



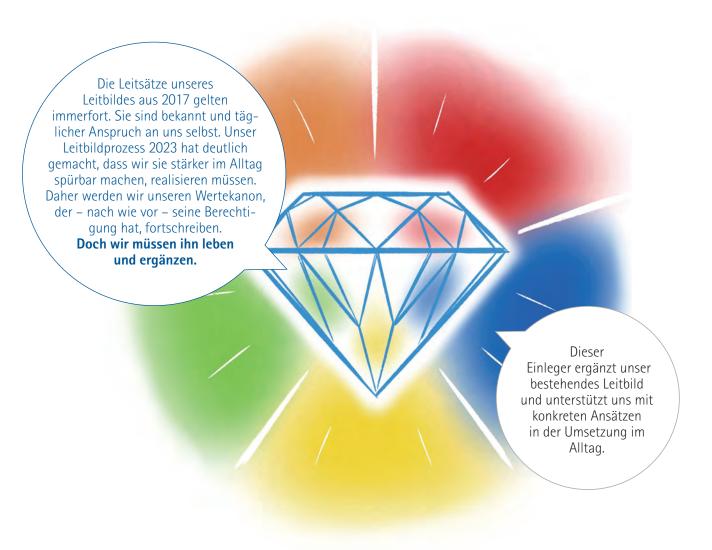
In diesen dynamischen Zeiten werden sich auch unsere Aufgaben stetig verändern.

Unser aktualisiertes Leitbild gilt daher als Rahmen, wie wir mit unseren unterschiedlichen Zielgruppen und unter uns interagieren. Diesen Rahmen füllen wir in unserem Arbeitsalltag mit verschiedenen konkreten Maßnahmen, die unser Leitbild erlebbar machen.

So setzen wir theoretische Empfehlungen in konkrete Handlung um. Wir schleifen unseren Diamanten kontinuierlich für eine flexible, dynamische und leistungsstarke IHK.

Aachen, November 2023

Industrie- und Handelskammer Aachen



LEITBILD POPULATION OF THE PROPERTY OF THE PRO

Die Diamantenwerkstatt bringt jede Seite zum glänzen. Wir werden noch besser für unsere verschiedenen Zielgruppen.

WORKSHOP-WOCHE









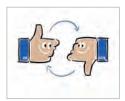


MITARBEITERVERSAMMLUNG































Prozess zur Aktualisierung des Leitbilds 2023

Wir bewegen uns in sehr dynamischen Zeiten...

Die Corona-Pandemie, die Hochwasserkatastrophe in unserem IHK-Bezirk und nicht zuletzt der Cyberangriff auf die IHK-Organisation haben gezeigt, dass wir organisatorisch wie inhaltlich flexibel und dynamisch aufgestellt sein müssen. Wir als IHK Aachen haben im Krisenfall kurzfristig hierarchie- und abteilungsübergreifend angepackt. Damit haben wir in Ausnahmesituationen schon möglich gemacht, was zunehmend die Regel sein wird. Wir sind eben nicht "nur" leistungsstark, sondern auch "flexibel und dynamisch". Und wir sind nicht nur Krisenmanager und Berater, sondern auch regionaler Think-Tank der Wirtschaft für strategische Impulse. Wir denken voraus im Sinne der Wirtschaft und platzieren neue Themen. Damit die Stimme der Wirtschaft eine starke Stimme bleibt.

Ob für Wirtschaft, Auszubildende, Ehrenamt, Politik oder Mitarbeiter: Zur Bündelung unserer Leitmotive und Leistungen auf diese Zielgruppen im jeweiligen Zeitgeschehen brauchen wir ein konkretes Bild. Ein Bild, das erinnert, orientiert und auch emotionalisiert. Etwa so, wie ein Diamant mit seinen zahlreichen Seiten. Er bildet mit allen Flächen, Ecken und Kanten eine brillante Einheit.

Vielleicht sind wir hier und da noch ein Rohdiamant, den wir kontinuierlich gemeinsam bearbeiten, schleifen und polieren müssen. Je nachdem, aus welcher Perspektive wir den Diamanten betrachten, erkennen wir andere Farbnuancen und Lichtreflexe. Genauso individuell ist der inhaltliche und persönliche Umgang mit unseren Zielgruppen und unter uns. Ein Diamant ist flexibel einsetzbar, stark, robust und stets von großem Wert für seine Träger. Genauso wertvoll sind wir als Mitarbeitende der IHK Aachen für die regionale Wirtschaft. So haben wir unsere Leitsätze definiert, ergänzt um flexibel und dynamisch:

WIR SIND FLEXIBEL, DYNAMISCH, LEISTUNGSSTARK.

WIR ARBEITEN EIGENVERANTWORTLICH. WIR HANDELN ZUKUNFTSOR/ENTIERT. WIR SIND GEMEINSAM WERTVOLL.

