



# KI UND CHATGPT- CHANCEN, NUTZEN UND GEFAHREN

**Christoph Maerz**

The Modern Workplace Expert







# CHRISTOPH MAERZ

Modern Workplace Designer

Master of Science, Diplom-Informatiker (FH)  
Gepr. Aus- und Weiterbildungspädagoge

- Consultant und IT-Dozent (>15 Jahren)
- Modern Workplace mit M365 und digitalen Lernökosystemen
- Softwareentwickler im KI-Bereich (Wissenbasen in Lisp)
- Masterarbeit an der Lancaster University (Simulation and configuration of cooperative artefacts)
- Externer Forscher im Bereich KI gestützter Klassifikationsmethoden für Geschäftsdokumente
- Teamleiter Forschungsgruppe LLMs und Kompetenzzentrum Gen AI



**Microsoft**  
CERTIFIED  
Trainer

**dfki**  
ai

# Was ist das DFKI?



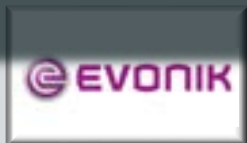
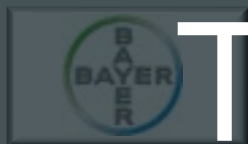
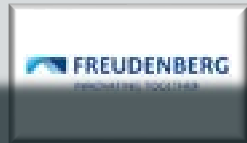




# Einzigartig!

Das größte unabhängige Institut für Künstliche Intelligenz **weltweit!**

# Die Mission des DFKI ist der Technologietransfer



# 3 KEY TAKE AWAYS FÜR HEUTE



Was ist KI und ChatGPT?



Wie kann KI und ChatGPT allgemein  
und im Versicherungsbereich genutzt  
werden?



Was wird die Zukunft bringen?





# ChatGPT und KI - Versicherungstag

IHK 2024



[Fragebogen](#)

[Auswertung Fragebogen](#)





TOM FISH BURNE

© marketoonist.com

**IHR CHEF HAT DIE  
SPONTANE IDEE, DASS SIE  
IN 30 MINUTEN EINE  
PRÄSENTATION ZUM THEMA  
„KI UND CHATGPT FÜR  
VERSICHERUNGEN“  
HALTEN!**

Oh mein Gott, was tun?



# LÖSUNG LEVEL 0

Sie Erstellen auf einem Schmierzettel ein paar Notizen basierend auf dem Wikipedia Artikel und tragen diese vor.



# LÖSUNG LEVEL 1

Erstelle mir ein Skript für eine Präsentation zu einen 15-minütigen Vortrag zum Thema „KI und ChatGPT für Versicherungen“



# LÖSUNG LEVEL 2

Erstelle mir ein Skript für einen 15-minütigen Vortrag zum Thema „KI und ChatGPT für Versicherungen“ mit Notizen zu allen Inhalten und Punkten.

Anschließend erstelle mir die Inhalte für eine PowerPoint Präsentation mit Titelfolie, Gliederung, den Inhaltsfolien und einem Abschluss.

Neben den Inhalten schlage auch immer den Aufbau der Folie vor und passende Bilder.



# LÖSUNG LEVEL 3

Erstelle mir ein Skript für einen 15-minütigen Vortrag zum Thema „KI und ChatGPT für Versicherungen“ mit Notizen zu allen Inhalten und Punkten.

Erstelle mir den vollständigen VBA-Code zur Erstellung einer PowerPoint Präsentation mit Titelfolie, Gliederung, den Inhaltsfolien und einem Abschluss zu diesem Thema.

Erstelle mir ein Midjourney Prompt für ein gutes Titelbild zu dem Thema KI, Büro, ChatGPT, Zukunft.





# KI KANN AUCH AMÜSANT SEIN!

Erstelle eine spannende Geschichte was passieren würde, wenn allen Abteilungen ihrer Versicherung intensiv KI und ChatGPT einsetzen würde und somit eine Vorreiter Rolle einnehmen würde.

Mit maximal 15 Sätzen und im Stile eines Sportreporters.





**DIE WELT HAT SICH VERÄNDERT!**



# **WAS IST KÜNSTLICHE INTELLIGENZ?**

---





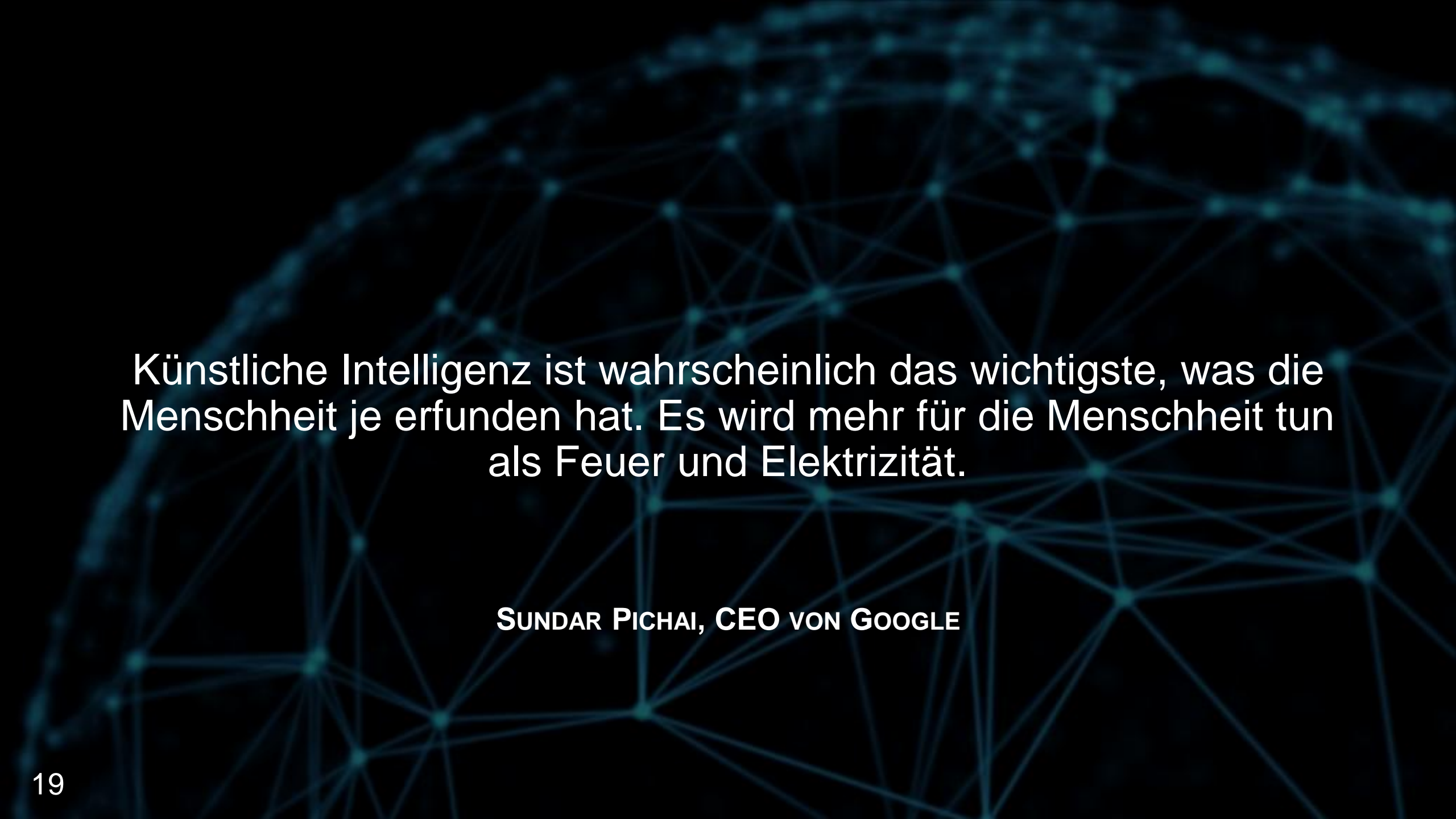


**Künstliche Intelligenz ist  
die Wissenschaft,  
Maschinen dazu zu  
bringen, Dinge zu tun, die  
Intelligenz erfordern  
würden, wenn sie von  
Menschen ausgeführt  
würden.**

Marvin Minski (1927-2016)

Gründer AI LAB MIT






Künstliche Intelligenz ist wahrscheinlich das wichtigste, was die Menschheit je erfunden hat. Es wird mehr für die Menschheit tun als Feuer und Elektrizität.

