

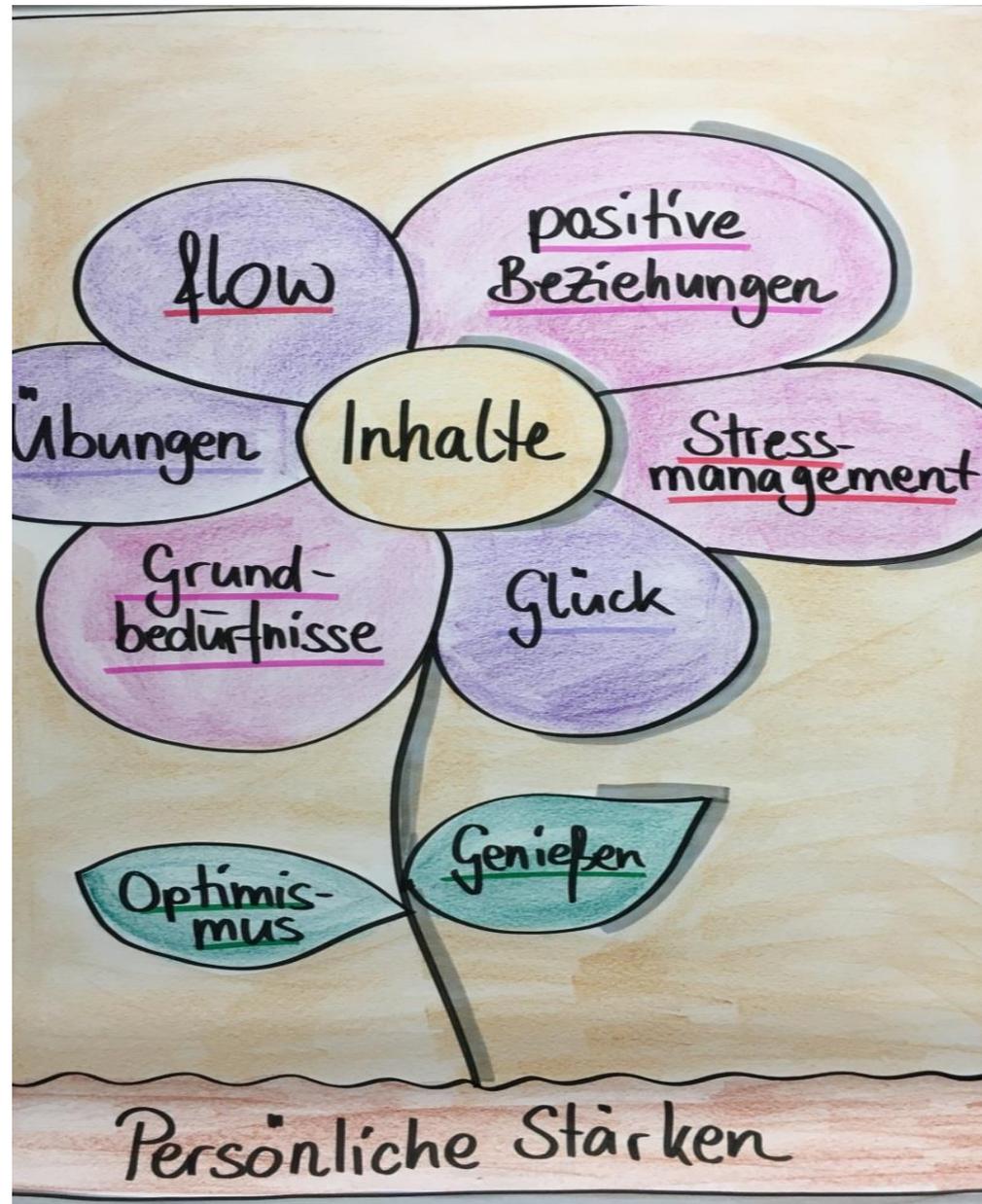


Gelingende Arbeitsbeziehungen – eine wichtige Voraussetzung erfolgreicher Arbeit heute und morgen

Dr. Dennis John

Coburg, 21.02.2017

Positive Psychologie: Themen



Führung & Beziehungen: Gallup Engagement Index 2015

Innere Kündigung: Von 1429 Beschäftigten berichten

- 16% eine hohe emotionale Bindung
- 68% eine geringe emotionale Bindung
- 16% keine emotionale Bindung (16%) an ihr Unternehmen

