

Prüfungsinformation Abschlussprüfung im Beruf Hotelfachmann/-frau (Ausbildungsordnung 2022)

Abschlussprüfung Teil 1	
Aufgaben am Empfang und gastronomische Angebote	
Schriftlicher Teil <ul style="list-style-type: none"> ➤ Die Aufgaben sind praxisbezogen. Der Prüfling hat die Aufgaben schriftlich zu bearbeiten. Die Aufgaben sind ungebunden. ➤ Prüfungszeit: 60 Minuten 	Praktischer Teil: 2 Arbeitsaufgaben <ul style="list-style-type: none"> ➤ Arbeiten am Empfang ➤ Eine der drei nachfolgenden Aufgaben (nach Wahl Prüfungsausschuss): <ul style="list-style-type: none"> a) Bearbeiten eines Gästefeedbacks, b) Pflege von Gast- und Wirtschaftsräumen oder c) Warenannahme und Lagerung ➤ Situatives Fachgespräch während eine der beiden Aufgaben ➤ Prüfungszeit: insgesamt 60 Minuten; Situatives Fachgespräch höchstens 15 Minuten

Abschlussprüfung Teil 2	
Organisation des Beherbergungsbetriebs	
Schriftlicher Teil <ul style="list-style-type: none"> ➤ Veranstaltungen und Food and -beverage Management (60 Minuten), gebundene und ungebundene Aufgaben ➤ Revenue-Management, Marketing und Verkauf (120 Minuten), ungebundene Aufgaben ➤ Wirtschafts- und Sozialkunde (60 Minuten), Gebundene und ungebundene Aufgaben 	Fallbezogenes Fachgespräch in einem der folgenden Gebiete nach Wahl Prüfer: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Organisation und Arbeiten in der Reservierung, Organisation des Empfangsbereiches oder Housekeeping-Management. ➤ Grundlage: Eine von zwei praxisbezogenen Fachaufgaben wird von den Prüfern zur Wahl gestellt. Die praxisbezogenen Fachaufgaben beziehen sich auf zwei unterschiedliche Gebiete. ➤ Fachgespräch beginnt damit, dass der Prüfling die von ihm bearbeitete praxisbezogene Fachaufgabe und seinen Lösungsweg darstellt. ➤ Bewertet wird nur die Leistung, die der Prüfling im fallbezogenen Fachgespräch erbringt. ➤ Prüfungszeit: Fallbezogenes Fachgespräch höchstens 20 Minuten. ➤ Vorbereitung: 15 Minuten

Ansprechpartnerin
Tatjana Beck Aus- und Weiterbildung Prüfung Ausbildung IHK Ostwürttemberg Ludwig-Erhard-Straße 1 89520 Heidenheim Tel. 07321 324-159 Fax 07321 324-169 beck@ostwuerttemberg.ihk.de