

Handreichung zur Abschlussprüfung



Industriekaufmann/-frau



**Für
Auszubildende,
Ausbildungs- / Umschulungsbetriebe,
Berufsschulen und Prüfungsausschüsse**

Stand: Oktober 2023

Die Inhalte der Ausbildung	2
Die zeitliche Anordnung der Berufsbildpositionen im Überblick	3
Die Festlegung der Einsatzgebiete	4
Der Partner in der Ausbildung – Die Berufsschule	5
Die Abschlussprüfung	6
Zeitliche Gliederung der Abschlussprüfung	10
Online Genehmigungsverfahren Fachaufgabe im Einsatzgebiet	11
Hinweise für Auszubildende zum Prüfungsbereich „Einsatzgebiet“	23

Die Inhalte der Ausbildung

Berufsbildposition	Zeitliche Gliederung
1. Der Ausbildungsbetrieb 1.1 Stellung, Rechtsform und Struktur 1.2 Berufsbildung 1.3 Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit 1.4 Umweltschutz	Arbeitsfeldübergreifende Vermittlung während der gesamten Ausbildungszeit
2. Geschäftsprozesse und Märkte 2.1 Märkte, Kunden, Produkte und Dienstleistungen 2.2 Geschäftsprozesse und organisatorische Strukturen	
3. Information, Kommunikation, Arbeitsorganisation 3.1 Informationsbeschaffung und –verarbeitung 3.2 Informations- und Kommunikationssysteme 3.3 Planung und Organisation 3.4 Teamarbeit, Kommunikation und Präsentation 3.5 Anwendung einer Fremdsprache (bei Fachaufgaben)	
4. Integrative Unternehmensprozesse 4.1 Logistik 4.2 Qualität und Innovation 4.3 Finanzierung 4.4 Controlling	
5. Marketing und Absatz 5.1 Auftragsanbahnung und –vorbereitung 5.2 Auftragsbearbeitung 5.3 Auftragsnachbereitung und Service	2. Aj ¹ .: 3 – 5 Monate und 3. Aj.: 2 – 4 Monate
6. Beschaffung und Bevorratung 6.1 Bedarfsermittlung und Disposition 6.2 Bestelldurchführung 6.3 Vorratshaltung und Beständeverwaltung	1. Aj.: 5 – 7 Monate
7. Personal 7.1 Rahmenbedingungen, Personalplanung 7.2 Personaldienstleistungen 7.3 Personalentwicklung	1. Aj.: 1 – 3 Monate und 2. Aj.: 1 – 3 Monate
8. Leistungserstellung 8.1 Produkte und Dienstleistungen 8.2 Prozessunterstützung	1. und 2. Aj. in Verbindung mit 9.2 und 9.1 (und in diesem Zeitrahmen)
9. Leistungsabrechnung 9.1 Buchhaltungsvorgänge 9.2 Kosten- und Leistungsrechnung 9.3 Erfolgsrechnung und Abschluss	=> 2. Aj.: 3 – 5 Mon. => 1. Aj.: 3 – 5 Mon. => 2. Aj.: 1 – 3 Mon.
10. Fachaufgaben im Einsatzgebiet	3. Aj.: 8 – 10 Mon.

¹ Aj. = Ausbildungsjahr

Die zeitliche Anordnung der Berufsbildpositionen im Überblick

Volle Ausbildungsdauer von 36 Monaten (3 Jahre)²:

1. Ausbildungsjahr				2. Ausbildungsjahr				3. Ausbildungsjahr											
24 Monate				03				08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07
Arbeitsfeldübergreifende Inhalte 1 – 4																			
27 Monate = Vermittlung der Berufsbildpositionen 5 - 9												9 Monate = Einsatzgebiet							

Verkürzte Ausbildungsdauer von 30 Monaten (2,5 Jahre):

1. Ausbildungsjahr				2. Ausbildungsjahr								3. Ausbildungsjahr									
12 Monate				08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01
Arbeitsfeldübergreifende Inhalte 1 – 4																					
22,5 Monate = Vermittlung der Berufsbildpositionen 5 - 9															7,5 Monate = Einsatzgebiet						

Verkürzte Ausbildungsdauer von 24 Monaten (2 Jahre):

1. Ausbildungsjahr				2. Ausbildungsjahr												
08	↔	03	↔	07	08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07
Arbeitsfeldübergreifende Inhalte 1 – 4																
18 Monate = Vermittlung der Berufsbildpositionen 5 - 9										6 Monate = Einsatzgebiet						

	Zwischenprüfung: Schriftliche Prüfungsbereiche Beschaffung und Bevorratung, Produkte und Dienstleistung und Kosten- und Leistungsrechnung (Fertigkeiten und Kenntnisse des ersten Ausbildungsjahres)
	Schriftliche Abschlussprüfung: Prüfungsbereiche Geschäftsprozesse, Kaufmännische Steuerung und Kontrolle und Wirtschafts- und Sozialkunde,
	Praktische Abschlussprüfung: Prüfungsbereich Einsatzgebiet - Präsentation und Fachgespräch über eine Fachaufgabe aus dem Einsatzgebiet

² Für die Beispiele wurde ein Ausbildungsbeginn am 01.08. des Jahres angenommen.

Die Festlegung der Einsatzgebiete

Der Ausbildungsbetrieb legt das Einsatzgebiet fest, in dem der Auszubildende in den letzten Monaten seiner Ausbildung eingesetzt wird.

Die Auflistung gibt einen Überblick über geeignete Einsatzgebiete. Andere Einsatzgebiete sind ebenfalls zulässig, wenn sie von einsatzgebietspezifischen Lösungen und Koordinierungsprozessen geprägt sind.

