim
17.10.2025 in Konstanz

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Dozent

Günter Diehl

Kosten

€ 330,00

Informationen

Julia Schmidt
Tel. 07622 3907-267
julia.schmidt@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143112775

Stress und Resilienz

Kraftvoll und mental stark im beruflichen und privaten Alltag

Zielgruppe

Alle, die ihre Widerstandskraft stärken möchten.

Nutzen

Durch die gravierenden Veränderungen in unseren Lebens- und Arbeitsbedingungen nehmen die Belastungen und Herausforderungen für die Menschen zu. Stress in der Arbeitswelt und im privaten Alltag lässt sich oft nicht vermeiden, aber wir können lernen, sinnvoll damit umzugehen, um nicht durch chronischen Stress und Überlastung krank zu werden.

Menschen, die mental stark sind, begegnen Herausforderungen mit Zuversicht und Gelassenheit. Sie glauben an ihr Potential, können dies voll ausschöpfen und gehen souverän mit inneren und äußeren Belastungen um.

Inhalte

- Merkmale und Bedeutung mentaler Stärke
- Bewusstmachen der eigenen Stärken, Ressourcen, Talente und Fähigkeiten
- Reflexion der eigenen inneren Antriebe und blockierenden Glaubenssätzen
- die eigene Mentale Stärke aufbauen und pflegen
- mit Belastungen und Stress besser umgehen
- Resilienz entwickeln und stärken

Arbeitsanforderungen, Konflikte und Probleme können uns dann nicht so schnell aus dem Gleichgewicht bringen. Wir sind nicht so leicht durch Lärm und Störungen ablenkbar, sind kreativer und offener für Neues. Darüber hinaus können wir uns Dinge besser merken, unser Wissen besser abrufen und aktivieren außerdem unsere Selbstheilungskräfte.

Termin und Ort

Der Start ist jederzeit möglich

Dauer

Die Freischaltzeit zum Selbstlernen beträgt sechs oder zwölf Monate, je nach Wahl.

Kosten

ab € 289,00

Informationen

Michaela Rennhak
Tel. 07531 2860-134
michaela.rennhak@konstanz.ihk.de

Homepage

www.ihk-akademie-digital.de

Business Sprachkurse

Online-Lernprogramme



Zielgruppe

Wiedereinsteiger und Fortgeschrittene, die schnell ihre kommunikative Handlungskompetenz in beruflichen Situationen und Grammatikkenntnisse auffrischen wollen.

Nutzen

Die professionelle Komplettlösung für Karriere und Beruf.

Die Online-Sprachkurse verbinden flexibles Online-Sprachtraining mit virtuellem Unterricht in Kleingruppen. Sie können aus mehr als 200 wöchentlichen Terminen auswählen, um Ihre Sprachkenntnisse zu verbessern, neues Wissen aufzubauen und sich mit anderen auszutauschen.

Virtueller Unterricht in internationalen Kleingruppen, Vokabel-, Grammatik- und Aussprachetraining sowie ein individuell angepasster Micro- und Macro-Learning Feed ermöglichen ein auf die persönlichen Bedürfnisse abgestimmtes Lernen im eigenen Tempo.

Die Online-Sprachkurse werden für folgende Zielsprachen angeboten:

- Deutsch
- Englisch
- Französisch
- Italienisch
- Spanisch

Projektmanager/in (IHK)

Lehrgang mit IHK-Zertifikat

Termin und Ort

12. - 14.05., 26. + 27.05.2025
in Konstanz

13. - 15.10., 10. + 11.11.2025
in Schopfheim

jeweils 08:30 – 17:00 Uhr

Dauer

5 Tage, 50 Unterrichtsstunden

Dozent

Günter Drews

Kosten

€ 1.100,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF)
möglich.

Informationen

Katharina Eckert

Tel. 07622 3907-211

katharina.eckert@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14360707

Zielgruppe

Projektleiter und Projektmitarbeiter, die bereits in Projekten tätig sind oder in Zukunft tätig sein werden und ihre planerische und kommunikative Methodenkompetenz systematisieren und verbessern möchten.

Nutzen

Der Lehrgang vermittelt den Teilnehmern die Fähigkeiten, den Liefer- und Leistungsumfang eines Projektes genau zu definieren, ein Projekt strukturiert zu planen und es transparent zu steuern, sowie eine permanente Projektkommunikation zwischen allen Beteiligten aufrechtzuerhalten. Anhand der Erkenntnisse der Erfolgsfaktorenforschung werden Faktoren identifiziert, die erfolgreiche von nicht erfolgreichen Projekten unterscheiden.

Der Kursaufbau erfolgt in Anlehnung an die Projektmanagementphasen der DIN 69901, es werden aber auch alternative agile Modelle behandelt. Die Inhalte werden anhand von Beispielen und einer Fallstudie eingeübt und diskutiert.

Inhalte

- Rahmenbedingungen: Projektarten, Project Management Life Cycle, Projektmethodologien, Erfolgsfaktorenforschung
- Projektklärung – Initialisierung und Definition: Lastenheft, Pflichtenheft, Projektbeschreibung, Projektangebot, Projektverträge, Projektrisiken, Kick-off-Meeting, Teambuilding, Methoden der Anforderungsdefinition
- Projektplanung: Strukturplanung, Ablaufplanung, Aufwands- und Ressourcenplanung, , Terminierung, Planung der Projektorganisation, Alternative Planung nach den agilen Modellen
- Projektsteuerung und Projektabschluss: Projektmonitoring, Projektkennzahlen, Projektberichte, Changelogmanagement, Qualitätsmanagement, Risikomanagement, Projektabschluss
- Projektkommunikation: Informations- und Kommunikationsmanagement, der traditionelle Werkzeugkasten, Einsatz webbasierter Technologien



Agile /r Projektmanager/in (IHK)

Live-Online-Lehrgang mit IHK-Zertifikat



Termine

17.01.2025 - 03.04.2025
28.03.2025 - 13.06.2025
02.05.2025 - 04.07.2025
09.09.2025 - 14.11.2025
31.10.2025 - 13.02.2026

Insgesamt ca. 52 Lehrgangsstunden als Live-Online-Training sowie ca. 20 Lehrgangsstunden als modulbegleitendes Selbstlernstudium.

