

# BUSINESS ACADEMY RUHR

Akademie für Digital Business



**Social Media Frühstück für Unternehmen**  
**Employer Branding und Recruiting**



**Holger Rohde**

*Geschäftsführung (CFO) BAR*

*Social Media Manager (IHK)*

*Kaufmann/Wirtschaftsdozent*







Wir kümmern uns 😊



**Diese Präsentation stellen wir per Mail zur Verfügung, Sie brauchen nicht alles mitschreiben.  
Dürfen Sie natürlich trotzdem 😊**





# Employer Branding



Marketing einmal anders, als Arbeitgebermarke positionieren





Beispiel einer erfolgreichen Youtube-Kampagne (2012)

(Kopierte Version, nicht mehr im Original verfügbar)



# Beispiel: Back dir deine Zukunft



- Berliner Agentur Dorland
- Werbegemeinschaft des Deutschen Bäckerhandwerks
- Regisseur: Lars Knorrn
- Sound: Uwe Fahrenkrog-Petersen
- Gesang: Mitglieder des Deutschen Bäckersängerbundes



*Alle Infos zur Ausbildung zum/r Bäcker/in und Bäckereifachverkäufer/in.*

Das Video diente als Start für erfolgreiches Employer Branding des Deutschen Bäckerhandwerks bis heute

# Employer Branding und die wahren Geschichten

Wir stellen vor:



Herzlich Willkommen!

BAR INFO  
Wie arbeiten wir?



#PRAKTIKUMSTAG  
**EIN KLEINER EINBLICK IN JULIAS PRAKTIKUM**



business-academy-ruhr.de



**Wichtig!**

...die Vorbereitung!

Was sollte ich vor dem Recruiting beachten?

- **Klares Ziel:** Werden Sie sich klar darüber, welche Unternehmensprofile Sie aufbauen und gestalten möchten
- **Klare Themen:** Themen, mit denen Sie sich positionieren und für die Sie bekannt werden wollen
- **Auswahl an Netzwerken:** Entscheiden Sie, welche Netzwerke Sie nutzen möchten
  - je nach Branche (in welchen Netzwerken sind Mitbewerber unterwegs)
  - je nach Unternehmen (international: eher LinkedIn statt XING)
  - je nach Medienart (Videos: eher YouTube, Bilder: eher Instagram)

**Achtung!** Je mehr Netzwerke sie bedienen, desto breiter streuen Sie zwar, der Arbeitsaufwand erhöht sich jedoch gleichzeitig!



The screenshot shows the dm website's 'Arbeiten & Lernen' (Work & Learn) section. At the top, there is a navigation bar with 'Unternehmen', 'Engagement', 'aktuelle Magazin', and 'MYBAG'. A search bar is present with the text 'Suche'. Below the navigation, there are menu items: 'Neu', 'dm-Marken', 'Make-up', 'Pflege & Duft', 'Gesundheit', 'Ernährung', 'Baby & Kind', 'Haushalt', 'Tier', 'Foto', 'Mehr', and 'glückskind'. The main content area features a large video player with a play button and a quote: *„Das ist eine große Familie. Wir arbeiten im Team.“* attributed to **Olga Miller**, Sachbearbeiterin im Verteilzentrum Wellerswist. To the left of the video is a sidebar menu with 'Unternehmen' and 'Arbeiten & Lernen' selected, containing links for 'Arbeiten bei uns', 'Ausbildung & Studium', 'Offene Stellen', and 'Fragen und Antworten'. Below the video, there is a carousel of employee profiles with their names and roles: Olga Miller (Sachbearbeiterin im Verteilzentrum Wellerswist), Christina Krimmel (Drogistin (Ausbildung bei dm)), Heidi Ley-Beck (Gebietsverantwortliche), Elmedin Ikanovic (ehem. Studierender an der DHBW), Christian Bosch (Mitarbeiter bei FILIADATA (IT)), and Andrea Geerling (Filialleiterin).

## Arbeiten bei uns

Unternehmenskultur findet bei dm nicht auf dem Papier statt. Sie wird gelebt – und das von allen, die jeden Tag das Unternehmen aktiv mitgestalten: in den dm-Märkten, den Verteilzentren, in der Zentrale und bei unserer IT-Tochter FILIADATA. Erfahren Sie mehr über uns:

- „Wer als Arbeitgeber im Netz nicht gut zu finden ist, den gibt es nicht!“
- Möglichst aktuell, modern und ansprechend
- Menüpunkt „Jobs“ sollte gut platziert und in der Seite integriert sein

<https://www.meinefirma-karriere.de> ←  
<https://www.meinefirma.de/karriere> ← **Landingpage für SoMe**

