

# HANDBUCH

## eCarnet ATA / CPD – elektronische Antragstellung Stand: März 2023 Verfasser: IHK München

Ihre Ansprechpartner in der IHK Chemnitz:

### Regionalkammer Chemnitz

Wolfgang Reckel                      Tel.: 0371 6900-1243                      E-Mail: wolfgang.reckel@chemnitz.ihk.de  
Gaby Müller                              Tel.: 0371 6900-1244                      E-Mail: gaby.mueller@chemnitz.ihk.de

### Regionalkammer Plauen

Uta Eichel                                      Tel.: 03741 214-3240                      E-Mail: uta.eichel@chemnitz.ihk.de

### Regionalkammer Zwickau

Margit Borchardt                      Tel.: 0375 814-2243                      E-Mail: margit.borchardt@chemnitz.ihk.de

### Regionalkammer Erzgebirge

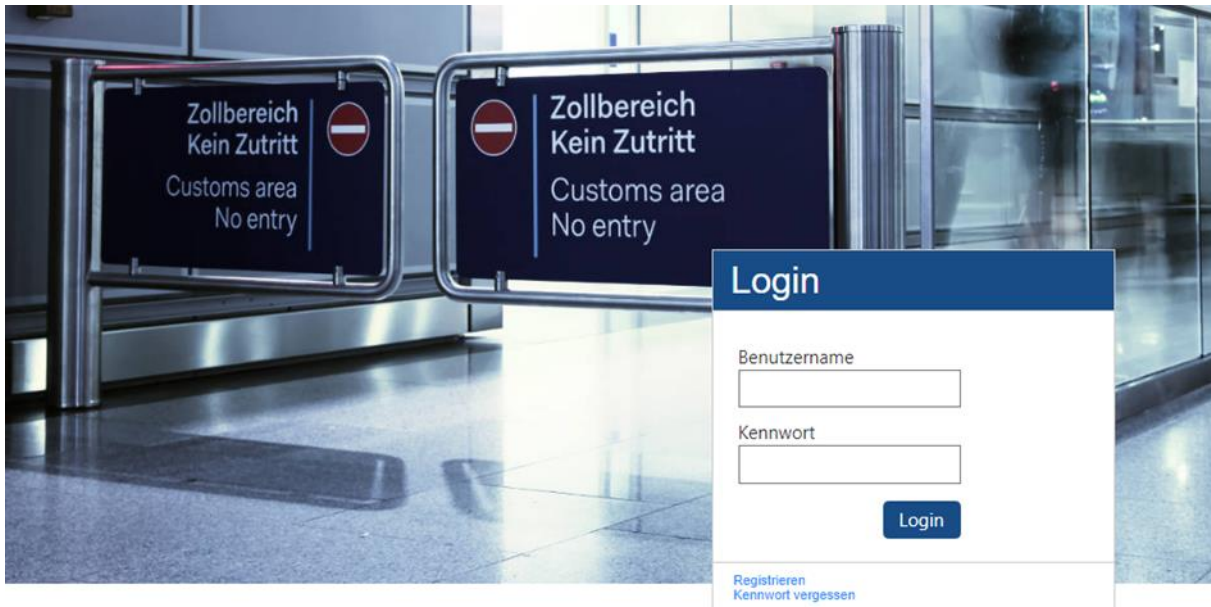
Marie Reuter                                      Tel.: 03733 1304-4116                      E-Mail: marie.reuter@chemnitz.ihk.de

### Regionalkammer Mittelsachsen

Silke Brunn                                      Tel.: 03731 79865-5250                      E-Mail: silke.brunn@chemnitz.ihk.de

**Hinweis:**

Das Merkblatt wurde sorgfältig erstellt. Dessen ungeachtet können wir keine Gewähr übernehmen und schließen deshalb jede Haftung im Zusammenhang mit der Nutzung des Merkblattes aus.  
Evtl. Verweise und Links stellen keine Empfehlung der Kammer dar.



## Carnet ATA/CPD

### Elektronische Antragstellung

Bei Fragen zur elektronischen Antragstellung kontaktieren Sie bitte Ihre örtlich zuständige Industrie- und Handelskammer -> [IHK-Finder - IHK DE](#)

Verfasser:

IHK für München und Oberbayern

Referat V-3 Zoll- und Außenwirtschaftsrecht

Telefon: 089 5116 1150

E-Mail: [carnet@muenchen.ihk.de](mailto:carnet@muenchen.ihk.de)

Homepage: [www.ihk-muenchen.de](http://www.ihk-muenchen.de) / [www.ihk-muenchen.de/e-carnet](http://www.ihk-muenchen.de/e-carnet)

Stand: **März 2023**

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern auf dieser Website die männliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform hat nur redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung.

## Inhalt

Einführung.....	3
So geht's.....	3
Die (technischen) Voraussetzungen .....	3
Registrierung bei e-ata.de.....	3
Registrierung eCarnet-Administrator (eCarnet-Admin).....	4
Registrierung eCarnet-Nutzer.....	7
Passwort ändern.....	8
Passwort vergessen /zurücksetzen.....	8
Carnet ATA/CPD elektronisch beantragen.....	10
Carnet Antragstellung.....	10
Reiseweg und Transportmittel .....	13
Waren.....	13
Chat / Kommentiertes Carnet .....	17
Internes Referenzfeld.....	17
Sonstige Anlagen zum Antrag.....	17
Carnet-Antrag senden.....	18
Kopie erstellen.....	18
Carnets verwalten.....	18

