



DIGITALOFFENSIVE 2.0

IHK-Digitalisierungsumfrage 2023

IHK-Digitalisierungsumfrage 2023

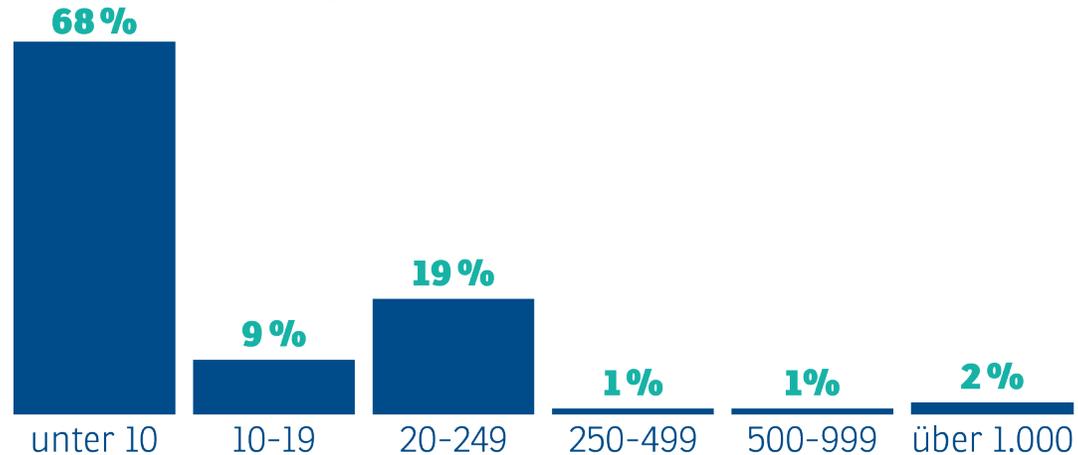


229 Berliner Unternehmen
haben sich an der Umfrage **beteiligt**

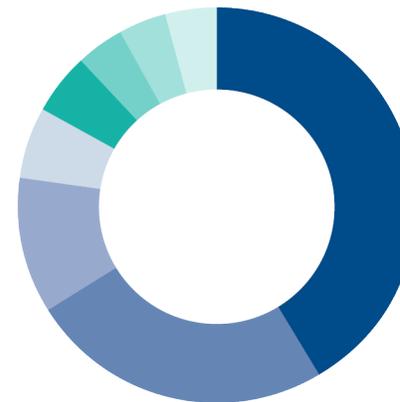


Umfragezeitraum
13.11. – 08.12.2023

Unternehmensgröße



Branchen



- Sonstige Dienstleistungen **42%**
- Information / Kommunikation **25%**
- Handel **11%**
- Finanzwirtschaft **6%**
- Industrie **5%**
- Verkehr **4%**
- Baugewerbe **4%**
- Gastgewerbe **4%**



Digitalisierungszeugnis: Note befriedigend

Wie schätzen Sie den Stand der Digitalisierung im Unternehmen ein?

Die Berliner Wirtschaft bewertet ihren Digitalisierungsstand mit der

Note 2,6



2022: **Note 2,7**

2021: **Note 2,7**

2020: **Note 2,9**



Motive für die Digitalisierung

Was sind für Sie die Hauptgründe für die Digitalisierung in Ihrem Unternehmen?



74 %

Flexibilisierung des Arbeitens
(z. B. mobiles Arbeiten)



