

Prüfungsstruktur im Beruf Hotelfachmann/-frau

Ausbildungsordnung 2022

Abschlussprüfung Teil 1

Schriftlicher Teil:

➤ **Aufgaben am Empfang und gastronomische Angebote**

Die Aufgaben sind praxisbezogen.
Der Prüfling hat die Aufgaben schriftlich zu bearbeiten.
Prüfungszeit: 60 Minuten

Abschlussprüfung Teil 2

Schriftlicher Teil:

➤ **Veranstaltungen und Food and -beverage Management**

Prüfungszeit 60 Minuten

➤ **Revenue-Management, Marketing und Verkauf**

Prüfungszeit 120 Minuten

➤ **Wirtschafts- und Sozialkunde**

Prüfungszeit 60 Minuten

Praktischer Teil:

➤ **Aufgaben am Empfang und gastronomische Angebote**

2 Arbeitsaufgaben und Gespräch:

- Arbeiten am Empfang
- Eine der drei nachfolgenden Aufgaben (nach Wahl Prüfungsausschuss):
 - a) Bearbeiten eines Gästefeedbacks,
 - b) Pflege von Gast- und Wirtschaftsräumen oder
 - c) Warenannahme und Lagerung
- Situatives Fachgespräch während eine der beiden Aufgaben

Prüfungszeit: gesamt 60 Minuten, Fachgespräch max. 15 Minuten

Praktischer Teil:

➤ **Organisation des Beherbergungsbetriebes**

Fallbezogenes Fachgespräch (in einem der folgenden Gebiete nach Wahl Prüfer):

- Organisation und Arbeiten in der Reservierung,
 - o Organisation des Empfangsbereiches oder
 - o Housekeeping-Management.
- Grundlage: Eine von zwei praxisbezogenen Fachaufgaben wird von den Prüfern zur Wahl gestellt. Die praxisbezogenen Fachaufgaben beziehen sich auf zwei unterschiedliche Gebiete.

Prüfungszeit: Fallbezogenes Fachgespräch höchstens 20 Minuten.

Vorbereitung: 15 Minuten

Ansprechpartnerin: Tatjana Beck per Mail an beck@ostwuerttemberg.ihk.de