

© AdobeStock/6327267662



# Qualitätsmanager (IHK)

Gemeinsam Erfolge BILDEN

## Termine 2024

Als "Qualitätsmanager (IHK)" sind Sie in der Lage, ein systematisches Qualitätsmanagementsystem im Unternehmen einzuführen. Sie helfen als Spezialist Abläufe und Verbesserungspotenziale im Unternehmen transparenter zu gestalten und wirtschaftlicher zu machen.

Für die Implementierung eines erfolgreichen QM-Systems sind Kenntnisse der Normenfamilie sowie Wissen zu den Werkzeugen und Methoden des Qualitätsmanagements unerlässlich. Dieses erhalten Sie bei diesem Zertifikatslehrgang, der modular aufgebaut ist. Die Reihenfolge der Module ist vorgegeben, wobei die Module auch einzeln belegt werden können. Je Modul erhalten Sie ein separates Zertifikat, nach Teilnahme aller Module erhalten Sie zusätzlich das Zertifikat "Qualitätsmanager (IHK)".

### Zielgruppe:

Mitarbeiter aus Klein- und Mittelbetrieben, die ein QM aufbauen und verwirklichen sollen; Mitarbeiter, die bereits als QM-Beauftragte tätig sind und ihr Wissen, insbesondere unter Berücksichtigung der ISO 9000 erweitern und vertiefen wollen; Mitarbeiter, die sich in ihrer beruflichen Weiterentwicklung auf dem Gebiet des QM weiter ausbilden wollen.

### Anmeldung und Teilnahmebedingungen

mit Anmeldevordruck auf der Rückseite oder online auf unserer Internetseite: <https://www.ihk-niederbayern.de/bildung-und-qualifikation/akademie/>

Bitte beachten Sie auch unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen: [www.ihk-niederbayern.de/teilnahmebedingungen](http://www.ihk-niederbayern.de/teilnahmebedingungen).

### Ansprechpartnerin

Nadine Lechler ☎ 0851 507-132

# Qualitätsmanagement

## Qualitätsmanager (IHK)

Die entsprechenden Lehrgänge sind mit  gekennzeichnet.

- 3 Module in festgelegter Reihenfolge
- je Zertifikatslehrgang ein separates Zertifikat
- zusätzliches Zertifikat „Qualitätsmanager (IHK)“ nach Teilnahme aller 3 Module
- Module können auch einzeln belegt werden

 **Basistraining**  
(60 UE)

 **Aufbautraining**  
(60 UE)

 **Praxistraining**  
(60 UE)


### Unterrichtszeiten

Der Unterricht findet immer Montag bis Samstag, sowie am darauffolgenden Samstag von 08:00 Uhr bis 15:30 Uhr statt.

## Basistraining

Einführung ins QM-System | Prozessmanagement | Statistische Methoden | Qualitätsförderung + Motivation | Rhetorik und Präsentation | QM im Dienstleistungsbereich

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	Sa
----	----	----	----	----	----	----

 4915240


Passau	15. bis 20.04.2024 + 27.04.2024
Passau	07. bis 12.10.2024 + 19.10.2024
Landshut	11. bis 16.11.2024 + 23.11.2024

Preis: 659 €

## Aufbautraining

Dokumente im QM | Aufbau von QM-Systemen | Dienstleistungsbereich/Beschwerde-management | Werkzeuge und Methoden im QM | Projektmanagement/Prüfplanung | Seven New Tools

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	Sa
----	----	----	----	----	----	----

 4915240


Landshut	29.01. bis 03.02.2024 + 10.02.2024
Passau	03. bis 08.06.2024 + 15.06.2024
Passau	04. bis 09.11.2024 + 16.11.2024

Preis: 659 €

## Praxistraining

Audit im QM | Zertifizierung ein QM-Systems | Statistik | Prüfmittelmanagement | Qualität und Recht | Audits im Dienstleistungsbereich | Einführung TQM

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	Sa
----	----	----	----	----	----	----