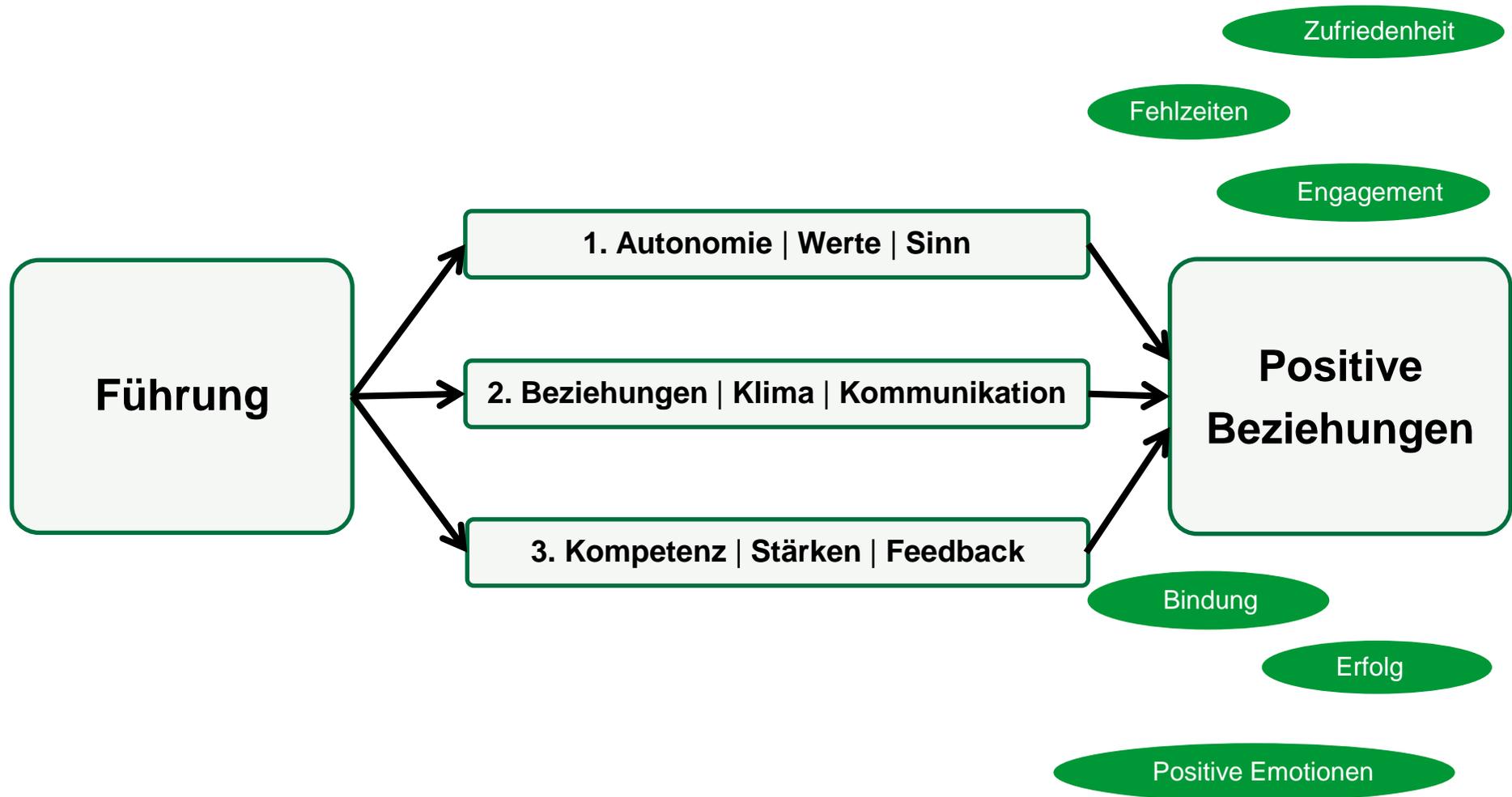
Produktivitätsverluste

- Mitarbeiterbindung geht mit weniger Krankheitstagen einher (hohe Bindung: ca. 6 Tage, keine Bindung ca. 10 Tage)
- Innere Kündigung kostet Unternehmen zwischen 75 und 100 Milliarden Euro pro Jahr