Kosten

€ 1.990,00

Informationen

Martina Muffler

Tel. 07531 2860-118

martina.muffler@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143162141

Zielgruppe

Für Projektleiter/innen und -manager/innen sowie für Berater/innen, die praxiserprobte neue Methoden rund um agile Organisationen, Methoden und Projektmanagementinstrumente in ihre Arbeit einbringen wollen.

Nutzen

„Agilität“ und „agiles Arbeiten“, damit wird alles besser? Statt Floskeln oder überzogener Erwartungen schafft dieser Lehrgang fundiertes Wissen sowie praxisorientierte Handlungskompetenzen – und damit realistische Vorstellungen davon, was agile Projekte und Strukturen leisten können. Denn immer öfter müssen sich Unternehmen und Beschäftigte flexibel und mit Tempo auf dynamische Veränderungen einstellen, immer komplexere Strukturen steuern und Entscheidungen fällen, deren Konsequenzen kaum bis ins letzte Detail abgewogen werden können. In diesem Kontext stellt Agilität einen erfolgreich erprobten, vielfältig nutzbaren methodischen Werkzeugkasten für zeitgemäßes Projektmanagement dar. Darüber hinaus führt Agilität zu einem veränderten Mindset im Projektteam.

Inhalte

- Grundlagen: Agilität verstehen, Agilität beim Individuum und in der Organisation, agile Methoden
- Agile Organisation: Dimensionen einer agilen Organisation, erst Methode dann Kultur, kulturelle Transformation auf allen Ebenen
- Scrum und Kanban: Iterative Planung in (Software-)Projekten nutzen, Visualisierung als Erfolgsfaktor, Agile Rollen einsetzen
- Design Thinking: Innovationen gestalten und Probleme kreativ lösen
- Projektmanagement: Adaptive Projektplanung, iteratives Vorgehen, Lean Portfolio, User Stories, Epics, Burndown-Chart, Plan-Do-Check-Act, hybride Projektmanagementansätze
- Erfolgsfaktoren: Team, Feedback, Visualisierung, Kommunikation
- Selbstlernphase und IHK-Abschlusstest
- Entwicklung, Präsentation und Diskussion eines eigenen agilen Projekts im Unternehmen

Termin und Ort

31.03. - 02.04.2025 in Konstanz/
Live-Online-Lehrgang
05.05. - 07.05.2025 in Schopfheim/
Live-Online-Lehrgang
jeweils 08:30 – 17:00 Uhr

Kosten

€ 1.090,00 (Änderungen vorbehalten)
inkl. Verpflegung und Abschlusstest
Förderung aus Mitteln der EU (ESF)
möglich.

Informationen

Susanne Schillinger
Schillinger & Partner
Tel. 07631 7478-40
ss@Schillinger-Partner.de

Julia Schmidt
Tel. 07622 3907-267
julia.schmidt@konstanz.ihk.de

Abschlusstest QMA und Zertifikat

Nach erfolgreichem Abschlusstest QMA
wird das Zertifikat QM-Assistent/in
(IHK) erteilt.

Homepage Nr. 14312841

QM-Grundlehrgang (IHK)

Qualitätsmanagement für Produktion und Dienstleistung – Lehrgang mit IHK-Zertifikat

Zielgruppe

Mitarbeiter aus allen Unternehmens-
bereichen. Mitarbeiter im Qualitätswesen.
Basisausbildung für die Weiterqualifizierung
zum/zur Qualitätsmanager/in.

Nutzen

An drei Tagen erhalten die Teilnehmer eine
fundierte, branchenunabhängige Grundausbildung über Aufbau und Wirkungsweise von
QM-Systemen sowie einen Einblick in die
wichtigsten Methoden des Qualitätsmanagements. Sie werden mit den wesentlichen
Hintergründen, Normanforderungen und
Gestaltungsmöglichkeiten für normkonforme
QM-Systeme nach ISO 9001:2015 vertraut
gemacht. Mit diesen Kenntnissen verstehen
die Teilnehmer das QM-System in ihrem
Unternehmen sowie die Intention und die
wesentlichen Forderungen der ISO 9001.
Sie werden für die Bedeutung der QM-
Systematik in ihrem Arbeitsumfeld sensibilisiert, können Schwachstellen und Probleme
erkennen und an Verbesserungen mitwirken.

Inhalte

- Qualitätsmanagement-Grundlagen
- Verbesserung
- Tätigkeiten an Produkten und Dienstleistungen
- Qualitätsprüfung, fehlerhafte Ergebnisse, Prüfmittel
- Tätigkeiten an Prozessen, Ressourcen und Unterstützung
- Führungsaufgaben, Strategie, Managementnormen

Weiterführende Qualifikationen

Das Zertifikat „QM-Assistent/in“ berechtigt zur Teilnahme am QM-Aufbaulehrgang „Prozesse und Verbesserung“ und ist eine der Voraussetzungen zum weiterführenden Zertifikat „Qualitätsmanager/in“.

Die ausführliche Lehrgangsbeschreibung finden Sie auf unserer Homepage unter der Veranstaltungsnummer.



Termin und Ort

06. - 08.10.2025 in Schopfheim/
Live-Online-Lehrgang
jeweils 08:30 – 17:00 Uhr

Kosten

€ 1.090,00 (Änderungen vorbehalten)
inkl. Verpflegung und Abschlusstest

Förderung aus Mitteln der EU (ESF)
möglich.