64 %

Qualitätsverbesserung



54 %

Kosten sparen



46 %

Entwicklung innovativer
Produkte, Dienstleistungen
und Geschäftsmodelle



29 %

Kundenbindung



25 %

Bewältigung
Fachkräftemangel

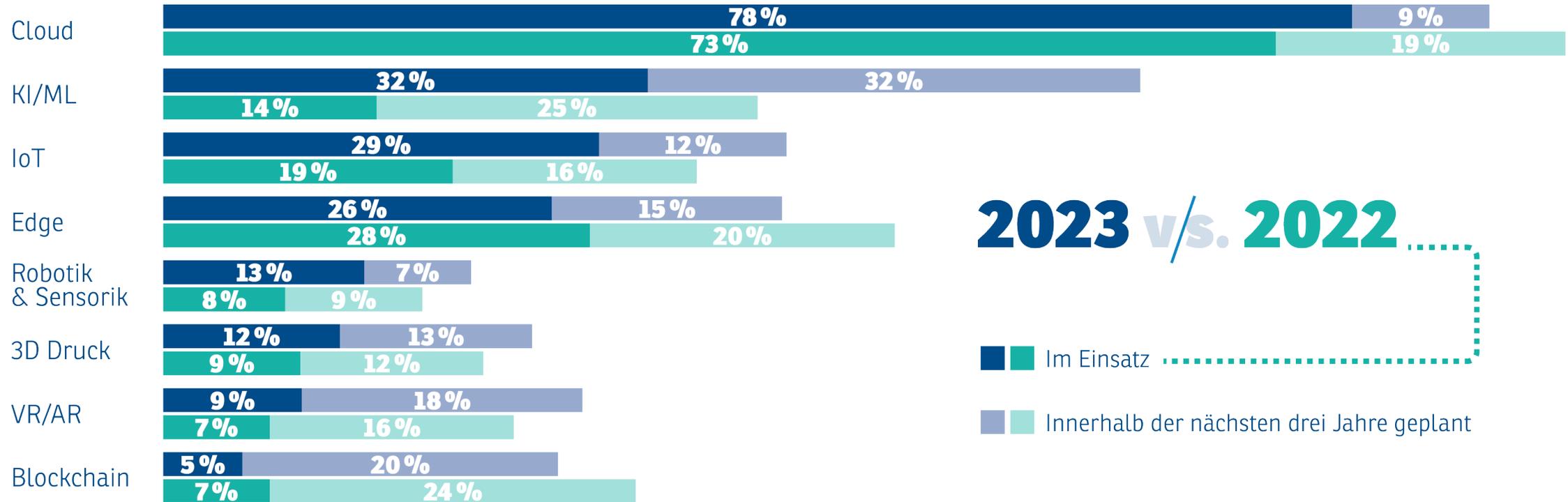


13 %

Sonstiges

Aktueller und geplanter Einsatz von Technologien

Setzen Sie folgende Technologien in Ihrem Unternehmen ein oder planen Sie deren Einsatz innerhalb der nächsten drei Jahre?