**SUNDAR PICHAI, CEO VON GOOGLE**





**KÜNSTLICHE INTELLIGENZ IST  
WAHRSCHEINLICH DAS GEFÄHRLICHSTE  
DING, MIT DEM DIE MENSCHHEIT  
KONFRONTIERT WIRD. ES IST POTENZIELL  
GEFÄHRLICHER ALS ATOMWAFFEN.**

Zitat von Elon Musk, Tesla und SpaceX



**WELCHE BERUFE  
VERÄNDERN SICH  
DURCH KI?**

**Meiner!**

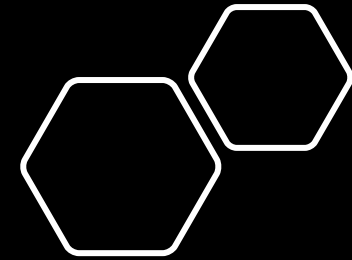




**WELCHE BERUFE  
VERÄNDERN SICH  
NOCH?**

**Alle!**

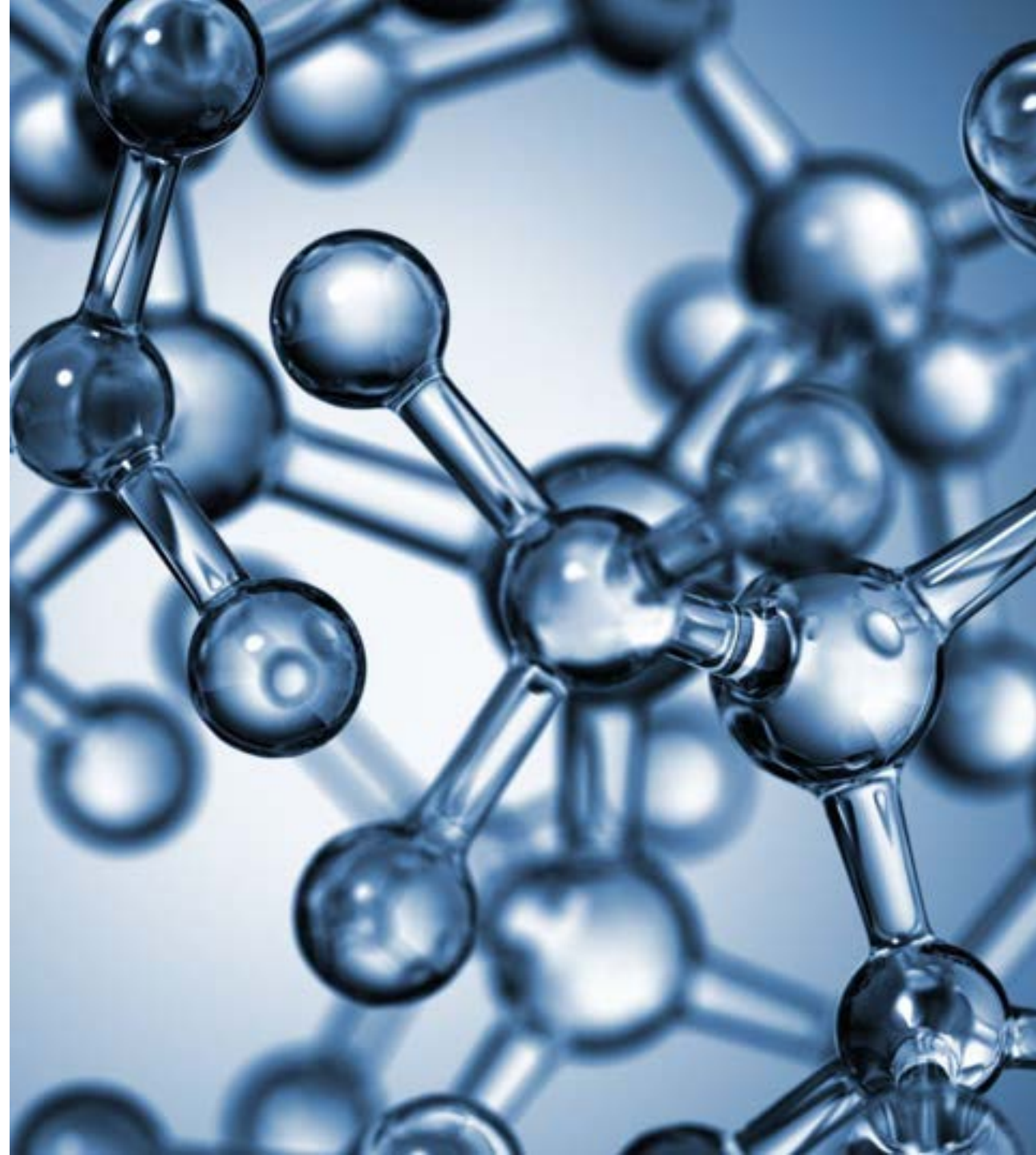
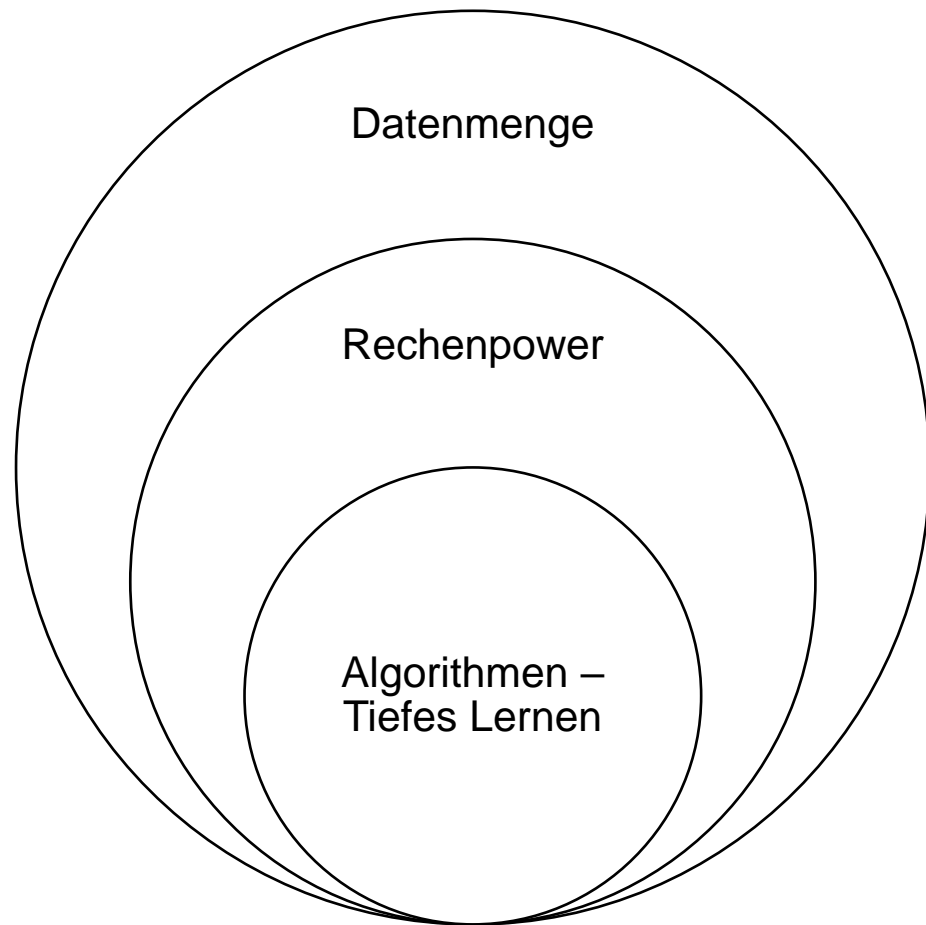




