PRÜFUNGEN AUSBILDUNG

Prüfungsinformationen zum Beruf Bankkaufmann/Bankkauffrau

Wir bitten um Beachtung folgender Hinweise um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

Mündliche Abschlussprüfung (Kunden beraten) Berufsspezifische Hinweise / Hilfsmittel

Bitte bringen Sie ebenfalls zur Prüfung verkaufs- und beratungsunterstützende Hilfsmittel mit.

Für das Beratungsgespräch sind analoge oder digitale vertriebs- und beratungsunterstützende Hilfsmittel zugelassen. Unter Hilfsmittel sind alle Informationen und Unterlagen zu verstehen, die in der täglichen Praxis von Kreditinstituten in Beratungsgesprächen – analog oder digital – verwendet werden (z. B. Flyer, Tablets, Notebooks, Broschüren und Beratungsleitfäden).
Als digitale Hilfsmittel dürfen lesbare, digitale Endgeräte (z. B. Notebooks oder Tablets) eingesetzt werden.
Wenn Sie diese Endgeräte vertriebs- und beratungsunterstützend einsetzen, sollten Sie insbesondere bei kleineren Displays darauf achten, dass die Lesbarkeit für den Prüferkunden in dem Beratungsgespräch gewahrt bleibt.

Beim Einsatz digitaler Hilfsmittel ist von Ihnen sicherzustellen, dass das Gerät zu Beginn der Prüfung voll einsatzfähig ist und die Gesprächsführung auch bei Dateneingaben und Rechenprozessen nicht abreißt. Die Risiken, die mit dem Einsatz digitaler Hilfsmittel in der Prüfung verbunden sind, tragen Sie. Programmabsturz oder andere technische Probleme sind ein solches Risiko.
Das Prüfungsgespräch ist in solchen Fällen fortzusetzen. Dies entspricht auch den realen Gegebenheiten.

Bei Ausfall der Technik wird keine Pause oder Wiederholung gewährt!

Die zugelassenen Hilfsmittel (analog oder digital) können auch während der Vorbereitungszeit genutzt werden.

Bei der Verwendung digitaler Hilfsmittel darf auch das Internet benutzt werden, es darf allerdings kein Kontakt mit Außenstehenden erfolgen.

Für die Auswahl der Aufgabe und die **Vorbereitung** auf die Gesprächssimulation stehen Ihnen **insgesamt 15 Minuten** zur Verfügung. Die Gesprächssimulation **dauert 30 Minuten**.

Industrie- und Handelskammer zu Berlin
Fasanenstraße 85 | 10623 Berlin | Tel.: +49 30 31510-0 | Fax: +49 30 31510-166 | E-Mail: service@berlin.ihk.de
www.ihk.de/berlin