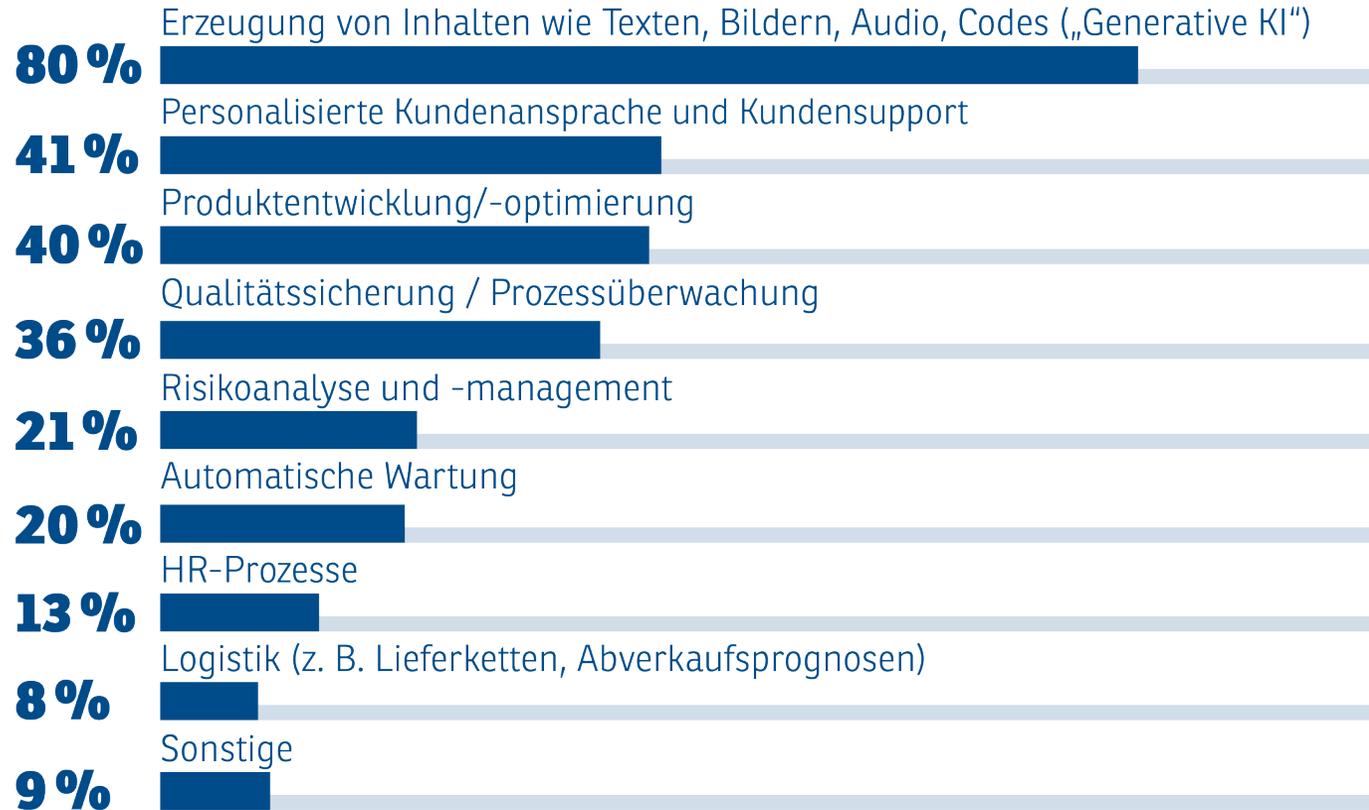


2023 vs. 2022



Fokus: Einsatz von KI

In welchem Bereich wird KI eingesetzt bzw. sehen Sie den Einsatz von KI vor?



Fokus: Einsatz von KI – Konjunkturumfrage 10/2023

(n=498)

Gesamt

30 %

nach Unternehmensgröße

26 % bis 49 Beschäftigte

43 % ab 50 Beschäftigte

nach Branchen

40 % IT-Branche

39 % Dienstleistungen

28 % Industrie

23 % Handel

12 % Baugewerbe

17% 11% 14% **58%**

14% 9% 12% **65%**

25% 20% 18% **37%**

30% 20% 10% **40%**

23% 17% 14% **45%**

14% 6% 15% **66%**

11% 9% 11% **69%**

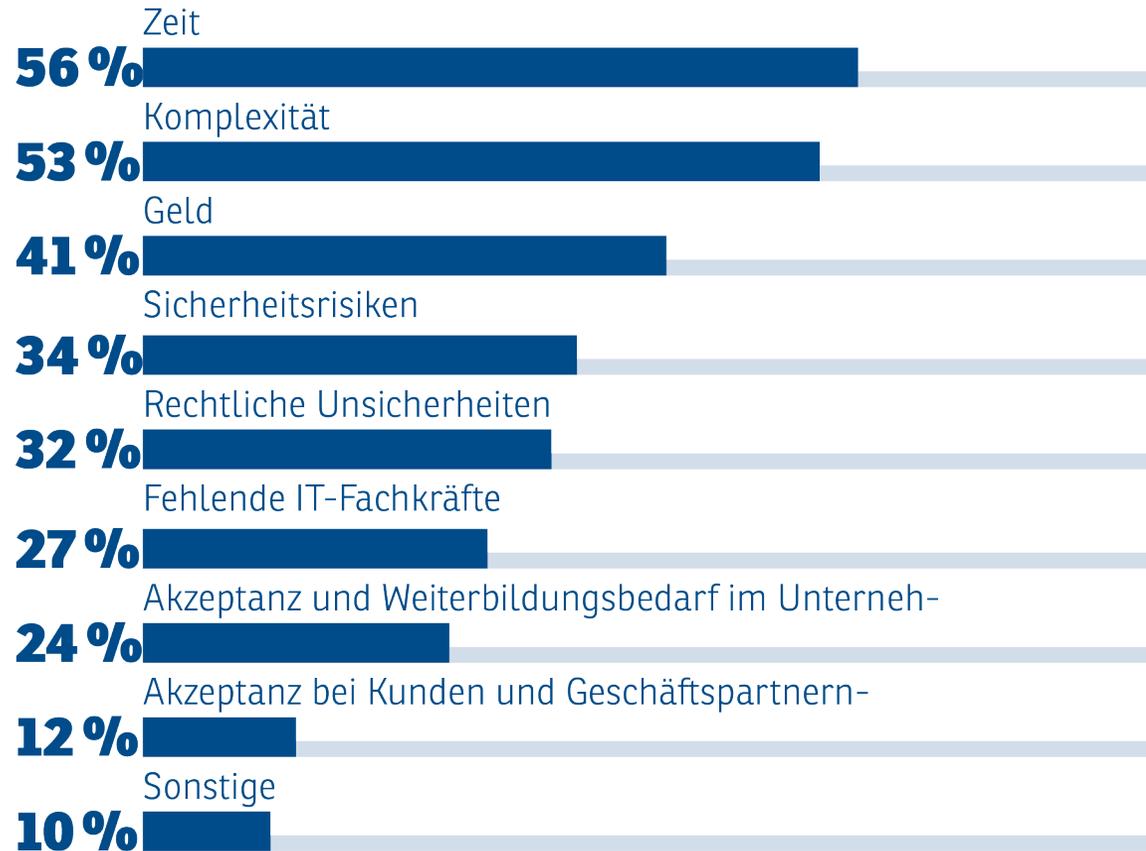
8% 21% **81%**

- (weiterer/zusätzlicher) KI-Einsatz in der Erarbeitung
- KI-Einsatz innerhalb der nächsten 12 Monate geplant
- KI-Einsatz langfristig (> nächste 12 Monate) geplant
- Kein KI-Einsatz geplant

Herausforderungen für digitale Fortschritte

Was sind aus Ihrer Sicht die größten Herausforderungen...