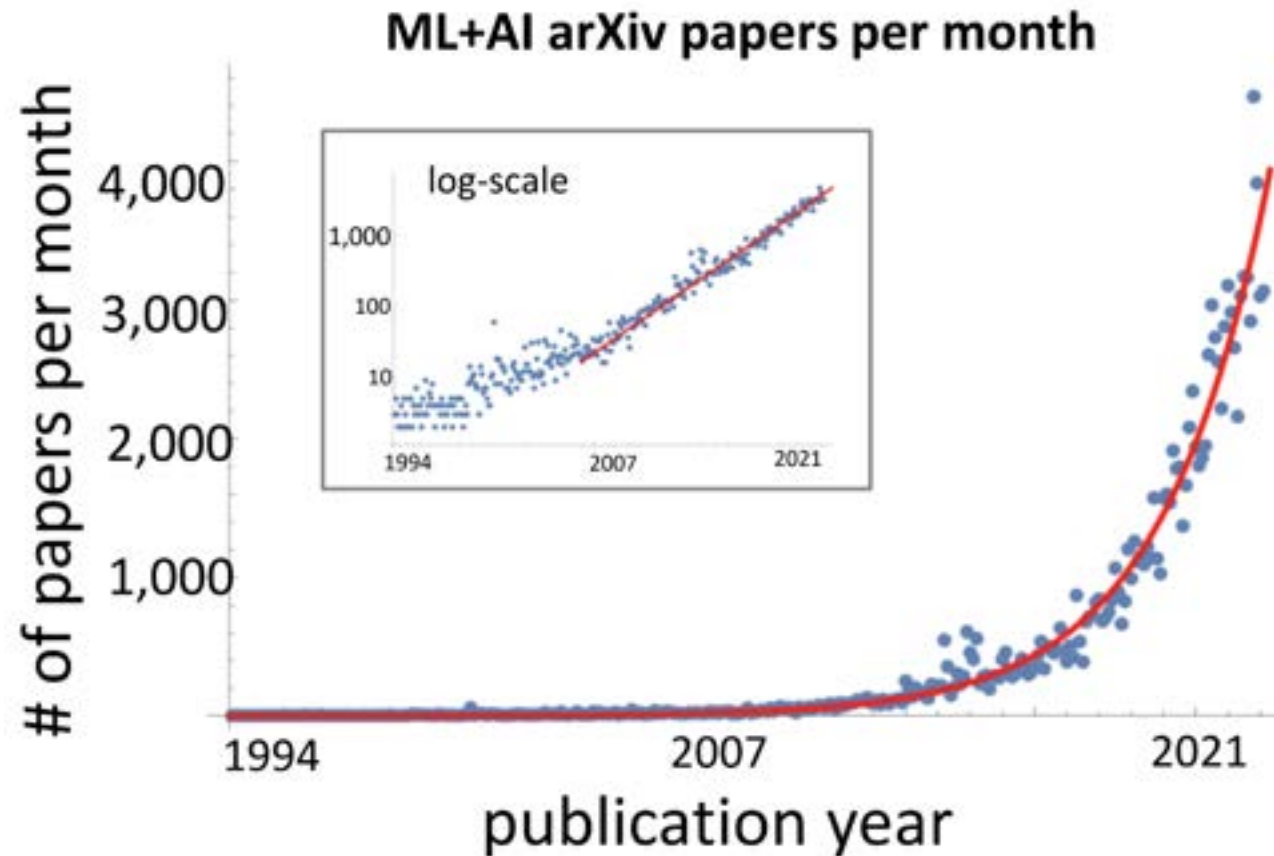




# WOHER DER ENTWICKLUNGSSPRUNG?



# PUBLIKATIONEN IM BEREICH ML UND KI



Quelle: (PDF) Predicting the Future of AI with AI: High-quality link prediction in an exponentially growing knowledge network (researchgate.net)



# Wo NUTZEN SIE KI BEREITS HEUTE IM ALLTAG?




# WO WIRD HEUTE BEREITS KI GENUTZT?

- Suchmaschinen
- Bilderkennung in Fotos
- Spamfilter in E-Mail-Diensten
- Spracherkennung und -interpretation in Diensten wie Google Assistant und Amazons Alexa
- selbstfahrenden Autos
- Navigation
- Software, z.B. Microsoft 365 (PowerPoint, Excel, ...)







WAS IST  
CHATGPT?



# GPT – GENERATIVE PRETRAINED TRANSFORMER



# LARGE LANGUAGE MODEL

- künstliches Intelligenzmodell
- Mit riesigen Datenmengen trainiert, menschenähnlichen Text zu generieren
- lernt dabei, Muster in der Sprache zu erkennen.
- Antworten auf Eingabeaufforderungen (Prompts)



# CHATGPT

- Dialogorientierter Chatbot
- basiert auf Sprachmodellen von OpenAI
- kommuniziert in mehreren Sprachen (nebenbei gelernt)





# WER IST OPENAI?

- 2015 als Non-Profit-Organisation gegründet (Elon Musk, Peter Thiel, Reid Hoffman und Sam Altman - CEO)
- heute kommerziell agierendes Unternehmen
- 2023 Microsoft milliarden schwere Investition
- Server stehen in USA





# EINSATZMÖGLICHKEITEN VON CHATGPT

Allgemein





## ALLGEMEINE MÖGLICHKEITEN...

- Texte, Stellenausschreibungen und Anleitungen erstellen
- Erstellung von Präsentationen und Berichten
- Social Media Posts und ganze Kampagne generieren
- Wissensfragen beantworten
- Suche nach Informationen und Daten
- Suche nach neuen Ideen und Lösungen
- Arbeitsabläufe optimieren und zu automatisieren.
- E-Mails beantworten
- Hilfestellungen bei IT-Problemen
- Programmieren und Code erstellen und erklären lassen



## **NOCH MEHR MÖGLICHKEITEN...**

- Juristische Fragen klären
- Geschäftsideen diskutieren und ausarbeiten
- Zusammenfassungen von Texten erstellen
- Psychologische Fragen beantworten
- Kommunikation verbessern
- Einarbeitung in Themengebiet (Metafragen)
- ...





**WAS SIND KONKRETE  
EINSATZMÖGLICHKEITEN IM  
VERSICHERUNGSBEREICH?**

# ANMELDEN UND NUTZEN VON CHATGPT

- Anmeldung grundsätzlich kostenlos
- Kostenlos vs. Kostenpflichtig (ChatGPT+)
- App für iOS und Android verfügbar ([AppStore iOS](#) und [PlayStore Android](#))
- Viele Chrome und Edge AddIns verfügbar

iOS - AppStore



Android - PlayStore





# ANMELDUNG FÜR CHATGPT

<https://chat.openai.com/>



Welcome to ChatGPT

with your OpenAI account to continue

Log in

Sign up

Please note that phone verification is required for  
signup. Your number will only be used to verify  
your identity for security purposes.

Email address

Continue

Already have an account? [Log in](#)

OR



Continue with Google



Continue with Microsoft Account

## Create your account

Please note that phone verification is required for  
signup. Your number will only be used to verify  
your identity for security purposes.

maerz@trier.lhk.de

Edit

Password

Continue

Already have an account? [Log in](#)

# WAS IST PROMPTING?

**Die Qualität des  
Prompts bestimmt  
die Qualität der  
Antwort!**



# ANWEISUNGS- PROMPTS

---

Erstelle einen Zeitplan für das kommende Teammeeting, das am Montag stattfinden soll.