Unsere Leitsätze (er)lebbar machen

Im Rahmen des Leitbildprozesses 2023 haben die Mitarbeitenden der IHK Aachen zusätzlich konkrete Anliegen und Verbesserungsvorschläge herausgearbeitet. Diese sollen die Zusammenarbeit stärken und damit unser Leitbild im Alltag "(er-)lebbarer" machen. Aus der Mitarbeiterversammlung, der -umfrage und den Workshops ergaben sich zahlreiche To Do's, die in einer Feedbackliste gebündelt wurden. In diesem ganz konkreten Fall "schleifen und polieren" wir unseren Rohdiamanten bereits gemeinsam: Manche To Do's wurden bereits entschieden und umgesetzt, alte Zöpfe wurden abgeschnitten, verschiedene Projekte wollen MitarbeiterInnen für und mit KollegInnen umsetzen und manche To Do's werden kontinuierlich weiterbearbeitet. Die Feedbackliste wird aktualisiert und liegt bei TEAMS zur Einsicht in die aktuellen Sachstände. Und dies solange, bis alles Wesentliche abgearbeitet oder in einen entsprechenden Prozess überführt wurde.

Auf Basis der Ergebnisse aus der Mitarbeiterumfrage und -versammlung sowie der Workshop-Woche orientieren wir uns bei unserer täglichen Arbeit in der IHK – unserer "Diamanten-Werkstatt" – an folgenden Ergänzungen zu den Leitsätzen:

Unsere Leitsätze

- · Wir Mitarbeitende sind gemeinsam wertvoll, wenn gelebte Praxis wichtiger ist als theoretische Leitsätze.
- Wir arbeiten in zu uns passenden Teams und bringen uns mit eigenen Ideen in unsere Aufgaben ein.

Wie wir sie im Alltag umsetzen

- Jeder Mitarbeitende "wird gesehen" und wertgeschätzt.
- Egal ob Führungskräfte oder Mitarbeitende: Alle werden gleichbehandelt.
- Mitarbeitende kommen mit einem guten Gefühl zur Arbeit, weil sie ihre eigenen Gedanken einbringen und angstfrei sind.

Mitarbeitende

Ehrenamt

Wirtschaft

Unsere Leitsätze

Unsere Leitsätze

Betreuung.

u.v.m...

Wie wir sie im Alltag umsetzen

• Ob Präsidium, Vollversammlung, Prüfer oder Aufsichten:

Wir sind dem gesamten Ehrenamt bei seinen unterschiedlichsten

• Wir zeigen Wertschätzung durch angemessene Standards bei der

• Wir erhöhen den Mehrwert eines Ehrenamts bei der IHK durch

Veranstaltungen (z.B. Tag des Ehrenamts), ein intuitives Kom-

munikationstool, gute Infrastruktur (z.B. Räume, Parkplätze),

• Wir schaffen konsequent ein Zeitbudget für die persönliche

Feiertagen, Zeitbudgets für persönliche Kontakte.

Öffentlichkeitsarbeit oder Werbemittel.

Betreuung, Aufmerksamkeiten wie Mailings zum Geburtstag oder

Aufgaben gleich wertschätzend und kompetent gegenüber. • Wir steigern den Mehrwert für das Ehrenamt mit gleichen Standards und die Sichtbarkeit mit Erfolgsstorys nach außen.

- Wir sind zukunftsorientiert, weil wir Herausforderungen der Wirtschaft frühzeitig erkennen und Themen pushen.
- Wir schärfen die Außenwahrnehmung der IHK durch aktive Bewerbungen und Transparenz unserer

Wie wir sie im Alltag umsetzen

- Wir erhöhen die persönlichen Kontakte zu unseren Mitgliedsunternehmen und bewerben unser Leis-
- Wir bieten (in Krisenfällen) proaktiv und agil Unterstützung durch (Erst-) Beratungsleistungen.
- Wir nutzen unseren USP als Grenzkammer.

Auszubildende

Unsere Leitsätze

- Wir unterstützen Azubis da, wo sie uns brauchen und garantieren eine faire und zeitgerechte Prüfung.
- Wir begeistern für duale Ausbildung und deren Chancen.

Wie wir sie im Alltag umsetzen

- Wir geben den Auszubildenden das Gefühl, dass wir sie sehen und uns um ihre Belange kümmern.
- Wir bestärken junge Menschen in der Entscheidung für eine duale Ausbildung mithilfe von zielgruppengerechter
- u.v.m....

Unsere Leitsätze

- Wir sind das Sprachrohr der regionalen Wirtschaft zur Vermittlung betrieblicher Realitäten an die Politik
- Als konstruktiv-kritischer Vermittler helfen wir, Lösungen im Sinnen unserer Mitgliedsbetriebe zu erarbeiten.

Wie wir sie im Alltag umsetzen

- Wir professionalisieren die Politikberatung mit fachlichen Zuschnitten (z.B. Fokusgruppe).
- Wir adressieren Themen frühzeitig bei den politischen Ansprechpartnern und gestalten Lösungen mit.



Unter den ergänzten Leitsätzen lassen sich zahlreiche konkrete Aufgaben oder Maßnahmen für unseren Arbeitsalltag fassen, die unser Leitbild erleb- und sichtbar machen. Diese kann jeder Fachbereich in seine tägliche Arbeit einfließen lassen und jederzeit ergänzen. "Wie wir sie im Alltag umsetzen" sind Beispiele für die konkrete Umsetzung der Leitsätze im Umgang mit unseren jeweiligen Zielgruppen.