Informationen

Susanne Schillinger
Schillinger & Partner
Tel. 07631 7478-40
ss@Schillinger-Partner.de

Julia Schmidt
Tel. 07622 3907-267
julia.schmidt@konstanz.ihk.de

Abschlusstest QP und Zertifikat

Nach erfolgreichem Abschlusstest QP
wird das Zertifikat Qualitätsprüfer/in
(IHK) erteilt.

Homepage
Nr. 14341676

QM-Lehrgang „Qualitätsprüfung“ (IHK)

Lehrgang mit IHK-Zertifikat

Zielgruppe

Mitarbeiter, die Qualitätsprüfungen durchführen, wie z.B. Eingangsprüfungen, Produktionsprüfungen oder Endprüfungen.
Werker, die Selbstprüfungen durchführen.

Nutzen

An drei Tagen erhalten die Teilnehmer eine fundierte Grundausbildung in die Methoden der Qualitätsprüfung. Sie werden mit den wesentlichen Gemeinsamkeiten, Unterschieden und Hintergründen von Qualitätsprüfungen vertraut gemacht, so dass sie systematische Qualitätsprüfungen nach dem Stand der Technik verstehen und durchführen können.

Hierzu gehören insbesondere Kenntnisse über die verschiedenen Arten von Qualitätsprüfungen, das Verstehen von Prüfvorgaben und das Führen von Prüfaufzeichnungen.

Inhalte

- Qualitätsmanagement-Grundlagen
- Grundlagen der Qualitätsprüfung
- Eigenschaften von Qualitätsprüfungen
- Fehlerhafte Produkte
- Stichprobenprüfungen
- Besondere Prüfverfahren in der Praxis
- Prüfmittel, Mess- und Überwachungsmittel
- Rechtliche und normative Aspekte

Die ausführliche Lehrgangsbeschreibung finden Sie auf unserer Homepage unter der Veranstaltungsnummer.





QM-Lehrgangsmodul „Auditmethodik“

Termin und Ort

12. + 13.05.2025 in Konstanz/
Live-Online-Lehrgang
jeweils 08:30 – 16:30 Uhr

Kosten

€ 750,00 (Änderungen vorbehalten)
inkl. Lehrgangsunterlagen und
Verpflegung

Förderung aus Mitteln der EU (ESF)
möglich.

Informationen

Susanne Schillinger
Schillinger & Partner
Tel. 07631 7478-40
ss@Schillinger-Partner.de

Julia Schmidt
Tel. 07622 3907-267
julia.schmidt@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14312842

Zielgruppe

Mitarbeiter aus allen Unternehmens-
bereichen, Mitarbeiter im Qualitätswesen.
Basisausbildung für die Weiterqualifizierung
zum/zur Qualitätsmanager/in.

Nutzen

Das zweitägige Trainingsmodul mit sehr
hohem Praxisanteil ist die Basis jeder Audi-
toren-Qualifikation und gleichzeitig die
Standard-Ausbildung zum internen Auditor.
Auditmethoden sind grundsätzlich unabhän-
gig von Normen und Zertifizierungsstan-
dards des jeweiligen Managementsystems.
Bei allen Audits wird die Erfüllung von An-
forderungen festgestellt und es können Ver-
besserungspotenziale aufgezeigt werden.
Das Trainingsmodul „Auditmethodik“ ver-
mittelt die hierfür erforderlichen Kenntnisse.

Die Teilnehmer werden in Theorie und Pra-
xis durch die Systematik eines internen Au-
dits geführt. Die wesentlichen Tätigkeiten
werden in praktischen Übungen trainiert.

Inhalte

- Audit-Grundlagen
- Regelwerke bei internen Audits
- Auditteam und Qualifikation
- Planung interner Audits
- Durchführung interner Audits
- Nachbearbeitung interner Audits
- Gesprächstechnik
- Audit-Praxis

Die ausführliche Lehrgangsbeschreibung
finden Sie auf unserer Homepage unter der
Veranstaltungsnummer.

Termin und Ort

07. - 11.07.2025 in Konstanz/
Live-Online-Lehrgang
jeweils 08:30 – 17:00 Uhr

Kosten

€ 1.430,00 (Änderungen vorbehalten)
inkl. Verpflegung und Abschlusstest
zzgl. Zertifikatsgebühr

Förderung aus Mitteln der EU (ESF)
möglich.

Informationen

Susanne Schillinger
Schillinger & Partner
Tel. 07631 7478-40
ss@Schillinger-Partner.de

Julia Schmidt
Tel. 07622 3907-267
julia.schmidt@konstanz.ihk.de

Abschlusstest QM

IHK-Zertifikat zum
Qualitätsmanager (IHK)
(auf Antrag, € 65,00)

Homepage Nr. 14312893

QM-Aufbaulehrgang – Prozesse und Verbesserung (IHK)

Lehrgang mit IHK-Zertifikat



Zielgruppe

Verantwortliche Mitarbeiter, die Tätigkeiten
zur Gestaltung, Aufrechterhaltung und Ver-
besserung von QM-Systemen als Qualitäts-
manager/in durchführen möchten.
Voraussetzung: QM-Grundlehrgang oder
vergleichbare Kenntnisse.

Nutzen

An vier Tagen vertiefen die Teilnehmer ihre
Grundkenntnisse und erhalten einen umfas-
senden Einblick in die Anforderungen und
die aktuellen Methoden zur Gestaltung, Be-
wertung und Verbesserung von Manage-
mentsystemen.
Besondere Bedeutung haben die Methoden
zur Verwirklichung eines prozessorientierten
Ansatzes mit einer risikobasierten und indi-
viduell ausgelegten Planung sowie die Me-
thoden zur Nachhaltigkeit und Verbesse-
rung. Bestandteil sind auch statistische Me-
thoden, die z.B. zur Beobachtung und Be-
wertung von Prozessen erforderlich sind. Sie
können geeignete Maßnahmen zur Verbes-
serung festlegen, überwachen und be-
werten. Das Trainingsmodul ist branchen-
unabhängig ausgelegt.

