

## FAQ – Digitales Berichtsheft

IHK-Digital [Hilfe-Center](#)

### 1. Berichtsheft exportieren

<p>Ist die Mitnahme des Berichtshefts möglich, wenn ich den Ausbildungsbetrieb wechsele?</p>	<p>Sie können das Berichtsheft in der Kachel „Berichtsheftverwaltung“ sowie direkt in der Berichtsheftwoche exportieren.</p> <p>Eine konkrete Anleitung finden Sie im IHK-Digital Hilfe-Center: <a href="#">4.9 Berichtsheft exportieren - Serviceportal Bildung - Hilfe &amp; FAQs (atlassian.net)</a></p>
<p>Beim Exportieren des Berichtshefts zu einer anderen IHK bekomme ich eine Fehlermeldung, egal welche Zeitperiode ich auswähle.</p>	<p>Wenn Sie Ihr Berichtsheft nicht exportieren können, liegt das wahrscheinlich daran, dass eine oder mehrere der Berichtsheftwochen defekt sind.</p> <p>Mit Klick auf „Berichtsheftexport reparieren“, haben Sie die Möglichkeit eine Analyse durchzuführen. Zum Reparieren der defekten Wochen folgen Sie der Schritt-für-Schritt Anleitung, die Sie im selben Fenster herunterladen können.</p>
<p>Mein Unternehmen ist in einem anderen Bundesland bereits im LUX-BS Self Service Portal registriert. Kann ich für einen Standort innerhalb des Bereichs der IHK Hannover denselben Account nutzen?</p>	<p>Die Funktion Multiple Unternehmenszugehörigkeit steht Nutzern zur Verfügung, die im <a href="#">SSP</a> mehreren Unternehmen mit Rollen (Berechtigungen) zugeordnet sind.</p> <p>Eine konkrete Anleitung finden Sie im IHK-Digital Hilfe-Center: <a href="#">3.16 Multiple Unternehmenszugehörigkeit - Serviceportal Bildung - Hilfe &amp; FAQs (atlassian.net)</a></p>

### 2. Anmeldung

<p>In welcher Anwendung finde ich das Digitale Berichtsheft?</p>	<p>Das Digitale Berichtsheft ist im Serviceportal Bildung integriert.</p> <p>Um die Anwendung nutzen zu können, benötigen Sie einen LUX-BS Account.</p> <p>Wenn Sie bereits im ASTA-, Azubi- oder, Fortbildungs-Infocenter oder im WFV Prüfer registriert sind, können Sie diese Zugangsdaten ebenfalls für das Serviceportal Bildung nutzen.</p>
--	---

	<p>Weitere Informationen finden Sie im IHK-Digital Hilfe-Center: <a href="#">Wie registriere ich mich oder das Unternehmen, um das Digitale Berichtsheft zu nutzen? - Serviceportal Bildung - Hilfe &amp; FAQs (atlassian.net)</a></p>
<p>Woher bekomme ich einen Registrierungscode für das Digitale Berichtsheft?</p>	<p>Sie benötigen keinen Registrierungscode für das Digitale Berichtsheft.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Legen Sie sich einen Lux BS Account an. Rufen Sie dazu das <a href="#">Serviceportal Bildung</a> auf und folgen Sie den Anweisungen zur Anmeldung.</li> <li>2. Anschließend registrieren Sie Ihr Unternehmen mittels ELSTER-Organisationzertifizierung.</li> </ol>
<p>Auf der Seite des Serviceportal Bildung steht nur „Hallo“.</p>	<p>Melden Sie sich zunächst mit Ihren Zugangsdaten zum Serviceportal Bildung in Ihrem <a href="#">Lux BS-Account</a> an und verifizieren Sie Ihr Unternehmen mit dem Elster-Zertifikat.</p> <p>Erst danach können Sie das Digitale Berichtsheft nutzen.</p>
<p>Ich bekomme eine Fehlermeldung, dass mein eingegebener Name nicht mit dem in meinem Vertrag übereinstimmt.</p>	<p>In unserem System ist der Name hinterlegt, der im Ausbildungsvertrag angegeben worden ist. Das nicht angeben von Zweitnamen in LUX führt am häufigsten zu einer Fehlermeldung.</p> <p>Schicken Sie uns bitte eine E-Mail an <a href="mailto:digitalesberichtsheft@hannover.ihk.de">digitalesberichtsheft@hannover.ihk.de</a> mit dem Namen und der E-Mail-Adresse der Person, die korrigiert werden soll.</p> <p>Der Account wird von unserer IT zeitnah korrigiert und auf die Schreibweise im Ausbildungsvertrag angepasst. Bitte warten Sie 24 Stunden und melden Sie sich dann mit dem „korrekten“ Namen erneut in der Anwendung an.</p>
<p>User können nicht auf das Serviceportal Bildung zugreifen, obwohl sie registriert sind.</p>	<p>Erst nach erfolgter Zuordnung haben Ihre Mitarbeitenden Zugriff auf das Digitale Berichtsheft.</p> <p>Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten zum Serviceportal Bildung in Ihrem <a href="#">Lux BS-Account</a> an und überprüfen Sie die Rollenvergabe.</p> <p>Bitte beachten Sie, dass die Auszubildenden erst ersichtlich sind, wenn diese sich auch im <a href="#">Serviceportal Bildung</a> angemeldet haben.</p>
<p>Ich erhalte eine Fehlermeldung, dass meine Identnummer nicht im Ausbildungssystem der IHK gefunden werden konnte.</p>	<p>Die Identnummer finden Sie auf der Eintragungsbestätigung Ihres Ausbildungsvertrags. Bei Bedarf schicken wir Ihnen die Identnummern gerne per E-Mail erneut zu oder gleichen Sie am Telefon über die -546 mit Ihnen ab.</p>