Als Einsatzgebiet kommen insbesondere Prozesse aus folgenden Bereichen in Betracht:

aus **Marketing und Absatz:**

- Vertrieb
- Außendienst
- Export
- Werbung/Verkaufsförderung

aus **Personalwirtschaft:**

- Mitarbeiterförderung
- Personalmarketing
- Entgeltsysteme
- Arbeitsstudien

aus **Beschaffung und Bevorratung:**

- Elektronische Beschaffung (E-Procurement)
- Ausschreibungsverfahren
- Lagerlogistik

aus **Leistungserstellung:**

- Arbeitsvorbereitung
- Investitionsplanung
- Technik/Technologie
- Produktentwicklung
- Bauprojekte

aus **Leistungsabrechnung:**

- Kostenrechnungssysteme
- Projektabrechnung
- Beteiligungsverwaltung

Querschnittsaufgaben:

- Produktmanagement
- Supply Chain Management
- E-Commerce
- Kundenprojekte
- Logistik
- Controlling
- Qualitätsmanagement
- Bürokommunikation
- Informationstechnologie
- Organisation
- Facility-Management
- Franchising
- Umweltschutzmanagement
- Auslandseinsatz

Der Partner in der Ausbildung – Die Berufsschule

Der Rahmenlehrplan für den Berufsschulunterricht sieht eine Gliederung nach Lernfeldern sowie Zeitrictwerte vor. Damit wird der handlungsorientierte Ansatz bei der Vermittlung schulischer Inhalte unterstrichen.

Übersicht über die Lernfelder für den Ausbildungsberuf Industriekaufmann / Industriekauffrau				
Nr.	Lernfelder	Zeitrictwerte		
		1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr
1	In Ausbildung und Beruf orientieren	40		
2	Marktorientierte Geschäftsprozesse eines Industriebetriebes erfassen	60		
3	Werteströme erfassen und dokumentieren	60		
4	Wertschöpfungsprozesse analysieren und beurteilen	80		
5	Leistungserstellungsprozesse planen, steuern und kontrollieren	80		
6	Beschaffungsprozesse planen, steuern und kontrollieren		80	
7	Personalwirtschaftliche Aufgaben wahrnehmen		80	
8	Jahresabschluss analysieren und bewerten		80	
9	Das Unternehmen im gesamt- und weltwirtschaftlichen Zusammenhang einordnen		40	
10	Absatzprozesse planen, steuern und kontrollieren			160
11	Investitions- und Finanzierungsprozesse planen			40
12	Unternehmensstrategien, -projekte umsetzen			80
	Summe (insgesamt 880)	320	280	280

Die Abfolge und Inhalte der Lernfelder wurden der prozessorientierten Ausbildungsstruktur angepasst. So sind die Lerninhalte zur Kosten- und Leistungsrechnung (Lernfeld 4) bereits im ersten Ausbildungsjahr im Zusammenspiel mit den Inhalten zur Leistungserstellung (Lernfeld 5) angesiedelt. Dies ermöglicht die Vermittlung von prozessübergreifenden Kenntnissen und Qualifikationen, beispielsweise durch die Verknüpfung des Leistungserstellungsprozesses mit dem kostenrechnerischen Aspekt der Vor- und Nachkalkulation.

Die Vermittlung von fremdsprachlichen Qualifikationen ist mit 40 Stunden in die Lernfelder integriert.

Die Abschlussprüfung

Prüfung	Abschlussprüfung	
Prüfungsstruktur	Schriftlich	Prüfungsbereich Einsatzgebiet
Sommerprüfung: Winterprüfung:	Mai November	Juni/Juli Januar
Prüfungsdauer	330 Minuten	30 Minuten
Prüfungsbereich, Bearbeitungszeit, Aufgabenstruktur	<p><u>Geschäftsprozesse</u> (180 Minuten) Situationsaufgaben und Fallbeispiele aus den Gebieten</p> <ul style="list-style-type: none"> * Marketing und Absatz * Beschaffung und Bevorratung * Personal * Leistungserstellung <p><u>Kaufmännische Steuerung und Kontrolle</u> (90 Minuten) Bis zu 4 praxisbezogene Aufgaben aus dem Bereich Leistungsabrechnung unter Berücksichtigung des Controlling</p> <p><u>Wirtschafts- und Sozialkunde</u> (60 Minuten) Praxisbezogene Aufgaben über allgemeine wirtschaftliche und gesellschaftliche Zusammenhänge der Berufs- und Arbeitswelt</p>	<p><u>Einsatzgebiet</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Präsentation (10-15 Min) und • Fachgespräch (beides zusammen max. 30 Minuten) <p>über eine selbstständig durchgeführte Fachaufgabe in dem Einsatzgebiet</p> <p>(Basis: unbewerteter Report von max. 5 Seiten zzgl. Anlagen)</p>
Gewichtung	70 % (40 + 20 + 10)	30 %

Die Abschlussprüfung erstreckt sich auf alle nach Ausbildungsordnung und Rahmenlehrplan zu vermittelnden Fertigkeiten und Kenntnisse. Sie besteht aus vier Prüfungsbereichen. Die Prüfung in den Bereichen

- Geschäftsprozesse
- Kaufmännische Steuerung und Kontrolle
- Wirtschafts- und Sozialkunde

ist schriftlich durchzuführen. Die Prüfung im Bereich

- Einsatzgebiet

wird praktisch (und mündlich) durchgeführt.

Schriftliche Abschlussprüfung

Im Prüfungsbereich **Geschäftsprozesse** soll der Prüfling auf Prozesse und komplexe Sachverhalte gerichtete Situationsaufgaben oder Fallbeispiele bearbeiten. Dabei soll er zeigen, dass er Geschäftsprozesse analysieren sowie Problemlösungen ergebnis- und kundenorientiert entwickeln kann. Insbesondere kommen folgende Gebiete in Betracht:

- Marketing und Absatz
- Beschaffung und Bevorratung
- Personal
- Leistungserstellung.

Im Prüfungsbereich **Kaufmännische Steuerung und Kontrolle** soll der Prüfling bis zu vier praxisbezogene Aufgaben aus dem Bereich Leistungsabrechnung unter Berücksichtigung des Controlling bearbeiten. Dabei soll er zeigen, dass er Kosten erfassen, die betrieblichen Geld- und Wertströme analysieren sowie betriebswirtschaftliche Schlussfolgerungen daraus ziehen kann.