 4915240

Landshut	26.02. bis 02.03.2024 + 09.03.2024
Passau	08. bis 13.07.2024 + 20.07.2024
Passau	02. bis 07.12.2024 + 14.12.2024

Preis: 659 €


## QM-Auditor (IHK)

Als QM-Auditor (IHK) sind Sie mit der ISO 9001ff. bestens vertraut. Darüber hinaus sind Sie in der Lage, mittels Audits eine Vielzahl von Aktivitäten wirkungsvoll zu unterstützen, wie z. B. Beurteilen und Erfüllen festgelegter Anforderungen an Produkte, Beurteilen von Herstellprozessen, Ursachenanalyse bei unbekanntem Störungen festgelegter Abläufe, Beurteilen der Fähigkeiten von Lieferanten.

### Inhalte:

- Auditarten und Normen
- Anforderungen an Auditoren
- Werkzeuge und Methoden des Auditors
- Ablauf eines Systemaudits
- Produktaudit und Verfahrensaudit

Preis: 659 €


 4915240

Passau	18. bis 30.11.2024
--------	--------------------

## Automotive Core Tools

Sie erhalten einen Überblick zu den einzelnen Automotive Core Tools (APQP/RGA, FMEA, MSA, PPAP/PPF, SPC, 8D-Methode). Darüber hinaus werden die einzelnen Methoden vorgestellt und die zeitliche Anwendung im Produktentstehungsprozess zugeordnet. Sie verstehen die Zusammenhänge und können diese effizient im eigenen Unternehmen anwenden.

Preis: 450 €

 4915240

Passau	24. und 25.10.2024
--------	--------------------



# Lehrgangsanmeldung

Unter Anerkennung der **Teilnahmebedingungen** unter [WWW.IHK-NIEDERBAYERN.DE/TEILNAHMEBEDINGUNGEN-AKADEMIE](http://www.ihk-niederbayern.de/teilnahmebedingungen-akademie) melde ich mich zu folgender Veranstaltung an:

1. Veranstaltung	
Veranstaltung:	
Veranstaltungszeitraum:	Ort:

2. Persönliche Daten	
<input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr	
Nachname:	Vorname:
Geburtsdatum:	Geburtsort:
Straße:	Hausnummer:
Postleitzahl:	Ort:
Telefon:	Mobil:
E-Mail:	
Arbeitgeber: (bei Kostenübernahme der Firma bitte genaue Firmierung)	
Kostenübernahme: <input type="checkbox"/> privat <input type="checkbox"/> Arbeitgeber	

X

Datum, Unterschrift des Teilnehmers

X

Datum, Unterschrift Firma ggf. Stempel  
Bei Kostenübernahme durch Firma

Bitte senden Sie Ihre ausgefüllte Anmeldung per E-Mail, Fax oder Post an: [akademie@passau.ihk.de](mailto:akademie@passau.ihk.de)  
Fax 0851 507-139 | IHK-Akademie Niederbayern, Nibelungenstraße 15, 94032 Passau

## Teilnahme- und Zahlungsbedingungen

Seminare und Lehrgänge der IHK-Akademie Niederbayern finden nur bei genügender Beteiligung statt. Diese Lehrveranstaltungen sind aufgrund einer Mindestzahl von verbindlichen Anmeldungen nach dem gegenwärtigen Kostenstand kalkuliert.

### 1. Veranstalter

IHK für Niederbayern in Passau  
Nibelungenstraße 15  
94032 Passau

### 2. Geltung

Diese Teilnahmebedingungen gelten für alle Veranstaltungen des Veranstalters. Sie gelten für Verbraucher und Unternehmer, es sei denn, in der jeweiligen Klausel wird eine Differenzierung vorgenommen.

### 3. Anmeldung und Vertragsschluss

3.1 Der Vertrag kommt durch eine Anmeldung und die Anmeldebestätigung des Veranstalters zustande. Die Anmeldebestätigung erfolgt per E-Mail an die angegebene Mailadresse des Teilnehmers/der Teilnehmerin. Die Darstellung der Veranstaltung im Internet und auf den Flyern stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar.