<p>Kann ich mit einer E-Mail-Adresse mehrere Rollen von unterschiedlichen Betriebsstätten zugeordnet bekommen?</p>	<p>Die Funktion Multiple Unternehmenszugehörigkeit steht Nutzern zur Verfügung, die mehreren Unternehmen mit Rollen (Berechtigungen) zugeordnet sind. Die Unternehmenszuordnung ist nur über Lux BS 2.0 SSP möglich.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie im IHK-Digital Hilfe-Center:  <a href="https://hilfe-ihkdigital.atlassian.net/wiki/spaces/SPB/pages/135102482/3.16+Multiple+Unternehmenszugehörigkeit">https://hilfe-ihkdigital.atlassian.net/wiki/spaces/SPB/pages/135102482/3.16+Multiple+Unternehmenszugehörigkeit</a></p>
<p>Kann ich mehrere Betriebsstätten im SPB verwalten?</p>	<p>Sie können im Serviceportal Bildung über das Dropdown-Menü neben dem IHK-Logo direkt zwischen den Unterschiedlichen Betriebsstätten wechseln.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie im IHK-Digital Hilfe-Center:  <a href="https://hilfe-ihkdigital.atlassian.net/wiki/spaces/SPB/pages/135102482/3.16+Multiple+Unternehmenszugehörigkeit">https://hilfe-ihkdigital.atlassian.net/wiki/spaces/SPB/pages/135102482/3.16+Multiple+Unternehmenszugehörigkeit</a></p>

### Funktionen des Self Service Portals

<p>Wie kann ich Auszubildene im Self Service Portal entfernen?</p>	<p>Mit Ablauf der Löschfrist wird das Digitale Berichtsheft automatisch gelöscht. (3 Monate bzw. 3 Jahre in Baden-Württemberg nach Beendigung der Ausbildung).</p> <p>Weitere Informationen zur manuellen Löschung finden Sie im IHK-Digital Hilfe-Center:  <a href="#">4.15 Manuelle Löschung des Berichtsheftes - Serviceportal Bildung - Hilfe &amp; FAQs (atlassian.net)</a></p>
<p>Wie kann ich Auszubildene im Self Service Portal anlegen, die bereits eingetragen sind?</p>	<p>Als Ausbildungsadministrator obliegen Ihnen die Koordination der Ausbildungsverantwortlichkeiten sowie die Verwaltung der Auszubildenden. Mit Klick auf die Kachel „Azubi-Verwaltung“ erhalten Sie einen Überblick über alle Auszubildenden.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie im IHK-Digital Hilfe-Center:  <a href="#">6.3 Azubi-Verwaltung - Serviceportal Bildung - Hilfe &amp; FAQs (atlassian.net)</a></p>
<p>Nachdem ich einen User lösche und danach neu anlege, wird dieser nicht angezeigt.</p>	<p>Löschungen können nur von unseren IT-Mitarbeitenden vorgenommen werden.</p>

	Bitte schicken Sie uns den Vollständigen Namen und die E-Mail-Adresse, die entfernt werden sollen.
Wie kann ich die Daten bereits angelegter User (z.B. den Namen) bearbeiten?	Nachträgliche Anpassungen können nur von unseren IT-Mitarbeitenden vorgenommen werden.  Bitte schicken Sie uns den Vollständigen Namen und die E-Mail-Adresse, die entfernt werden sollen.

### Rollenvergabe

Muss mein Ausbilder mich nach der Anmeldung für das Digitale Berichtsheft freischalten?	Nur dem Ausbildungsadministrator obliegen die Koordination der Ausbildungsverantwortlichkeiten sowie die Verwaltung der Auszubildenden.  Weitere Informationen finden Sie im IHK-Digital Hilfe-Center:  <a href="#">6.3 Azubi-Verwaltung - Serviceportal Bildung - Hilfe &amp; FAQs (atlassian.net)</a>
Ich habe im SSP eine andere Rolle als im ASTA-Infocenter. Was kann ich tun?	Bitte wenden Sie sich an den Mitarbeitenden Ihres Unternehmens mit der Rolle „Ausbildungsadministrator“. Dieser kann Ihnen die gewünschte Rolle zuweisen.
Wo sehe ich, wer aus meinem Unternehmen bereits im SSP registriert ist?	Die Übersicht der Registrierungen obliegt aus Datenschutzgründen der IHK-Hannover und kann auf Wunsch bei uns angefragt werden.
Mein Auszubildener wird mir im SSP nicht angezeigt. Woran liegt das?	Ihr Auszubildener wird erst ersichtlich, wenn diese sich dieser auch im <a href="#">Serviceportal Bildung</a> angemeldet hat.