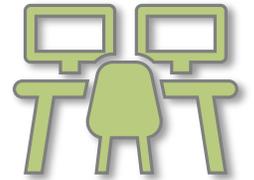


Informationsveranstaltung Berufe im Hotel

NEUE PRÜFUNGSANFORDERUNGEN

Agenda

- Einleitung
- GAP – Hotelfachmann/Hotelfachfrau
- GAP – Kaufmann/Kauffrau für Hotelmanagement
- Fragen



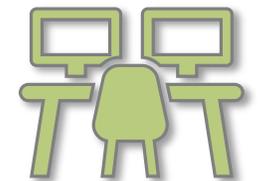
Einleitung

- seit 01.08.2022 modernisierte Berufe in der Gastronomie und Hotellerie
- stärkere Fokussierung auf Digitalisierung, Nachhaltigkeit und unternehmerisches Denken
- moderne hotelspezifische Inhalte, Verringerung der Inhalte in Service und Küche
- modernisierte Berufsschulinhalte
- sehr detaillierte Angaben über die zu vermittelnden Kenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten im Ausbildungsrahmenplan
- Einführung neuer Prüfungsformen – gestreckte Abschlussprüfung (GAP)

Hotelfachmann/Hotelfachfrau

Gestreckte Abschlussprüfung Teil 1 (4. Ausbildungshalbjahr) Frühjahr (Herbst)	Aufgaben am Empfang und gastronomische Angebote	2 Arbeits aufgaben	60 Minuten	70%	25%
		Situatives Fachgespräch			
		Schriftlich zu bearbeitende Aufgaben	60 Minuten	30%	

GAP Teil 1 ist bei beiden Hotelberufen identisch

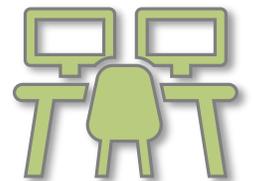




2 Arbeitsaufgaben aus den Bereichen

- Arbeiten am Empfang und
- Bearbeiten eines Gästefeedbacks oder
- Pflege von Gast- und Wirtschaftsräumen oder
- Warenannahme und -lagerung

inkl. situatives Fachgespräch (15 min)



<p>Gestreckte Abschlussprüfung Teil 2 (am Ende der Berufsausbildung)</p> <p>Sommer (Winter)</p>	<p>Veranstaltungen und Food-and-Beverage-Management</p>	<p>Schriftlich zu bearbeitende Aufgaben 60 Minuten</p>	<p>15 %</p>
	<p>Revenue-Management, Marketing und Verkauf</p>	<p>Schriftlich zu bearbeitende Aufgaben 120 Minuten</p>	<p>25 %</p>
	<p>Organisation des Beherbergungsbetriebes</p>	<p>Fallbezogenes Fachgespräch 20 Minuten + Vorbereitung</p>	<p>25 %</p>
	<p>Wirtschafts- und Sozialkunde</p>	<p>Schriftlich zu bearbeitende Aufgaben 60 Minuten</p>	<p>10 %</p>





Grundlage sind 2 praxisbezogene Fachaufgaben aus 2 unterschiedlichen Gebieten:

- Organisation und Arbeiten in der Reservierung
- Organisation des Empfangsbereichs
- Housekeeping-Management

Auswahl einer Aufgabe durch Prüfungsteilnehmer,
Vorbereitungszeit auf Fachgespräch (15 min)



Mündliche Ergänzungsprüfung

- wenn für das Bestehen der GAP ausschlaggebend
- in max. einem schriftlichen Bereich von Teil 2 mit weniger als 50 Punkten
- ca. 15 min Prüfungszeit

Gestreckte Abschlussprüfung Teil 1 (4. Ausbildungshalbjahr)	Aufgaben am Empfang und gastronomische Angebote	2 Arbeits aufgaben	60 Minuten	70 %	25 %
		Situatives Fachgespräch	60 Minuten	30 %	
		Schriftlich zu bearbeitende Aufgaben	60 Minuten	30 %	
Gestreckte Abschlussprüfung Teil 2 (am Ende der Berufsausbildung)	Veranstaltungen und Food-and-Beverage-Management	Schriftlich zu bearbeitende Aufgaben	60 Minuten		15 %
	Revenue-Management, Marketing und Verkauf	Schriftlich zu bearbeitende Aufgaben	120 Minuten		25 %
	Organisation des Beherbergungsbetriebes	Fallbezogenes Fachgespräch	20 Minuten + Vorbereitung		25 %
	Wirtschafts- und Sozialkunde	Schriftlich zu bearbeitende Aufgaben	60 Minuten		10 %



Bestanden, wenn...