Führungsverhalten als Einflussfaktor für hohe Mitarbeiterbindung

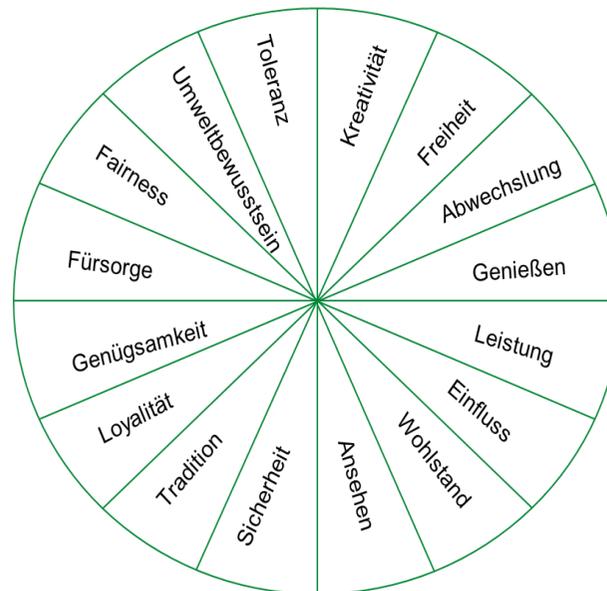
- Führungskraft wird als gute Führungskraft bewertet
- Arbeitnehmer fühlt sich als Partner behandelt
- Führungskraft wird als kompetent wahrgenommen

Führung & Positive Beziehungen



1. Positiv führen: Autonomie, Werte und Sinn leben

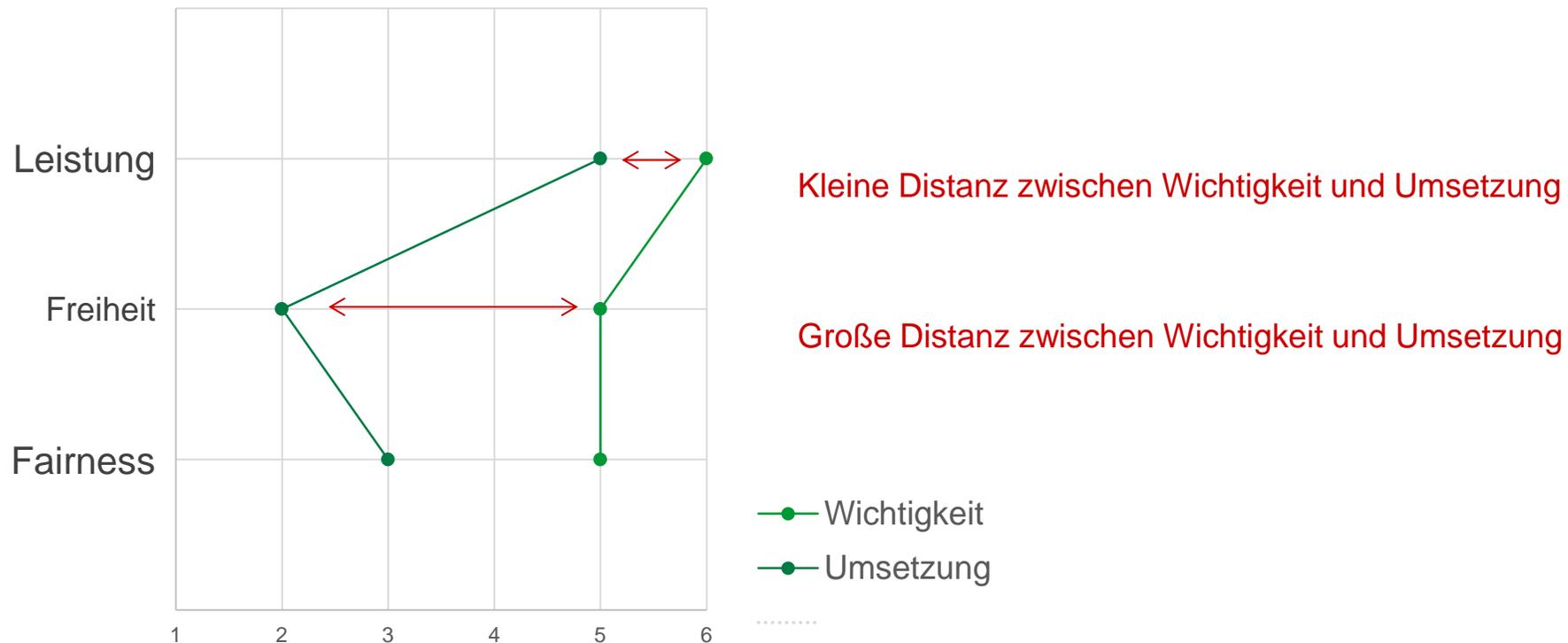
- **Autonomie:** Auf Basis der Unternehmenswerte und der eigenen Werte Entscheidungen treffen, Verantwortung übernehmen und strategisch handeln
- **Wertebezogene Führung:** Passung von Mitarbeiterwerten und Unternehmenswerten verdeutlichen
- **Sinn:** vom Wert der Arbeit überzeugt sein, subjektive Ziele in Bezug auf die Arbeit erreichen, Selbsttranszendenz