Stellenangebot	Zielgruppe	Standort	Interesse geweckt?
<b>Verkaufsberater (w/m/d) für die Heimtextabteilung</b>	Berufserfahrene/ -einsteiger	Bochum	<b>Jetzt bewerben &gt;</b>
<b>Teamleiter (w/m/d) für die Damen- und Herrenabteilung</b>	Berufserfahrene	Bochum	<b>Jetzt bewerben &gt;</b>
<b>Modeberater / Verkäufer (w/m/d)</b>	Berufserfahrene/ -einsteiger	Bochum	<b>Jetzt bewerben &gt;</b>
<b>Ausbildung zum Kaufmann im Einzelhandel (w/m/d)</b>	Auszubildende	Bochum	<b>Jetzt bewerben &gt;</b>

zu allen offenen Stellen >

- Karriereseiten + Stellenangebote über „Landingpages“ direkt erreichbar machen
- Damit kann der Link für Social Media und für Ads dauerhaft benutzt werden
- Alternativ eigene Recruiting Seiten und Blog entwickeln



# Eigene Karriere-Profile auch in Social Media



Bildquelle: eigener Screenshot  
Facebook/ROTTLER.DE + GEERS.DE



# Fragen schon vor der Bewerbung beantworten



# Azubis werben für Azubis



- Azubis gestalten mit
- Eigene Azubi-Seiten haben glaubhaften Content
- Viralität durch kreative Beiträge zur Zielgruppe garantiert



# Beispiel TikTok des Klinikum Dortmund



**klinikumdo**

KlinikumDo

Folgen



85 Folge ich 78.5K Follower 1.4M Likes

#health #krankenhaus #dortmund #medizin

Videos

Gefällt



OP? Check ✓ #trend ...



Let's play: Ihr habt die Skill...



Jump in! Welcome to our h...



Und welchen Charakter w...



Wo sind die Bufdis unter e...



Und was passiert bei euch...



We did it 🙌 Wenn wir eine...



Ready to rumble 🙌 Wer w...



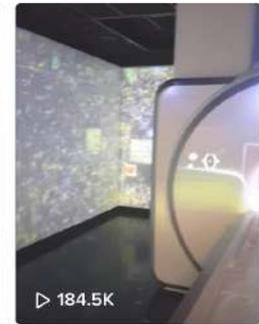
#Krankenhaus but make it...



Starten wir eine Lichterkett...



Markiert Eure #BFF ❤️ & m...

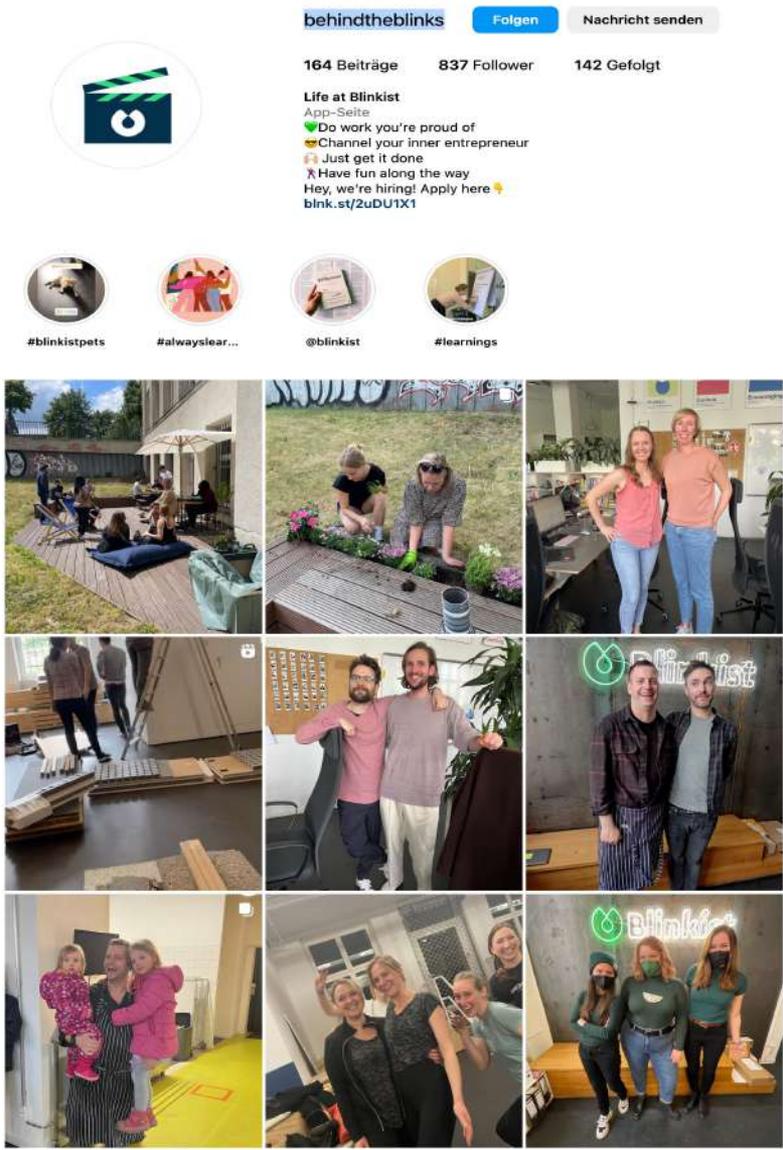


You'll never walk alone - in...

