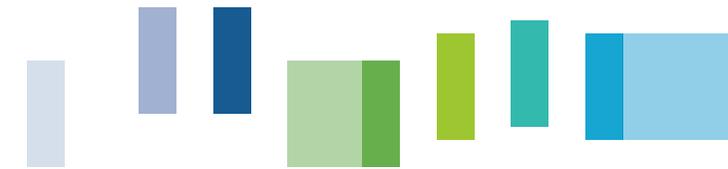


IHK-Digitalisierungsumfrage 2023



Die Berliner Wirtschaft bewertet ihren Digitalisierungsstand mit der **Note 2,6**



Die drei **Hauptmotive** für die Digitalisierung sind



74%

Flexibilisierung des Arbeitens/neue Arbeitsmodelle



64%

Qualitätsverbesserung



54%

Kosten sparen

Die vier am häufigsten eingesetzten **Technologien** sind



78%

Cloud



32%

KI/ML



29%

IoT



26%

Edge

Zu den vier größten **Herausforderungen** zählen

...für eine erfolgreiche Digitalisierung

56% Zeit

53% Komplexität

41% Geld

34% Sicherheitsrisiken



...bei der Datennutzung?

64% Rechtliche Unsicherheiten

53% Technische Hemmnisse

42% Fehlendes Know-how

30% Kosten

Die fünf wichtigsten Bereiche, in denen **KI** eingesetzt wird



80%

Erzeugung von Inhalten wie Texten, Bildern, Audio, Codes („Generative KI“)

41%

Personalisierte Kundenansprache und Kundensupport

40%

Produktentwicklung/-optimierung

36%

Qualitätssicherung/ Prozessüberwachung

21%

Risikoanalyse und -management