Inhalte

- Systemische Grundlagen
- Prozesse und Prozessmanagement
- Anwendung statistischer Methoden
- Methoden und Anforderungen zu
operativen Tätigkeiten
- Methoden und Anforderungen zur
Qualitätsprüfung
- Unterstützung und Ressourcen
- Verbesserung
- Führungsmethoden
- Ziele und Bewertung

Test und Zertifikate

Der Zertifikatstest bezieht sich nicht nur
auf die Inhalte des QM-Aufbaulehrgangs.
Es werden teilweise auch Inhalte des QM-
Grundlehrgangs einbezogen. Der erfolgrei-
che Abschlusstest QM ist eine der erforder-
lichen Voraussetzungen für die Erteilung
des Zertifikates Qualitätsmanager/in (IHK)

Die ausführliche Lehrgangsbeschreibung
finden Sie auf unserer Homepage unter der
Veranstaltungsnummer.

**Bitte erfragen Sie die Zugangs-
voraussetzungen zum Lehrgang.**



Termine

24.02.2025 - 28.02.2025
07.07.2025 – 11.07.2025
03.11.2025 – 07.11.2025

jeweils von 9:00 – 17:00 Uhr

Insgesamt ca. 52 Lehrgangsstunden als Live-Online-Training sowie ca. 8 Lehrgangsstunden als modulbegleitendes Selbstlernstudium.

Kosten

€ 1.890,00

Informationen

Martina Muffler
Tel. 07531 2860-118
martina.muffler@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143160724

Beauftragte / r für Lean-Management

Live-Online-Lehrgang mit IHK-Zertifikat



Zielgruppe

Der Lehrgang richtet sich an alle Fach- und Führungskräfte, die die Vorteile des Lean Managements in ihrem Verantwortungsbereich nutzen wollen, insbesondere: Vorarbeiter, Produktionsleiter, Werkleiter, Sachbearbeiter, Gruppen- und Abteilungsleiter sowie Geschäftsführer und Betriebsräte.

Nutzen

Der Lehrgang vermittelt den Teilnehmenden die Methoden und Instrumente, um Lean Management gezielt in ihrem Verantwortungsbereich bzw. im Unternehmen einführen zu können. Sie erarbeiten sich, wie sie z. B. die 5S-Methode, KVP-Events oder Shopfloor Management praktisch einsetzen und trainieren das Teambuilding sowie Kommunikations- und Führungskompetenzen für neue Verbesserungsideen. Kurz gesagt: Beauftragte für Leanmanagement (IHK) zeichnen sich als Keyplayer für die Steigerung der Produktivität aus.

Inhalte

- Grundlagen des Lean Managements
- Erfolgsfaktoren der Wirtschaft und punktuelle Verbesserungsmaßnahmen
- Spaghetti-Diagramm und Besprechungsstrukturanalyse
- Problemlösungszyklus und Problemlösungsmethoden
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)
- Shopfloor Management und Office Management
- Digitaler Abschlusstest



Termin und Ort

16.09. – 10.12.2025

Insgesamt 12 Lernwochen, selbstgesteuertes Online-Lernen, Onlinekonferenzen jeweils dienstags von 18:00 – 19:00 Uhr sowie zweimal zwei Intensivtage von 8:00 – 15:30 Uhr

Kosten

€ 2.190,00

Informationen

Michaela Rennhak
Tel. 07531 2860-134
michaela.rennhak@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14391944

European Quality Manager /in

Online-Lehrgang mit IHK-Zertifikat



Zielgruppe

Mitarbeiter im Unternehmen, die mehr über Qualitätsmanagement wissen möchten.

Nutzen

Für die Besetzung einer Schlüsselposition im Umfeld des Qualitätsmanagements eignen sie sich die notwendigen Kenntnisse an, um ein praxisnahes und wirksames Qualitätsmanagement-System, unabhängig vom Unternehmen, zu betreiben und weiterzuentwickeln. Ebenso werden Aufbau und Forderungen der Norm DIN EN ISO 9001 vermittelt mit dem Ziel, die Effektivität und Effizienz der Arbeitsqualität und der Geschäftsprozesse zu erhöhen. Sie erhalten praxisrelevantes Fachwissen zu gängigen Qualitätsmanagementtechniken mit dem Ziel, dass Sie diese richtig auswählen, anwenden und deren Ergebnisse zur Verbesserung der Geschäftsprozesse im Unternehmen nutzen können.

Inhalte

- Bedeutung, Funktion und
- Aufgaben von Qualitätsmanagementsystemen
- Auditarten
- Wirtschaftlichkeit von Qualitätsmanagement
- Die vier Leistungsarten
- Kennzahlen und Statistik
- Die sieben klassischen Werkzeuge & Methoden im Qualitätsmanagement
- Analysen & Diagramme
- Qualitätsregelkarten, Kennzahlen der Prozessfähigkeit
- Poka Yoke
- Vorgehensweise statistische Versuchsplanung
- Qualitätsplanung, Prüfplanung, Selbstprüfung
- FMEA, QFD
- Gewährleistung/Garantie/Produkthaftung

Termin und Ort

10.03. – 07.07.2025 in Schopfheim
jeweils montags 17:00 – 21:00 Uhr

Dauer

80 Unterrichtsstunden

Dozentin

Charlotte Schade

Kosten

€ 990,00

Förderung aus Mitteln der EU (ESF)
möglich.

Informationen

Anita Wissmann
Tel. 07622 3907-230
anita.wissmann@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14373648

Technik für Kaufleute (IHK)

Lehrgang mit IHK-Zertifikat

Zielgruppe

Kaufleute, die zur Bewältigung ihrer vielfältigen Aufgaben technisches Grundwissen benötigen. Dies betrifft v.a. Einkäufer, Verkäufer sowie Mitarbeiter aus dem Vertrieb und dem betrieblichen Rechnungswesen.