<https://www.tiktok.com/@klinikumdo>



# Beispiel Instagram "behind the blinks"



**behindtheblinks** Folgen Nachricht senden

164 Beiträge 837 Follower 142 Gefolgt

**Life at Blinkist**  
App-Seite  
🌟 Do work you're proud of  
👉 Channel your inner entrepreneur  
👉 Just get it done  
👉 Have fun along the way  
Hey, we're hiring! Apply here  
[blink.st/zuDU1X1](https://blink.st/zuDU1X1)

#blinkispets #alwayslear... @blinkist #learnings

The grid contains 9 photos: 1. Outdoor seating area with people. 2. Two women gardening in a planter box. 3. Two women standing in an office. 4. A person working at a desk in a modern office. 5. Two men standing together in an office. 6. Two men standing in front of a 'Blinkist' sign. 7. A woman holding a child in a room. 8. A group of people posing for a photo. 9. Three women standing in front of a 'Blinkist' sign.

<https://www.instagram.com/behindtheblinks>



Kununu.com

Arbeitgeber finden   Gehaltscheck   News   Über kununu   Für Arbeitgeber

★ **6 Million(en)**  
Bewertungen

🏢 **1.1 Million(en)**  
Arbeitgeber

👋 **Willkommen bei kununu**  
Arbeitgeberbewertungen, Gehaltsdaten und Kulturbewertungen von denen, die es am besten wissen: Mitarbeiter und Bewerber.

**Verändere deine Arbeitswelt zum Besseren**

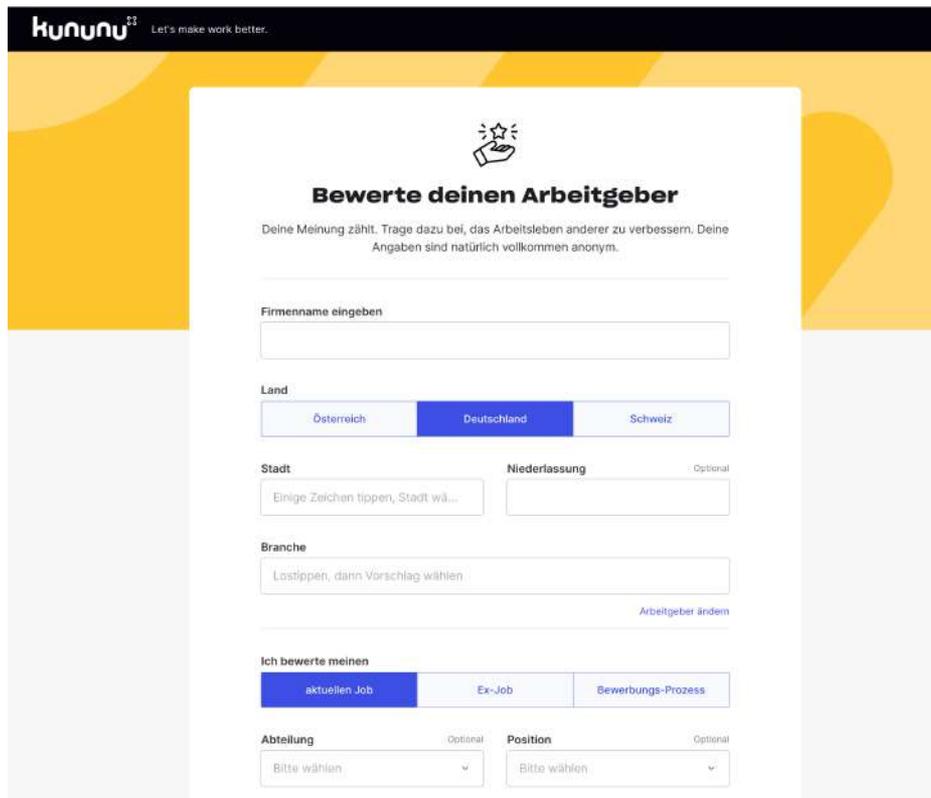
Unternehmen    Gehälter

Arbeitgeber eingeben 🔍

- Größte Arbeitgeber-Bewertungsplattform
- kununu = „unbeschriebenes Blatt“
- Anonyme Bewertungen möglich



# Bewertungen zur Arbeitgebermarke



**kununu** Let's make work better.

**Bewerte deinen Arbeitgeber**

Deine Meinung zählt. Trage dazu bei, das Arbeitsleben anderer zu verbessern. Deine Angaben sind natürlich vollkommen anonym.