# Einführung

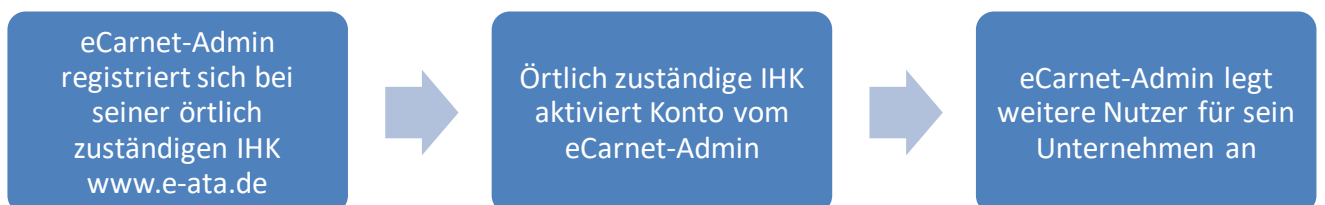
## So geht's



## Die (technischen) Voraussetzungen

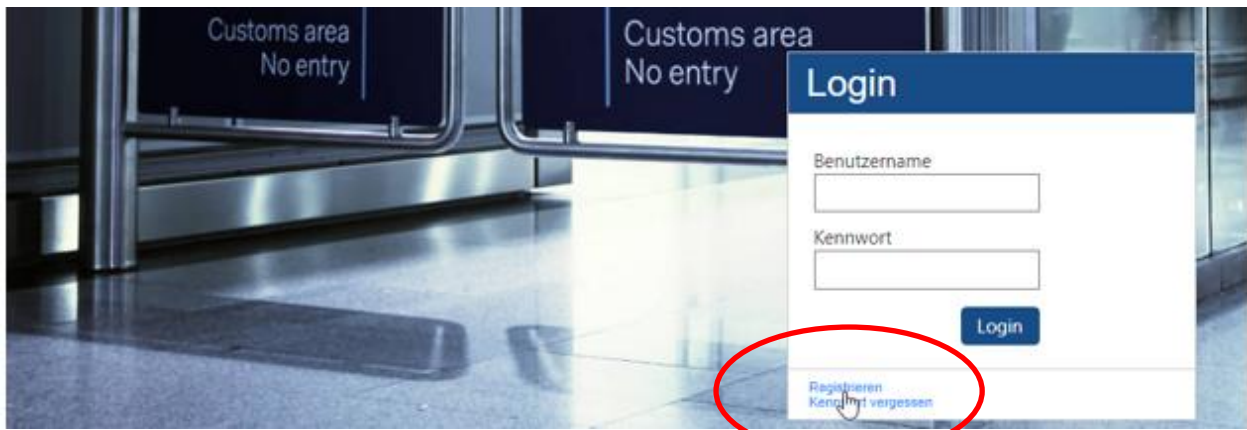
- Internet-Anschluss
- PC oder Laptop mit einem aktuellen Internet-Browser bspw. Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox oder Safari zu nutzen. Der Internet Explorer ist nicht geeignet!

## Registrierung bei e-ata.de



## Registrierung eCarnet-Administrator (eCarnet-Admin)

Der eCarnet-Admin wählt zunächst unter [www.e-ata.de](http://www.e-ata.de) seine örtlich zuständige Industrie- und Handelskammer (im Folgenden: IHK) aus. Danach registriert er sich bei dieser und erhält nach Freischaltung seiner IHK den Zugang zum eCarnet-System.



Direkt zu Beginn unterscheidet das System zwischen den zwei **Nutzertypen Firma oder Person / Kleingewerbetreibender**. Je nach Nutzertyp variieren die benötigten Informationen für die weitere Registrierung.

Home	Antrag für Benutzerkonto	Länder Liste	
------	--------------------------	--------------	--

### Antrag für Benutzerkonto

Alle mit (\*) gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Firma oder Person :  Firma  
 Person / Kleingewerbetreibende

### Wichtig:

**Firma**, hier tragen sich bitte ein

- alle im Handelsregister eingetragenen Firmen
- Körperschaften des öffentlichen Rechts
- Vereine
- Universitäten
- Hochschulen etc.

**Kleingewerbetreibende (KGT) / Personen**, hier tragen sich bitte ein

- Kleingewerbetreibende, d.h. Gewerbeanmeldung liegt vor
- Selbstständige

- Personen (Privatpersonen, Künstler, Pferdebesitzer etc.)

Lediglich die IHK-Mitgliedsunternehmen und ggf. Kleingewerbetreibende wählen bei der Frage nach der Kammerzugehörigkeit bitte „ja“ aus, alle anderen „nein“.

Bei im Handelsregister eingetragenen Firmen, achten Sie bitte auf die korrekte Firmierung (dieselbe Firmierung eintragen, wie im Handelsregister angegeben).

Wenn Sie eine Firma registrieren, werden die Daten der „Verantwortlichen Person“ abgefragt, hier sind die Informationen des eCarnet-Admins einzutragen.

Sowohl Personen / KGT als auch der eCarnet-Admin bei Firmen werden aufgefordert, ein **Ausweisdokument**, z.B. einen Personalausweis, hochzuladen, damit sie seitens der IHK identifiziert werden können. Personen / KGT bitte zusätzlich die Rückseite des Personalausweises bzw. Meldebescheinigung (Reisepass) hochladen, so dass ihre Adresse ersichtlich ist. Dies dient der Identifikation des eCarnet-Admins. Diese Datei wird nach Abschluss des Registrierungsprozesses DSGVO-konform automatisch vernichtet.

Home Antrag für Benutzerkonto Länder Liste

### Antrag für Benutzerkonto

Alle mit (\*) gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Firma oder Person :  Firma  Person / Kleingewerbetreibende

#### Firma / Person

Firma / Name\* :

Zusatz / Vorname :

Adresse\* :

PLZ\* :

Ort\* :

#### Verantwortliche Person / Ergänzungen

Name\* :

Vorname\* :

Telefon\* :

