

KI und ChatGPT im Tourismus: Potenziale, Grenzen und Auswirkungen

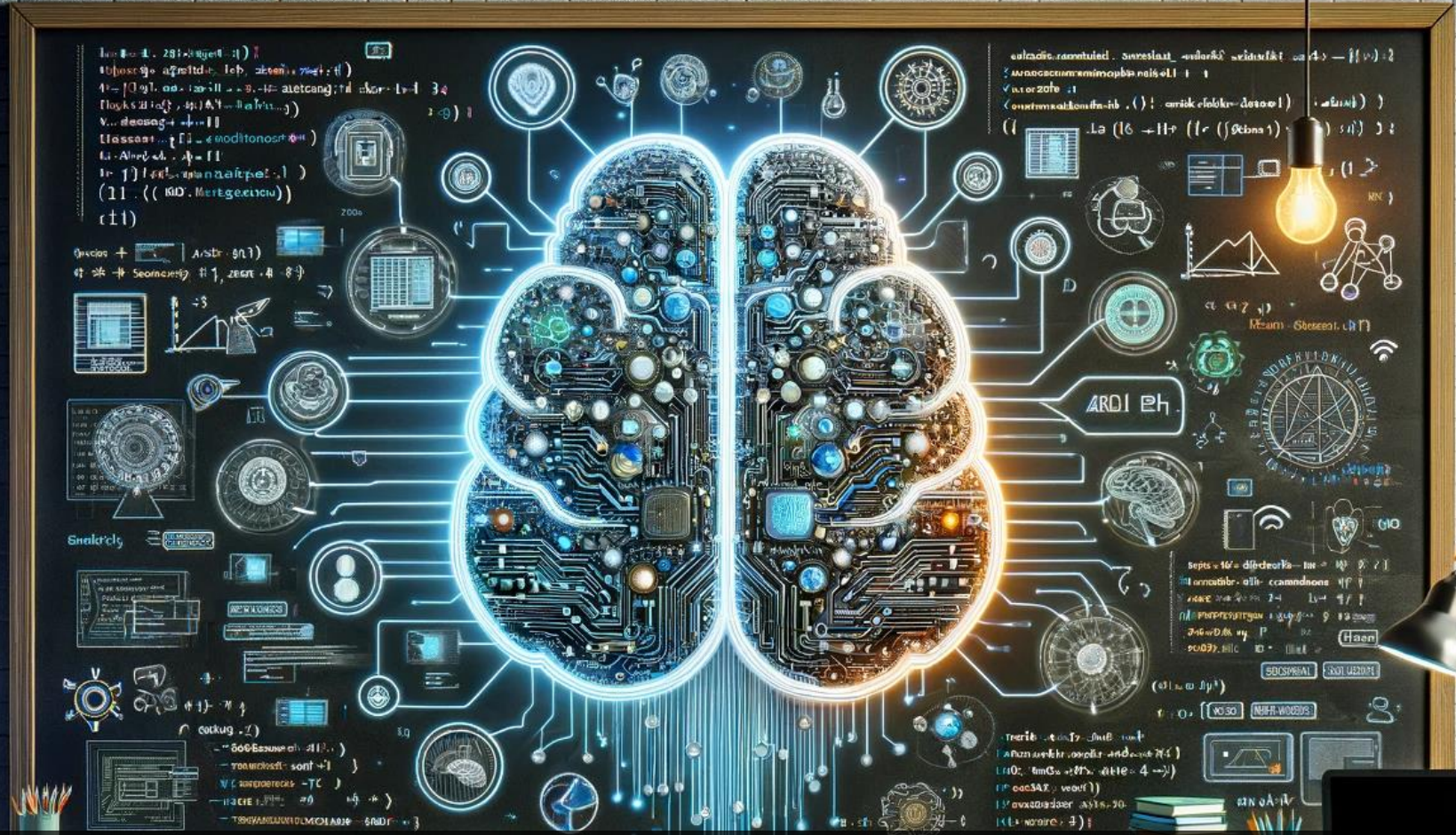
Tourismustag SH 2023, Eckernförde



Agenda

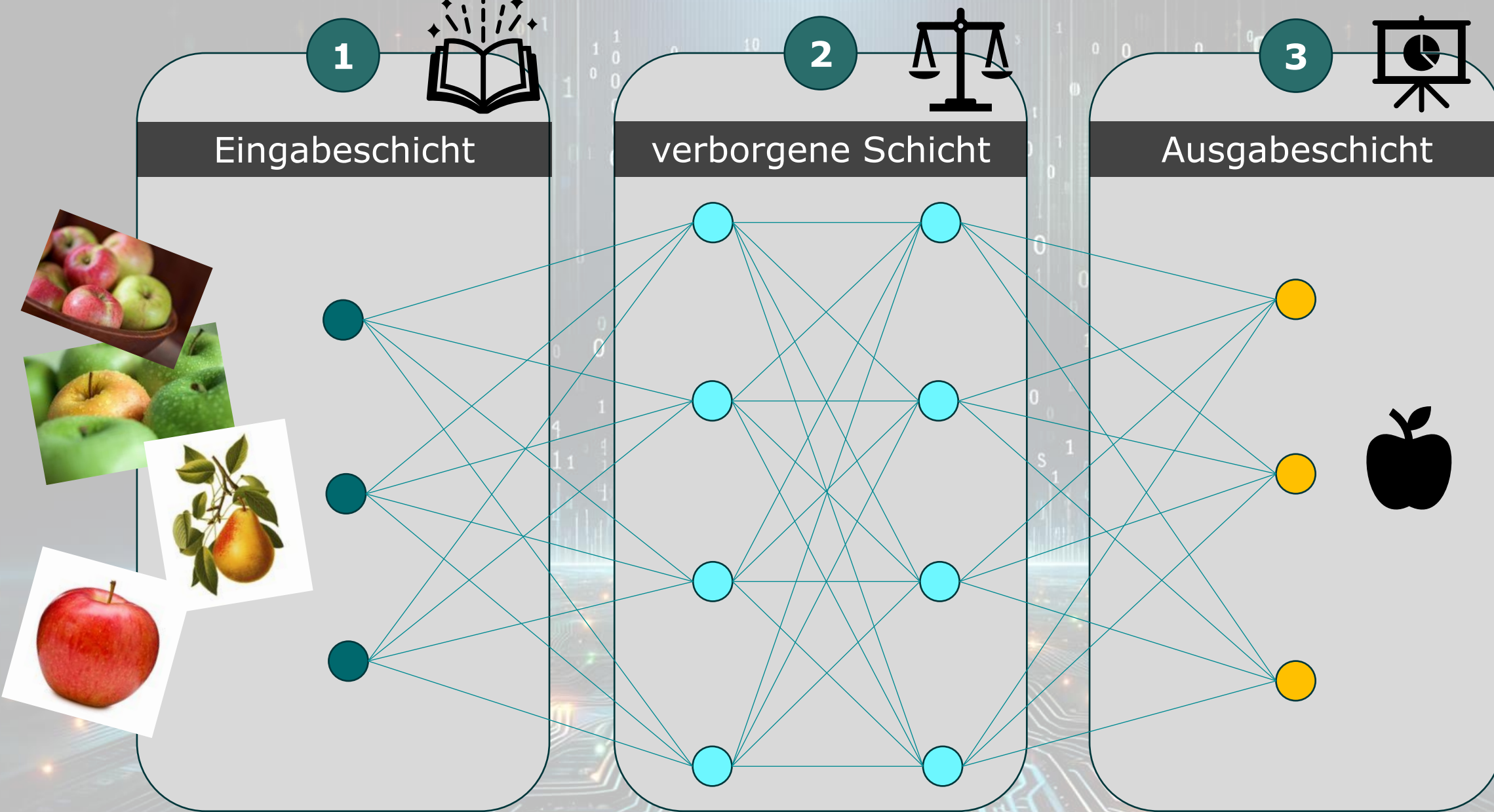


1. Grundlagen der KI und ChatGPT
2. Potenziale von KI und ChatGPT im Tourismus
3. Grenzen und Herausforderungen
4. Auswirkungen auf die Tourismusbranche