Firmenname eingeben

Land: Österreich | Deutschland | Schweiz

Stadt:  Niederlassung:  Optional

Branche:  Losstippen, dann Vorschlag wählen

[Arbeitgeber ändern](#)

Ich bewerte meinen: **aktuellen Job** | Ex-Job | Bewerbungs-Prozess

Abteilung:  Optional Position:  Optional

## Business Academy Ruhr GmbH

als Arbeitgeber

ⓘ nicht auf kununu aktiv

📍 Dortmund, DE

**4,7** ★★★★★

**kununu Score**

14 Bewertungen

**100%**

**Weiterempfehlung**

Letzte 2 Jahre

### Mitarbeiterzufriedenheit

▼ Karriere & Gehalt	<b>4,5</b> ★★★★★
▼ Unternehmenskultur	<b>4,8</b> ★★★★★
▼ Arbeitsumgebung	<b>4,7</b> ★★★★★
▼ Vielfalt	<b>4,9</b> ★★★★★

- Mitarbeiter:innen können dort „pro-aktiv“ bewerten und Firmen anlegen
- Firmen selbst können nur gegen Gebühr aktiv sein (Ausnahme Basis-Account)



## Kununu.com

Startseite    Masterclass    Media Kits ▾    Produkte ▾    Wissen ▾    Arbeitgeber-Support    Kontakt

### kununu Arbeitgeberportal

Ihr Weg zu einer starken Employer Brand.  
Entdecken Sie digitale Assets, praktische Tipps sowie  
Inspiration, um Ihr kununu Arbeitgeberprofil noch  
authentischer zu gestalten, sich vom Wettbewerb abzuheben  
und so die richtigen Talente anzusprechen.

Jetzt mit kununu durchstarten

Anmelden →    Registrieren →



- Firmen können sich mit Arbeitgeber-Profil darstellen (ab Basis-Account)
- Können auf Bewertungen reagieren und Stellenangebote veröffentlichen (nur Core+Pro Account)







Wie kann ich aktiv Mitarbeiter:innen suchen und finden?

# Gar nicht so einfach: Recruiting braucht Ideen



**Metzgerei Hack** Seite gefällt dir · 14. Juni 2016

Bist Du unser/e neue/r Auszubildende/r im Verkauf?  
 Warum solltest Du Dich bei der Metzgerei Hack als Auszubildende/r bewerben?  
 Dieser Beruf ist anders, als die meisten denken - abwechslungsreich und kreativ: Verkauf, Partyservice, Beratung und Planung von privaten Festen & Firmenfeiern, Platten legen, Dekoration vom Laden, Präsentation der Waren und vieles mehr. Wir sind ein sehr freundliches Team...  
 Mehr anzeigen

210 Gefällt mir · 17 Kommentare · 25 geteilte Inhalte

Gefällt mir · Kommentieren · Teilen

Relevanteste zuerst

**Freischütz Schwerte** 20. November 2021

👋🥳 Ab sofort neue Öffnungszeiten im Waldrestaurant: MITTWOCH-SONNTAG ab 11:30 Uhr  
 Offenbar war die Werbekampagne erfolgreich - unser Küchen-Team freut sich riesig über die beiden netten neuen Kollegen. Willkommen im Team 🍷

#heimatgastronomie #teammuto #dortmund #schwerte #gastronomie #arbeitgeber #gastrojobs #restaurant #krisekommtkrisegeht #koch #küche #küchencrew



meinpraktikum.de    Praktikum finden    Praktikum bewerten    Praktikum anbieten    Rund um dein Praktikum

## EIN GLÜCKLICHES PRAKTIKUM...

**FINDEN**    BEWERTEN

Was? z.B. Marketing, BMW    Wo? z.B. Berlin    **FINDEN**

**25.393** Authentische Unternehmenseinblicke  
**23.309** persönliche Erfahrungen ehemaliger Praktikanten  
**30.445** exklusive Praktikums- und Werkstudentenstellen