# AUSGABEFORMAT- PROMPTS

Erstelle eine Tabelle für das Meeting mit folgenden Spalten:

1. Dauer des Themas
2. Titel des Themas
3. Kurze Beschreibung
4. Spalte für Notizen

Gib mir das Ergebnis als Worddatei aus.

# DIALOG-PROMPTS

ChatGPT, du bist nun ein erfahrener Versicherungsmakler.

Führe einen Dialog zwischen dir und einem Kunden, um die Vor- und Nachteile einer „Hausratversicherung mit verschiedenen Bausteinen“ zu erörtern.



# FRAGE-PROMPTS

ChatGPT, du bist nun eine erfahrene Führungskraft.

Stelle fünf Fragen, die ich meinem demotivierten Mitarbeiter stellen kann, um seine Ziele und Prioritäten besser zu verstehen.



# LISTEN- PROMPTS

Liste die zehn wichtigsten Elemente auf, die dazu beitragen eine angenehme Atmosphäre bei Beratungsgespräche in meinem Versicherungsbüro zu erzeugen.

# MEHRFACH-PROMPTS

Erstelle ein Konzept für eine Veranstaltung „Hausratversicherung – Was sie dabei beachten sollten!“.

Erstelle dazu eine Einladung für alle meine Versicherungskunden.

Erstelle einen Tagesprogramm als Flyer für den Veranstaltungstag.

Erstelle eine SocialMedia Kampagne für LinkedIn mit Überschrift, Inhalt und Hashtags mit jeweils einem Post für die kommenden 4 Wochen.



# TEXTE-SCHREIBEN- PROMPTS

Du bist ein erfahrener  
Versicherungsmakler.

Erstelle mir einen Werbetext für  
meine Webseite, welche die  
Vorteile und Gründe für einen  
Abschluss einer  
Elementarversicherung für  
Kunde im Alter von 30 – 50  
Jahren darstellt und diese  
animiert sich bei mir beraten zu  
lassen.





# TEXTE-SCHREIBEN- PROMPTS – E-MAILS

*Hallo Herr März,*

*wir sind an Online Workshops zum Thema M365 interessiert. Können Sie uns eine Übersicht über mögliche Inhalte der Workshops geben und einen Termin für eine Abstimmung vorschlagen?*

*Würden Sie vorschlagen die Workshops online oder doch lieber als Präsenzworkshop durchzuführen? Wir haben sehr inhomogene Teilnehmergruppen.*

*Viele Grüße  
Petra Müller - Steuerbüro Mayer*

1. Erstelle mir eine Antwort auf diese E-Mail und schlage als Termin Freitag 10:00 Uhr vor.
2. Schreibe die Mail weniger förmlich und duze Petra.
3. Ergänze noch ein paar Fragen, die für die Vorbereitung eines Workshops bzw. als Info zu der Firma interessant sind und integriere diese in die E-Mail.



# TEXT-ANALYSE- PROMPTS - FEEDBACK

Bitte gib mir dein Feedback zu diesem Beschreibungstext und ob er überzeugend auf mögliche Kunden wirkt. Schlage mir mögliche Verbesserungen vor.

## SOLARSTROM FÜR ALLE

Kommen Sie auf die Sonnenseite! Ganz gleich, ob Sie eine PV-Anlage bauen möchten, planen in ein Solarkraftwerk zu investieren oder auf der Suche nach einer neuen beruflichen Herausforderung sind. Schoenergie ist ein erfahrener Solarinstallateur und Projektpartner sowie ein ausgezeichnete Arbeitgeber. Werden Sie jetzt Teil der #missionsunshine!





# RECHTLICHES BEISPIEL

---

*Der 6jährige Stefan K. klagt vertreten durch seine Eltern gegen das Baustoffhandelsunternehmen A auf Schadensersatz und Schmerzensgeld. Der Sachvortrag des Klägers lautet: 3 Der Fahrer X des Baustoffhandelsunternehmens A hat zum Anwesen der Eltern des Klägers Natursteine Beim Abladen der Steine mit dem auf dem LKW aufmontierten Kran erfasste der Kranausleger den hinter dem LKW spielenden Kläger und verletzte ihn schwer. Obwohl die Sichtmöglichkeit des Fahrers beschränkt war, hat er sich beim Abladen nicht einweisen lassen bzw. eines Helfers bedient. Beweis: Zeuge Silke M., Max F., Fritz K.. Die Beklagte beantragt die Klageabweisung und erwidert: Der Fahrer hat sich, bevor er den Kran bediente und erneut bevor er begann, die Steine herabzuheben, soweit er sehen konnte, vergewissert, dass beim Abladen keine Gefahr für Personen oder Sachen bestand. Das Kind ist aus einem für den LKW-Fahrer nicht einsehbaren Bereich von hinten aus einer Einfahrt plötzlich in den Schwenkbereich des Kranauslegers gelaufen, sodass der Fahrer nicht mehr reagieren konnte. Bei diesem handelt es sich um einen seit zehn Jahren bei der Beklagten beschäftigten Mitarbeiter, der in dieser Zeit immer zuverlässig gearbeitet hat und dem zu keiner Zeit ein Sorgfaltsverstoß unterlaufen ist. Weitere Erklärungen geben die Parteien nicht ab.*



# ANALYSE DES RECHTLICHEN SACHVERHALTS

---

Verhalte dich wie ein Rechtsanwalt und analysiere den folgenden Sachverhalt und führe folgenden Schritte aus:

1. Fasse den Sachverhalt in 3 Sätzen zusammen.
2. Suche die wichtigsten Gesetze und Paragraphen raus, die für den Fall relevant sind.
3. Erstelle ein Rechtsgutachten zu diesem Sachverhalt.
4. Erstellen eine Klageschrift.



# ZUSAMMENGEFASST

- **Ton:** In welchem Ton soll die Botschaft vermittelt werden?
- **Rolle** festlegen (IT-Leiter, Buchhalter, Geschäftsführer, Personalleiter)
- **Ausgabekanal** definieren (Social Media Post, Anleitung, Intranetpost)
- **Publikum:** Wer ist die Zielgruppe?
- **Sprache** wählen
- Weiter schreiben / continue falls Ausgabe abbricht