Grundlagen von KI und Chat GPT

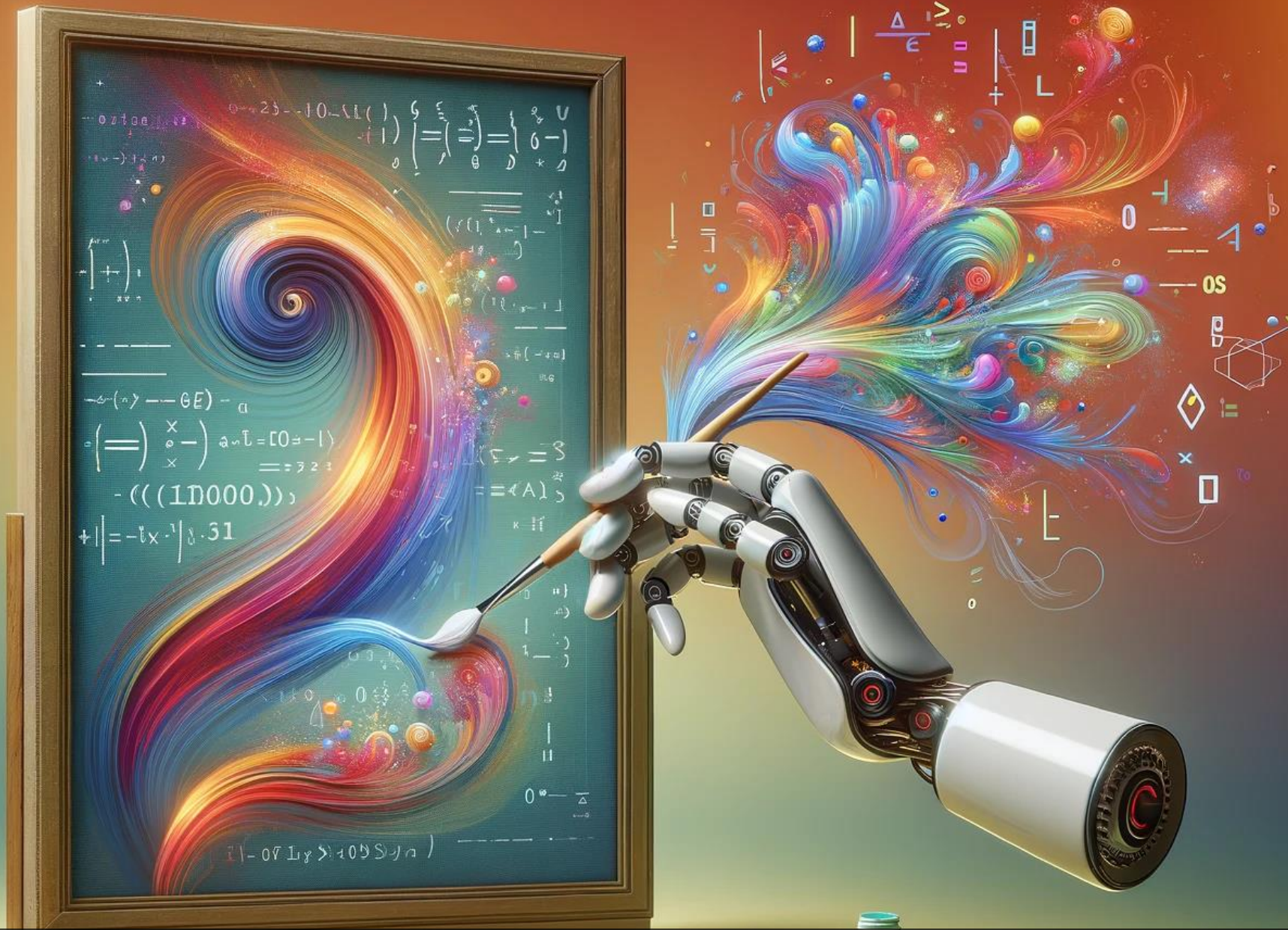




Neuronales Netz - schematisch



Starke KI



Generative KI





Daten, Daten, Daten



Potenziale von KI und ChatGPT im Tourismus

My GPTs



Create a GPT Beta

Customize a version of ChatGPT for a specific purpose



President's Mate

Expert in crafting emails for yacht club management.

🗨️ 1

Edit

⋮

Made by OpenAI



DALL-E

Let me turn your imagination into imagery

By ChatGPT



Data Analysis

Drop in any files and I can help analyze and visualize your data

By ChatGPT



ChatGPT Classic

The latest version of GPT-4 with no additional capabilities

By ChatGPT



Game Time

I can quickly explain board games or card games to players of any age. Let the games begin!

By ChatGPT



The Negotiator

I'll help you advocate for yourself and get better outcomes. Become a great negotiator.