Bekannt aus



Süddeutsche Zeitung

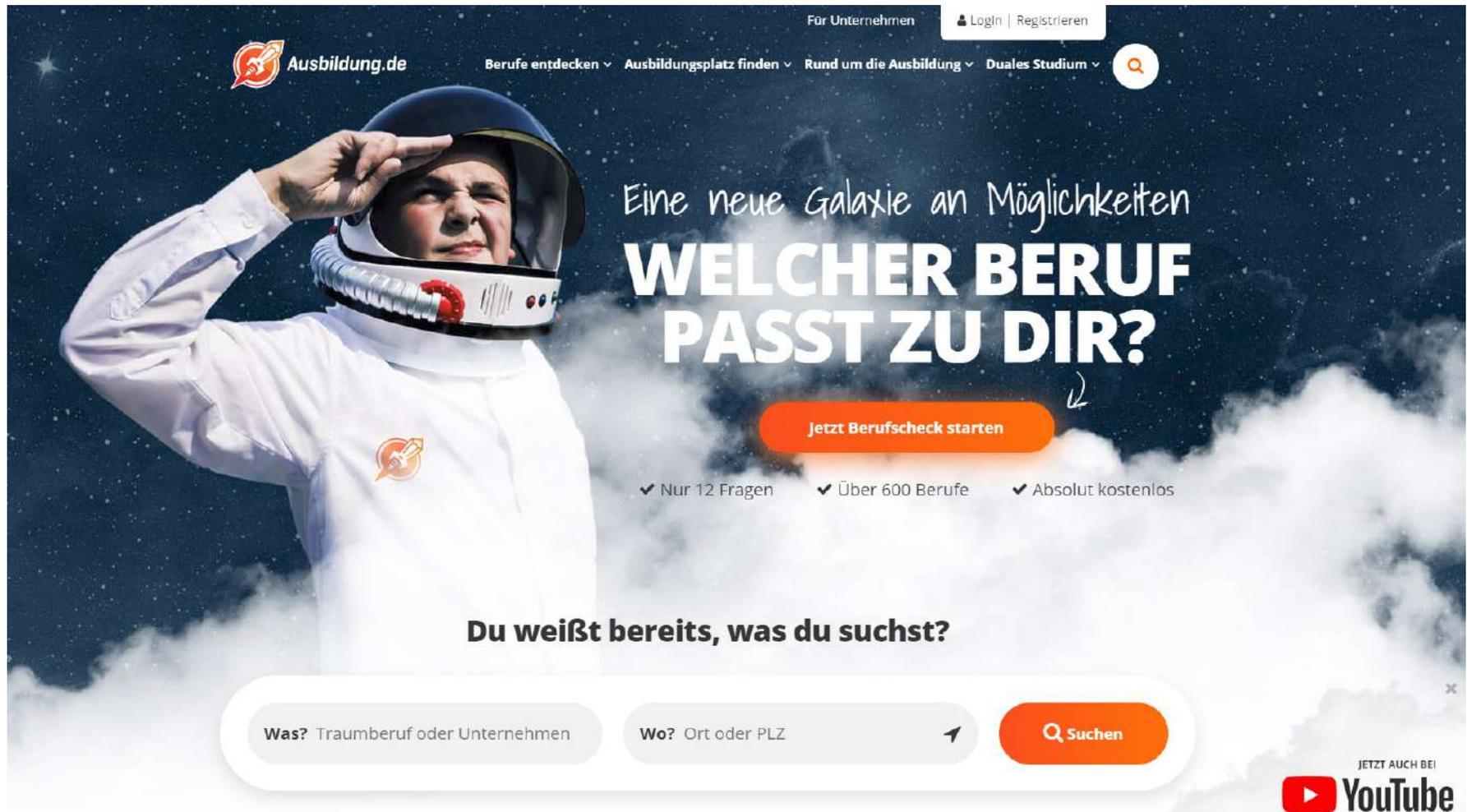
WAZ



Frankfurter Allgemeine

die tageszeitung





**Ausbildung.de** Für Unternehmen Login | Registrieren

Berufe entdecken ▾ Ausbildungsplatz finden ▾ Rund um die Ausbildung ▾ Duales Studium ▾ 

Eine neue Galaxie an Möglichkeiten  
**WELCHER BERUF PASST ZU DIR?**

[Jetzt Berufsscheck starten](#)

✓ Nur 12 Fragen    ✓ Über 600 Berufe    ✓ Absolut kostenlos

**Du weißt bereits, was du suchst?**

Was? Traumberuf oder Unternehmen    Wo? Ort oder PLZ  [Suchen](#)

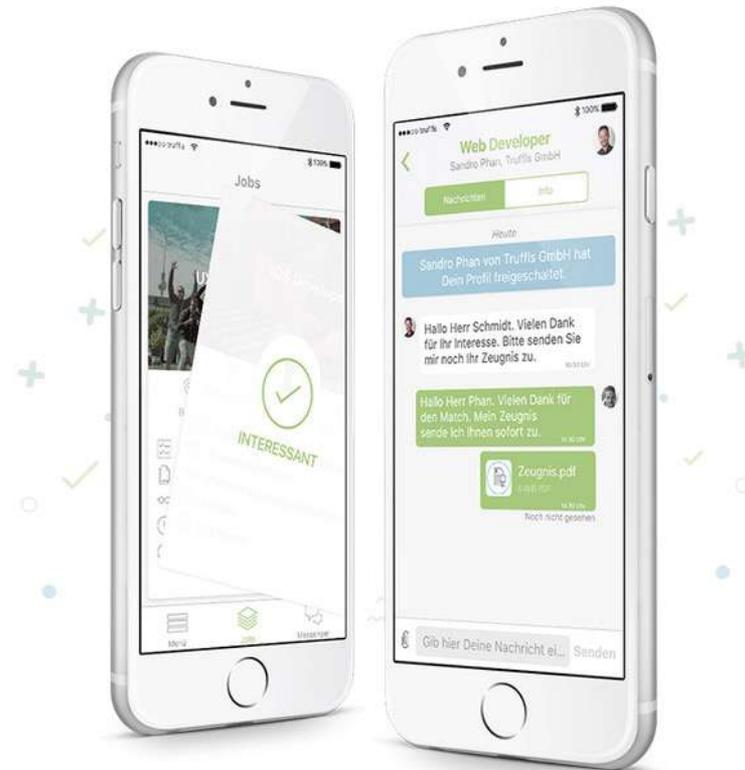
JETZT AUCH BEI  **YouTube**



## Hol Dir den Job, den Du verdienst.

Dein nächster Karriereschritt.  
Ohne Headhunter, ohne Jobbörsen.  
Weil Du weißt, was Du kannst.