» Continue generating



**WAS SIND KONKRETE  
EINSATZMÖGLICHKEITEN IM  
VERSICHERUNGSBEREICH?**





# KREATIVE METHODEN UND TECHNIKEN

Prompts zur Ideenfindung, Problemlösung und Entscheidungsfindung



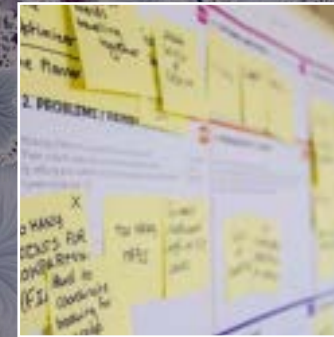


## Ideenfindung

- ABC-Methode
- Brainstorming

## Problemlösung

- 5-Why-Verfahren
- 6-Hüte-Methode



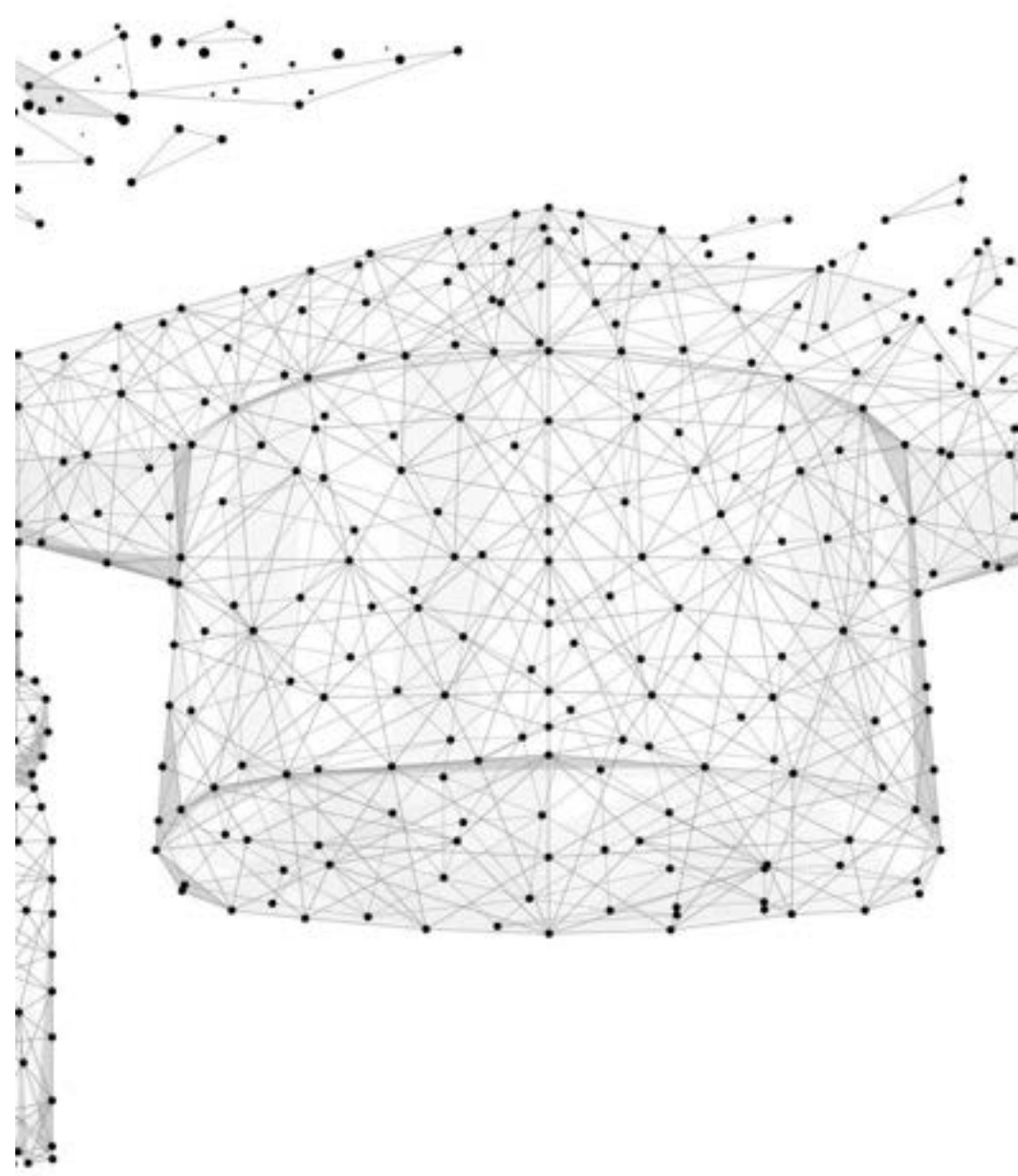
## Entscheidungsfindung

- Pareto-Analyse
- SWOT-Analyse



# 6-HÜTE-METHODE

Wir haben wenig Rücklauf von unseren Kunden für unsere Infoveranstaltung zum Thema „Hausratversicherung mit den verschiedenen Bausteinen“.  
Analysiere mir die Gründe dafür mit der 6-Hüte-Methode.





# 5-WHY- VERFAHREN

Wir haben eine hohe Mitarbeiterfluktuation bei uns im Unternehmen.  
Untersuche mit der 5-Why Methode, was die Gründe dafür sein können.



# KREATIVITÄTSMETHODEN

Methode	Ideenfindung	Problemlösung	Entscheidungsfindung
10-10-10-Methode			X
5-Why-Verfahren		X	
6-Hüte-Methode		X	X
ABC-Technik	X	X	
Brainstorming	X	X	X
Ishikawa-Methode		X	
Lateral-Thinking	X	X	X
Methode 635	X	X	
Multi-Kriterien-Analyse			X
PAS-Methode		X	
Pareto-Analyse		X	X
Reframing	X	X	X
SAMPER-Methode	X	X	X
SCORE-Methode	X	X	X
SOAP	X		
SWOT-Analyse			X
Tetralemma-Ansatz		X	X
Umkehr-Brainstorming	X	X	
Walt-Disney-Strategie		X	
WWAD-Methode	X	X	X



# CHATGPT+



Anfragen ins Web stellen (Quellen)



Daten analysieren



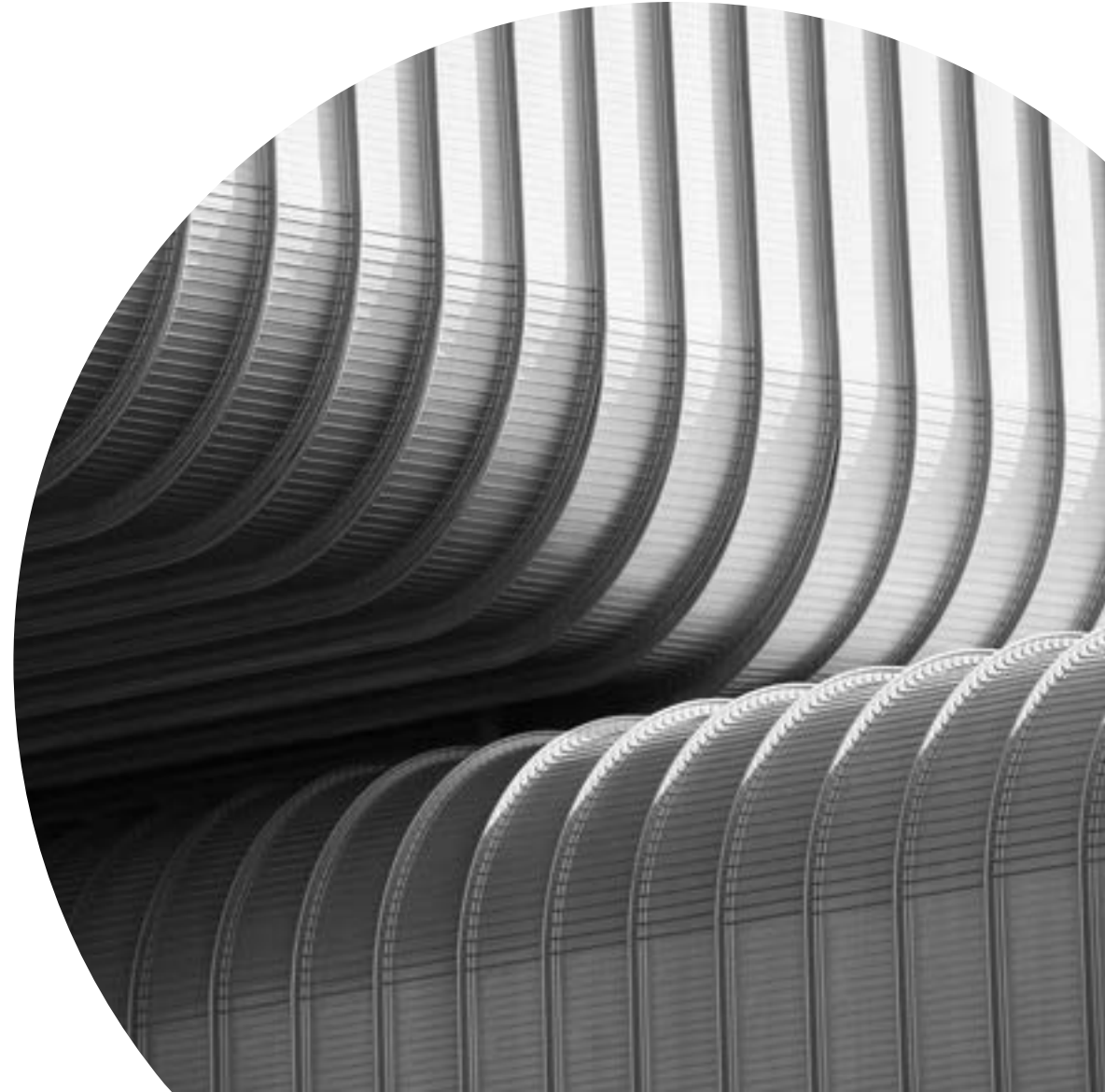
Bilder erstellen



Plugins -> GPTs



ChatGPT Enterprise







# WHAT OTHER TOOLS ARE AVAILABLE?

## Conversational Bots

- M365 Copilot ([Copilot](#))
- Bing Copilot ([Bing](#))
- Gemini Google (<https://gemini.google.com/app>)
- Anthropic Claude ([Product | Anthropic](#))
- Aleph Alpha ([ALEPH ALPHA](#))
- Local models Mistral, Llama (<https://lmstudio.ai/>)