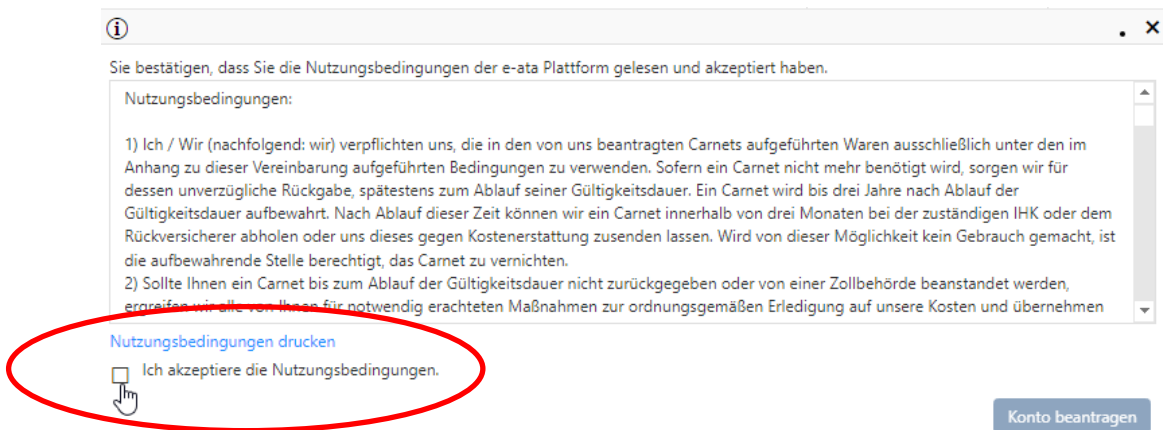
Mobil :

Email\* :

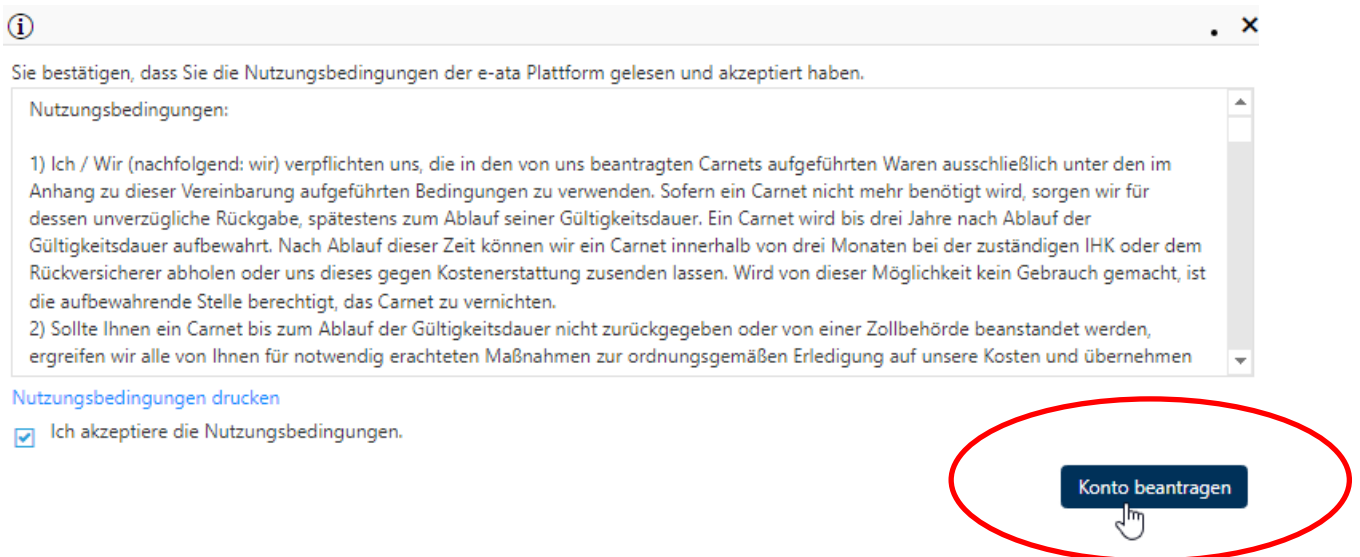
Ausweisdokument\* :  Keine Datei ausgewählt

**Wichtig: Das Programm akzeptiert hier nur ein PDF-Dokument, ggf. mit mehreren Seiten.**

Im Rahmen der Registrierung werden Sie aufgefordert, die digitale **Nutzungsvereinbarung zum Carnet** zu bestätigen.



Nachdem Sie alle Eingabefelder ausgefüllt haben und der Nutzungsvereinbarung zugestimmt haben, können Sie ihr Benutzerkonto beantragen.



Die IHK schaltet Ihr Benutzerkonto frei, sofern alle Daten korrekt und vollständig sind.

Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine E-Mail mit dem Betreff „Freischaltung bei e-ata.de“ mit Ihrem Benutzernamen, zugehörig zum Passwort, dass Sie bei der Registrierung angegeben haben. Mit diesen Daten loggen Sie sich künftig unter [www.e-ata.de](http://www.e-ata.de) ein.

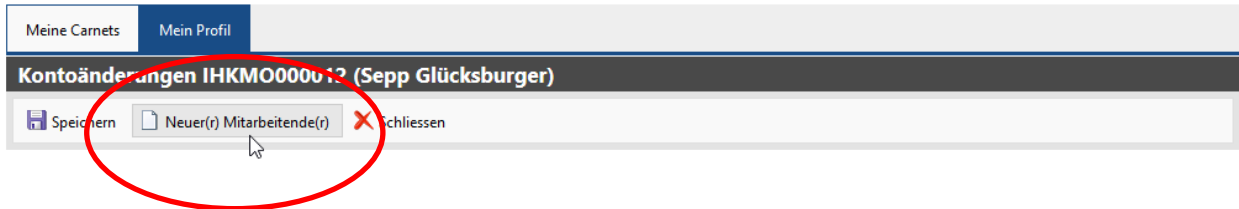
Bitte bewahren Sie diese E-Mail gut auf, damit Sie den Benutzernamen nachschlagen können.

Wenn sich der eCarnet-Admin im Unternehmen ändert, so ist die IHK zu informieren. Nur die IHK kann eCarnet-Admins anlegen und löschen.