By ChatGPT



Nordlicht Navigator

Expert guide with northern German charm,
offering event details and local insights.

By ppi Media GmbH

Welche Veranstaltungen gibt es in Eckernförde?

Sind demnächst interessante Events in Eckernförde?

Kannst du mir mehr über das Hafenfest erzählen?

Wo finde ich kulturelle Veranstaltungen in Eckernförde?

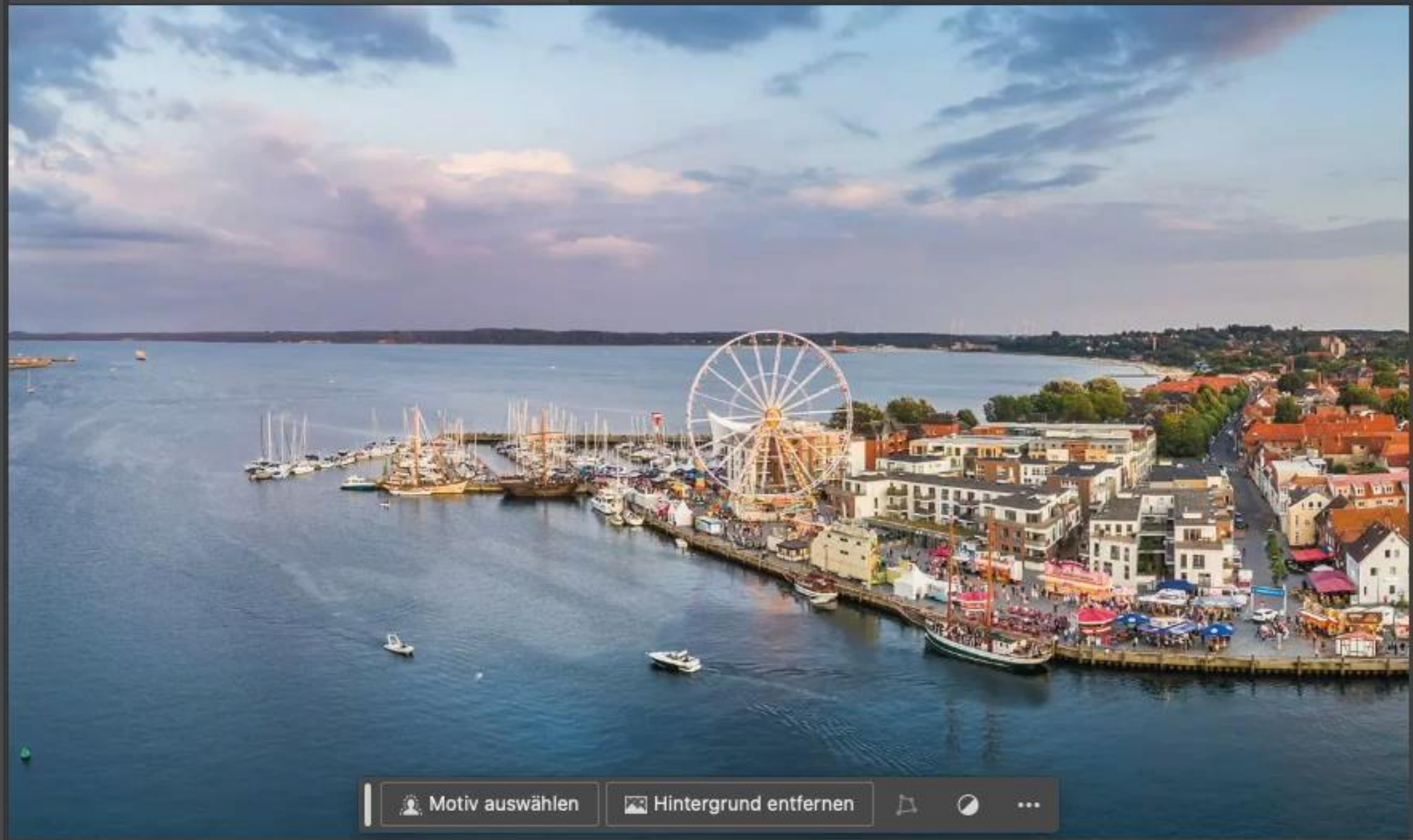
 Message Nordlicht Navigator...





