

IHK-Digitalisierungsumfrage 2023



Die Berliner Wirtschaft bewertet ihren Digitalisierungsstand mit der **Note 2,6**



Die drei **Hauptmotive** für die Digitalisierung sind



74 %

Flexibilisierung des Arbeitens/neue Arbeitsmodelle



64 %

Qualitätsverbesserung



54 %

Kosten sparen

Die vier am häufigsten eingesetzten **Technologien** sind



78 %

Cloud



32 %

KI/ML



29 %

IoT



26 %

Edge

Zu den vier größten **Herausforderungen** zählen

...für eine erfolgreiche Digitalisierung

56 % Zeit

53 % Komplexität

41 % Geld

34 % Sicherheitsrisiken



...bei der Datennutzung?

64 % Rechtliche Unsicherheiten

53 % Technische Hemmnisse

42 % Fehlendes Know-how

30 % Kosten

Die fünf wichtigsten Bereiche, in denen **KI** eingesetzt wird



80 %

Erzeugung von Inhalten wie Texten, Bildern, Audio, Codes („Generative KI“)

41 %

Personalisierte Kundenansprache und Kundensupport

40 %

Produktentwicklung/-optimierung

36 %

Qualitätssicherung/ Prozessüberwachung

21 %

Risikoanalyse und -management