Jetzt runterladen:



## „lernende“ Handy App: Funktionsweise à la Tinder

# Recruiting-Funktionen in Google und Meta

**Stellenangebote**

Deutschland

Letzte 3 Tage Vollzeit Homeoffice Adesso SE Accenture FRG Technology

**Google Marketing Platform Consultant\***  
b.telligent GmbH & Co. KG  
Deutschland  
über XING  
Vollzeit Freiw. Altersvorsorge

**Google My Business Specialist (Germany)**  
SRR Group  
Beliebiger Ort  
über LinkedIn  
vor 25 Tagen Homeoffice Auftragnehmer

**Google Ads Manager**  
Seocomplete GmbH  
Dortmund  
über BeBee Deutschland  
vor 6 Tagen Vollzeit

→ 41 weitere Stellenangebote

[Weitere Informationen](#) [Feedback geben](#)

DoWorks IT-Systemhaus GmbH  
Anzeige

Traumjob in Dortmund für angehende Junior IT-Profis mit 1-A Gehalt, 500€ Startbonus und garantierter Gehaltserhöhung nach einem Jahr!

- Eigenes Firmenfahrzeug auch zur privaten Nutzung
- Mobiler Apple-Computer (MacBook Pro)
- Unbefristete Anstellung
- ... Mehr anzeigen

**Wir suchen:**  
**Junior IT-Systemadministrator (m/w/d)**  
in Vollzeit, in Dortmund!

**+ 500,00€ STARTBONUS**  
Vollzeit

**Dein Auto: Auch für Privatfahrten**

JOB.S.DOWORKS.DE  
Junior IT-Profis: Systemadministrator / Fachinformatiker / Security (w/m/d) [Jetzt bewerben](#)

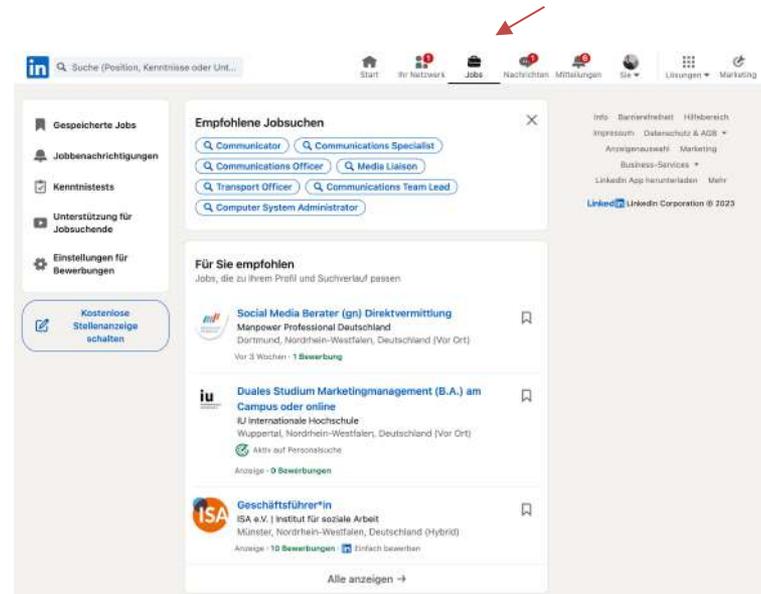
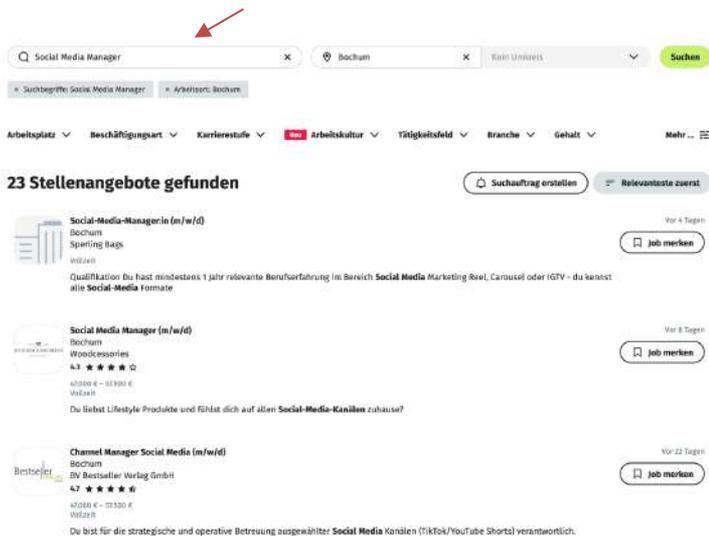
5 Gefällt mir 1 Kommentar