Nutzen

Dieser Zertifikatslehrgang vermittelt Ihnen die Grundlagen, mit denen Sie technische Zusammenhänge in Ihrem Aufgabengebiet verstehen. Sie erhalten damit mehr Kompetenz in der Kommunikation mit technischen Abteilungen und gestalten die Zusammenarbeit effektiver.

Der Lehrgang schließt mit einem Abschlusstest ab, bei dessen Bestehen ein IHK-Zertifikat erlangt werden kann.

Inhalte

- Grundlagen zu Werkstoffen und Materialien
- Werkstoffe – Einteilung, Normen, Eigenschaften, Prüfverfahren
- Mess- und Prüftechnik
- Lesen technischer Dokumentationen
- Maschinenelemente – Normung, Darstellung, Einbaumaße
- Fertigungs- und Montagetechnik
- Verfahrenstechnik, Werkzeuge und Maschinen
- Grundlagen der Elektro-, Steuerungs- und Energietechnik
- Qualitätsmanagement – Qualitätssicherung – Wartung

Termin und Ort

ab 10.10.2025 in Schopfheim

zweimal im Monat
freitags und samstags
jeweils von 08:00 – 16:30 Uhr

Dauer

180 Unterrichtsstunden

Kosten

€ 4.300,00

Informationen

Katharina Eckert
Tel. 07622 3907-211
katharina.eckert@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143152044

Industriefachwerker/in Pharmazeutische Herstellung

Lehrgang mit IHK-Zertifikat

Zielgruppe

Mitarbeiter/innen der pharmazeutischen Fertigung und Verpackung, die keine pharmazeutische Ausbildung besitzen und in kompakter Weise Fachkenntnisse der pharmazeutischen Herstellung erwerben möchten.

Nutzen

Sie erwerben durch diesen Zertifikatslehrgang Fachkenntnisse aus dem Ausbildungsrahmenplan „Pharmakant“. Damit legen Sie den Grundstein für Ihre erfolgreiche weitere Tätigkeit.

Inhalte

Pharmazeutische Technologie:

- Technologische Grundverfahren
- Technologie fester Arzneiformen
- Technologie halbfester Arzneiformen
- Technologie flüssiger Arzneiformen
- Technologie der Parenteralia

Arzneimittelkunde:

- Bedeutung von Arzneimitteln
- Qualitätsmaßnahmen und ihre Bedeutung
- Anwendung von Wirkgruppen
- Arzneiformen
- Entwicklung von Arzneimitteln
- Pharmazeutische Herstellung und Fertigung

Qualität und GMP:

Das GMP-Regelwerk

- Allgemeine Basis-GMP
- Personal- und Betriebshygiene
- Kalibrieren / Qualifizieren / Validieren
- Grundlagen der Messtechnik
- Qualitätskontrolle

Konfektionierung:

- Packmittel
- Materialkunde
- Haltbarkeit von Arzneimitteln
- Verpackungstechnologie

EuP – Elektrotechnisch unterwiesene Person

Termin und Ort

07. + 08. Mai 2025
oder
21. + 22. Oktober 2025
in Lörrach

jeweils 09:00 – 16:30 Uhr

Kosten

€ 550,00

Informationen

Nicole Meier
Tel. 07622 3907-266
nicole.meier@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14363871

Zielgruppe

Mitarbeiter, die keinen elektronischen Beruf erlernt haben und zu deren Tätigkeit auch der Umgang mit elektronischen Betriebsmitteln gehört oder die betriebsbedingtes Schalten an elektronischen Anlagen und Betriebsmitteln durchführen müssen.

Nutzen

Sie werden durch diesen Grundkurs qualifiziert, einfache elektronische Wartungsmaßnahmen oder Prüfungen vorzunehmen: Leuchtstoffröhren auswechseln, Bedienung von Schaltschränken, Motorschutzschalter zurücksetzen sowie Reinigung elektrischer Anlagen.

Inhalte

- Grundlagen der Elektrotechnik
- Wirkungsweise und Gefahren des elektrischen Stroms
- Schutzmaßnahmen
- Zulässige Tätigkeiten der elektrotechnisch unterwiesenen Person
- Unfallverhütungsvorschriften DGUV- V1 und V3, DIN VDE 0105 Teil 100
- Lernerfolgskontrolle

Fortbildung nach Entsorgungsfachbetriebsverordnung, Anzeige- und Erlaubnisverordnung, Fortbildung für Abfallbeauftragte

Zielgruppe

Verantwortliche Personen in Betrieben, die gefährliche Abfälle sammeln, befördern, handeln und makeln, müssen ihre Fachkunde durch Teilnahme an einem behördlich anerkannten Fortbildungslehrgang aufrechterhalten. Entsorger müssen sich gemäß § 9 Abs. 3 EfbV alle zwei Jahre weiterbilden, gemäß § 5 Abs. 3 AbfAEV liegt das Intervall bei drei Jahren.

Nutzen

Dieser Kurs erfüllt die in § 9 EfbV und § 4 bzw. § 5 AbfAEV (ehemals Transportgenehmigung) sowie § 9 AbfBeauftrV genannten Anforderungen an die Fortbildung der für die Leitung und Beaufsichtigung des Betriebes verantwortlichen Personen. Dies gilt ebenfalls für die Fachkunde für Betriebsbeauftragte, die sich an § 59 KrWG sowie entsprechenden Regelungen orientiert.