3.2 Die Anmeldung erfolgt durch Online-Anmeldung, per E-Mail, per Fax oder schriftlich. Die Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt.

3.3 Bei einer Online-Anmeldung wird durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig anmelden“ eine verbindliche Anmeldung zur dargestellten Veranstaltung erklärt. Die Bestätigung des Zugangs der Anmeldung erfolgt durch eine automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Anmeldung und stellt noch keine Vertragsannahme dar.

3.4 Mit der Anmeldung wird die Geltung dieser Teilnahmebedingungen akzeptiert.

3.5 Kann eine Anmeldung vom Veranstalter nicht berücksichtigt werden, so wird dies umgehend per Mail mitgeteilt.

3.6 Für Veranstaltungen zur Vorbereitung öffentlich-rechtlicher Prüfungen (z.B. Meister, Fachwirt, Betriebswirt etc.) ist der Anmeldeschluss vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn.

3.7 Für alle anderen Veranstaltungen erfolgt der Anmeldeschluss zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn.

### 4. Zahlung

4.1 Das Teilnahmeentgelt wird vor Beginn der Veranstaltung mit Rechnungsstellung fällig.

4.2 Die Fälligkeit der Zahlung tritt unabhängig von den Leistungen Dritter (z.B. Arbeitsamt, BAföG oder Arbeitgeber) ein. Das fällige Entgelt ist per Überweisung unter Angabe der Rechnungsnummer zu zahlen.

4.3 Bei Lehrveranstaltungen wie etwa Veranstaltungen zur Vorbereitung öffentlich-rechtlicher Prüfungen, die sich über mehrere Abschnitte erstrecken, wird das Teilnahmeentgelt in Teilbeträgen jeweils zu Beginn eines Rechnungsabschnitts mit Rechnungsstellung fällig.

4.4 Lernmittel und Entgelte für Abschlusstests werden gesondert berechnet, sofern nichts anderes vereinbart ist.

### 5. Rücktritt des Teilnehmers vor Veranstaltungsbeginn

5.1 Bei Veranstaltungen zur Vorbereitung auf öffentlich-rechtliche Prüfung kann der Teilnehmer bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn vom Vertrag zurücktreten, ohne dass ein Teilnahmeentgelt zu zahlen ist.

5.2 Bei allen anderen Veranstaltungen kann der Teilnehmer bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn vom Vertrag zurücktreten.

5.2 Erfolgt der Rücktritt kurzfristiger als bei den oben genannten Fristen (siehe 5.1 und 5.2) vor Beginn der Veranstaltung, ist der gestellte Rechnungsbetrag fällig. Die Kostenpauschale entfällt, wenn ein Ersatzteilnehmer angemeldet wird. Dem Teilnehmer steht der Nachweis frei, dass dem Veranstalter kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

5.3 Der Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Fristwahrung ist der Eingang der Rücktrittserklärung beim Veranstalter.

### 6. Kündigung des Teilnehmers nach Veranstaltungsbeginn

6.1 Der Teilnehmer kann bei Lehrveranstaltungen zur Vorbereitung auf eine öffentlich-rechtliche Prüfung, die sich über mehrere Abschnitte erstrecken, die folgenden Abschnitte bis spätestens vier Wochen vor dem 1. Unterrichtstag des neuen Abschnitts kündigen.

6.2 Im Übrigen kann der Teilnehmer nur aus wichtigem Grund kündigen. Die Kündigung ist in Textform zu erklären. Für die Rechtzeitigkeit der Erklärung ist der Zugang bei der Akademie maßgeblich.

### 7. Absage und Änderung von Veranstaltungen durch den Veranstalter

7.1 Die Veranstaltung kann vom Veranstalter aus wichtigem Grund abgesagt werden, insbesondere mangels kostendeckender Teilnehmerzahl, wegen kurzfristiger Nichtverfügbarkeit des Referenten ohne Möglichkeit des Einsatzes eines Ersatzreferenten oder aufgrund höherer Gewalt. Der Teilnehmer wird unverzüglich informiert und bereits gezahlte Entgelte werden vollständig erstattet. Weitergehende Ansprüche sind vorbehaltlich Ziff. 11 ausgeschlossen.

