

IHK-Leitfaden für Prüferinnen und Prüfer der Aus- und Fortbildungsprüfungen der IHK zu Dortmund

Um unsere Prüfungsausschussmitglieder hinsichtlich der Bedeutung ihrer ehrenamtlichen Tätigkeit zu sensibilisieren, schafft die IHK zu Dortmund in Abstimmung mit ihren Prüferinnen und Prüfern mit diesem Leitfaden einen wichtigen und einheitlichen Qualitätsstandard.

IHK-Abschlüsse stehen für Qualität - Dank Ihnen!

Leitbild unserer Prüfer/-innen

- Wir betrachten den Prüfungsteilnehmer als unseren Kunden.
- Wir fordern angemessene Leistung.
- Wir prüfen praxisbezogen und handlungsorientiert.
- Wir prüfen fair und objektiv.
- Wir übernehmen Verantwortung und repräsentieren die IHK.
- Wir arbeiten rechtlich korrekt und sind verschwiegen.
- Wir sind zuverlässig, termintreu und pünktlich.
- Wir gehen offen und respektvoll miteinander um.
- Wir verfügen über das aktuelle praxisbezogene Fachwissen.

Durch die Tätigkeit im Prüfungsausschuss kommen Sie mit unterschiedlichen an der Prüfung beteiligten Personengruppen in Kontakt, die jeweils Anforderungen an Sie als Prüfer/-in stellen:

Beziehung Prüfer/-in – Prüfling

Als Prüfer/-in der IHK zu Dortmund

- bereiten Sie sich eigenverantwortlich auf die Prüfungseinsätze vor.
- nehmen Sie den Grundsatz der Gleichbehandlung ernst und sind den Prüflingen gegenüber stets unvoreingenommen.
- bringen Sie Einfühlungsvermögen und Verständnis für die Situation der Prüflinge mit.
- bringen Sie den Prüflingen Respekt und Aufmerksamkeit entgegen.
- kleiden Sie sich dem Anlass entsprechend.

Beziehung Prüfer/-in – IHK

Als Prüfer/-in der IHK zu Dortmund

- identifizieren Sie sich mit der Prüfertätigkeit und verhalten sich der IHK gegenüber loyal.
- klären Sie Verfahrensfragen mit den IHK-Mitarbeiterinnen/-Mitarbeitern.
- besuchen Sie die von der IHK angebotenen Prüferseminare.
- beachten Sie die Geheimhaltungsrichtlinien der IHK zu Dortmund.
- protokollieren Sie korrekt, sachlich und eindeutig, um zu einem nachvollziehbaren Prüfungsergebnis zu gelangen und um Widersprüche gegen die Prüfung zu vermeiden.
- halten Sie sich an Prüfungsinhalte, -zeiten und -verfahren.
- informieren Sie die IHK frühzeitig, wenn Sie einen Termin nicht wahrnehmen können.
- teilen Sie der IHK Änderungen Ihrer persönlichen Daten zeitnah mit.

Ihr Nutzen

Als Prüfer/-in der IHK zu Dortmund

- erhalten Sie kostenfreie Seminare zu prüfungsrelevanten Themen.
- informieren wir Sie umfassend über Änderungen im Prüfungsverfahren.
- haben Sie die Möglichkeit zum Erfahrungsaustausch mit allen an der Prüfung beteiligten Partnern.
- tragen Sie zur Förderung des Fachkräftenachwuchses bei.
- bleiben Sie stets auf dem aktuellen Wissensstand.
- gestalten Sie das Prüfungsgeschehen aktiv mit.

Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit mit Ihnen und danken für Ihr ehrenamtliches Engagement.

Ihr Prüfungsteam der
Industrie- und Handelskammer
zu Dortmund