...für eine erfolgreiche Digitalisierung?

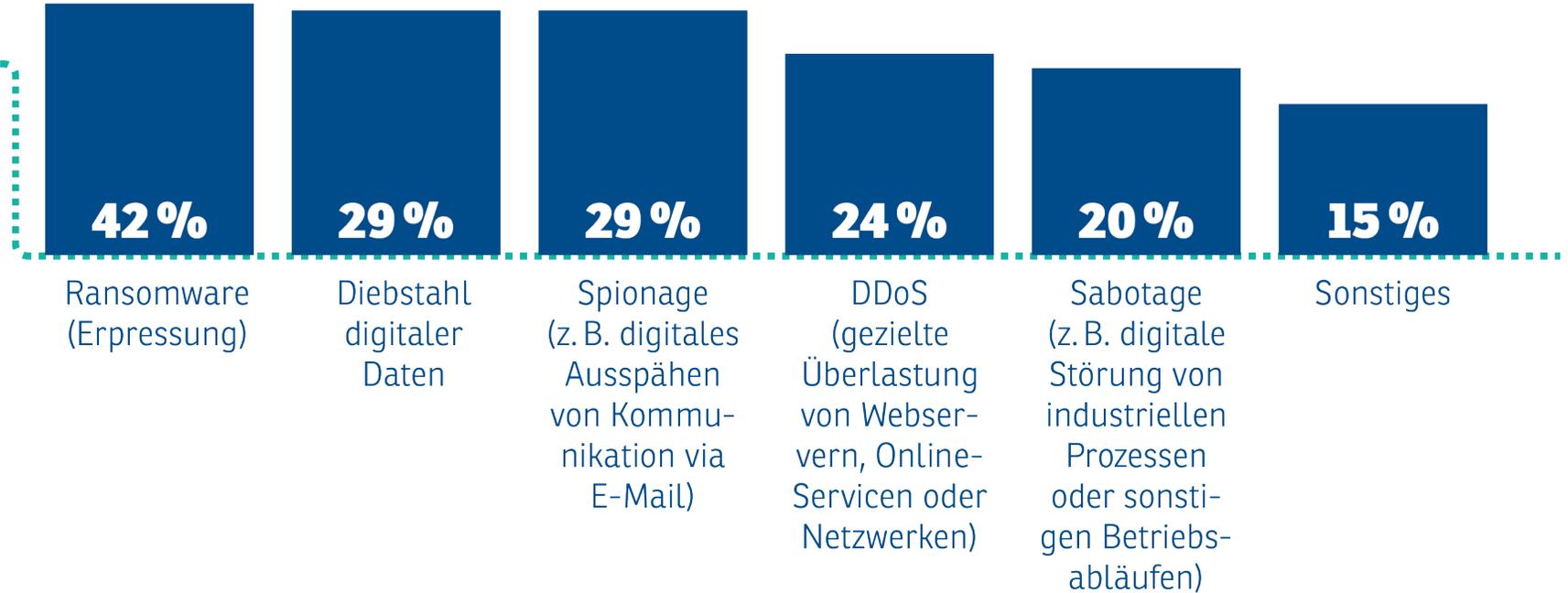
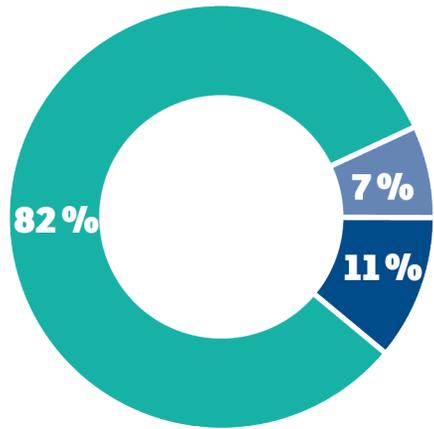


...bei der Datennutzung?



Schwerpunkt: Daten- und Informationssicherheit

War Ihr Unternehmen innerhalb des letzten Jahres von einem oder mehreren Cyberangriff(en) betroffen?



Schwerpunkt: Daten- und Informationssicherheit

Welche der aufgeführten Maßnahmen setzen Sie im Unternehmen ein, um den Herausforderungen der Daten- und Informationssicherheit zu begegnen?