Inhalte

- Kreislaufwirtschaftsgesetz und die damit verbundenen Rechtsverordnungen
- Abfallverbringung und die für die Abfallwirtschaft einschlägigen EU- und landesrechtlichen Grundlagen, inter- und supranationale Übereinkommen, kommunales Satzungsrecht sowie amtlich veröffentlichte Verwaltungsvorschriften
- Umwelteinwirkungen
- Betriebliche Haftung
- Arbeitsschutz
- Bezüge zum Güterkraftverkehrs- und Gefahrgutrecht
- Art und Beschaffenheit von gefährlichen Abfällen
- Maßnahmen der Vermeidung, Verwertung und Beseitigung von Abfällen
- Betriebliche Risiken und einschlägige Versicherungen
- das Verhältnis des Abfallrechts zu anderen Rechtsbereichen
- Anforderungen an Abfallbeauftragte sowie ihre Rechte und Pflichten

Termin und Ort

19. + 20.03.2025 in Konstanz
11. + 12.11.2025 in Schopfheim

jeweils 08:30 – 17:00 Uhr

Dozenten

Prof. Dr. Uwe Böhm, Klaus Hill

Kosten

€ 590,00
inkl. Seminarunterlagen

Informationen zum Inhalt

Prof. Dr. Uwe Böhm
Tel. 07622 3907-218
uwe.boehm@konstanz.ihk.de

Informationen zur Organisation

Jeannette Roser
Tel. 07622 3907-262
jeannette.rosen@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14363605



Termin und Ort

03.02. – 15.05.2025

Insgesamt 12 Lernwochen, selbstgesteuertes Online-Lernen, Onlinekonferenzen jeweils montags von 17:00 – 18:00 Uhr sowie zweimal zwei Intensivtage von 8:00 – 15:30 Uhr

Kosten

€ 2.190,00

Informationen

Michaela Rennhak
Tel. 07531 2860-134
michaela.rennhak@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 14391943

European Technical Manager /in

Online-Lehrgang mit IHK-Zertifikat



Zielgruppe

Alle, die Schlüssel- oder Führungspositionen in der Wirtschaft einnehmen (wollen).

Nutzen

Als European Technical Manager/-in können Sie technische Ziele definieren, lenken und bewerten. Umfangreiche Kenntnisse in der Fertigungs-, Montage-, und Betriebstechnik helfen Ihnen, Ihre Projekte zu organisieren und zu überwachen. Sie beherrschen die Grundlagen der Elektrotechnik und erschließen sich die Automatisierungstechnik sowie den Bereich SPS. Qualitätsmanagement, Finanzierungs- und Investitionsmethoden sowie Kostenrechnung sind Ihnen vertraut.

Ihr umfangreiches Wissen und Können bei strategischer und operativer Planung, bei Ist-Analyse und Handhabung von Planungsinstrumenten helfen Ihnen, unternehmerisch zu denken und zu handeln. Sehr gute Fachkenntnisse in der Personalführung und Personalmanagement runden Ihre Kompetenzen ab.

Inhalte

1. Lehrgangsabschnitt
 - Fertigungstechnik
 - Montagetechnik
 - Instandhaltung
 - Betriebstechnik
 - Elektrotechnik
2. Lehrgangsabschnitt
 - Qualitätsmanagement
 - Arbeits-, Umwelt- und Gesundheitsschutz
 - Unternehmensförderung / -organisation
 - Finanzierung, Investition, Controlling
 - Marketing
 - Personalführung



Termin und Ort

Die Termine für 2025 standen bei Drucktermin noch nicht fest, können jedoch jetzt über unsere Homepage aufgerufen werden.

Insgesamt ca. 72 Lehrgangsstunden als Live-Online-Training sowie ca. 12 Lehrgangsstunden als modulbegleitendes Selbstlernstudium.

Kosten

€ 2.490,00

Informationen

Michaela Rennhak
Tel. 07531 2860-134
michaela.rennhak@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 143125478

Fachexperte für Wasserstoffanwendung

Live-Online-Lehrgang mit IHK-Zertifikat



Zielgruppe

Für Ingenieure/-innen, Techniker/-innen, Fachwirte/-innen sowie Industriemeister/-innen insbesondere in den Bereichen Mobilität/Logistik, Produktion und Energie(-versorgung), Klimabilanz.

Nutzen

Sie können die Potentiale und Einsatzmöglichkeiten von Wasserstofftechnologie für ihr Unternehmen analysieren, die Gefahren und Risiken im Umgang mit Wasserstoff kompetent beurteilen und vorschriftsgemäß mit ihnen umgehen und die Realisierung von Wasserstoffprojekten technisch steuern.

Inhalt

1. **Einführung**
Ökologische und ökonomische Grundlagen, Wasserstoff als Energieträger bzw. Energiespeicher
2. **Wasserstoff – Handhabung**
Wasserstoff für die industrielle Nutzung: physikalische und Chemische Voraussetzung, das Prinzip der Elektrolyse, Power-to-Gas, „Farbenlehre“ des Wasserstoffs: grauer, türkiser, blauer und grüner Wasserstoff, Klimabilanz der Verfahren
3. **Wasserstofftechnologien – Anwenden**
Brennstoffzelle, Elektroantriebe / -mobilität, chemische Anwendung, Stahlherstellung, Ammoniak als Zwischenspeicher, Energiewirtschaft
4. **Rahmenbedingungen**
Speicher- und Lagermöglichkeiten, Transport, Netze, Distribution, Arbeitssicherheit, Risiken bei verdichteten Gasen, Gefahrenprävention, ISO-Standards, gesetzliche Regelungen
5. **Online-Abschlusstest**

Wirtschaftsrecht für Unternehmen

IHK-Seminarzyklus

Termin und Ort

in Schopfheim und in Konstanz

teilweise auch als Online-Seminar buchbar

Kosten

€ 90,00 /

€ 330,00

Informationen

Martina Muffler

Tel. 07531 2860-118

martina.muffler@konstanz.ihk.de

Homepage

Nr. 1661744

Das deutsche Rechtssystem wird - auch unter dem Einfluss der europäischen Entwicklungen - immer komplexer. Richtige unternehmerische Entscheidungen stehen und fallen damit, dass Vorgaben aus unterschiedlichen Rechtsgebieten in ihrer Vernetzung zutreffend berücksichtigt werden. Der Unternehmer ist deshalb mehr und mehr auf kompetente Beratung durch Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer und Steuerberater angewiesen.