Im Prüfungsbereich **Wirtschafts- und Sozialkunde** soll der Prüfling praxisbezogene Aufgaben bearbeiten und zeigen, dass er allgemeine wirtschaftliche und gesellschaftliche Zusammenhänge der Berufs- und Arbeitswelt darstellen und beurteilen kann.

Prüfungsbereich Einsatzgebiet

Die praktische Abschlussprüfung (Prüfungsbereich Einsatzgebiet) wird am Ende der Ausbildung abgelegt: im Sommertermin im Juni bzw. Juli, im Wintertermin im Januar. Zu diesem Zeitpunkt befindet sich der Auszubildende in dem vom Betrieb festgelegten Einsatzgebiet, welches besondere Berücksichtigung in der praktischen Prüfung findet.

Im Prüfungsbereich Einsatzgebiet soll der Auszubildende in einer **Präsentation** und einem **Fachgespräch** die Beherrschung komplexer Fachaufgaben und ganzheitlicher Geschäftsprozesse sowie seine Problemlösungsfähigkeit in der Praxis nachweisen. Gegenstand der Präsentation und des Gesprächs ist eine Fachaufgabe, die der Auszubildende in dem Einsatzgebiet selbstständig durchgeführt hat.

Die Fachaufgabe im Einsatzgebiet ist vor der Durchführung dem Prüfungsausschuss zur Genehmigung vorzulegen, d. h. der Prüfungsausschuss entscheidet, ob die beantragte Fachaufgabe für die Prüfung geeignet ist. Erst nach der Genehmigung darf der Auszubildende mit der Durchführung dieser prüfungsrelevanten Fachaufgabe beginnen.

Der Prüfling erstellt hierüber einen höchstens fünfseitigen Report (zzgl. Anlagen mit betriebsüblichen Unterlagen) als Basis für die Präsentation und das Fachgespräch. Der Report wird nicht bewertet. Er dient lediglich zur Information des Prüfungsausschusses und wird diesem rechtzeitig vor der Durchführung der Prüfung Einsatzgebiet zur Verfügung gestellt.

In der Präsentation soll der Prüfling auf der Basis des Reports zeigen, dass er Sachverhalte, Abläufe und Ergebnisse der bearbeiteten Fachaufgabe erläutern und mit praxisüblichen Mitteln darstellen kann.

In dem Fachgespräch soll der Prüfling zeigen, dass er die dargestellte Fachaufgabe in Gesamtzusammenhänge einordnen, Hintergründe erläutern und Ergebnisse bewerten kann. Dabei soll er insbesondere verdeutlichen, dass er die Sachbearbeitung in einem speziellen Geschäftsfeld beherrscht.

Der Prüfungsausschuss bereitet sich im Vorfeld anhand des eingereichten Reports auf die Präsentation und das Fachgespräch vor.

Im Anschluss an die Prüfung bewertet er die gezeigten Leistungen.

Bestehen der Prüfung

Aus den in den einzelnen Prüfungsbereichen erzielten Ergebnissen wird ein Gesamtergebnis ermittelt. Dabei haben die Bereiche folgendes Gewicht:

Geschäftsprozesse	40 %
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle	20 %
Wirtschafts- und Sozialkunde	10 %
Prüfungsbereich Einsatzgebiet	30 %

Sind in der schriftlichen Prüfung die Leistungen in einem Prüfungsbereich mit mindestens „ausreichend“ und in den beiden anderen mit „mangelhaft“ bewertet worden, kann in einem der mit mangelhaft bewerteten Bereiche eine mündliche Ergänzungsprüfung stattfinden, wenn dies für das Bestehen der Prüfung den Ausschlag geben kann.

Die Abschlussprüfung ist bestanden, wenn

- im Gesamtergebnis,
- im Prüfungsbereich Geschäftsprozesse,
- in mindestens einem der beiden Prüfungsbereiche Kaufmännische Steuerung und Kontrolle und Wirtschafts- und Sozialkunde sowie
- im Prüfungsbereich Einsatzgebiet

jeweils mindestens ausreichende Leistungen erbracht wurden.

Werden die Prüfungsleistungen in einem Prüfungsbereich mit „ungenügend“ bewertet, so ist die Prüfung nicht bestanden.

Folgendes Schaubild verdeutlicht noch einmal, unter welchen Voraussetzungen die Abschlussprüfung bestanden ist. Die Bedingungen müssen **gleichzeitig** erfüllt sein!

Geschäftsprozesse		mindestens ausreichende Leistungen		im Gesamtergebnis mindestens ausreichende Leistungen
Kaufm. Steuerung u. Kontrolle			in einem von zwei Fächern mindestens ausreichende Leistungen	
Wirtschafts- und Sozialkunde				
Prüfungsbereich Einsatzgebiet	mindestens ausreichende Leistungen			

Zeitliche Gliederung der Abschlussprüfung

Winterprüfung 2023/2024	
10. August	Versand der Aufforderung zur Anmeldung per Post
10. September	Anmeldeschluss
bis 10. September, 12:00 Uhr	Einreichung der Kurzbeschreibung der Fachaufgabe
bis 24.09.	Bearbeitung durch den Prüfungsausschuss
bis 08.10.	ggf. Überarbeitung des Antrages (Überarbeitung muss innerhalb von 7 Werktagen ab Mitteilungsdatum erfolgen)
09.10.	Freigabe durch die IHK per Mail
09.10. bis 15.12.	Durchführung der Fachaufgabe
28. und 29. November 2023	Schriftliche Prüfung an zwei Tagen
bis 15.12., 12:00 Uhr	Vorlage des Reports
voraussichtlich 10. bis 31. Januar 2024	Präsentation/Fachgespräch

Sommerprüfung 2024	
11.12.2023	Versand der Aufforderung zur Anmeldung per Post
15. 01 .2024	Anmeldeschluss
bis 01.02.2024, 12:00 Uhr	Einreichung der Kurzbeschreibung der Fachaufgabe
bis 26.02.	Bearbeitung durch den Prüfungsausschuss
bis 15.03.	ggf. Überarbeitung des Antrages (Überarbeitung muss innerhalb von 7 Werktagen ab Mitteilungsdatum erfolgen)
15.03.	Freigabe durch die IHK per Mail
15.03. bis 15.05.	Durchführung der Fachaufgabe
23. und 24. April 2024	Schriftliche Prüfung an zwei Tagen
bis 15.05., 12:00 Uhr	Vorlage des Reports
voraussichtlich 10.06. bis 5. Juli 2024	Präsentation/Fachgespräch