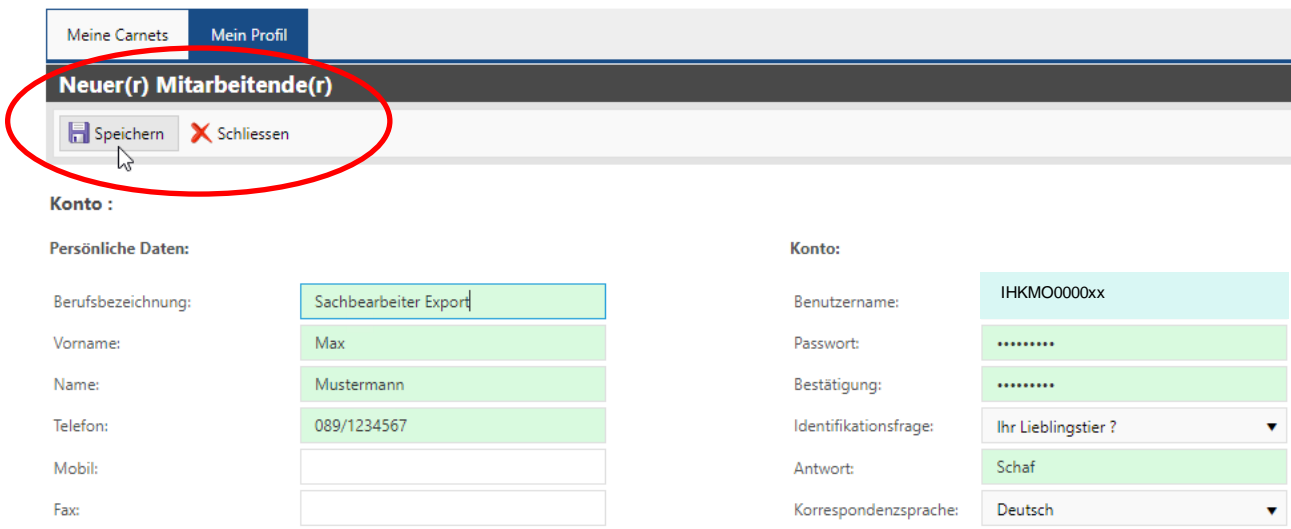
Nach Freischaltung durch die IHK kann der eCarnet-Admin digitale Anträge einreichen und weitere Nutzer anlegen.

## Registrierung eCarnet-Nutzer

Als eCarnet-Admin können Sie in Ihrem Profil „Neuer(r) Mitarbeitende(r)“ auswählen und weitere Kollegen für die elektronische Antragstellung hinzufügen.



Bitte denken Sie daran, die Daten zu speichern, damit das neue Konto angelegt werden kann.



The screenshot shows the 'Neuer(r) Mitarbeitende(r)' form. The 'Speichern' button is circled in red. Below the header, there are two columns of form fields: 'Persönliche Daten' and 'Konto'.

Persönliche Daten:		Konto:	
Berufsbezeichnung:	<input type="text" value="Sachbearbeiter Export"/>	Benutzername:	<input type="text" value="IHKMO0000xx"/>
Vorname:	<input type="text" value="Max"/>	Passwort:	<input type="password" value="....."/>
Name:	<input type="text" value="Mustermann"/>	Bestätigung:	<input type="password" value="....."/>
Telefon:	<input type="text" value="089/1234567"/>	Identifikationsfrage:	<input type="text" value="Ihr Lieblingstier ?"/>
Mobil:	<input type="text"/>	Antwort:	<input type="text" value="Schaf"/>
Fax:	<input type="text"/>	Korrespondenzsprache:	<input type="text" value="Deutsch"/>

**Der Benutzername wird automatisch vom System vergeben.** Mit diesem Benutzernamen meldet sich der neue eCarnet-Nutzer im e-ata-System an. Das erste Passwort vergibt der eCarnet-Admin.

Nach erfolgreicher Registrierung erhält der eCarnet-Nutzer eine E-Mail mit dem Betreff „Freischaltung bei e-ata.de“. Mit dieser E-Mail erhält der eCarnet-Nutzer seinen Benutzernamen und das erste Passwort. Nun kann sich der neue eCarnet-Nutzer unter [www.e-ata.de](http://www.e-ata.de) anmelden und Carnets erstellen/bearbeiten.

Bitte bewahren Sie diese E-Mail gut auf, damit Sie den Benutzernamen nachschlagen können.

Vergessen Sie nicht, Ihr Passwort zu ändern, nachdem Sie die E-Mail zur Registrierung von Ihrem eCarnet-Admin erhalten haben. Ihr Passwort ändern Sie unter „Mein Profil“, Rubrik „Konto“.



**Konto :**

**Persönliche Daten:**

Vorname:	Max
Name:	Mustermann
Telefon:	089/1234567
Mobil:	
Fax:	
Email:	m.mustermann@abc.de

**Konto:**

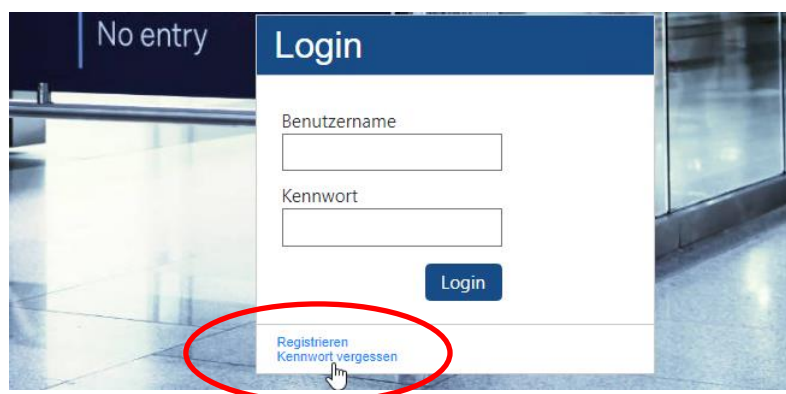
Benutzername:	IHKMO0000xx
Altes Passwort:	
Passwort:	
Bestätigung:	
Identifikationsfrage:	Mädchenname Ihrer Mutter ?
Antwort:	
Korrespondenzsprache:	Deutsch

## Passwort ändern

Wenn Sie Ihr Passwort ändern möchten, wählen Sie unter „Mein Profil“ die Kontoeinstellungen aus und legen unter dieser Rubrik ein neues Passwort fest.