(Wertekreis nach Schwartz 2012)

1. Übung: sich der Werte als Führungskraft bewusst werden

1. Suchen Sie sich 3 Werte, die in Ihnen als Führungskraft bedeutsam sind.
2. Wichtigkeit: Schätzen Sie die Wichtigkeit dieser Werte für sich ein (Skala von 1-6)
3. Umsetzung: Schätzen Sie ein, wie sehr Sie diese Werte in Ihrer Führungsrolle leben (Skala 1-6)
4. Wie nahe liegen Wichtigkeit und Umsetzung beieinander (Soll-Ist)?



2. Positiv führen: Beziehungen, Kommunikation und Klima gestalten

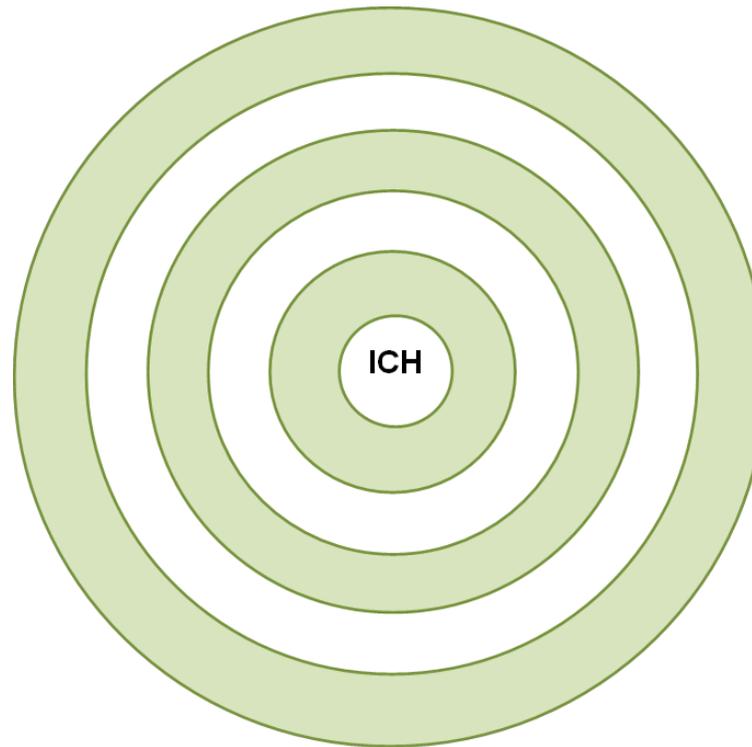
- **Wertschätzung:** Als Führungskraft gut mit sich und anderen umgehen
- **Führen mit Optimismus:** mit Mitarbeitern und Kollegen ergebnisorientiert und optimistisch die Unternehmenszukunft gestalten
- **Positive Kommunikation:** aktive konstruktive Kommunikation und aktives Zuhören
- **Führungsverständnis:** Positive Beziehungen im Berufsalltag leben



(Segelbootmetapher Biswas-Diener 2010:
Segelboot nimmt Fahrt auf, wenn jeder mithilft)

2. Übung: Positive Beziehungen im Berufsalltag leben

- Wer gehört zu meinem Team?
→ je näher eine Person zum ICH steht, desto enger und intensiver der Kontakt
- Reflexion in Bezug auf Stimmigkeit und Veränderungspotentiale:
→ wer in meinem Team steht mir nahe, wer nicht? Bin ich damit zufrieden?



3. Positiv führen: Kompetenzen, Stärken und Feedback nutzen

- **Führen & „Flow“:** Mitarbeiter in die optimale Balance von Anforderung und Kompetenz bringen
- **Feedback:** Stärken von Mitarbeitern erfassen, ihnen Möglichkeit geben diese einzubringen und zu entwickeln
- **Persönliche Stärken:** Charakterstärken als Führungskraft kennen und einsetzen; Qualifikation (Ich kann), Engagement (Ich will), Zielerreichung (Ich schaffe das)
<http://www.charakterstaerken.org>

Transformationale Führung – Die 4 I's:



