



# Prüfungsablauf - Zwischenprüfung

---

*Hotelfachmann/-frau (alte VO 1998)*

---

Die Prüfung im Beruf "Hotelfachmann/-frau" wird in einer Zwischen- und Abschlussprüfung durchgeführt. Die Zwischenprüfung sowie praktische Abschlussprüfung ist keine bundeseinheitliche Prüfung. Diese Prüfungstermine werden mit der IHK Berlin und den Prüfungsausschüssen abgestimmt.

## Praktische Prüfung

- Schriftlicher Teil, Warenerkennung Frühstückservice: max. 3 Stunden

In höchstens drei Stunden soll der Prüfling eine praktische Aufgabe bearbeiten (Arbeiten planen, durchführen, präsentieren, Ergebnisse kontrollieren, Gesichtspunkte der Hygiene, des Umweltschutzes, der Wirtschaftlichkeit, Gästeorientierung berücksichtigen)

1. Planen von Arbeitsschritten
2. Anwenden von Arbeitstechniken
3. Präsentieren von Produkten



# Prüfungsablauf – Abschlussprüfung

---

*Hotelfachmann/-frau (alte VO 1998)*

---

## Schriftliche Prüfung

- Wirtschaft- und Sozialkunde: 60 Minuten
- Gästeempfang u. Beratung 90 Minuten
- Marketing u. Arbeitsorganisation 60 Minuten

## Praktische Prüfung

- Erstellung Flyer, Rechnung, Menü, Beschwerde: max. 6 Stunden
- Rollenspiel Check-in/Check-out und ein Verkaufsgespräch: max. 20 Minuten

## Gewichtung

Die einzelnen Prüfungsbereiche sind wie folgt zu gewichten:

- Praktische Prüfungsaufgabe: 50%
- Wirtschaft- und Sozialkunde: 16,67%
- Gästeempfang u. Beratung: 16,67%
- Marketing u. Arbeitsorganisation: 16,67%



## Wie lauten die Bestehensregeln?

Die Abschlussprüfung ist bestanden, wenn die Leistungen

1. der praktischen und schriftlichen Prüfung mindestens aus „ausreichend“,
2. in keinem Prüfungsbereich mit „ungenügend“ bewertet worden sind.

## Wie erhalte ich das Prüfungsergebnis?

- Die Korrekturzeit der schriftlichen Prüfungsleistungen kann variieren und bis zu 10 Wochen dauern. Bei der Zwischenprüfung erhalten Sie postalisch eine Teilnahmebescheinigung mit Ihren Ergebnissen (keine Ergebnisse im Onlineportal ersichtlich).
- Die Ergebnisse Ihrer Abschlussprüfung sind nach der Ergebnisfeststellung im Onlineportal für Sie sichtbar.
- Sofern das Prüfungsverfahren erfolgreich beendet wurde, erhalten Sie nach der Abschlussprüfung einen vorläufigen Bescheid und bei Bestehen Ihr IHK-Prüfungszeugnis postalisch zugesandt. Die ausbildenden Unternehmen erhalten ebenfalls eine Information über das Ergebnis.
- Eine nicht bestandene Prüfung kann zweimal wiederholt werden. Dazu muss eine erneute Anmeldung erfolgen.