Online Genehmigungsverfahren Fachaufgabe im Einsatzgebiet

Genehmigung der Fachaufgabe und Vorlage des Reports

Neben der schriftlichen Anmeldung zur Abschlussprüfung bei der IHK, muss der Auszubildende selbst den Antrag für die Genehmigung einer Fachaufgabe im Einsatzgebiet beim Prüfungsausschuss stellen. Das Antragsverfahren erfolgt papierlos über das Internet. Der Zugang zum Onlinesystem erfolgt über die Internetseite der Industrie- und Handelskammer Aachen:

<https://berufsausbildung-aachen-ihk.de/tibrosBB/>

Login Prüfungsteilnehmer

Der Prüfungsteilnehmer erhält mit den Anmeldeunterlagen von der IHK die für das Login benötigte Azubinummer, Passwort und die PIN.

Login Ausbildungsbetrieb

Der Ausbildungsbetrieb bzw. Umschulungsträger erhält von der IHK eine zur Anmeldung im Portal benötigte PIN-Nummer ebenfalls mit den Anmeldeunterlagen.

Nachdem die Prüfungsteilnehmer die Kurzbeschreibung online eingestellt und mit ihrer PIN bestätigt haben, erhalten die Ausbilder eine E-Mail mit einem Internetlink. Zur Anmeldung im Portal benötigen die Ausbilder die mitgeteilte PIN und können den Antrag genehmigen.

Sollte der Antrag vom Ausbildungsbetrieb abgelehnt werden, kann der Prüfungsteilnehmer ihn überarbeiten und erneut mit seiner PIN bestätigen. Wenn der Betrieb jetzt genehmigt, steht der Antrag der IHK zur Verfügung.

Der Prüfungsteilnehmer und der Ausbildungsbetrieb erhalten nach der Genehmigung eine E-Mail-Bestätigung. Der Antrag mit Status ist jederzeit im Internet einsehbar, Änderungen können jedoch nicht mehr durchgeführt werden.

Kurzbeschreibung/Antrag

Ausbildung

Start ▶ Ausbildung ▶ Anmelden

- Ausbildung
- Ausbildungsstätten >
- Ausbilder >
- Auszubildende >
- Prüfer >

Anmeldung

auf „Auszubildende“ klicken

Ausbildung



Start ▶ Ausbildung ▶ Auszubildende

Auszubildende >

Prüfer >

contrastwerkstatt - Fotolia.com

Azubinummer Passwort

Login Passwort vergessen

Projektarbeiten
Von einer ggf. notwendigen Antragsstellung bis zum Upload einer Dokumentation – hier können Sie sich für diese Arbeitsschritte anmelden.

Azubinummer Passwort

Login Passwort vergessen

Azubinummer und Passwort eingeben und auf den Button Login klicken.

Auszubildende

Meine Projektarbeiten/
Anträge >

Projektarbeiten

Auszubildende(r)

Musterfrau Musterfrau
Theaterstr. 6 -10
52062 Aachen

Ausbildungsberuf

Industriekaufmann/Industriekauffrau
Ausbildungsbeginn: null
Ausbildungsende: null

Anträge

6310-Einsatzgebiet, Sommer keine E-Mail eingegeben **Ändern** in
Abschlussprüfung (Vorschlag 1) 2017 Bearbeitung.

Auf „Ändern“ klicken

Auszubildende

Meine Projektarbeiten/
Anträge >

E-Mail-Adresse >

Projektarbeiten

E-Mail-Adresse

Auszubildende(r): null gespeicherte E-Mail-Adresse

neue E-Mail-Adresse: neue E-Mail-Adresse

neue E-Mail-Adresse wiederholen: neue E-Mail-Adresse

Projektbetreuer/-in (in Ihrem Unternehmen)

E-Mail-Adresse*

E-Mail-Adresse*: (wiederholen)

Vorname:

Nachname:

Speichern

Abbruch

E-Mail-Adressen eingeben und speichern

- Auszubildende
- Meine Projektarbeiten/
Anträge >

Projektarbeiten

Ihre Daten wurden erfolgreich gespeichert.

Wir haben an mechthild.werthmann@aachen.ihk.de eine E-Mail gesendet.
Bitte bestätigen Sie den dort stehenden Link.

Zurück

Nachdem Sie den Link in der Mail geöffnet haben, befinden Sie sich auf folgender Maske

- Auszubildende
- Profil >
- Ausbildungsverhältnisse >
- Ausbildungsnachweise >
- Ihre Prüfungen >
- Ihre Projekte >
- E-Mails >
- Dokumente >

Willkommen

Herzlich willkommen auf dem Azubi-Online-Portal



Profil

Hier werden Ihnen Ihre Daten angezeigt.



Ausbildungsverhältnisse

Hier erhalten Sie eine Übersicht aller derzeit gültigen oder auch abgelaufenen Ausbildungsverhältnisse.



Ausbildungsnachweise

Hier können Sie ihre Ausbildungsnachweise erfassen.



Ihre Prüfungen

Hier können Sie ihre Prüfungen anschauen.



Ihre Projekte

Hier können Sie ihre Projekte erfassen.



E-Mails

Hier können Sie ihre Nachrichten anschauen.

Klicken Sie auf „Ihre Projekte“ und Sie sind wieder auf der bekannten Maske

Auszubildende

Meine Projektarbeiten/
Anträge >

Projektarbeiten

Auszubildende(r)

Musterfrau Musterfrau
Theaterstr. 6 -10
52062 Aachen

Ausbildungsberuf

Industriekaufmann/Industriekauffrau
Ausbildungsbeginn: null
Ausbildungsende: null

Anträge

6310-Einsatzgebiet,
Abschlussprüfung (Vorschlag 1)

Sommer
2017

mechthild.werthmann@aachen.ihk.de

[Ändern](#)

in
Bearbeitung.