## Passwort vergessen /zurücksetzen

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, rufen Sie [www.e-ata.de](http://www.e-ata.de) auf und klicken auf „Kennwort vergessen“.



Geben Sie dann bitte Ihren Benutzernamen ein (diesen haben Sie mit der E-Mail nach Ihrer erfolgreichen Registrierung erhalten) und klicken auf „Absenden“.

### Erfassen Sie Ihre Benutzername um Ihr Passwort zurückzusetzen

Benutzername:

Bitte beantworten Sie die Identifikationsfrage entsprechend Ihrer Angaben und klicken auf „Absenden“.

### Bestätigung Ihrer Identität

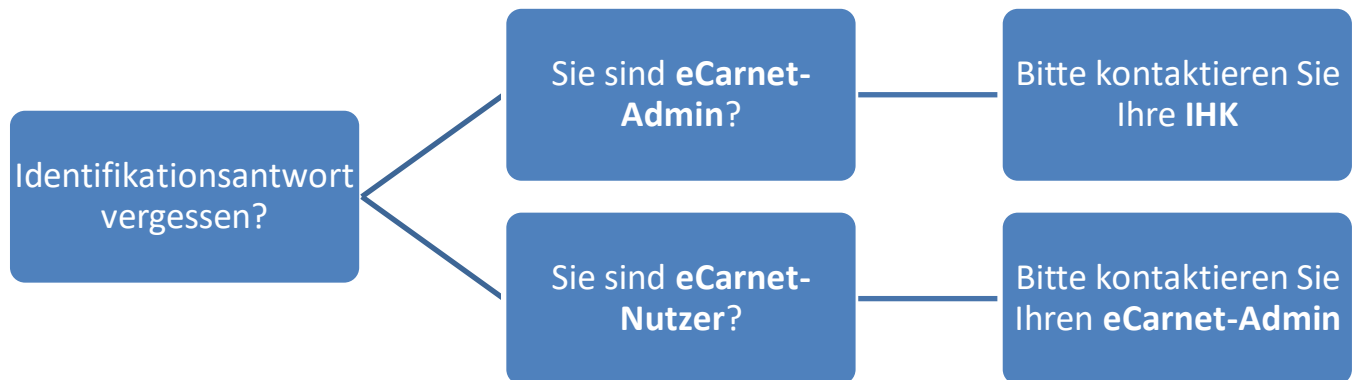
Beantworten Sie die folgende Frage um Ihr Passwort zurückzusetzen:

Benutzername : IHKMO0000xx  
Frage : Ihr Lieblingstier ?  
Antwort :

Ihr Passwort wird nun zurückgesetzt. Sie erhalten automatisiert eine E-Mail mit einem neuen Passwort.

Sollten Sie Ihre Identifikationsantwort vergessen haben, kann Ihr eCarnet-Admin Ihr Passwort ebenfalls zurücksetzen. Sie erhalten per E-Mail ein neues Passwort.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Der eCarnet-Admin generiert ein neues Passwort über den Button „Reset Passwort“ im e-ata-System. Die E-Mail an den eCarnet-Nutzer wird automatisch versendet.

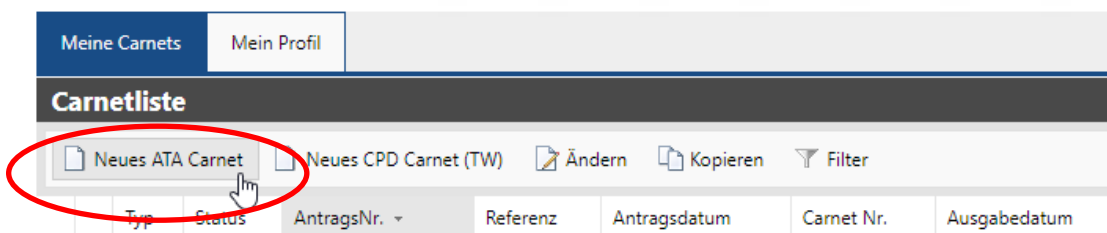


Sie erhalten automatisiert eine E-Mail mit einem neuen Passwort.

Wenn Sie Ihr Passwort ändern möchten, wählen Sie unter „Mein Profil“ die Kontoeinstellungen aus und können unter dieser Rubrik ein neues Passwort festlegen.

## Carnet ATA/CPD elektronisch beantragen

Sobald Ihr Benutzerkonto aktiviert wurde, können Sie ein Carnet beantragen. Loggen Sie sich hierfür unter [www.e-ata.de](http://www.e-ata.de) ein und drücken Sie den Button “Neues ATA Carnet” in der Werkzeugleiste.



Ein Antrag kann jederzeit erstellt und zu einem späteren Zeitpunkt weiterbearbeitet, gesendet oder gelöscht werden. Nun füllen Sie die benötigten Informationen aus:

## Carnet Antragstellung

Das **Referenzfeld** ist sowohl für Sie als auch für die IHK sichtbar. Hier können Schlagwörter wie z.B. Projektname hinterlegt werden. Das Referenzfeld ist auch in der Listenansicht hinterlegt, so dass Sie das Carnet über die Suche rasch anhand des Schlagwortes filtern können.

Der **Carnet-Inhaber** ist der Antragsteller des Carnets, also die verantwortliche Person, die auch das Carnet unterschreibt. In manchen Fällen kann der Carnet-Inhaber jedoch keine näheren Auskünfte geben. Sollte die IHK Rückfragen z.B. zur Warenliste haben, können Sie, nachdem Sie den Carnet-Inhaber eingegeben haben, noch eine **Kontaktperson** benennen. Die Daten des Carnet-Inhabers und der Kontaktperson erscheinen nicht auf dem Carnet-Ausdruck. In Feld A wird der Name der Firma / der (Privat-)Person / des Kleingewerbetreibenden und die Anschrift gedruckt, die der eCarnet-Admin eingegeben hat.