Gefällt mir Kommentieren Teilen

- Google findet Jobangebote

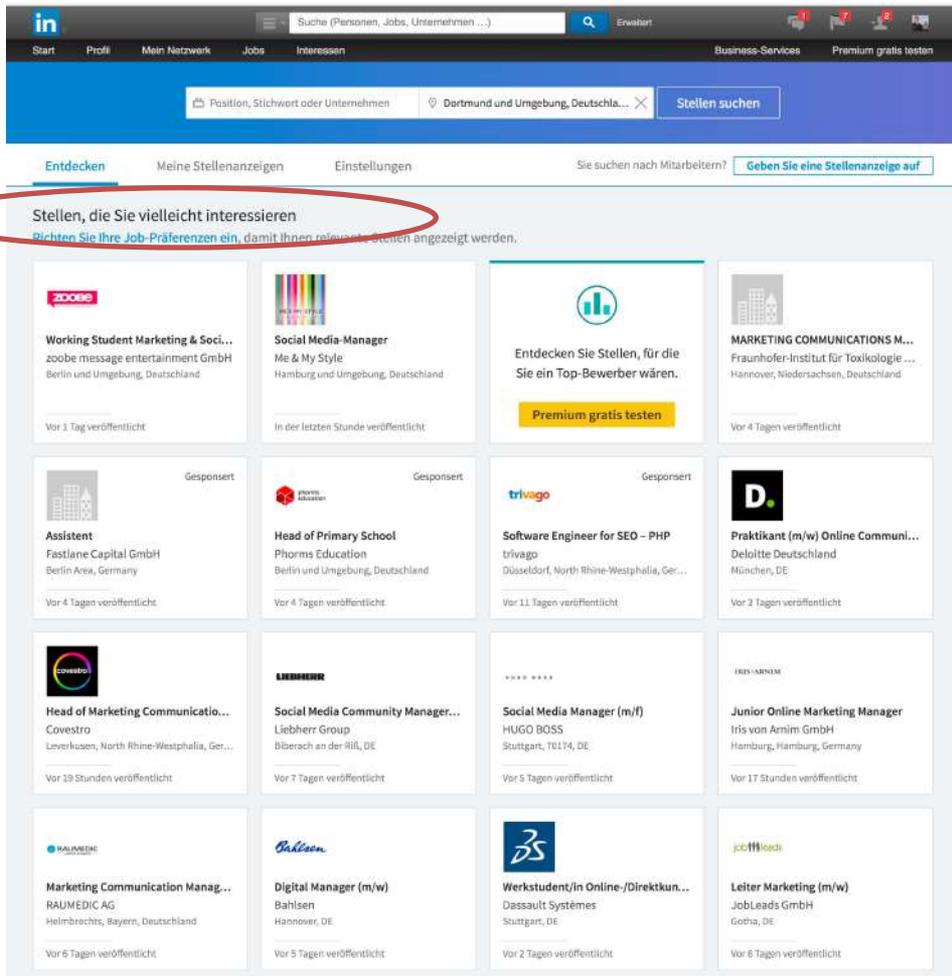
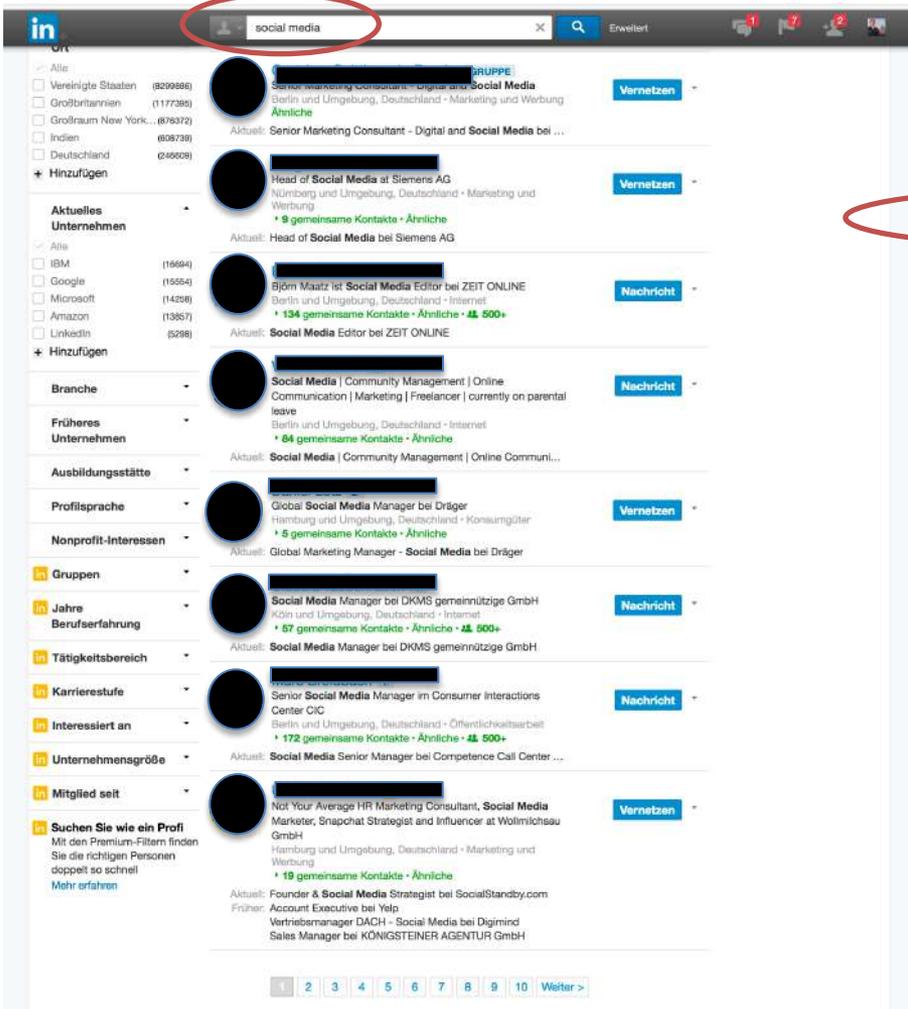
- Meta entwickelt Jobportale und Ads