Klicken Sie auf (Vorschlag 1)

Ausbildung

Start ▶ Ausbildung ▶ Auszubildende ▶ Projektarbeiten

Auszubildende

Meine Projektarbeiten/
Anträge >

E-Mail-Adresse >

Antragsinfo >

Antrag >

Dokumentation/Report >

Projektarbeiten

Auszubildende(r): Musterfrau Musterfrau
Theaterstr. 6 -10
52062 Aachen

E-Mail: mechthild.werthmann@aachen.ihk.de

Telefon:

Azubi-Nr.: 0000797007

Prüfling-Nr.:

Fach: 6310 - Einsatzgebiet

Prüfungsart: 50 - Abschlussprüfung

Vorschlag: 1

Thema:

Status: in Bearbeitung.

Stichtag Antrag: 31.01.2017 12:00 Uhr

Doku/Report: 19.05.2017 12:00 Uhr

Form der Dokumentation/des Reports: Online als Upload. Erlaubte Dateiformate

Hinweise der IHK

Hilfsmittel:

Bemerkung des Projektbetreuers:

Hinweise des Prüfungsausschusses:

Zurück

Antrag

Dann auf „Antrag“

Hier können Sie Ihre Kurzbeschreibung eingeben.

Start ▶ Ausbildung ▶ Auszubildende ▶ Projektarbeiten

Auszubildende	
Meine Projektarbeiten/ Anträge	>
E-Mail-Adresse	>
Antragsinfo	>
Antrag	>
Dokumentation/Report	>

Projektarbeiten

Antrag

Azubi-Nr.: 0000797007
Prüfling-Nr.:
Vorschlag: 1
Ausbildungsberuf: Industriekaufmann/Industriekauffrau
Fach: 6310 - Einsatzgebiet
Prüfungsart: 50 - Abschlussprüfung
Prüfungstermin: Sommer 2017
Stichtag für Antrag: 31.01.2017 12:00 Uhr

1.1*	Thema der Fachaufgabe	01.12.2016 10:04
------	-----------------------	------------------



1.2*	Ist die Fachaufgabe ein eigenständiges Projekt oder ein Geschäftsprozess?	
------	---	--



2.1*	Organisatorische Einordnung der Fachaufgabe: welche Abteilung oder welcher Fachbereich?	
------	---	--



2.2*	Organisatorische Einordnung der Fachaufgabe: welche Bereiche sind noch betroffen?	
------	---	--



3.*	Aufgaben und/oder Arbeitsschritte der Fachaufgabe	
-----	---	--



4.*	Geplante Präsentationsmittel	
-----	------------------------------	--



Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder.

Ihre Daten werden zwischenzeitlich gespeichert, auch dann, wenn Sie Ihren Antrag nicht absenden.

Antrag senden.

Ist Ihr Antrag fertig? Dann können Sie ihn an die Ausbildungsstätte und an die IHK zur Genehmigung absenden.

Bitte geben Sie Ihre PIN ein.

PIN*:

Wenn Sie sicher sind, dass Sie keine Änderungen mehr vornehmen möchten, geben Sie Ihre PIN ein und senden den Antrag ab. Ihr/e Ausbilder/in erhält eine E-Mail mit entsprechendem Link.

Wenn Sie sich erneut im Portal anmelden, werden Sie gebeten Ihr Passwort zu ändern:

[Ausbildung](#)



Start ▶ Ausbildung ▶ Auszubildende ▶ Ihre Daten

Auszubildende

- Profil >
- Ausbildungsverhältnisse >
- Ausbildungsnachweise >
- Ihre Prüfungen >
- Ihre Projekte >
- E-Mails >
- Dokumente >

Profil

Auszubildende/-r:	Musterfrau Musterfrau
Azubinr.:	0000797007
Anschrift:	Theaterstr. 6 -10 52062 Aachen
Telefon:	

Sie sind das erste Mal eingeloggt. Bitte ändern Sie Ihr Passwort.

Altes Passwort*:	<input type="password"/>
Neues Passwort*:	<input type="password"/>
Neues Passwort wiederholen*:	<input type="password"/>

[Speichern](#) [Abbruch](#)



Auszubildende

- Profil >
- Ausbildungsverhältnisse >
- Ausbildungsnachweise >
- Ihre Prüfungen >
- Ihre Projekte >
- E-Mails >

Profil

Auszubildende/-r: Musterfrau Musterfrau
Azubinr.: 0000797007
Anschrift.: Theaterstr. 6 -10
52062 Aachen
Telefon:

Ihr Passwort wurde erfolgreich geändert.

Altes Passwort*:
Neues Passwort*:
Neues Passwort wiederholen*:

Speichern **Abbruch**

Auf „Ihre Projekte“ und Sie sind wieder auf der bekannten Maske



Auszubildende

- Meine Projektarbeiten/
Anträge >

Projektarbeiten

Auszubildende(r)

Musterfrau Musterfrau
Theaterstr. 6 -10
52062 Aachen

Ausbildungsberuf

Industriekaufmann/Industriekauffrau
Ausbildungsbeginn: null
Ausbildungsende: null

Anträge

6310-Einsatzgebiet, Abschlussprüfung (Vorschlag 1)	Sommer 2017	mechtild.werthmann@aachen.ihk.de	Ändern	in Bearbeitung.
---	----------------	----------------------------------	---------------	--------------------

Auszubildende	>
Meine Projektarbeiten/ Anträge	>
E-Mail-Adresse	>
Antragsinfo	>
Antrag	>
Dokumentation/Report	>

Projektarbeiten

Ihre Daten wurden erfolgreich gespeichert.

Zurück

Das Genehmigungsverfahren

Der Prüfungsausschuss entscheidet binnen der im Zeitplan angegebenen Fristen. Er genehmigt die Fachaufgabe wie vorgelegt vorläufig oder lehnt sie mit entsprechenden Änderungswünschen ab. Die endgültige Freigabe erfolgt durch die IHK per Mail.