## Image Generation

- Stable Diffusion ([AUTOMATIC1111](#))
- Midjourney (Discord)
- Dalle 3 ([DALL·E 3 \(openai.com\)](#))
- Bing Image Creator ([Image Creator von Microsoft Bing](#))

## Video Generation

- Sora (<https://openai.com/sora>)
- Runway (<https://runwayml.com>)
- Stable Video (<https://www.stablevideo.com/>)
- Morph Studio (<https://www.morphstudio.com/>)
- Pika (<https://pika.art/>)



# WHAT OTHER TOOLS ARE AVAILABLE?

## Avatars

- Heygen (<https://www.heygen.com/>)
- Synthesia ([Synthesia | #1 AI Video Generator](#))
- Elevenlabs ([ElevenLabs - Prime AI Text to Speech | Voice Cloning](#))

## APIs

- GPT API OpenAI ([OpenAI API](#))
- Azure Open AI with MS Cognitive Search ([Azure Open AI Demo](#))

## Others

- Suno (<https://www.suno.ai/>)
- Copilot X ([Introducing GitHub Copilot X](#))
- GPTZero ([GPTZero](#))

# HEYGEN





## Generative Tutor



Let the avatar repeat your text...

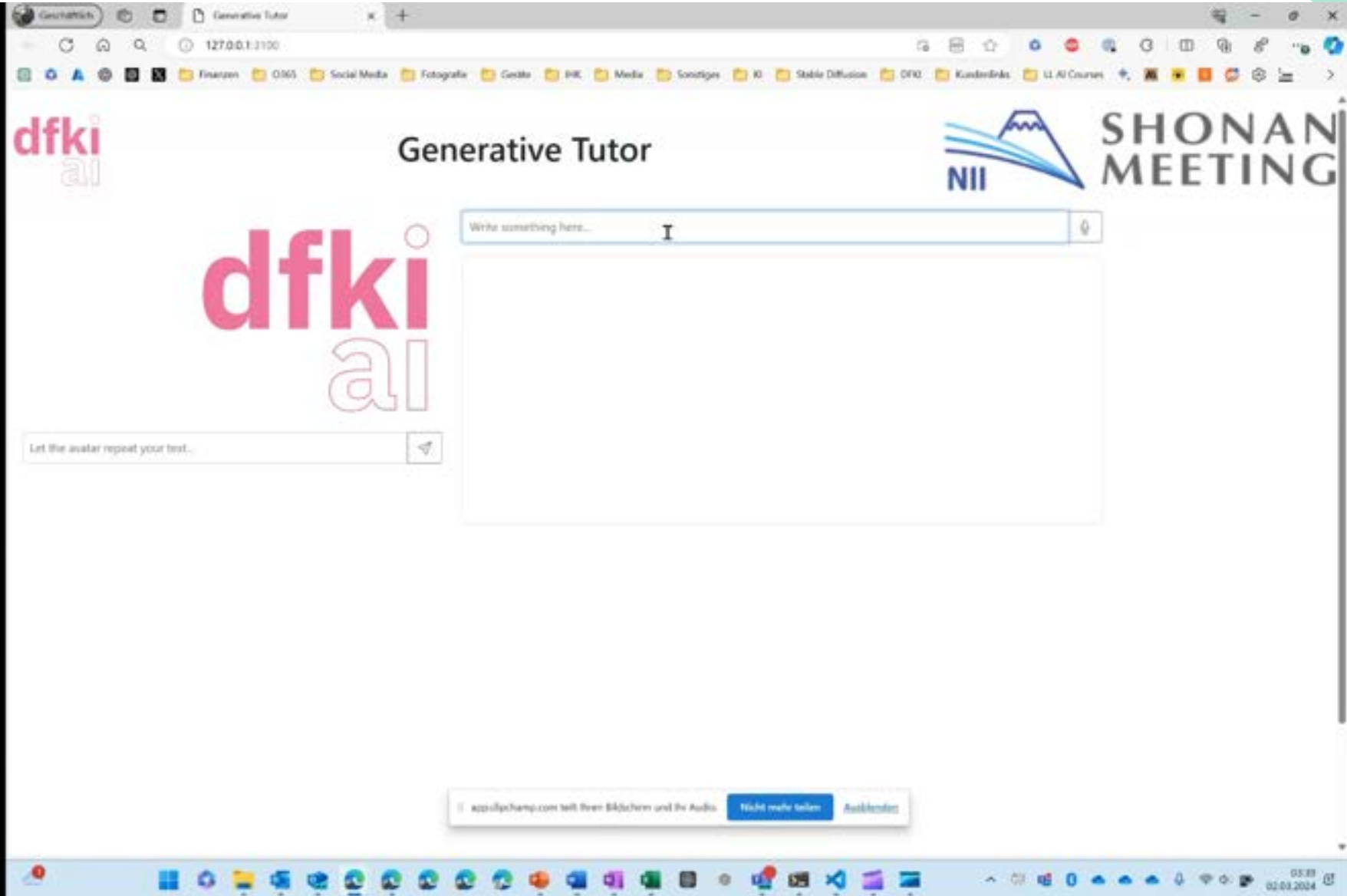
Pause Play Stop

Write something here...