# Recruiting-Funktionen in XING und LinkedIn



- XING bietet eine schnelle Job-Suche
- LinkedIn verknüpft passende Jobs

# Suchfunktion in LinkedIn nutzen



- Passende Fachkräfte über Stichwortsuche finden und direkt für sofort oder später vernetzen

Bildquelle: Screenshots LinkedIn

- Stellenangebote werden den passenden Profilen vorgeschlagen



## TikTok



Die Angst jedes Azubis #viral #fyp #fürdich #azubi #bank...

vobaaw

125.4K

## Insta



## LinkedIn



## Facebook



- TikTok, Snapchat und Insta sind die passenden Netzwerke für Azubis und jüngere Fachkräfte

- Bei XING, LinkedIn, Twitter und Facebook sind Fach- Führungskräfte mit Berufserfahrung zu finden

# Ebay-Kleinanzeigen sind nicht immer eine Lösung :)



# Gute Erreichbarkeit sorgt für mehr Bewerber:innen

## Kontakt

Wir sind Montag bis Freitag jeweils von

08:00-15:30 Uhr

über WhatsApp (Tel.: )

oder unsere Hotline (Tel.: )

erreichbar.

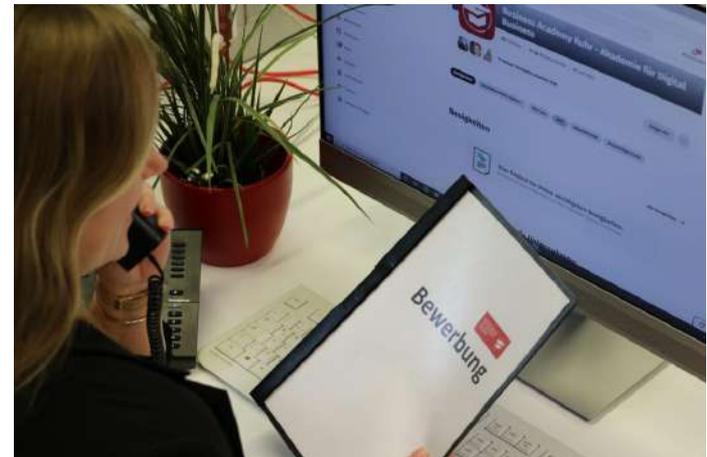
## Social Media



Geben Sie eine separate Recruiting-Hotline an und wenn möglich auch Whats-App oder Messenger-Dienste an



- Genderneutrale Formulierung + m/w/d
- Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz (AGG) in Stellenausschreibung beachten
- Geschlechtsneutral suchen
- Altersneutral suchen
- Keine Formulierung wie:  
„Junge Nachwuchskräfte für unser dynamisches Startup gesucht...“
- Der Einblick in ein öffentliches Social Media Profil von Bewerber:innen ist weiterhin erlaubt, darf aber nicht zur Ablehnung durch Diskriminierung führen



# Employer Branding und Recruiting ist Teamwork





## Nächstes Thema:

Wie bekomme ich mehr gute Bewertungen...und wie  
umgehen mit schlechten?

am 25.5.2023



## Business Academy Ruhr GmbH

Wallstraße 2 · 44137 Dortmund

Tel: 02 31 / 700 888 30

Fax: haben wir nicht 😊

Mail: [info@business-academy-ruhr.de](mailto:info@business-academy-ruhr.de)

Web: [www.business-academy-ruhr.de](http://www.business-academy-ruhr.de)



[facebook.com/Business.Academy.Ruhr](https://facebook.com/Business.Academy.Ruhr)



Business Academy Ruhr GmbH



@BARuhr



[youtube.com/user/BusinessAcademyRuhr](https://youtube.com/user/BusinessAcademyRuhr)



[flickr.com/photos/business-academy-ruhr](https://flickr.com/photos/business-academy-ruhr)



#BARuhr



Wie hat es Ihnen gefallen?  
Themenwünsche für Folgetermine? 😊