- Gesamtsumme min. 50 Punkte
- Summe Teil 2 min. 50 Punkte
- in 3 Bereichen von Teil 2 50 Punkte
- in keinem Bereich von Teil 2 unter 30 Punkte

Gestreckte Abschlussprüfung Teil 1 (4. Ausbildungshalbjahr)	Aufgaben am Empfang und gastronomische Angebote	2 Arbeits aufgaben	60 Minuten	70 %	25 %
		Situatives Fachgespräch			
		Schriftlich zu bearbeitende Aufgaben	60 Minuten	30 %	
Gestreckte Abschlussprüfung Teil 2 (am Ende der Berufsausbildung)	Veranstaltungen und Food-and-Beverage-Management	Schriftlich zu bearbeitende Aufgaben	60 Minuten	15 %	
	Revenue-Management, Marketing und Verkauf	Schriftlich zu bearbeitende Aufgaben	120 Minuten	25 %	
	Organisation des Beherbergungsbetriebes	Fallbezogenes Fachgespräch	20 Minuten + Vorbereitung	25 %	
	Wirtschafts- und Sozialkunde	Schriftlich zu bearbeitende Aufgaben	60 Minuten	10 %	



Wichtige Tipps

- nach Abschluss in den Gastronomieberufen müssen bei 2. Ausbildung als  noch 2 Jahre Ausbildungszeit vereinbart werden
- Beachtung der zeitlichen Vermittlung von Ausbildungsinhalten, die bereits in der GAP Teil 1 geprüft werden (z. B. Empfang)
- Teil 1 enthält schriftliche Anteile – ausreichendes Sprachniveau bei Azubis mit Migrationshintergrund notwendig
- Wiederholungsprüfungen sind erst nach dem Nichtbestehen der Gesamtprüfung (Teil 1 + Teil 2) möglich

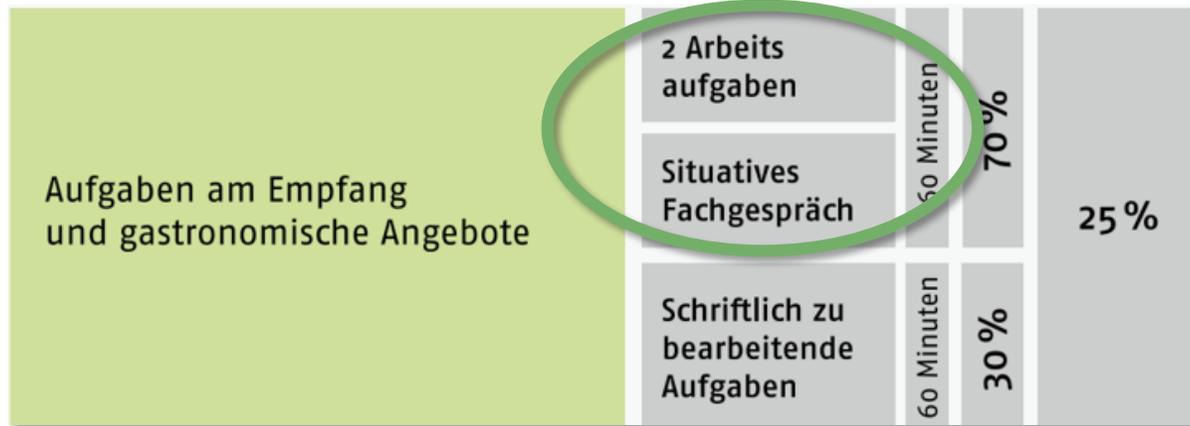


Kaufmann/Kauffrau für Hotelmanagement

<p>Gestreckte Abschlussprüfung Teil 1 (4. Ausbildungshalbjahr)</p> <p>Frühjahr (Herbst)</p>	<p>Aufgaben am Empfang und gastronomische Angebote</p>	<p>2 Arbeits aufgaben</p>	<p>60 Minuten</p>	<p>70%</p>	<p>25%</p>
		<p>Situatives Fachgespräch</p>			
		<p>Schriftlich zu bearbeitende Aufgaben</p>	<p>60 Minuten</p>	<p>30%</p>	

