|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Industrie- und Handelskammer zu Coburg, Schlossplatz 5, 96450 Coburg** | | | | |
| **Anmeldung zur Abschlussprüfung**    **Sommer 20****Winter 20**  **Kaufmann für Versicherungen und Finanzen ÄVO 2014**  **Fachrichtung: Versicherung** | | | | |
| **Auszubildender** | |  | **Ausbildungsbetrieb** | |
| Identnr.:  Name: Vorname:  Straße:  PLZ, Ort: |  |  | Firma::  Straße:  PLZ, Ort: |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.** **Schriftliche Prüfung** / Festlegung des Spartenbereichs für das Gebiet Leistungsfeststellung und Schadenregulierung im Prüfungsbereich Versicherungswirtschaft sowie Schaden- und Leistungs- bearbeitung. Im Gebiet Leistungsfeststellung und Schadenregulierung ist **ein Spartenbereich** zu bearbeiten. **Bitte kreuzen Sie den gewünschten Spartenbereich an.**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | 11. Lebensversicherung |  | 15. Rechtsschutzversicherung | |  | 12. Unfallversicherung |  | 16. Kraftfahrtversicherung | |  | 13. Krankenversicherung |  | 17. Sachversicherung | |  | 14. Haftpflichtversicherung | |
| **2. Mündliche Prüfung / Kundenberatungsgespräch**  Zur Prüfung werden zwei Aufgaben zur Wahl gestellt. Grundlage sind die produktbezogenen betrieblichen Ausbildungsschwerpunkte des/der Auszubildenden. Bitte kreuzen Sie **einen** entsprechenden Spartenbereich an, in dem der Schwerpunkt der Prüfung liegen soll:   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Lebensversicherung |  | Rechtsschutzversicherung | |  | Unfallversicherung |  | Kraftfahrtversicherung | |  | Krankenversicherung |  | Sachversicherung | |  | Haftpflichtversicherung |  | Finanzprodukte | |  | |  | | --- | | \*) | | \*) Ein weiterer Spartenbereich, z. B. Transportversicherung, Rückversicherung | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3. Mündliche Prüfung / Fallbezogenes Fachgespräch**  **Markieren Sie die zwei gewählten Wahlqualifikationseinheiten**. Für jede der beiden Wahlqualifikationseinheiten wird ein höchstens dreiseitiger Report als Grundlage für das Prüfungsgespräch eingereicht.   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Kundengewinnung und Bestandsausbau |  | Vertrieb von Produkten der betrieblichen Altersvorsorge | |  | Marketing |  | Vertrieb von Versicherungsprodukten für Gewerbekunden | |  | Steuerung und Verkaufsförderung in der Vertriebseinheit |  | Optimierung von Kundenbeziehungen und Versicherungsbeständen | |  | Risikomanagement |  | Schadenservice und Leistungsmanagement | |

***!!!***

***!!!***

***Die beiden Reporte sind bis zum 08.11. bzw. 02.05. als PDF-Dokument an die***

***IHK zu Coburg zusenden! E-Mail: natalie.riedel@coburg.ihk.de***

!!

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Ort, Datum |  | Unterschrift/Stempel Ausbildende/-r |  | Unterschrift Prüfungsbewerber/-in |

Formular vollständig ausfüllen und mit der Prüfungsanmeldung an die Industrie- und Handelskammer zurücksenden.

*Formular vollständig ausfüllen und mit der Prüfungsanmeldung an die Industrie- und Handelskammer zurücksenden.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Industrie- und Handelskammer zu Coburg, Schlossplatz 5, 96450 Coburg** | | | | |
| **Deckblatt Report**  **Anmeldung zur Abschlussprüfung**  **Sommer 20** **Winter 20****Kaufmann für Versicherungen und Finanzen** | | | | |
| **Auszubildender** | |  | **Ausbildungsbetrieb** | |
| Identnr.:  Name: Vorname:  Straße:  PLZ, Ort: |  | Firma::  Straße:  PLZ, Ort: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Fachrichtung: Versicherung / ÄVO2014** | |
| Die **beiden** gewählten Wahlqualifikationseinheiten sind (bitte kreuzen Sie an): | |
|  | 1. Kundengewinnung und Bestandsausbau   Thema: |
|  |
|  | 1. Marketing |
|  | Thema: |
|  | 1. Steuerung und Verkaufsförderung in der Vertriebseinheit |
|  | Thema: |
|  | 1. Risikomanagement |
|  | Thema: |
|  | 1. Vertrieb von Produkten der betrieblichen Altersvorsorge |
|  | Thema: |
|  | 1. Vertrieb von Versicherungsprodukten für Gewerbekunden |
|  | Thema: |
|  | 1. Optimierung von Kundenbeziehungen und Versicherungsbeständen |
|  | Thema: |
|  | 1. Schadenservice und Leistungsmanagement |
|  | Thema: |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ich bestätige, dass der/die o.g. Prüfungsbewerber/in die Fachaufgaben im Ausbildungsunternehmen selbstständig durchgeführt hat.    Ort, Datum Unterschrift/Stempel Ausbildende/r |  | Ich versichere, die betrieblichen Fachaufgaben selbstständig durchgeführt und die Reporte persönlich erstellt zu haben.    Ort, Datum Unterschrift Prüfungsbewerber/in |

|  |
| --- |
| **Industrie- und Handelskammer zu Coburg, Schlossplatz 5, 96450 Coburg** |
| **Empfehlungen für den Report**  **Kaufmann für Versicherungen und Finanzen Fachrichtung: Versicherung** / **ÄVO2014**  **Prüfungsbereich Fallbezogenes Fachgespräch** |

In einem Fachgespräch von höchstens 15 Minuten Dauer soll der Prüfling über eine selbständig durchgeführte betriebliche Fachaufgabe zeigen, dass er

* komplexe Aufgaben bearbeiten,
* seine Vorgehensweise begründen,
* Problemlösungen in der Praxis erarbeiten,
* Hintergründe und Schnittstellen erläutern und
* Ergebnisse bewerten kann.

Einer der beiden eingereichten Reporte dient als Grundlage für das Fallbezogene Fachgespräch. Der Report wird nicht bewertet. (vgl. § 9 und 10 AO).

**Formale Hinweise für die Erstellung der Reporte**

* Schriftgröße 12, Schriftart Arial
* Seitenrand beidseitig 2,5 cm
* 1-zeilig verfasst (Zeilenabstand 1,0)
* einseitig beschrieben (falls nicht im PDF-Format abgegeben)
* Verwendung der Ich-Form („Ich bin Auszubildender im 3. Ausbildungsjahr…“)
* fortlaufende Seitennummerierung
* Kopfzeile: Name, Wahlqualifikationseinheit und Prüflingsnummer
* Überschriften: Lernziel der Wahlqualifikationseinheit und Thema des Reports
* Deckblatt
* maximal 3 Seiten, DIN A 4
* ganze Sätze

**Gliederungspunkte gem. Ausbildungsordnung**

1. Aufgabenbeschreibung / Arbeitsauftrag
2. Planungs- und Vorbereitungsphase
3. Durchführungsphase
4. Auswertungsphase

**Die beiden Reporte sind bis zum 08.11. bzw. 02.05. als PFD-Dokument an   
die IHK zu Coburg -** [**natalie.riedel@coburg.ihk.de**](mailto:natalie.riedel@coburg.ihk.de) **- zusenden.**