

WELLCO  
LEBENS  
QUALITÄT



SERVICIO  
KLIENTEN

## Ausgezeichneter Wohnort für Fachkräfte

Das Qualitätszeichen

**DOKUMENTATIONSTABELLE**

Datum des Auswertungsgesprächs

Ansprechpartner für Rückfragen

Name:

Kontaktdaten:

	Maximal mögliche Punktzahl	Erreichte Punktzahl
<b>SONDERPUNKT</b>		
Liegt ein aktueller Beschluss eines kommunalen Gremiums zur Durchführung dieser Auditierung vor?	1	_____
<b>HANDLUNGSFELD 1   STRATEGISCHE ZIELSETZUNG</b>		
<b>1.1.</b> Gibt es in Ihrer Kommune eine Strategie/ein Gesamtkonzept für die demografische Entwicklung?	6   3   0	_____
<b>1.2.</b> Haben Sie ein ausgearbeitetes Konzept, mit dem Sie Angebote einer „Willkommenskultur“ für Fachkräfte verfolgen?	6   3   0	_____
<b>1.3.</b> Kooperieren Sie in den Bereichen demografischer Wandel und/oder Fachkräftebedarf mit anderen Kommunen (zum Beispiel im Rahmen einer regionalen Fachkräfteallianz)?	6   3   0	_____
	<b>18</b>	_____
<b>HANDLUNGSFELD 2   ZUZUG LEICHT GEMACHT</b>		
<b>2.1.</b> Gibt es in Ihrer Kommune einen zentralen Neubürgerservice, der Basisinformationen rund um das Thema „Neu bei uns“ bereithält (beispielsweise An- beziehungsweise Ummeldung, Adressänderungen, Wohnen, Schulen, ÖPNV)?	3	_____
<b>2.2.</b> Gibt es die Möglichkeit individuelle Terminabsprachen online auf Ihrer Website zu vereinbaren?	3	_____
<b>2.3.</b> Gibt es die Möglichkeit Termine werktags vor 8.00 Uhr oder nach 18.00 Uhr zu vereinbaren?	1	_____
<b>2.4.</b> Gibt es die Möglichkeit Termine samstags zu vereinbaren?	1	_____
<b>2.5.</b> Gibt es die Möglichkeit kurzfristig (innerhalb der nächsten drei Werktage) Termine zu vereinbaren bei dringenden Angelegenheiten?	1	_____

	Maximal mögliche Punktzahl	Erreichte Punktzahl
<b>2.6.</b> Bieten Sie den Neubürgerservice für Fachkräfte bei Bedarf auch direkt beim Arbeitgeber vor Ort an? <div style="background-color: #d9e1f2; height: 30px; margin-top: 5px;"></div>	3	_____
<b>2.7.</b> Gibt es auf der Homepage Ihrer Kommune eine Rubrik „Informationen für Neubürgerinnen und Neubürger“? <div style="background-color: #d9e1f2; height: 30px; margin-top: 5px;"></div>	3	_____
<b>2.8.</b> Gibt es bei Ihnen eine (mindestens) jährliche Veranstaltung für Neubürgerinnen und Neubürger, um diesen Menschen optimale Startvoraussetzungen zu bieten – damit sie sich in Ihrer Kommune wohlfühlen? <div style="background-color: #d9e1f2; height: 30px; margin-top: 5px;"></div>	3	_____
<b>2.9.</b> Werden im Rahmen dieser Veranstaltung speziell auch Angebote für Fach- und oder Arbeitskräfte aus dem Ausland vorgestellt? <div style="background-color: #d9e1f2; height: 30px; margin-top: 5px;"></div>	1	_____
<b>2.10.</b> Gibt es in Ihrer Kommune ein „Willkommenspaket“, das beispielsweise Gutscheine für kostenlosen ÖPNV, kostenlosen Eintritt ins Theater oder eine Übungsstunde im Sportverein beinhaltet? <div style="background-color: #d9e1f2; height: 30px; margin-top: 5px;"></div>	3	_____