GAP Teil 1 ist bei beiden Hotelberufen identisch





2 Arbeitsaufgaben aus den Bereichen

- Arbeiten am Empfang und
- Bearbeiten eines Gästefeedbacks oder
- Pflege von Gast- und Wirtschaftsräumen oder
- Warenannahme und –lagerung

inkl. situatives Fachgespräch (15 min)



Gestreckte Abschlussprüfung Teil 2 (am Ende der Berufsausbildung)	Warenwirtschaft, Einkauf und Kalkulation	Schriftlich zu bearbeitende Aufgaben 90 Minuten	15 %
	Revenue-Management, Marketing und kaufmännische Steuerung	Schriftlich zu bearbeitende Aufgaben 120 Minuten	25 %
	Personalwirtschaft	Fallbezogenes Fachgespräch 20 Minuten + Vorbereitung	25 %
	Wirtschafts- und Sozialkunde	Schriftlich zu bearbeitende Aufgaben 60 Minuten	10 %

Sommer (Winter)





Grundlage sind 2 praxisbezogene Fachaufgaben aus nachfolgenden Tätigkeiten:

- Personalplanung und –beschaffung
- Personalgespräche und –beurteilungen
- Personalentwicklung und –einarbeitung
- Personalverwaltung oder –controlling
- Beendigung von Beschäftigungsverhältnissen

Auswahl einer Aufgabe durch Prüfungsteilnehmer,
Vorbereitungszeit auf Fachgespräch (15 min)



Mündliche Ergänzungsprüfung

- wenn für das Bestehen der GAP ausschlaggebend
- in max. einem schriftlichen Bereich von Teil 2 mit weniger als 50 Punkten
- ca. 15 min Prüfungszeit

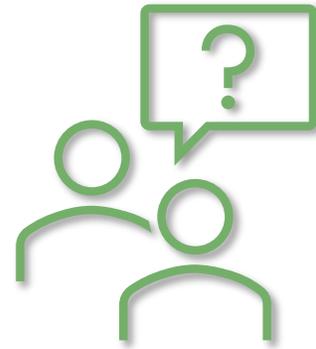
Gestreckte Abschlussprüfung Teil 1 (4. Ausbildungshalbjahr)	Aufgaben am Empfang und gastronomische Angebote	2 Arbeits aufgaben	60 Minuten	70 %	25 %
		Situatives Fachgespräch			
		Schriftlich zu bearbeitende Aufgaben	60 Minuten	30 %	
Gestreckte Abschlussprüfung Teil 2 (am Ende der Berufsausbildung)	Warenwirtschaft, Einkauf und Kalkulation	Schriftlich zu bearbeitende Aufgaben	90 Minuten		15 %
	Revenue-Management, Marketing und kaufmännische Steuerung	Schriftlich zu bearbeitende Aufgaben	120 Minuten		25 %
	Personalwirtschaft	Fallbezogenes Fachgespräch	20 Minuten + Vorbereitung		25 %
	Wirtschafts- und Sozialkunde	Schriftlich zu bearbeitende Aufgaben	60 Minuten		10 %



Wichtige Tipps

- nach Abschluss in den Gastronomieberufen müssen bei 2. Ausbildung als  noch 2 Jahre Ausbildungszeit vereinbart werden
- Beachtung der zeitlichen Vermittlung von Ausbildungsinhalten, die bereits in der GAP Teil 1 geprüft werden (z. B. Empfang)
- Teil 1 enthält schriftliche Anteile – ausreichendes Sprachniveau bei Azubis mit Migrationshintergrund notwendig
- Wiederholungsprüfungen sind erst nach dem Nichtbestehen der Gesamtprüfung (Teil 1 + Teil 2) möglich





Interessante Links

- detaillierte Umsetzungshilfe für die Hotelberufe unter www.bibb.de
- Digitale IHK-Portale für die Ausbildung [ASTA-Infocenter](#)
[Berufsausbildungsvertrag-Online](#)
- [Newsletter](#) der IHK Chemnitz