Unser Seminarzyklus vermittelt das erforderliche Basiswissen, um die unternehmerischen Zielsetzungen klar formulieren und alternative Gestaltungsmöglichkeiten problemlos diskutieren zu können.

Unsere Referenten wählen wir nach dem Kriterium aus, dass sie in den jeweiligen Themenbereichen über ein breites Erfahrungswissen verfügen. Die theoretischen Grundlagen werden durch aktuelle Fallbeispiele verständlich gemacht.

Folgende Themen sind u. a. vorgesehen:

- Arbeitsrecht INTENSIV
- Datenschutz im Unternehmen
- Marketing – wenn Wettbewerbsrecht auf Datenschutz trifft
- Die Haftung des GmbH-Geschäftsführers
- So komme ich zu meinem Geld – (Pro)Aktives Forderungsmanagement
- Umsatzbesteuerung grenzüberschreitender Lieferungen D/EU-CH
- Umsatzbesteuerung grenzüberschreitender Dienstleistungen D/EU-CH
- Update Arbeitsrecht
- Update Steuerrecht

Sind Sie interessiert und möchten über die Seminarthemen und -termine informiert werden? Dann schreiben Sie uns eine Mail, wir nehmen Sie gerne in den Verteiler auf und informieren Sie.

Haben Sie Interesse an Inhouse-Schulungen?

Einfach diesem QR-Code folgen und direkt den Kontakt zu uns aufnehmen:



Über den QR-Code gelangen Sie direkt zu Ihren Ansprechpartnerinnen.

Dozenten- und Prüfersuche für IHK-Lehrgänge



Hochrhein
Bodensee

Fachpraktiker und Branchenspezialisten aus der Wirtschaft stellen neben hochkompetenten Lehrenden aus Berufsschulen und Hochschulen den Kern unserer Lehrgangsdozenten. Dies ist besonders wichtig, da unsere Aufstiegsqualifizierungen stark an den betrieblichen Anforderungen orientiert sind.

Fachwirte, Fachkaufleute und Betriebswirte im **kaufmännischen Bereich** sowie Industriemeister und Technische Betriebswirte im **gewerblich-technischen Bereich** schließen ihre Weiterbildung in der IHK mit einer öffentlich-rechtlichen, bundeseinheitlichen Prüfung ab. Die Aufgabe unserer Dozenten besteht darin, unsere Teilnehmer auf diese Prüfung vorzubereiten.

Aufgrund der starken Nachfrage und dem Anstieg der Teilnehmerzahlen in unseren Lehrgängen suchen wir laufend für die Standorte **Konstanz** und **Schopfheim** neue Dozentinnen/Dozenten und Prüferinnen/Prüfer. Der Unterricht in unseren Lehrgängen findet in der Regel berufsbegleitend an Abenden bzw. gelegentlich auch an Samstagen statt. Dies betrifft v.a. folgende Fachgebiete:

- Volks- und Betriebswirtschaft
- Rechnungswesen, Controlling, Steuern
- Kosten- und Leistungsrechnung, Betriebliches Kostenwesen
- Recht
- Personalführung und -entwicklung
- Informations- und Kommunikationsmethoden
- Naturwissenschaftliche Grundlagen
- Betriebstechnik (für Metall- und Elektrotechnik)
- Fertigungstechnik (für Metall- und Elektrotechnik)
- Montagetechnik (für Metall- und Elektrotechnik)
- Qualitätsmanagement
- Arbeits-, Gesundheits- und Umweltschutz

Sehr gerne geben wir Ihnen dazu nähere Auskünfte.
Wir freuen uns auf Ihren Anruf.

Kontakt: Michaela Rennhak, Stellv. Leiterin Weiterbildung,
Tel. 07531 2860-134, Email: michaela.rennhak@konstanz.ihk.de

Allgemeine Teilnahmebedingungen für Veranstaltungen, Seminare und Lehrgänge der IHK Hochrhein-Bodensee

Wenn Sie Verbraucher sind, haben Sie zusätzlich zu unseren allgemeinen Teilnahmebedingungen ein Widerrufsrecht.

Widerrufsbelehrung Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

IHK Hochrhein-Bodensee, Reichenaustraße 21, 78467 Konstanz, Tel. 07531 2860-100, Fax 07531 2860-165, info@konstanz.ihk.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Allgemeine Teilnahmebedingungen Anmeldung

Die verbindliche Anmeldung erfolgt schriftlich oder per E-Mail über ein vollständig ausgefülltes IHK-Anmeldeformular. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Besondere Auswahl- oder Zulassungskriterien für bestimmte Seminare und Lehrgänge bleiben davon unberührt. Nach Eingang der Anmeldung erhält der Teilnehmer eine schriftliche Anmeldebestätigung. Der Anspruch auf Teilnahme entsteht erst nach schriftlicher Bestätigung durch die IHK. Mit der Anmeldung werden diese Teilnahmebedingungen akzeptiert.

Zahlungsbedingungen

Die Kosten für Veranstaltungen, Seminare, Zertifikatslehrgänge oder Lehrgänge sind 14 Tage nach Rechnungsstellung ohne jeglichen Abzug zu bezahlen, spätestens jedoch bis zu dem in der Rechnung genannten Termin.

Rücktritt

Bei Lehrgängen kann der angemeldete Teilnehmer bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn schriftlich ohne Angabe von Gründen kostenfrei zurücktreten. Maßgeblich ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei der IHK. Bei einem späteren Rücktritt bis 1 Tag vor Veranstaltungsbeginn wird eine Stornogebühr von 75 Euro fällig, wenn kein geeigneter Ersatzteilnehmer gestellt wird. Dem Teilnehmer steht der Nachweis frei, dass der IHK kein oder ein niedriger Schaden entstanden ist.

Für Veranstaltungen, Seminare und Zertifikatslehrgänge ist der kostenfreie Rücktritt bis sieben Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich.