**20**

### HANDLUNGSFELD 3 | BERUF UND FAMILIE

<b>3.1.</b> Gibt es in Ihrer Kommune eine zentrale Anlaufstelle, die Angebote rund um das Thema Familie bündelt? <div style="background-color: #d9e1f2; height: 30px; margin-top: 5px;"></div>	3	_____
<b>3.2.</b> Erhalten Neubürgerinnen und Neubürger bei Ihnen ein aktives Angebot zur individuellen Beratung über die Betreuungssituation vor Ort, z.B. über Ihre Website? <div style="background-color: #d9e1f2; height: 30px; margin-top: 5px;"></div>	3	_____
<b>3.3.</b> Gibt es eine zentrale Anmeldestelle für alle Kinderbetreuungseinrichtungen? <div style="background-color: #d9e1f2; height: 30px; margin-top: 5px;"></div>	3	_____
<b>3.4.</b> Gibt es in Ihrer Kommune eine zentrale Vermittlung von Tagespflegepersonen? <div style="background-color: #d9e1f2; height: 30px; margin-top: 5px;"></div>	3	_____

	Maximal mögliche Punktzahl	Erreichte Punktzahl
<b>3.5.</b> Gibt es in Ihrer Kommune eine Kurzzeit-/Adhoc- oder Notfallbetreuung für Kinder? <div style="background-color: #d9e1f2; height: 40px; margin-top: 5px;"></div>	1	_____
<b>3.6.</b> Liegt die Betreuungsquote bei den unter Dreijährigen in Ihrer Kommune bei über 50 Prozent? Liegt die Betreuungsquote bei den unter Dreijährigen in Ihrer Kommune bei über 40 Prozent? Liegt die Betreuungsquote bei den unter Dreijährigen in Ihrer Kommune bei über 30 Prozent? <div style="background-color: #d9e1f2; height: 40px; margin-top: 5px;"></div>	3   2   1	_____
<b>3.7.</b> Gibt es in Ihrer Kommune fremdsprachige Betreuungsangebote in der Kinderbetreuung? <div style="background-color: #d9e1f2; height: 40px; margin-top: 5px;"></div>	1	_____
<b>3.8.</b> Können Unternehmen auf Wunsch Belegplätze in Ihren Krippen und Kitas erwerben? <div style="background-color: #d9e1f2; height: 40px; margin-top: 5px;"></div>	2	_____
<b>3.9.</b> Beschreiben Sie Art und Umfang (Betreuungszeiten, Anteil der Betroffenen Schülerinnen und Schüler) der Nachmittagsbetreuungsangebote an Ihren Grundschulen. <div style="background-color: #d9e1f2; height: 40px; margin-top: 5px;"></div>	3   2   1	_____
<b>3.10.</b> Beschreiben Sie Art und Umfang (Betreuungszeiten, Wochen, Anteil der Betroffenen Schülerinnen und Schüler, Nachfrage & Bedarf) der Ferienbetreuungsangebote in Ihrer Kommune. <div style="background-color: #d9e1f2; height: 40px; margin-top: 5px;"></div>	3   2   1	_____
<b>3.11.</b> Gibt es Tagespflegeangebote für pflegebedürftige Angehörige? <div style="background-color: #d9e1f2; height: 40px; margin-top: 5px;"></div>	3	_____
<b>3.12.</b> Gibt es in Ihrer Kommune eine Kurzzeit/Adhoc- oder Notfallbetreuung für pflegebedürftige Angehörige? <div style="background-color: #d9e1f2; height: 40px; margin-top: 5px;"></div>	1	_____
	<b>29</b>	_____

HANDLUNGSFELD 4 | **AUSLÄNDISCHE FACHKRÄFTE**

	Maximal mögliche Punktzahl	Erreichte Punktzahl
<b>4.1.</b> Gibt es auf Ihrer Website Informationen mindestens in englischer Sprache oder eine integrierte Übersetzungslösung? <div style="background-color: #e0e0e0; height: 40px; margin-top: 5px;"></div>	3	_____
<b>4.2.</b> Verfügt Ihre Kommune über eine Übersicht aller Fremdsprachenkenntnisse ihrer Mitarbeiter? <div style="background-color: #e0e0e0; height: 40px; margin-top: 5px;"></div>	3	_____
<b>4.3.</b> Gibt es in Ihrer Kommune Angebote, die zum Dialog zwischen verschiedenen Kulturen einladen und über Städtepartnerschaften hinausgehen (Veranstaltungen wie zum Beispiel Festivals, Märkte, Ausstellungen)? <div style="background-color: #e0e0e0; height: 40px; margin-top: 5px;"></div>	2	_____
<b>4.4.</b> Gibt es Konzepte, mit denen Vereine (wie beispielsweise „Freiwillige Feuerwehr“) Zugezogene als Nachwuchs gewinnen? <div style="background-color: #e0e0e0; height: 40px; margin-top: 5px;"></div>	2	_____
<b>4.5.</b> Agiert Ihre Kommune in individuellen Fällen als Schnittstelle zwischen Neubürgerinnen und Neubürger und Ausländerbehörden? <div style="background-color: #e0e0e0; height: 40px; margin-top: 5px;"></div>	2	_____
<b>4.6.</b> Bietet Ihre Kommune Beratung und Unterstützungsangebote für zugezogene ausländische Neubürgerinnen und Neubürger an? <div style="background-color: #e0e0e0; height: 40px; margin-top: 5px;"></div>	2	_____
	<b>14</b>	_____