Generative KI im Design

Eckernförde Hafen-b85b8200.webp bei 66,7% (RGB/8#)



- Farbe
- Farbfelder
- Verläufe
- Muster
- Eigenschaften
- Korrekturen
- Bibliotheken
- Ebenen
- Kanäle
- Pfade

Motiv auswählen, Hintergrund entfernen, Eraser, Lasso, Properties

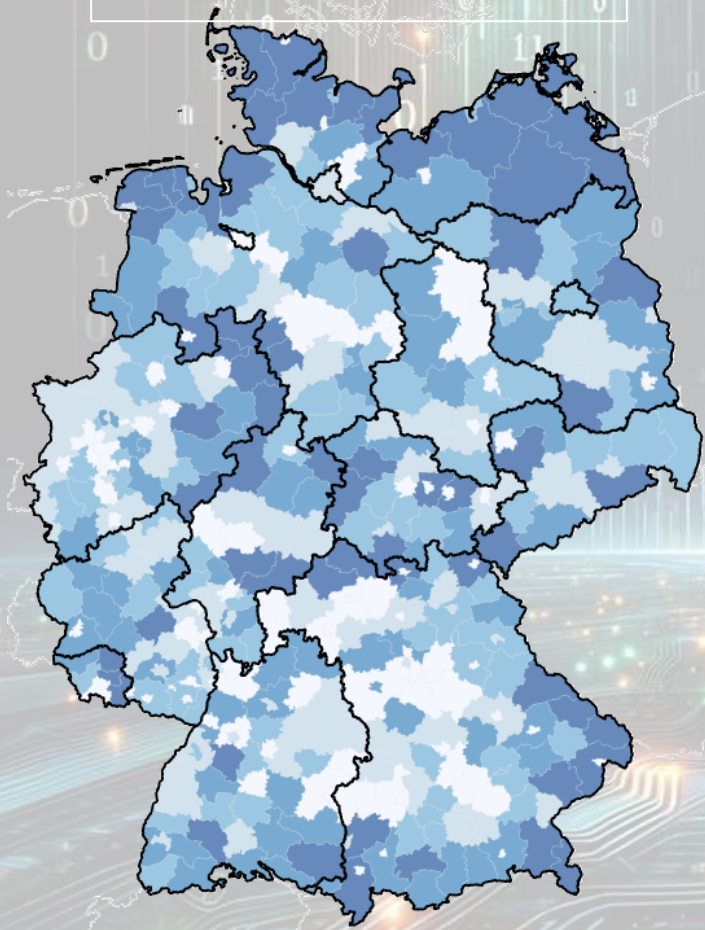




KI & Automatisierung im Marketing nutzen

Beispiel: weiße Flecken auf der Buchungskarte gezielt eliminieren!

Buchungszahlen auf Kreisebene



KI, um Werbebotschaften auf Zielgruppen zu individualisieren



KI erzeugt individuelle, auf die Zielgruppe optimierte Werbebotschaften.

Hallo Hamburg,
kommt mal für ein
Wochenende zu
uns an die Ostsee!

Hallo
Niedersachsen,
feiert Weinachten
an der Ostsee!

Hallo Bayern,
heute buchen und
Fasching an der
Ostsee verbringen!

Daten auswerten

KI zur Automatisierung
nutzen

individuelle
Werbebotschaften erzeugen

KI & Automatisierung im Marketing nutzen

Beispiel: weiße Flecken auf der Buchungskarte gezielt eliminieren!



Hallo Hamburg,
kommt mal für ein
Wochenende zu
uns an die Ostsee



Hallo
Niedersachsen,
feiert Weinachten
an der Ostsee!



Hallo Bayern,
heute buchen
und Fasching an
der Ostsee
verbringen!