Eventuelle Ablehnung

Sollte die Fachaufgabe vom Prüfungsausschuss nicht genehmigt werden, wird der Prüfungsteilnehmer per E-Mail über die Ablehnung und die Ablehnungsgründe informiert. Er hat nun Gelegenheit, den Antrag mit einer Frist von max. 7 Tagen wieder Online zu überarbeiten. Danach wird die Fachaufgabe erneut vom Prüfungsausschuss geprüft und bei erfolgreicher Überarbeitung genehmigt.

Bearbeitung der Fachaufgabe

Erst nach der Genehmigung der Fachaufgabe durch den Prüfungsausschuss darf mit der Bearbeitung der Fachaufgabe begonnen werden.

Vorlage des Reports

Der Prüfling erstellt über die Fachaufgabe einen höchstens fünfseitigen Report (zzgl. Anlagen mit betriebsüblichen Unterlagen) als Basis für die Präsentation und das Fachgespräch. Der Report wird nicht bewertet. Er dient lediglich zur Information des Prüfungsausschusses und wird diesem, bis zur angegebenen Frist zur Verfügung gestellt. Der Report wird ebenfalls in das Online-System der IHK eingestellt.

Report

Einloggen wir bei der Kurzbeschreibung

Start ▶ Ausbildung ▶ Auszubildende ▶ Projektarbeiten

Auszubildende

Meine Projektarbeiten/
Anträge >

E-Mail-Adresse >

Antragsinfo >

Antrag >

Dokumentation/Report >

Projektarbeiten

Auszubildende(r):	Musterfrau Musterfrau Theaterstr. 6 -10 52062 Aachen	Ausbildungsstätte:
E-Mail:	mechthild.werthmann@aachen.ihk.de	
Telefon:		
Azubi-Nr.:	0000797007	Projektbetreuer/-in:
Prüfling-Nr.:		Betreuer:
Fach:	6310 - Einsatzgebiet	
Prüfungsart:	50 - Abschlussprüfung	
Vorschlag:	1	
Thema:		
Status:	Genehmigt/Warten auf Dokumentation/Report.	
Stichtag Antrag:	31.01.2017 12:00 Uhr	
Doku/Report:	19.05.2017 12:00 Uhr	
Form der Dokumentation/des Reports:	Online als Upload. Erlaubte Dateiformate: PDF	
Hinweise der IHK		
Hilfsmittel:		
Bemerkung des Projektbetreuers:		
Hinweise des Prüfungsausschusses:		

Zurück

Dokumentation/Report

Auf „Dokumentation/Report“ klicken

Auszubildende	<h1>Projektarbeiten</h1>
Meine Projektarbeiten/ Anträge >	Dokumentation/Report
E-Mail-Adresse >	Azubi-Nr.: 0000797007
Antragsinfo >	Prüfling-Nr.:
Antrag >	Vorschlag: 1
Dokumentation/Report >	Ausbildungsberuf: Industriekaufmann/Industriekauffrau
	Fach: 6310 - Einsatzgebiet
	Prüfungsart: 50 - Abschlussprüfung
	Prüfungstermin: Sommer 2017
	Stichtag für Dokumentation/Report: 19.05.2017 12:00 Uhr
	Form der Dokumentation/des Reports: Online als Upload. Erlaubte Dateiformate: PDF
	Bitte eine PDF-Datei (max. 5,00 MB) auswählen und hochladen.
	Teil 1: <input type="text"/> <input type="button" value="Durchsuchen..."/> <input type="button" value="Hochladen"/>

Hier den Report hochladen. Öffnen Sie bitte zur Kontrolle einmal das pdf-Dokument.

[Dokumentation/Report Teil 1](#) 

Dokumentation/Report senden.

Ich erkläre hiermit ehrenwörtlich , dass ich das betriebliche Projekt/ die betriebliche Aufgabe/ den Report / das Konzept sowie - sofern laut Verordnung vorgesehen - die Dokumentation in der vorgeschriebenen Zeit – inhaltlich selbstständig und ohne fremde Hilfe angefertigt habe. Ich bestätige, dass die Dokumentation/ der Report / das Konzept bei keiner anderen Prüfung – auch nicht in Teilen - vorgelegt wurde. Alle Stellen, die dem Wortlaut oder dem Sinne nach anderen Texten entnommen sind, wurden unter Angabe der Quellen (einschließlich des World Wide Web und anderer elektronischer Text- und Datensammlungen) und nach den üblichen Regeln des wissenschaftlichen Zitierens nachgewiesen. Dies gilt auch für Zeichnungen, bildliche Darstellungen, Skizzen, Tabellen und dergleichen. Des Weiteren erkläre ich, dass keine schutzwürdigen Betriebs- und Kundendaten bzw. Daten Dritter enthalten sind. Mir ist bewusst, dass wahrheitswidrige Angaben als Täuschungshandlung im Sinne des § 22 der Prüfungsordnung für die Durchführung von Abschluss- und Umschulungsprüfungen behandelt werden und dass bei Täuschungsverdacht sämtliche Verfahren der Plagiatserkennung angewandt werden können.

Ist Ihre Dokumentation/Ihr Report fertig? Dann können Sie sie/ihn an die IHK und die Prüfer(-innen) absenden.
Bitte geben Sie Ihre PIN ein.

PIN*:

Dann die Erklärung ankreuzen, die PIN eingeben und senden.
Sie erhalten eine Bestätigung, wenn es geklappt hat.

**Ausbildung zum
Industriekaufmann / zur Industriekauffrau**

**Hinweise für Auszubildende
zum Prüfungsbereich
„Einsatzgebiet“**

Die folgenden Hinweise zum Prüfungsbereich Einsatzgebiet wurden vor dem Hintergrund der *Verordnung über die Berufsausbildung Industriekaufmann / Industriekauffrau* und den Erfahrungen der Prüfungsausschüsse erstellt.

Die Hinweise dienen Ihnen als Hilfestellung bei der Vorbereitung auf die Prüfung. Sie erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit oder Allgemeingültigkeit.