7.2 Der Veranstalter ist zum Wechsel von Referenten, zu Verschiebungen im Ablaufplan oder zu anderen Änderungen in der Umsetzung aus triftigem Grund (z.B. wegen Erkrankung des Referenten oder aufgrund rechtlichen Vorgaben) berechtigt, soweit dies dem Teilnehmer zumutbar ist.

### 8. Kündigung des Veranstalters

Der Veranstalter kann den Vertrag aus wichtigem Grund kündigen, z.B. wenn der Teilnehmer die Veranstaltung nachhaltig stört, gegen die Hausordnung verstößt oder auf eine Mahnung keine fristgemäße Zahlung erfolgt. Ein Anspruch auf Erstattung bereits gezahlten Entgelts besteht nicht.

## 9. Haftung

Der Veranstalter haftet nur für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Veranstalters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Unberührt davon bleibt die Haftung für die Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und aus dem Produkthaftungsgesetz. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrages notwendig ist und auf deren Einhaltung der Vertragspartner vertraut und regelmäßig vertrauen darf. Im Fall der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten wird der Schadensersatzanspruch auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt, wenn dieser nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

## 10. Datenschutz

Die Daten des Teilnehmers und/oder des Vertragspartners beziehungsweise dessen Vertreters werden zur Durchführung der Veranstaltung durch den Veranstalter elektronisch gespeichert und automatisiert verarbeitet, es sei denn, es wird ausdrücklich in eine sonstige, in der jeweiligen konkretisierten Nutzung und/oder Verwendung der Daten eingewilligt. Die Verwendung umfasst auch die Weiterleitung der Daten an von der Erlaubnis umfasste Dritte. Eine Weitergabe der Daten an unberechtigte Dritte erfolgt nicht. Die Übersendung der Anmeldebestätigung kann auch per unverschlüsselter E-Mail erfolgen. Dabei kann nicht ausgeschlossen werden, dass diese von Dritten gelesen wird.

## 11. Urheberrecht

Arbeitsunterlagen und verwendete Computersoftware sind urheberrechtlich geschützt. Das Kopieren oder die Weitergabe an Dritte ist nur nach vorheriger Zustimmung des Urheberrechtinhabers zulässig.

## 12. Beilegung von Streitigkeiten mit Verbrauchern

Informationen zur Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

Unsere E-Mail-Adresse lautet: [akademie@passau.ihk.de](mailto:akademie@passau.ihk.de)

## 13. Salvatorische Klausel

Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Klauseln dieser Bedingungen bleibt die Wirksamkeit der übrigen Klauseln unberührt.

## Widerruf des Verbrauchers

Verbraucher im Sinne des § 13 BGB steht ergänzend zur Rücktritts- und Kündigungsregelung in Ziff. 5 und 6 das unten in der Widerrufsbelehrung erläuterte Widerrufsrecht zu:

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (IHK Niederbayern, Nibelungenstraße 15, 94032 Passau, E-Mail: [akademie@passau.ihk.de](mailto:akademie@passau.ihk.de) Telefax: 0851 507-139) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular unter [www.ihk-niederbayern.de/teilnahmebedingungen](http://www.ihk-niederbayern.de/teilnahmebedingungen) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird auf die geschlechtsneutrale Differenzierung verzichtet. Sämtliche Rollenbezeichnungen gelten im Sinne der Gleichbehandlung für alle Geschlechter.

Unser gesamtes Angebot finden Sie unter [www.ihk-niederbayern.de](http://www.ihk-niederbayern.de)  
Besuchen Sie uns auch auf Facebook: [www.facebook.com/ihkniederbayern](https://www.facebook.com/ihkniederbayern)  
Weitere Anbieter der beruflichen Weiterbildung finden Sie im Weiterbildungsinformationssystem WIS unter [www.wis.ihk.de](http://www.wis.ihk.de)  
Änderungen vorbehalten!