



Industrie- und Handelskammer
Dresden

AUSBILDUNGS- BERUFE

SERVICE & DIENSTLEISTUNG

**JETZT
#KÖNNENLERNEN**





SERVICE & DIENSTLEISTUNG

Dienstleistungen im heutigen Alltag sind sehr vielfältig. Eines haben sie aber alle gemeinsam: Der Kunde ist König! Das ist auch das Motto dieser Berufsbranche.

Der Service am oder für den Kunden steht also an erster Stelle. Egal, ob du eine Versicherung verkaufen, ein Bankkonto oder eine Küche einrichten, im Personenschutz oder bei Veranstaltungen tätig bist, im Vordergrund stehen immer ein gepflegtes Äußeres und eine gute Kommunikation mit dem Gegenüber. Gleichzeitig solltest du Interesse an kaufmännischen Abläufen wie beispielsweise das Führen von Verhandlungen, die Vorbereitung von Aufträgen oder das Sortieren und Ablegen von Unterlagen haben. Dafür benötigst du ein sicheres Zahlenverständnis und ein gutes Organisations-talent. Hast du technisches Verständnis und scheust nicht die körperliche Arbeit, wäre die Ausbildung zur Fachkraft für Möbel-, Küchen- und Umzugs-service bzw. zur Fachkraft für Veranstaltungstechnik vielleicht etwas. Welche Tätigkeiten genau zu diesen und anderen Berufen im Bereich Dienst-leistung gehören, kannst Du diesem Faltblatt entnehmen.

SERVICE & DIENSTLEISTUNG

BANKKAUFMANN **BANKKAUFFRAU**

... gewinnt Kunden und pflegt Kundenbeziehungen. Als Bankkaufmann oder Bankkauffrau bietest du Serviceleistungen und Beratungen zu Konten, Zahlungsverkehrsarten und zur Vorsorge und Absicherung an. Du bearbeitest Kundenaufträge im Rahmen der Kontenführung und zur Vermögensbildung mit verschiedenen Sparformen, bietest Konsumentenkredite an und bereitest Abschlüsse u. a. zu Baufinanzierungen vor. Über staatliche Förderungen und steuerliche Auswirkungen informierst du und nutzt dabei die Instrumente kaufmännischer Steuerung und Kontrolle, um rechtliche Regelungen und betriebliche Vorgaben einzuhalten.

Ausbildungsdauer: 3 Jahre

KAUFMANN FÜR VERSICHERUNGEN UND FINANZANLAGEN **KAUFFRAU FÜR VERSICHERUNGEN UND FINANZANLAGEN**

... berät zu Versicherungs- und Finanzprodukten und verkauft diese. In diesem Beruf entwickelst du aus den Kundenwünschen heraus die entsprechenden Angebote und erfasst die Kundendaten. Nach Vertragsabschluss betreust du deine Kunden und passt bestehende Verträge immer wieder an wechselnde Bedingungen an. Dabei muss du im Vertrieb betriebswirtschaftlich arbeiten, Risiken der Kunden absichern sowie die Digitalisierungsprozesse initiieren und begleiten.

Ausbildungsdauer: 3 Jahre

IMMOBILIENKAUFMANN **IMMOBILIENKAUFFRAU**

... arbeitet in allen Bereichen der Immobilienwirtschaft. Als Immobilienkaufmann oder Immobilienkauffrau verwaltest du Wohneigentum, berätst Kunden, handelst mit Immobilien und Grundstücken. Du führst die notwendigen Vertragsabwicklungen durch. Außerdem planst und betreust du Bau- und Sanierungsarbeiten.

Ausbildungsdauer: 3 Jahre

SERVICEKRAFT FÜR DIALOGMARKETING

... das Call-Center ist der Arbeitsmittelpunkt. Via Telefon verkaufst du als Servicekraft für Dialogmarketing Produkte und Dienstleistungen und bearbeitest Anfragen, Aufträge und Reklamationen. Dabei nutzt du moderne IT-Systeme zur Pflege und Auswertung der Kundendaten. Nach erfolgreichem Abschluss kannst du eine Ausbildung zum Kaufmann für Dialogmarketing weiterführen.

Ausbildungsdauer: 2 Jahre

KAUFMANN FÜR DIALOGMARKETING KAUFFRAU FÜR DIALOGMARKETING

... arbeitet vorrangig im Call-Center. Für dieses entwickelst und kalkulierst du Angebote und führst die entsprechenden Vertragsverhandlungen. Du bist für die Personalplanung verantwortlich, wählst die benötigten Mitarbeiter aus und weist diese in das Tätigkeitsgebiet ein. Auch die Gewinnung von Kunden durch den Einsatz verschiedener Marketingmaßnahmen gehört zu deinem Aufgabengebiet.