Oktober 2012

Claudia Spörk

(Vorsitzende des Ausschusses DN 4,
stellvertretende Bildungsgangleiterin des Bildungsgangs INDUSTRIE,
Berufskolleg Kaufmännische Schulen des Kreises Düren)

Verordnung über die Berufsausbildung

„Im Prüfungsbereich Einsatzgebiet soll der Prüfling in einer Präsentation und einem Fachgespräch über eine selbständig durchgeführte Fachaufgabe in einem Einsatzgebiet zeigen, dass er komplexe Fachaufgaben und ganzheitliche Geschäftsprozesse (...) beherrscht und Problemlösungen in der Praxis erarbeiten kann.“³

Ihr Fahrplan: Prüfungsbereich Einsatzgebiet

- Themenwahl der Fachaufgabe
- Antrag für die Fachaufgabe im Einsatzgebiet
- Report
- Präsentation
- Fachgespräch

Hinweise zur Themenwahl der Fachaufgabe

- Ihre Fachaufgabe kann sich auf einen innerbetrieblichen Standardablauf beziehen; also z.B. Reklamationsabwicklung, Abwicklung eines Kundenauftrages.
- Ihre Fachaufgabe kann sich aber auch auf ein einmaliges Projekt beziehen; also z.B. Marktanalyse zur Kundenakzeptanz einer neu eingeführten Marke.
- Falls ein innerbetrieblicher Standardablauf als Fachaufgabe gewählt wird, können Sie diesen einer kritischen Analyse unterziehen. Sie können z.B. Vereinfachungsmöglichkeiten für die Prozesskette aufzeigen o.ä.
- Die Fachaufgabe muss prozessorientiert sein, d.h. eine Themenstellung wie z.B. „Vor- und Nachteile der chaotischen Lagerhaltung“ kann nicht durch den Prüfungsausschuss genehmigt werden.
- Die Fachaufgabe muss von Ihnen selbständig bearbeitet werden. Können Sie Ihre Fachaufgabe nicht komplett eigenständig abwickeln, so müssen Sie dieses in der Kurzbeschreibung deutlich machen (siehe Hinweise dort). Stellen Sie aber immer sicher, dass Ihr Eigenanteil in der Fachaufgabe den Großteil der Fachaufgabe ausmacht.
- Die Fachaufgabe muss aus dem Themenbereich der Ausbildung eines Industriekaufmanns / einer Industriekauffrau stammen. Vermeiden Sie also Themen wie z.B. Implementation eines neuen Buchhaltungsprogramms (Bereich IT-Kaufmann / IT-Kauffrau).
- Ausgangspunkt der Fachaufgabe ist eine **konkrete Aufgabenstellung**. Dabei ist die Fachaufgabe ganz klar fallbezogen. Beispiel: Beim Thema „Reklamationsabwicklung“ schildern Sie nicht allgemein die Vorgehensweise bei Reklamationen, sondern Ausgangspunkt ist eine ganz bestimmte Reklamation, die Sie bearbeiten!
- Sie müssen die Fachaufgabe in den letzten Monaten Ihrer Ausbildung durchführen. Die Fachaufgabe darf sich nicht auf Tätigkeiten beziehen, die in anderen Ausbildungsabschnitten durchgeführt wurden.

³ Verordnung über die Berufsausbildung Industriekaufmann / Industriekauffrau vom 20. Juli 2007, § 9, S. 7

Hinweise zum Antrag für die Fachaufgabe im Einsatzgebiet

Anhand des Antrages für die Fachaufgabe im Einsatzgebiet, den Sie online stellen, entscheidet der Prüfungsausschuss, ob Sie mit dem gewählten Thema und der dargestellten Abwicklung zur mündlichen Prüfung Einsatzgebiet zugelassen werden können. Hierbei prüft der Ausschuss in erster Linie:

- Themenstellung (s.o.)
- Prozessablauf
- Eigenständigkeit
- Machbarkeit / Umfang der Themenstellung.

Bei der Erstellung Ihres Antrages für die Fachaufgabe im Einsatzgebiet ist deshalb ganz besonders wichtig:

- Erstellen Sie den Antrag sorgfältig! Der Antrag ist Ihre Visitenkarte! Überzeugen Sie mit Ihrem Antrag den Prüfungsausschuss von Ihrem Thema und der geplanten Umsetzung!
- Bleiben Sie bei *1.1 Thema der Fachaufgabe* nicht vage und oberflächlich! Konkretisieren Sie Ihre Fachaufgabe klar und deutlich.
 - Schreiben Sie also z.B. nicht bei 1.1 : „Einkaufsabwicklung“
 - Schreiben Sie stattdessen z.B.: „Abwicklung des Einkaufs von neuen Schreibtischstühlen für die Abteilung Auftragsvorbereitung aufgrund einer eingehenden BANF.“
- Damit der Prüfungsausschuss den Anteil Ihrer eigenständigen Bearbeitung einschätzen kann, nutzen sie unter *3. Aufgaben und / oder Arbeitsschritte der Fachaufgabe* die folgenden Abkürzungen:
 - E: Eigenanteil
 - B: Begleitend
 - F: Fremdanteil

Ergänzen sie jeden der aufgeführten Arbeitsschritte mit einer der o.g. Abkürzungen.

- In *2.1 Abteilung oder Fachbereich* machen Sie deutlich, aus welcher Abteilung bzw. welchem Fachbereich heraus Sie die Aufgabenstellung bearbeiten. Sollten unter *3. Aufgaben und / oder Arbeitsschritte der Fachaufgabe* Teilaufgaben durch andere Abteilungen durchgeführt werden (die Sie aus Gründen der Vollständigkeit der Prozesskette beschreiben aber nicht selber durchführen), so machen Sie dieses Vorgehen deutlich. Nennen Sie den Arbeitsschritt, die Abteilung, die diesen bearbeitet, und kennzeichnen Sie den Arbeitsschritt mit „F“.
- Nutzen Sie keinen firmeninternen Sprachgebrauch, sondern allgemeingültige Fachbegriffe.
- Unter *3. Aufgaben und / oder Arbeitsschritte der Fachaufgabe* kann es zum besseren Verständnis der Fachaufgabe sinnvoll sein, dass Sie kurz den Ausgangspunkt Ihrer Bearbeitung deutlich machen oder die Aufgaben in einen Gesamtzusammenhang einbetten. Eine reine spiegelstrichartige Auflistung von Arbeitsschritten ist oft nicht aussagekräftig genug.