Teilnehmer, die nach diesem Zeitpunkt zurücktreten bzw. zu der Veranstaltung nicht erscheinen, sind zur Zahlung des vollen Entgeltes verpflichtet. Dozentenwechsel sowie

Änderungen im Veranstaltungsablauf berechtigen den Teilnehmer nicht zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Minderung des Entgeltes.

Kündigung der Zertifikatslehrgänge und Lehrgänge

Lehrgänge können von dem Teilnehmer schriftlich mit einer Frist von sechs Wochen, erstmals zum Ende der ersten drei Monate, sodann jeweils zum Ende der nächsten drei Monate ohne Angabe von Gründen gekündigt werden. Die Lehrgangskosten werden bis zum Ablauf der Kündigungsfrist anteilig berechnet. Ist der Teilnehmer trotz 2. Mahnung mit einer Rate in Verzug, wird der gesamte Restbetrag der Lehrgangsgebühr sofort fällig. Wird die Restsumme innerhalb 14 Tagen nach Fälligkeit nicht beglichen, kann die IHK den Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen. Die bis zur Kündigung angefallenen Lehrgangs- und Lernmittelkosten sind vom Teilnehmer zu bezahlen.

Datenerfassung

Die mit der Anmeldung bei der Veranstalterin erhobenen personenbezogenen Daten des Teilnehmers werden zum Zwecke der Abwicklung und Abrechnung des Lehrgangs, Seminars oder der Veranstaltung verarbeitet und genutzt. Zur Durchführung der Seminare bzw. Lehrgänge können Anwesenheitslisten geführt werden. Die Teilnehmer bestätigen zu Beginn der Veranstaltung ihre Anwesenheit mittels Unterschrift auf der Anwesenheitsliste. Die Anwesenheitslisten enthalten Angaben zu Name und geschäftlicher Anschrift und ggf. weitere Kontaktdaten aller Teilnehmer einer Veranstaltung. Die Anwesenheitslisten dienen dem Nachweis der Leistungsbringung durch die IHK Hochrhein-Bodensee. Für andere Zwecke werden die personenbezogenen Daten nur verwendet, wenn eine entsprechende Einwilligungserklärung vorliegt. In der Statistik werden die Daten nur in allgemeiner und nicht in personenbezogener Form veröffentlicht. **Achtung! Es wird in der Veranstaltung fotografiert. Wenn Sie das nicht wünschen, verlassen Sie bitte zu diesem Zeitpunkt den Raum!**

Copyright

Skripte, Bücher, Software und sonstige Arbeits- und Lehrmaterialien sind grundsätzlich urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung und Weitergabe an Dritte ist nur mit Zustimmung des Urheberrechtsinhabers zulässig.

Sonstiges

Die IHK behält sich das Recht vor, bei ungenügender Beteiligung eine Veranstaltung abzusagen oder Ort, Raum und Dozenten der Veranstaltung bzw. den zeitlichen Ablauf aus betrieblichen oder personellen Gründen zu ändern. Wird ein Seminar abgesagt, werden bereits geleistete Zahlungen erstattet. Ein weitergehender Schadensersatzanspruch ist ausgeschlossen. Die IHK haftet nicht für Schäden, außer wenn diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen beruhen. Unberührt hiervon bleiben Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht; in diesem Fall ist die Haftung der IHK jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt. Erfüllungsort und Gerichtsstand für den vollkaufmännischen Verkehr ist Konstanz.

Alternative Streitbeilegung

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

Gültigkeit

Die Teilnahmebedingungen gelten ab 11. Juli 2018. Die früheren Teilnahmebedingungen verlieren zu diesem Zeitpunkt ihre Gültigkeit.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

– An **IHK Hochrhein-Bodensee, Reichenaustraße 21, 78467 Konstanz, Fax 07531 2860-165, info@konstanz.ihk.de:**

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

– Bestellt am (*)/erhalten am (*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

* Unzutreffendes streichen

Inhouse-Trainings

Die Weiterbildung nach Maß für Ihr Unternehmen.



Hochrhein
Bodensee

Ihre Situation

Sie benötigen eine maßgeschneiderte Weiterbildung für eine Gruppe von Mitarbeitern.

Unser Angebot

Gemeinsam mit Ihnen analysieren wir Ziele, Inhalt und Umfang der Weiterbildung und entwickeln passgenau Ihr individuelles Firmentraining. Hierüber erhalten Sie ein unverbindliches Angebot.

Unsere Trainer

Wir kennen die geeigneten Trainer und bringen Sie mit ihnen zur Feinabstimmung Ihrer Themenwünsche in Kontakt.

Ihr Nutzen

Die Seminarinhalte stellen Ihr Unternehmen in den Mittelpunkt. Sie bestimmen Zeit, Ort und Umfang der Weiterbildung.

Ihre Ansprechpartnerin

Michaela Rennhak
Tel. 07531 2860-134, E-Mail: michaela.rennhak@konstanz.ihk.de

Übrigens

Jede Schulung aus unserem Weiterbildungsprogramm können wir auch exklusiv in Ihrer Firma durchführen. Anpassungen auf Ihre Bedarfe bzw. Unternehmenssituation sind selbstverständlich möglich.

Impressum

Herausgeber: IHK Hochrhein-Bodensee, Reichenaustraße 21, 78467 Konstanz,
Tel.: 07531 2860-0, info@konstanz.ihk.de
Redaktion: Michaela Rennhak, IHK Hochrhein-Bodensee
Druck: Druck und Medienhaus Uehlin



Hochrhein
Bodensee

Industrie- und Handelskammer
Hochrhein-Bodensee
Reichenaustraße 21
78467 Konstanz
Telefon 07531 2860-0



Industrie- und Handelskammer
Hochrhein-Bodensee Bildungszentrum
Hauptstraße 10
79650 Schopfheim
Telefon 07622 3907-0



ihk.de/konstanz



Weiterbildungsangebote



LinkedIn



Instagram