HANDLUNGSFELD 5 | **LEBENSQUALITÄT**

	Maximal mögliche Punktzahl	Erreichte Punktzahl
<b>5.1.</b> Bieten Sie Ihren Bürgerinnen und Bürgern aktuelle Informationen zu Infrastruktur, Kultur- und Freizeitangeboten Ihrer Kommunen und der Region?		
... zu Vereinen?	1	_____
... zu kulturellen Einrichtungen mit Veranstaltungskalender?	1	_____
... zu Sportmöglichkeiten (zum Beispiel Wander-, Jogging- oder Fahrradkarten)?	1	_____
... zu Gesundheitsdienstleistungen (Kliniken, Praxen, Notdienste und Apotheken) in Ihrer Gemeinde/Region?	1	_____
... zu Einkaufsmöglichkeiten?	1	_____
... zu attraktiven Sehenswürdigkeiten und Ausflugszielen in der Region?	1	_____
<hr/>		
<b>5.2.</b> Führt Ihre Kommune Maßnahmen zur Steigerung der Attraktivität der Innenstadt / des Ortskerns durch?	2	_____
<hr/>		
<b>5.3.</b> Bietet Ihre Kommune besondere Mobilitätsangebote (zum Beispiel Carsharing, Ladestationen für Elektroautos, Leihfahrräder)?	0,5 pro, max. 3	_____
<hr/>		
<b>5.4.</b> Die Ausstattung mit Glasfaseranschlüssen in ihrer Kommune ist:		
... flächendeckend für das gesamte Stadt-/Gemeindegebiet.	3	_____
... lückenhaft, einige Stadt-/Gemeindegebiete sind noch nicht mit Glasfaser versorgt	1	_____
<hr/>		
<b>5.5.</b> Es gibt eine Strategie zur Schaffung von bezahlbarem Wohnraum.	3	_____
<hr/>		
<b>5.6.</b> Gibt es in Ihrer Kommune ein vielfältiges Wohnangebot?		
... generationsübergreifendes Wohnen	2	_____
... seniorengerechtes/betreutes Wohnen	2	_____
... kurzfristiges Wohnen/Boardinghäuser	2	_____
<hr/>		
	<b>22</b>	_____
	<b>103</b>	_____

Maximal mögliche Punktzahl	Erreichte Punktzahl
----------------------------------	------------------------

**SONDERPUNKTE**

**5.7.** Zusatzfrage nur für Unter- und Kleinzentren:

Zu einem attraktiven Wohnort für Fachkräfte gehören Nahversorgung, Gesundheitsversorgung, ein funktionierender ÖPNV und ein gutes Kinderbetreuungs- und Schulangebot. Führt Ihre Kommune gezielt Projekte durch oder nutzt Förderprogramme, damit die Ausstattung und Attraktivität in Ihrer Kommune weiterhin gesichert ist?

Es wurde bereits ein Projekt gestartet

1

\_\_\_\_\_

Es wurden bereits zwei oder mehr Projekte gestartet

2

\_\_\_\_\_

Es wurden bereits Projekte in Kooperation mit zum Beispiel Nachbargemeinden, Vereinen, Ehrenamt und Unternehmen gestartet

1

\_\_\_\_\_



**3**

\_\_\_\_\_

AB DER ZWEITEN ZERTIFIZIERUNG (REAUDITIERUNG): **AUSWERTUNG DER ENTWICKLUNGSZIELE**

Ziel 1 aus Zertifizierung Phase 1

2 | 1 | -1

\_\_\_\_\_

Ziel 2 aus Zertifizierung Phase 1

2 | 1 | -1

\_\_\_\_\_

**AUSWERTUNG**

Summe Handlungsfelder



Summe Sonderpunkte



Auswertung Entwicklungsziele



**Summe gesamt**