Hinweise zum Report

Der Report

- soll maximal 5 Seiten betragen, zzgl. möglicher Anlagen und betriebsüblicher Unterlagen.
- muss ein Deckblatt enthalten aus dem Name des Prüflings, Ausbildungsunternehmen, Thema der Fachaufgabe ersichtlich wird.
- muss in Schriftgröße 11, Arial verfasst werden.
- wird nicht bewertet.
- soll für die Mitglieder der Prüfungskommission ein grober Anhaltspunkt für den Ablauf der mündlichen Prüfung sein.
- muss in Bezug zur Kurzbeschreibung stehen.

Die Mitglieder der Prüfungsausschüsse nutzen den Report, um

- sich mit der Themenstellung und ihrer Bearbeitung vertraut zu machen. Dies ist besonders wichtig, wenn es sich um sehr stark firmenbezogene Problemstellungen handelt.
- Erwartungen bzgl. der Präsentation zu generieren.
- Fragestellungen für das auf die Präsentation folgende Fachgespräch zu erarbeiten.

Konsequenzen für die Erstellung Ihres Reports:

- Verdeutlichen Sie die Fachaufgabe für einen Außenstehenden.
- Weichen Sie im Report nicht grob von Ihrem Antrag für die Fachaufgabe ab. Negativbeispiel: In Ihren Antrag stellen Sie dem Prüfungsausschuss eine Verkaufsabwicklung bis hin zur Versendung der Ware vor – im Report entscheiden Sie sich, ihren Prozess mit Übergabe der Papiere in die Produktion zu beenden.
- Stellen Sie sicher, dass die im Report zunächst kurz skizzierten Sachverhalte hinterher in der Präsentation wieder erscheinen.
- Stellen Sie Highlights Ihrer Präsentation nicht bereits im Report heraus, sie nehmen sich Überraschungseffekte in der Präsentation.

Hinweise zur Präsentation

„In der Präsentation soll der Prüfling auf der Grundlage des Reports zeigen, dass er Sachverhalte, Abläufe und Ergebnisse der bearbeiteten Fachaufgabe erläutern und mit praxisüblichen Mitteln darstellen kann“.⁴

- Die Präsentation muss zwischen 10 – 15 Minuten dauern.
- In der Präsentation stellen Sie Ihre Fachaufgabe dem Prüfungsausschuss medial visualisiert vor.
- Die Präsentation darf keinesfalls ein auf Charts / Folien o.ä. visualisierter Report sein.
- Die Durchführung einer Beamer-Präsentation wird nicht besser bewertet als die Nutzung von z.B. Folie, Flip-Chart o.ä.
- Erstellen Sie ein Hand-Out, um den Prüfern Möglichkeiten für Notizen zu geben und das Verständnis zu vereinfachen.
- Ziehen Sie am Ende Ihrer Präsentation ein Fazit.
- Mögliche Bewertungskriterien finden Sie im Anhang.

Hinweise zum Fachgespräch

„Im Fachgespräch soll der Prüfling zeigen, dass er die dargestellte Fachaufgabe in Gesamtzusammenhänge einordnen, Hintergründe erläutern und Ergebnisse bewerten kann.“⁵

- Der Prüfungsausschuss stellt Fragen zur vorgestellten Präsentation und zur Thematik allgemein, um zu erkennen, ob Sie die dargestellten Sachverhalte fundieren können.
- Beispiel: In der Präsentation haben Sie einen sehr hohen Lagerbestand erwähnt. Der Prüfungsausschuss fragt: „Wie kann man einen durchschnittlichen Lagerbestand ermitteln? Welche Folgen kann ein zu hoher Lagerbestand haben und welche Maßnahmen können Sie ergreifen, um diesen abzubauen?“
- Das Fachgespräch soll keine Befragung, sondern ein Gespräch sein. Den Verlauf des Gesprächs können Sie selbst maßgeblich mitbestimmen, indem Sie ausführliche Antworten geben und sich initiativ zeigen.
- Das Fachgespräch darf max. 15 – 20 Minuten dauern.

⁴ Verordnung über die Berufsausbildung Industriekaufmann / Industriekauffrau vom 20.Juli 2007, § 9, S. 7

⁵ Verordnung über die Berufsausbildung Industriekaufmann / Industriekauffrau vom 20.Juli 2007, § 9, S. 7

Protokoll Präsentation/Fachgespräch - Prüfung Einsatzgebiet für Industriekaufleute

Name des/der Auszubildenden: _____

Prüfungstag _____ Prüfungsdauer: von _____ Uhr bis _____ Uhr

Bewertungskriterien	Kommentare	Punkte (max 100)	Faktor	Ergebnis
<p>1. Präsentation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eröffnung: Vorstellung/Prüfling • Einführung in das Thema • Eingesetzte Präsentationsmedien (saubere lesbare Folien bzw. Geeignetheit der eingesetzten Medien) • Mimik, Gestik <ul style="list-style-type: none"> • Aufbau inhaltliche Struktur • Zielgruppengerechte Darstellung • Sprachliche Gestaltung (Ausdrucksweise, Stil) • Bewertung der Ergebnisse • Fazit 			0,5	
<p>2. Fachgespräch</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beherrschung des für die Fachaufgabe relevanten Fachhintergrundes • Einordnung der Fachaufgabe in Gesamtzusammenhänge • Erläuterung von Hintergründen • Bewertung Ergebnisse • Fazit 			0,5	
		Summe 1. + 2. 100	Ergebnis maximal Punkte	

Unterschriften des Prüfungsausschusses

Ort, Datum

100-92 Punkte unter 92-81 Punkte unter 81-67 Punkte unter 67-50 Punkte unter 50-30 Punkte unter 30 Punkte
 Note 1 = sehr gut Note 2 = gut Note 3 = befriedigend Note 4 = ausreichend Note 5 = mangelhaft Note 6 = ungenügend