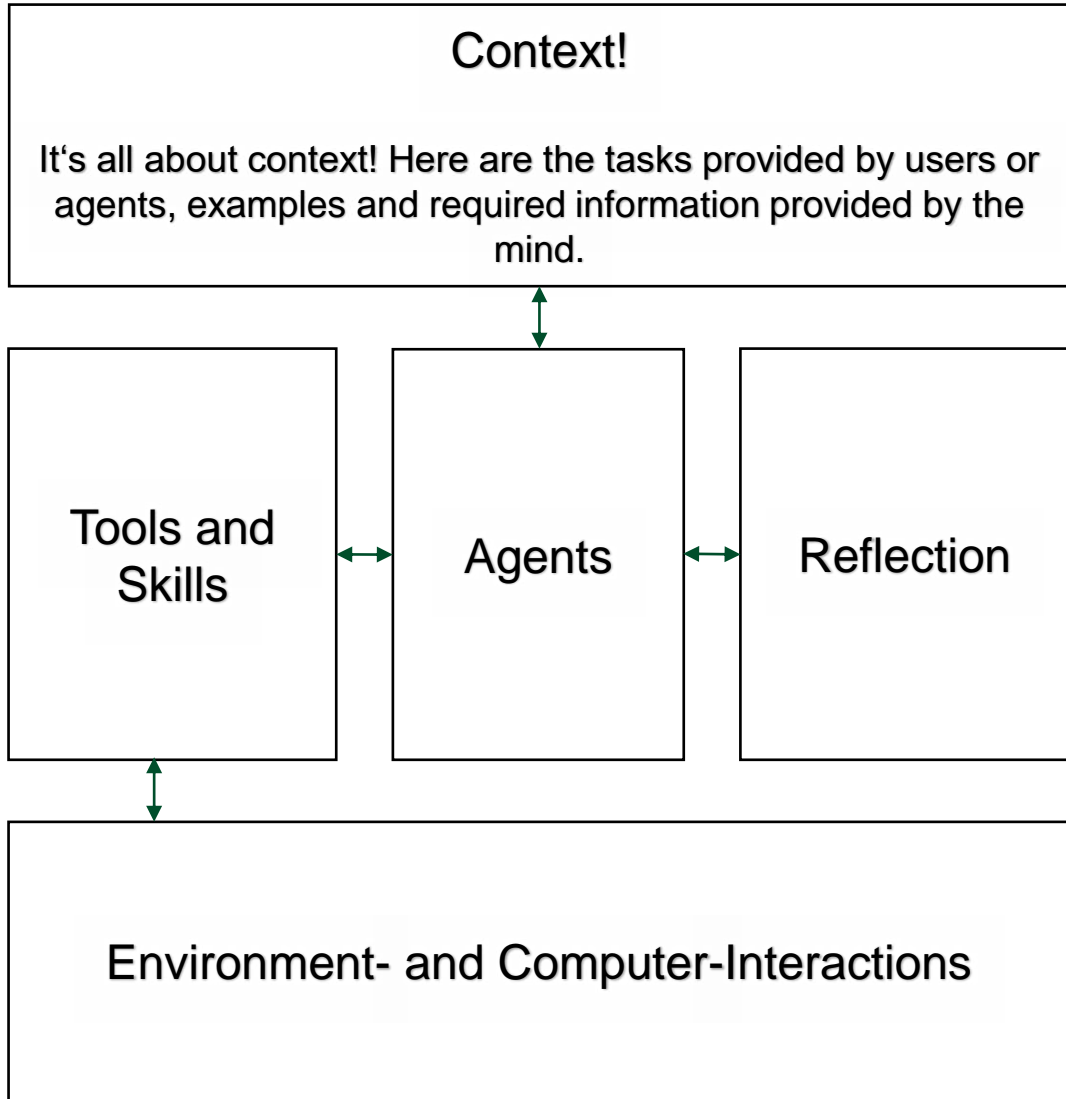
Wer ist Andreas Dengel? antworte auf Japanisch.

アンドレアス・デンゲルはDFKIのスマートデータ&ナレッジサービスに関わる教授であり、大規模なマルチメディアデータソースに含まれる貴重な情報にアクセスするための革新的なソリューションに焦点を当てています。アンドレアス・デンゲルの研究分野については、ドキュメントDFKI.pdfの1ページと5-6ページで詳細をご覧ください。

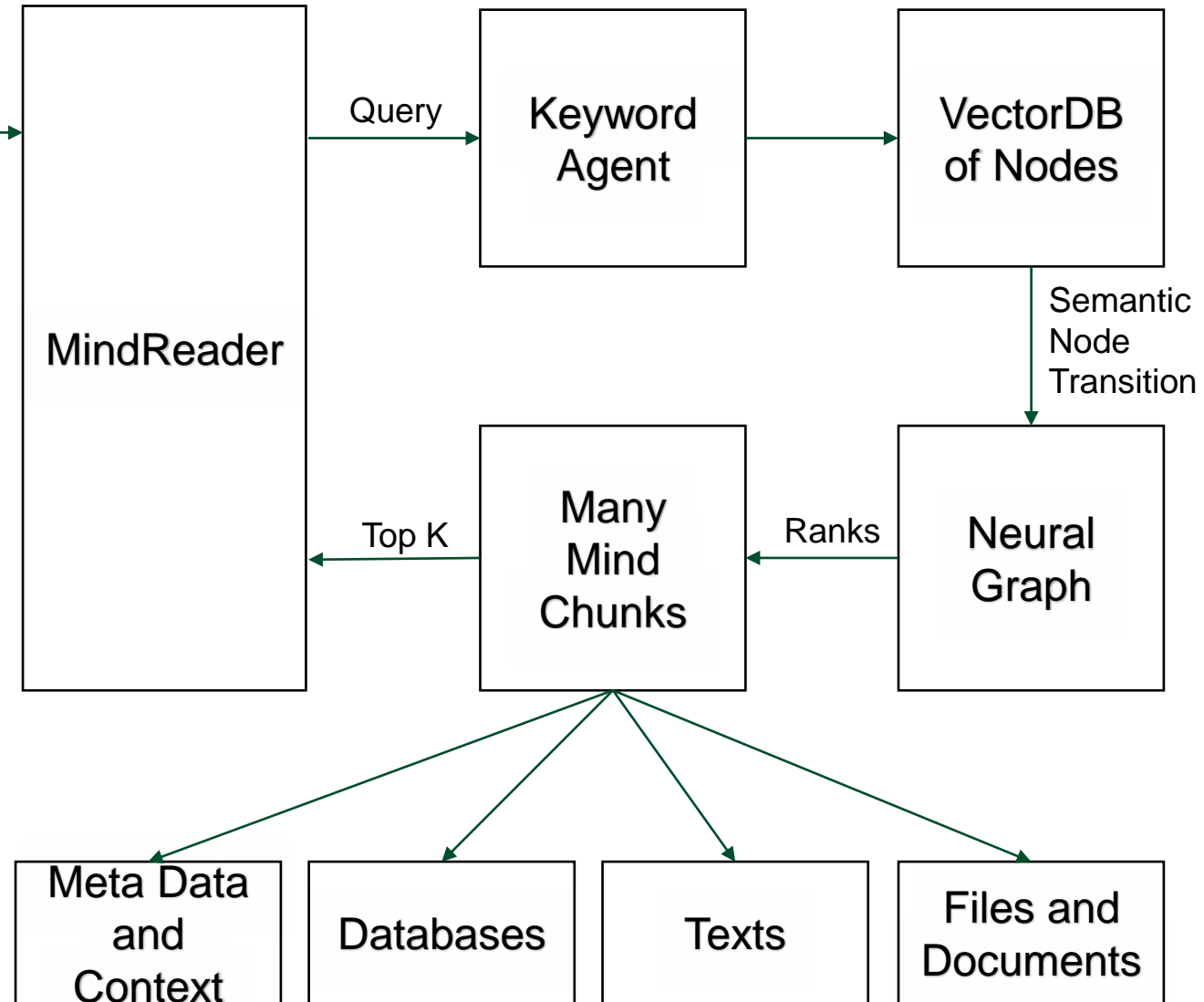




## Universal Generative Multiagent System



## Universal Turing Complete Mind





# MICROSOFT COPILOT

- Assistant für alle möglichen Aufgaben
- Integriert in Windows 11, Office (M365, Outlook, Excel, PowerPoint, Word, ...)
- Unterstützung bei vielen verschiedenen Aufgaben
- Kosten: Business, M365 E3/E5 Lizenz + Copilot Lizenz (30 €)
- **CO**pilot – Pilot immer noch notwendig



Microsoft 365 Copilot

# Microsoft 365 Apps

# Microsoft 365 Copilot



Microsoft 365 Service Boundary

Response + app commands

User prompt

Prompts, responses, and data accessed through Microsoft Graph aren't used to train foundation models

## Large Language Model

Azure OpenAI instance is maintained by Microsoft. OpenAI has no access to the data in the model.