Entspricht die Kontaktperson dem Carnet-Inhaber, nutzen Sie den Pfeil, um die Daten des Carnet-Inhabers in die Felder der Kontaktperson zu kopieren.

The image shows two screenshots of a web form titled "Carnet Beschreibung".

**Left Screenshot:** The "Carnet-Inhaber" section has the email field "m.mustermann@abc.de" circled in red. A red arrow points to a blue downward arrow icon in the "Kontakt Person" section.

**Right Screenshot:** The "Kontakt Person" section now contains the same data as the "Carnet-Inhaber" section: Name: Mustermann, Vorname: Max, Telefon: 089/1234567, and Email: m.mustermann@abc.de. The blue downward arrow icon is now in the "Carnet-Inhaber" section.

Die richtige Anzahl **der Carnet-Blätter** ist von besonderer Bedeutung.

**Anzahl Carnetblätter:**

Ausfuhrblätter: 1

Einfuhrblätter: 1

Wiederausfuhrblätter: 1

Wiedereinfuhrblätter: 1

Transitblätter: 0

- Ausfuhrblätter: Die Anzahl richtet sich danach, wie oft Sie die Europäische Union verlassen.
- Einfuhrblätter: Die Anzahl richtet sich nach der Anzahl der Bestimmungsländer und wie häufig Sie dorthin reisen. (Sie sind bei der Einreise in das Bestimmungsland vorzulegen.)
- Wiederausfuhrblätter: Diese sind in der gleichen Zahl erforderlich wie die Einfuhrblätter, da es sich um das Gegenstück handelt. (Sie sind bei der Ausreise aus dem Bestimmungsland vorzulegen.)
- Wiedereinfuhrblätter: Diese sind in der gleichen Zahl erforderlich wie die Ausfuhrblätter, da es sich um das Gegenstück handelt.

- Transitblätter: Transitblätter sind in einigen Fällen notwendig, z.B. Messe Schweiz.

Im Feld **Vertreter oder Vollmacht** ist die Person anzugeben, die mit dem Carnet reisen wird.

Wenn Sie den **Vertreter** in das Formularfeld **eintragen**, wird Ihre Angabe direkt in das „Feld B. Represented by“ auf die Carnet-Unterlagen gedruckt.

Issuing Association Ausgebender Verband		A.T.A. CARNET / CARNET A.T.A. FOR TEMPORARY ADMISSION OF GOODS FÜR DIE VORÜBERGEHENDE EINFUHR VON WAREN		INTERNATIONAL GUARANTEE CHAIN INTERNATIONALE BÜRGSCHAFTSKETTE	
DIHK		CUSTOMS CONVENTION ON THE A.T.A. CARNET FOR THE TEMPORARY ADMISSION OF GOODS ZOLLABKOMMEN ÜBER DAS CARNET A.T.A. FÜR DIE VORÜBERGEHENDE EINFUHR VON WAREN CONVENTION ON TEMPORARY ADMISSION / ÜBEREINKOMMEN ÜBER DIE VORÜBERGEHENDE VERWENDUNG		ICC WCF	
(Before completing the Carnet, please read Notes on coverpage 3 / Vor dem Ausfüllen des Carnets bitte Anleitungen auf Seite 3 des Umschlagblatts lesen)					
A T A C A R N E T	A. HOLDER AND ADDRESS / Inhaber und Adresse	Firma Glücksklee GmbH Kleestr. 22 87965 Glückshausen		G. FOR ISSUING ASSOCIATION USE / Reserviert für ausgebenden Verband FRONT COVER / Deckblatt	
	B. REPRESENTED BY* / Vertreten durch	Hans Glück Rosi Klee		a) CARNET No. Carnet Nr. DE/// Number of continuation sheets: Anzahl Zusatzblätter: .....	
	C. INTENDED USE OF GOODS / Beabsichtigte Verwendung der Waren	Commercial samples		b) ISSUED BY / Ausgegeben durch IHK für München und Oberbayern Max-Joseph-Straße 2 80333 München c) VALID UNTIL / Gültig bis ..... / ..... / ..... year / month / day (inclusive) Jahr / Monat / Tag (einschliesslich)	

Sollten Sie die Variante **Vollmacht** über „Vollmacht hinzufügen“ wählen, so erscheint auf dem Carnet unter „Feld B. Vertreten durch“ **automatisch** „as per attached power(s) of attorney“.

Issuing Association Ausgebender Verband		A.T.A. CARNET / CARNET A.T.A. FOR TEMPORARY ADMISSION OF GOODS FÜR DIE VORÜBERGEHENDE EINFUHR VON WAREN		INTERNATIONAL GUARANTEE CHAIN INTERNATIONALE BÜRGSCHAFTSKETTE	
DIHK		CUSTOMS CONVENTION ON THE A.T.A. CARNET FOR THE TEMPORARY ADMISSION OF GOODS ZOLLABKOMMEN ÜBER DAS CARNET A.T.A. FÜR DIE VORÜBERGEHENDE EINFUHR VON WAREN CONVENTION ON TEMPORARY ADMISSION / ÜBEREINKOMMEN ÜBER DIE VORÜBERGEHENDE VERWENDUNG		ICC WCF	
(Before completing the Carnet, please read Notes on coverpage 3 / Vor dem Ausfüllen des Carnets bitte Anleitungen auf Seite 3 des Umschlagblatts lesen)					
A T A C A R N E T	A. HOLDER AND ADDRESS / Inhaber und Adresse	Firma Glücksklee GmbH Kleestr. 22 87965 Glückshausen		G. FOR ISSUING ASSOCIATION USE / Reserviert für ausgebenden Verband FRONT COVER / Deckblatt	
	B. REPRESENTED BY* / Vertreten durch*	as per attached power(s) of attorney		a) CARNET No. Carnet Nr. DE/// Number of continuation sheets: Anzahl Zusatzblätter: .....	
	C. INTENDED USE OF GOODS / Beabsichtigte Verwendung der Waren	Commercial samples		b) ISSUED BY / Ausgegeben durch IHK für München und Oberbayern Max-Joseph-Straße 2 80333 München c) VALID UNTIL / Gültig bis ..... / ..... / ..... year / month / day (inclusive) Jahr / Monat / Tag (einschliesslich)	

Wichtig: Verwenden Sie hierfür ausschließlich die Muster-Vorlage aus dem e-ata-System, die Sie unter „Vollmacht hinzufügen“ finden.