Idealisierter Einfluss



Inspirierende Methoden



Intellektuelle Stimulation



Individuelle Berücksichtigung

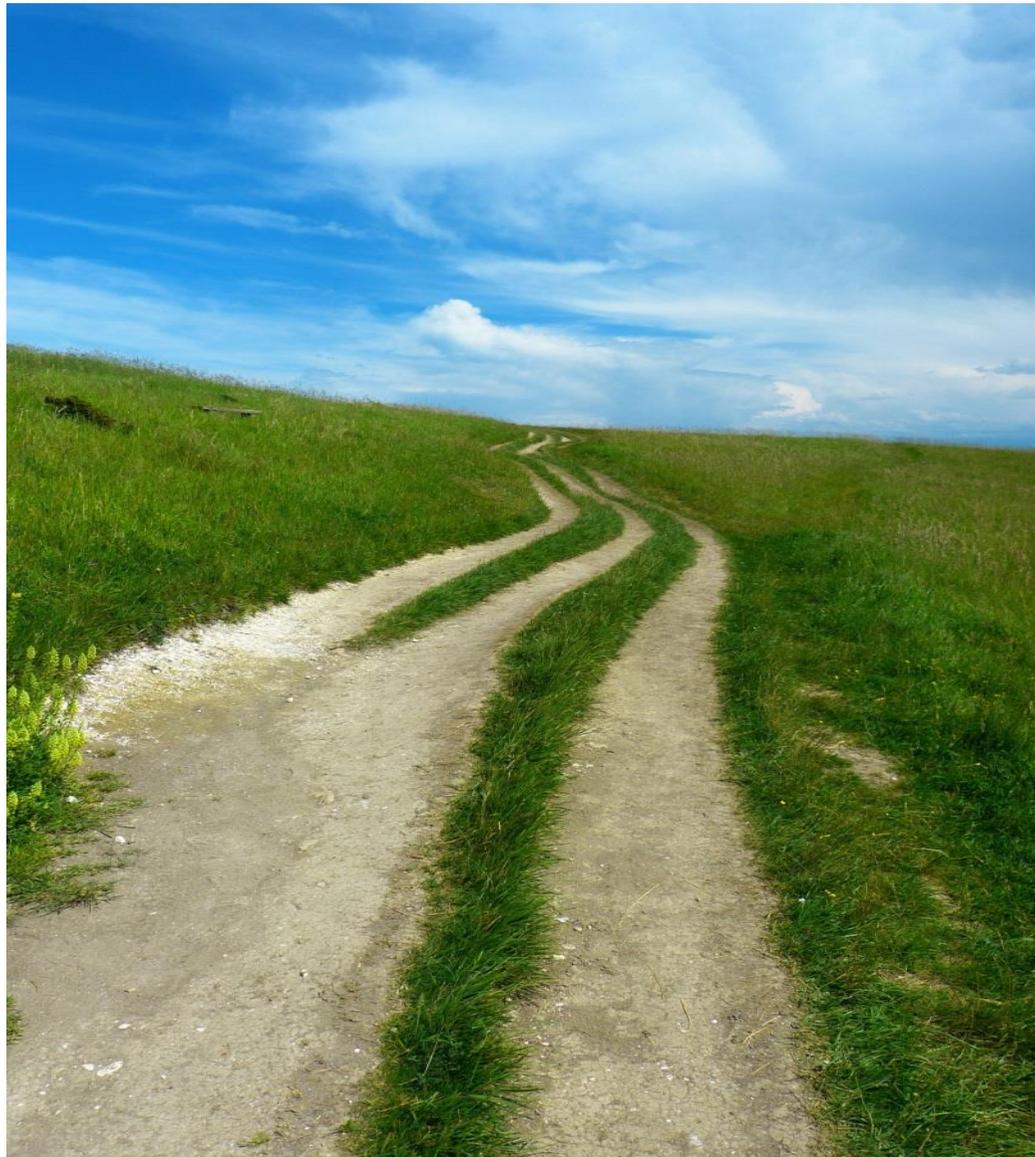
3. Übung: positiver Tagesrückblick – Variante für Führungskräfte

- Welche Stärken und Kompetenzen haben meine Mitarbeiter?
- Wo habe ich ihnen gestern Gelegenheit gegeben, diese einzusetzen und zu zeigen?
- Wann habe ich gestern meine Mitarbeiter ermutigt, ihre Stärken einzubringen und zu entwickeln?
- Welchen Mitarbeitern habe ich gestern positives Feedback gegeben?

Regel:

- Positives Feedback unmittelbar und immer geben
- Negatives Feedback nur wenn es nötig ist und unter vier Augen geben

Fragen???



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!