### Azure OpenAI

Pre-processing

Grounding

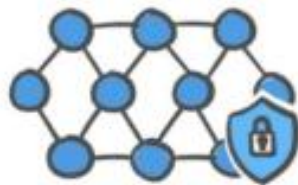
Modified prompt

LLM response

RAI

RAI is performed on input prompt and output results

## Microsoft Graph



Semantic Index

Your context and content emails, files, meetings, chats, calendars, and contacts

Post-processing

Data flow (🔒 = all requests are encrypted via HTTPS and wss://)

- 1 User prompts from Microsoft 365 Apps are sent to Copilot
- 2 Copilot accesses Graph and Semantic Index for pre-processing
- 3 Copilot sends modified prompt to Large Language Model
- 4 Copilot receives LLM response
- 5 Copilot accesses Graph and Semantic Index for post-processing
- 6 Copilot sends the response, and app command back to Microsoft 365 Apps





## **IMAGE GENERATION – DALLE, MIDJOURNEY, STABLE DIFFUSION**



# DEEPPFAKES





# IMAGE PROMPT

A stylish woman walks down a Tokyo street filled with warm glowing neon and animated city signage. She wears a black leather jacket, a long red dress, and black boots, and carries a black purse. She wears sunglasses and red lipstick. She walks confidently and casually. The street is damp and reflective, creating a mirror effect of the colorful lights. Many pedestrians walk about.





**ERGEBNISSE**

**Dalle – Copilot - Midjourney**





## **VIDEO GENERATION – OPENAI SORA PROMPT**







# **MUSIC GENERATION - SUNO**





# SUNO PROMPT

An epic song about A stylish lady strides through neon-lit Tokyo, clad in black leather, red dress, boots, exuding casual confidence





# SUNO SONG RESULT

[Verse]

She's a rebel queen, ruling  
the city streets (streets) A  
vision in leather, turning  
heads as she walks (walks)  
Her red dress flows with  
every stride she takes  
(takes) In Tokyo's glow, a  
star shining bright tonight  
(ooooh)

[Chorus]

Neon nights in Tokyo, she's  
on the prowl (on the prowl)  
Black leather, red dress,  
she's got it all (got it all)  
With her boots and her  
confidence, she's  
unstoppable (oh-oh-oh)  
Hear the city whisper her  
name, she's the femme  
fatale (fatale)







# GEFAHREN DURCH KI

---

- Fehlinformationen durch Halluzinationen oder bewusste Falschinformationen (BayDeiSchu)
- Deepfakes
- Personalisierte Beeinflussung von Menschen
- Social und normales Hacking und Erstellung von maßgeschneiderten Viren
- Skynet – KI übernimmt die Kontrolle und verselbständigt sich



# URHEBERECHT

---

- Texte und Bilder können frei genutzt werden
- KIs nutzen keine Teile von Bildern oder Texten direkt in der Ausgabe
- Rechtsgrundlage bezüglich der verwendeten Daten ist unklar!
- Es gibt keine Software die KI generierte Inhalte sicher erkennen kann

# DATENSCHUTZ

---


- Daten werden für Training genutzt
- DSGVO greift bei personenbezogenen Daten
- Server stehen in USA
- Daher:
  - Keine personenbezogenen Daten eingeben
  - Geschäftsdaten vertraulich behandeln (Samsung ChatGPT Leak)
  - **Ähnlich wie beim Googlen handeln**



# EU AI ACT

1. **Risikobasierter Ansatz:** KI-Systeme werden in vier Risikokategorien eingeteilt, mit spezifischen Anforderungen für jede Kategorie, um Sicherheit und Grundrechte zu schützen.
2. **Verbotene KI-Systeme:** Bestimmte hochriskante KI-Anwendungen, die Grundrechte bedrohen, wie manipulative KI und biometrische Kategorisierung, sind verboten.
3. **Transparenzpflicht:** Unternehmen müssen Nutzer informieren, wenn sie mit KI-generierten Inhalten oder Chatbots interagieren. Dies umfasst auch die Kennzeichnung von Deepfakes.
4. **Neue Regulierungsbehörden:** Einrichtung eines KI-Büros zur Überwachung fortschrittlicher KI-Modelle und eines KI-Boards für die Koordination und Beratung innerhalb der EU.
5. **Strafrahmen bei Nichteinhaltung:** Bußgelder können bis zu 35 Millionen Euro oder 7% des weltweiten Jahresumsatzes des Unternehmens betragen, abhängig von der Schwere des Verstoßes.





**PROGNOSEN SIND SCHWIERIG,  
INSBESONDERE WENN SIE DIE  
ZUKUNFT BETREFFEN.**

Winston Churchill

# AUSBLICK

- Multimodalität wird zunehmen
- Abnahmen von Routinetätigkeiten
- Noch schnellere Hard- und Software
- Immer mehr Fähigkeiten werden beherrscht
- Starke Transformation von Berufen und Alltag – erst Wissensarbeiter dann auch Handwerker (Robotik)





# FAZIT

- Beginn einer neuen Ära
- Nutzen im Alltag vorhanden, wenn auch nicht perfekt
- Sprachmodelle ändern unseren Umgang mit Informationen und Technik



**Wer nicht mit der Zeit  
geht, geht mit der Zeit!**

- Carl Josef Neckermann. (1912 - 1992)

# 3 KEY TAKE AWAYS FÜR HEUTE



Was ist KI und ChatGPT?



Wie kann KI und ChatGPT allgemein  
und im Versicherungsbereich genutzt  
werden?

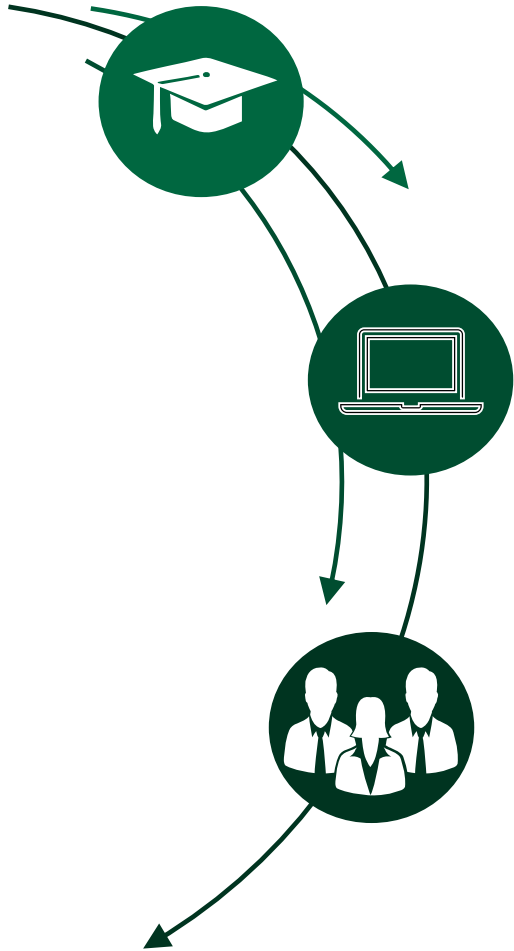


Was wird die Zukunft bringen?





# LET'S TALK – WAS SAGEN SIE ZU...



... den Möglichkeiten und Gefahren von KI/ChatGPT?

... möglichen Nutzen für Sie und in der Versicherungsbranche?

... zu den nächsten Schritten für Sie und ihr Unternehmen?





# ICH FREUE MICH VON IHNEN ZU HÖREN!

[mail@christophmaerz.de](mailto:mail@christophmaerz.de)

[www.christophmaerz.de](http://www.christophmaerz.de)

[LinkedIn Profil](#)

06502 6034999

[Hier Beratungstermin online  
buchen](#)



## QUELLEN UM AUF DEM LAUFENDEN IM BEREICH KI UND CHATGPT ZU BLEIBEN

- YouTube
  - <https://www.youtube.com/@ai-explained->
  - <https://www.youtube.com/@TwoMinutePapers>
  - <https://www.youtube.com/watch?v=Dgu5utapmk0>
- Newsletter
  - <https://aibreakfast.beehiiv.com/>
  - <https://www.therundown.ai/>
  - [Wildtools.ai](https://www.wildtools.ai)
- Webseiten
  - <https://chat.openai.com>
  - <https://www.reddit.com/r/ChatGPT/>