Ausbildungsdauer: 3 Jahre

VERANSTALTUNGSKAUFMANN VERANSTALTUNGSKAUFFRAU

... konzipiert und organisiert zielgruppengerechte Veranstaltungen und sorgt für deren reibungslosen Ablauf. Neben der Kostenkalkulation übernimmst du als Veranstaltungskaufmann oder Veranstaltungskauffrau alle kaufmännischen Aufgaben rund um die Planung, Durchführung und Nachbereitung von Veranstaltungen. Weiterhin bearbeitest du personelle Angelegenheiten und wirkst an der Kosten- und Gewinnplanung mit. Du arbeitest im internationalen Umfeld unter Anwendung von Fremdsprachen. Deine Arbeitgeber sind sowohl öffentliche als auch private Unternehmen, die Veranstaltungen planen und durchführen.

Ausbildungsdauer: 3 Jahre



FACHKRAFT FÜR VERANSTALTUNGSTECHNIK

... wird dort ausgebildet, wo die Events stattfinden: in Veranstaltungsstätten, beim Messebau, in Theatern und Produktionsbetrieben für Hörfunk, Film und Fernsehen. Als Fachkraft für Veranstaltungstechnik bist du viel unterwegs. Du sorgst dafür, dass Licht, Sound und Bild stimmen, dass die nötigen Systeme, Aufbauten und Abläufe konzipiert und realisiert werden. Du erhältst Verantwortung im Bereich der Energieversorgung, wie das Planen des Energiebedarfs, die Sicherstellung der Stromversorgung sowie der sachgerechte Auf- und Abbau nichtstationärer elektrischer Anlagen. Die Projektabläufe planst du nach technischen und organisatorischen Schnittstellen, dazu gehört die Mitwirkung bei der Personaleinsatzplanung genauso wie die Koordinierung der Arbeitsabläufe und die Entwicklung von Lösungsvarianten bei Störungen.

Ausbildungsdauer: 3 Jahre

SERVICEFACHKRAFT FÜR SCHUTZ UND SICHERHEIT

... führt vorbeugende Maßnahmen zum Schutz von Personen, Objekten und Anlagen durch. Als Servicekraft für Schutz und Sicherheit prüfst du die Funktionstüchtigkeit von Noteinrichtungen, Warn- und Alarmanlagen, überwachst Publikumsverkehr und führst Kontrollgänge durch.

Ausbildungsdauer: 2 Jahre

FACHKRAFT FÜR SCHUTZ UND SICHERHEIT

... schützt Personen, Objekte und Anlagen. Als Fachkraft für Schutz und Sicherheit führst du Maßnahmen zur Abwehr von Gefahren durch, erkennst und dokumentierst Optimierungsbedarf im Überwachungsablauf und wirkst bei der Angebotserstellung und Auftragsbearbeitung mit. Auch die Pflege und Wartung deiner Einsatzgeräte gehört zu deinen Aufgaben.

Ausbildungsdauer: 3 Jahre

FACHKRAFT FÜR MÖBEL-, KÜCHEN- UND UMZUGSSERVICE

... liefert und montiert Küchen- und Möbelteile. Wobei du in diesem Beruf auch elektrische Geräte anschließt und Wasseranschlüsse montierst. Du weist die Kunden, wenn nötig, in die Handhabung der Geräte ein und nimmst gegebenenfalls Reklamationen auf. Weiterhin planst du Umzüge und führst sie durch.

Ausbildungsdauer: 3 Jahre

ANSPRECHPARTNER

Industrie- und Handelskammer Dresden

Geschäftsbereich Bildung
Mügelner Straße 40 | 01237 Dresden

BERUFSORIENTIERUNG

☎ 0351 2802-987

@ berufsbildung@dresden.ihk.de

👉 www.ihk.de/dresden/bo

📷 www.instagram.com/die.azubis_dresden

📺 www.tiktok.com/@die.azubis

BERUFSGRUPPEN

- > Bauwesen 🏗️
- > Büromanagement & Kaufmännisch 📅 📧 📧 📧
- > Elektrotechnik 🏗️ 📧 📧
- > Handel 📧 📧 📅 🏗️ 📧 📧
- > Holz | Glas | Keramik 🏗️ 📧
- > Hotellerie | Gastronomie |
Tourismus 📧 📅 📧
- > IT-Branche 📧 📅 📧
- > Konstruktion und Gestaltung 🏗️ 📧 📧 📅
- > Kunststoffverarbeitung 🏗️ 📧 📧
- > Leder | Textil | Bekleidung 🏗️ 📧
- > Logistik | Transport | Verkehr 📅 🏗️ 📧
- > Medien und Druck 🏗️ 📧 📅 📧
- > Metallverarbeitung und -technik 🏗️ 📧
- > Nahrungs- und Genussmittel-
herstellung 🏗️ 📧 📧
- > Service & Dienstleistung 📧 📅 📧 📧
- > Umwelt | Naturwissenschaft | Labor 📧 🏗️

Kompetenzen:

- 🔍 Forschen & Entdecken
- 📊 Zahlen & Fakten & Logik
- 📅 Organisieren
- 🔧 Handwerk & Technik
- 🤝 Umgang mit Menschen
- ✍️ Kreativität & Gestaltung



Alle Berufe-Flyer online unter:
www.ihk.de/dresden/berufe-flyer