Vertreter oder Vollmacht :



Vertreter:

Vertreter-Details auf Carnet übernehmen

Bitte denken Sie daran, dass diese von Ihnen noch unterschrieben werden muss, sobald Sie das Carnet erhalten haben.

Beim **Verwendungszweck** haben Sie die Möglichkeit, zusätzliche Informationen einzufügen, z.B. Name der besuchten Messe. Sowohl der Verwendungszweck als auch die zusätzlichen Informationen werden in „Feld C Beabsichtigte Verwendung der Waren“ gedruckt.

Bei den möglichen **Versandarten** wählen Sie aus, ob Ihnen das Carnet zugeschickt werden soll, oder ob Sie es abholen möchten.

Bitte beachten Sie, dass es zwingend erforderlich ist, dass Sie (Carnet-Inhaber) das ausgestellte Carnet vor der Nämlichkeitssicherung **unterschreiben!**

## Reiseweg und Transportmittel

Informationen über den Reiseweg und Transportmittel werden nicht auf das Carnet gedruckt, sind aber für die Ausstellung notwendig.

## Waren

Um eine Liste Ihrer Artikel zu erstellen, können Sie aus 2 Möglichkeiten auswählen:

- Einzel-Erfassung der Artikel
- Import einer CSV-Datei

Sollten Sie zuerst Waren einzeln erfassen und dann ergänzend eine Liste hochladen, so werden die einzeln erfassten Daten überschrieben, wenn, dann zuerst die CSV-Datei hochladen, dann einzeln ergänzen.

Generell gilt: Für jede Warenposition ist eine eigene laufende Nummer zu verwenden. Baugleiche Artikel können zusammengefasst werden. Die Warenbeschreibungen sollten so erfolgen, dass eine eindeutige Identifizierung möglich ist, im günstigsten Fall durch Nennung einer Seriennummer/ Inventarnummer. Ist das nicht machbar, ist das Beifügen von Fotos notwendig.

Beim **Warenwert** ist der Zeitwert („Handelswert im Inland“ ohne Steueranteil), in EURO, anzugeben. Bitte führen Sie keine Cent-Beträge, sondern **ausschließlich volle EURO-Beträge** an.

Der nichtpräferenzielle Warenursprung gemäß ISO-Code sollte genannt werden.

### Einzel-Erfassung

Klicken Sie auf den Button „Ware hinzufügen“ und geben sie die benötigten Daten ein.

### 3. Waren

CSV-Liste importieren Beigefügtes Dokument upload (für Fotos)

**Ware hinzufügen**

Lfn Nr.	Stückzahl	Handelsübliche Bezeichnung der Waren
Keine Daten		
Summen:		

Beispiel Einzel-Erfassung:

### 3. Waren

CSV-Liste importieren Beigefügtes Dokument upload (für Fotos)

**Ware hinzufügen**

Lfn Nr.	Stückzahl	Handelsübliche Bezeichnung der Waren	Gewicht	Gewichtseinheit	Wert (€)	Ursprungsland
Keine Daten						
Summen: - - 0,00						

**Neu**

Lfn Nr. :  Stückzahl:

Gewicht:

Wert (€):

**⚠ Die Wertangaben müssen der Wahrheit entsprechen. Unterbewertungen sind nicht zulässig.**

Ursprungsland:

Handelsübliche Bezeichnung der Waren :

**Speichern** **Abbrechen**

Klicken Sie auf den Button „Speichern“, um die Eingabe zu bestätigen. Nun können Sie die nächste Ware über den Button „Ware hinzufügen“ erfassen.

### 3. Waren

CSV-Liste importieren

Beigefügtes Dokument upload (für Fotos)

Ware hinzufügen

Lfn Nr.	Stückzahl	Handelsübliche Bezeichnung der Waren	Gewicht	Gewichtseinheit	Wert (€)	Ursprungsland
1	4	Sonnenschirme	80	KG	1.000,00	CN
Summen:			80	KG	1.000,00	

Neu

Lfn Nr.:  Stückzahl:

Gewicht:

Wert (€):

**⚠ Die Wertangaben müssen der Wahrheit entsprechen. Unterbewertungen sind nicht zulässig.**

Ursprungsland:

Handelsübliche Bezeichnung der Waren:

Speichern

Abbrechen

### Import einer CSV-Datei

Wenn Sie das Carnet für mehrere Waren nutzen, bietet sich der Import der Daten mittels einer **CSV-Liste** an.

### 3. Waren

CSV-Liste importieren

Beigefügtes Dokument upload (für Fotos)

Ware hinzufügen


Lfn Nr.	Stückzahl	Handelsübliche Bezeichnung der Waren	Gewicht
Keine Daten			
Summen:			-

**Wichtig: Verwenden Sie nur die Vorlage, die Sie unter "Vorlage CSV-Liste importieren" finden – bitte keine eigenen Listen verwenden und nicht die Überschriften der ersten Zeile verändern!**



## CSV-Liste importieren

Bitte verwenden Sie die Vorlage, die Sie unter "Vorlage CSV-Liste importieren" finden. Ändern und/oder ergänzen Sie die Spaltenüberschriften nicht. Andernfalls werden Ihre Angaben nicht korrekt übertragen!

