

# VON KLICKS UND KI: DER DIGITALE KOMPASS FÜR DEN TOURISMUS

## Kostenfreie Webinar-Reihe für Unternehmen

02. April 2024 | 09:00 - 10:00 Uhr

- ▶ **Von Sternen zu Stammgästen: Durch Bewertung zur Kundenbindung**

08. April 2024 | 09:00 - 10:00 Uhr

- ▶ **KI am Gast: Zukunftstechnologien für Service und Komfort**

15. April 2024 | 09:00 - 10:00 Uhr

- ▶ **Grundlagen für die eigene Website in der Tourismusbranche**

29. April 2024 | 13:00 - 14:00 Uhr

- ▶ **Chatbots im Tourismus: Sicherheitsrisiken und Gegenmaßnahmen**

16. Mai 2024 | 10:00 - 11:00 Uhr

- ▶ **Digitale Tools zur Sprachüberwindung: Mit internationalen Gästen kommunizieren**

23. Mai 2024 | 09:00 - 10:00 Uhr

- ▶ **Google Unternehmensprofile: Sichtbar auf den ersten Klick**

29. Mai 2024 | 09:00 - 10:00 Uhr

- ▶ **Neue Zielgruppen erreichen mit Social Media**

18. Juni 2024 | 09:00 - 10:00 Uhr

- ▶ **Sensible Kundendaten: Datenschutz in der Tourismusbranche**

02. APRIL BIS  
18. JUNI  
2024