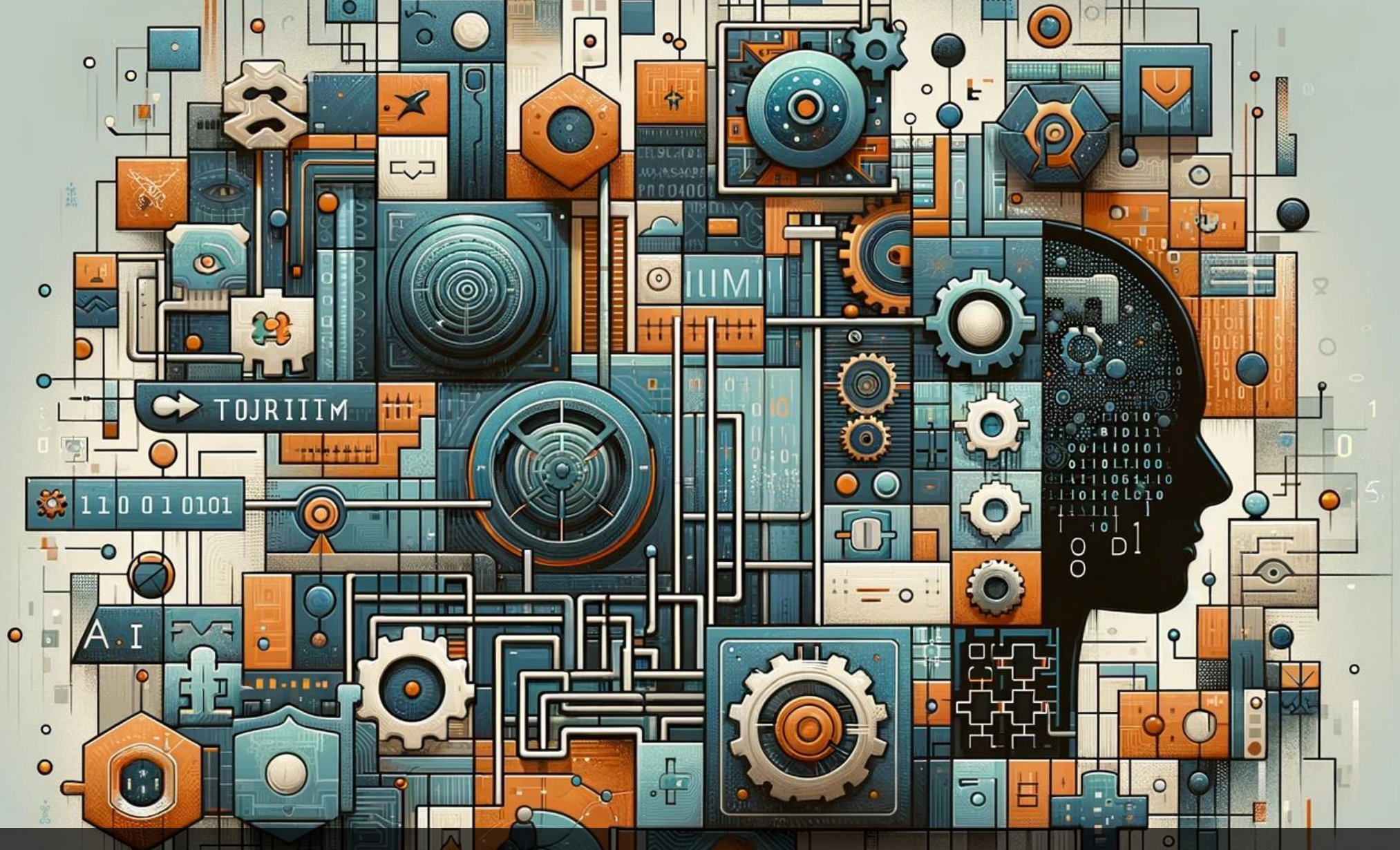
Automatisierung

+ Soziale Werbenetzwerke
nutzen

Menschen hyperlokal
erreichen



Personaleinsatzplanung



Grenzen und Herausforderungen

LIMITS AND CHALLENGES





Auswirkungen auf die Tourismusbranche



KI: Jobshifter, aber nicht Jobkiller

Digitalisierung für das Gastgewerbe

Montag, 4. Dezember 2023 von 10.00 bis 15.00 Uhr, Golfclub Uhlenhorst, Dänischenhagen

Informationsveranstaltung



DiWiSH
DIGITALE WIRTSCHAFT
SCHLESWIG-HOLSTEIN
CLUSTERMANAGEMENT



**TOURISMUS
CLUSTER.SH**
zusammen. echt. stark.

KI.SH

An aerial photograph of a coastal town and harbor, overlaid with a digital network of glowing nodes and lines. The scene shows a harbor filled with sailboats, a town with red-roofed buildings, and surrounding green fields under a bright sky.

Dr. Hauke Berndt

hauke.berndt@ppimedia.de

berndt@diwish.de