1.  [Vorlage CSV-Liste importieren](#)
2. Öffnen Sie die CSV-Liste und ergänzen Sie die Datei mit Ihren Waren.
3. Speichern Sie die Datei im CSV-Format auf Ihrem Computer ab, indem Sie das Dateiformat ".csv" auswählen.
4. Drücken Sie den Button "Durchsuchen" und wählen Sie die Warenliste aus.
5. Klicken Sie nun den Button "CSV-Liste importieren". Ihre Warenliste wird in e-ata importiert.

Keine Datei ausgewählt

Die CSV-Liste kann im Nachgang mit der Einzel-Erfassung ergänzt werden.

**Achtung:** Sollten Sie eine Zeile aus der CSV-Liste löschen, so ändern sich die nachfolgenden laufenden Nummern nicht automatisch. Diese müssen dann händisch aktualisiert werden oder Sie aktualisieren die CSV-Liste und überspielen die alte Liste, in dem Sie erneut auf "Vorlage CSV-Liste importieren" klicken. Die bisherigen Daten werden dann ersetzt.

Ist die Ware nicht durch eine Seriennummer eindeutig zu identifizieren, müssen ergänzende **Fotos** über den Button „Beigefügtes Dokument upload (für Fotos)“ beigefügt werden.

### 3. Waren

<input type="button" value="CSV-Liste importieren"/>		<input type="button" value="Beigefügtes Dokument upload (für Fotos)"/>	
<input type="button" value="Ware hinzufügen"/>			
Lfn Nr.	Stückzahl	Handelsübliche Bezeichnung der Waren	Gewicht
Keine Daten			
Summen:			-

### **Wichtig: Bitte beachten Sie folgende Tipps:**

- **Word-Dokument öffnen und unter Layout „Hochformat“ auswählen**
- **Fotos einfügen**

Es können auch mehrere Fotos auf einer Seite sein, wichtig ist, dass die Ware gut zu erkennen ist.

- **Positionsnummern identisch wie in der Warenliste angeben**
- **Als ein PDF speichern.** (Wählen Sie hierfür beim Speichern unter "Dateityp" das Format "PDF" aus und klicken Sie auf "Speichern".)
- **Upload im eCarnet-System**

Damit der Zoll die Fotos akzeptiert, ist es wichtig, die Fotos übersichtlich zu gestalten. Jede Position muss auf dem Foto klar erkennbar und der laufenden Nummer auf dem Carnet zuzuordnen sein.

Es können mehrere Fotos auf einer Seite abgebildet werden.

Die IHK druckt die Fotos in schwarz/weiß.

## **Chat / Kommentiertes Carnet**

Der Chat ist Ihr Kommunikationskanal zur IHK. Sollten Rückfragen bestehen, erfolgt die Kommunikation hauptsächlich hierüber.

Wenn Änderungen beim Carnet-Antrag erforderlich sind, werden Sie per E-Mail benachrichtigt, dass Ihr Carnet kommentiert wurde. Den Grund der Kommentierung finden Sie sowohl in der E-Mail als auch im Chat.

Bitte öffnen Sie die Nachricht der IHK stets mit einem Doppelklick, so dass das System die Nachricht als „gelesen“ markieren kann.

## **Internes Referenzfeld**

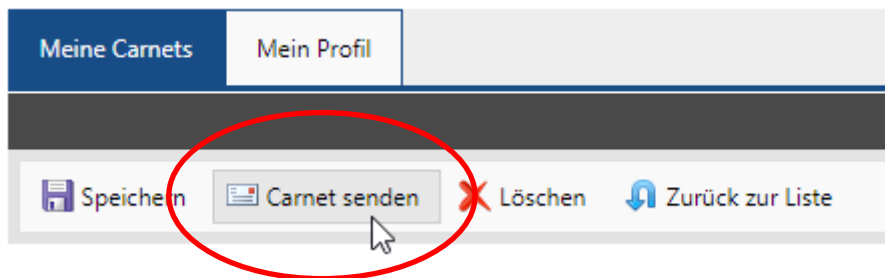
Hier können ergänzende Informationen, z.B. firmeninterne Kostenstelle, Projektdetails, etc. einfügen. Die IHK sieht den Inhalt Ihres internen Referenzfeldes nicht.

## **Sonstige Anlagen zum Antrag**

Sollte es zu nachträglichen Änderungen bzw. Ergänzungen kommen, z.B. Haftungsfreistellungen, Änderungen durch ein Zollamt, werden die entsprechenden Dokumente zum Carnet hier hochgeladen.

## Carnet-Antrag senden

Bevor Sie auf die Schaltfläche „Carnet senden“ drücken, speichern Sie bitte nochmal die Daten. Wenn die dann „Carnet senden“ auswählen, wird Ihr Carnet-Antrag an die IHK übermittelt.



Nach Eingang bei der IHK erhalten Sie eine automatisierte Eingangsbestätigung.

## Kopie erstellen

Vorlagen können nicht erstellt werden, es gibt aber die Möglichkeit angelegte Carnets zu kopieren. Hierfür wählen Sie in der Carnet-Liste bitte das betroffene Carnet aus (mit einem Klick blau markieren) und klicken oben auf „kopieren“. Es erscheint nun eine Kopie des Carnets in der Carnet-Liste. Es werden alle Daten übernommen, lediglich das Referenzfeld wird nicht übernommen.

Bitte überprüfen Sie, ob die kopierten Daten Ihrer geplanten Reise entsprechen und passen Sie diese ggf. an (Anzahl Carnetblätter, Verwendungszweck, Reiseweg und Transportmittel, etc.).

## Carnets verwalten

Das System [www.e-ata.de](http://www.e-ata.de) ermöglicht Ihnen zu jeder Zeit die Verwaltung Ihrer Carnets. In der Standardübersicht wird Ihnen die Liste aller eingegebenen Carnets, geordnet nach Datum (vom Jüngsten zum Ältesten) angezeigt.

Es ist möglich, Carnets nach ihrem Status zu filtern, indem man die Drop-Down Box in der Werkzeugleiste benutzt. Man kann zum Beispiel eine Liste aller Carnets erstellen, welche bestellt wurden.