|  |
| --- |
| **Industrie- und Handelskammer zu Coburg, Schlossplatz 5, 96450 Coburg** |
| **Anmeldung zur Abschlussprüfung** **[ ]  Sommer 20****[ ]  Winter 20****Kaufmann für Versicherungen und Finanzen ÄVO 2014****Fachrichtung: Versicherung** |
| **Auszubildender**  |  | **Ausbildungsbetrieb** |
| Identnr.: Name:Vorname:Straße:PLZ, Ort: |                           |  | Firma::Straße:PLZ, Ort: |                 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.** **Schriftliche Prüfung** / Festlegung des Spartenbereichs für das Gebiet Leistungsfeststellung undSchadenregulierung im Prüfungsbereich Versicherungswirtschaft sowie Schaden- und Leistungs-bearbeitung. Im Gebiet Leistungsfeststellung und Schadenregulierung ist **ein Spartenbereich** zu bearbeiten.**Bitte kreuzen Sie den gewünschten Spartenbereich an.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  [ ]  | 11. Lebensversicherung |  [ ]  | 15. Rechtsschutzversicherung |
|  [ ]  | 12. Unfallversicherung |  [ ]  | 16. Kraftfahrtversicherung |
|  [ ]  | 13. Krankenversicherung |  [ ]  | 17. Sachversicherung |
|  [ ]  | 14. Haftpflichtversicherung |

 |
|  **2. Mündliche Prüfung / Kundenberatungsgespräch**Zur Prüfung werden zwei Aufgaben zur Wahl gestellt. Grundlage sind die produktbezogenenbetrieblichen Ausbildungsschwerpunkte des/der Auszubildenden. Bitte kreuzen Sie **einen**entsprechenden Spartenbereich an, in dem der Schwerpunkt der Prüfung liegen soll:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  [ ]  | Lebensversicherung |  [ ]  | Rechtsschutzversicherung |
|  [ ]  | Unfallversicherung |  [ ]  | Kraftfahrtversicherung |
|  [ ]  | Krankenversicherung |  [ ]  | Sachversicherung |
|  [ ]  | Haftpflichtversicherung |  [ ]  | Finanzprodukte |
|  [ ]  |

|  |
| --- |
|      \*) |

 | \*) Ein weiterer Spartenbereich, z. B. Transportversicherung, Rückversicherung |

 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  **3. Mündliche Prüfung / Fallbezogenes Fachgespräch****Markieren Sie die zwei gewählten Wahlqualifikationseinheiten**. Für jede der beiden Wahlqualifikationseinheitenwird ein höchstens dreiseitiger Report als Grundlage für das Prüfungsgespräch eingereicht.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  [ ]  | Kundengewinnung und Bestandsausbau | [ ]  | Vertrieb von Produkten der betrieblichen Altersvorsorge |
|  [ ]  | Marketing |  [ ]  | Vertrieb von Versicherungsprodukten für Gewerbekunden |
|  [ ]  | Steuerung und Verkaufsförderung in der Vertriebseinheit |  [ ]  | Optimierung von Kundenbeziehungen und Versicherungsbeständen |
|  [ ]  | Risikomanagement |  [ ]  | Schadenservice undLeistungsmanagement |

 |

***!!!***

***!!!***

***Die beiden Reporte sind bis zum 08.11. bzw. 02.05. als PDF-Dokument an die***

***IHK zu Coburg zusenden! E-Mail: natalie.riedel@coburg.ihk.de***

!!

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Ort, Datum |  | Unterschrift/Stempel Ausbildende/-r |  | Unterschrift Prüfungsbewerber/-in |

Formular vollständig ausfüllen und mit der Prüfungsanmeldung an die Industrie- und Handelskammer zurücksenden.

*Formular vollständig ausfüllen und mit der Prüfungsanmeldung an die Industrie- und Handelskammer zurücksenden.*

|  |
| --- |
| **Industrie- und Handelskammer zu Coburg, Schlossplatz 5, 96450 Coburg** |
| **Deckblatt Report** **Anmeldung zur Abschlussprüfung****[ ]  Sommer 20****[ ]  Winter 20****Kaufmann für Versicherungen und Finanzen** |
| **Auszubildender**  |  | **Ausbildungsbetrieb** |
| Identnr.: Name:Vorname:Straße:PLZ, Ort: |                           | Firma::Straße:PLZ, Ort: |                 |

|  |
| --- |
| **Fachrichtung: Versicherung / ÄVO2014** |
| Die **beiden** gewählten Wahlqualifikationseinheiten sind (bitte kreuzen Sie an): |
| [ ]  | 1. Kundengewinnung und Bestandsausbau

Thema:        |
|  |
| [ ]  | 1. Marketing
 |
|  | Thema:       |
| [ ]  | 1. Steuerung und Verkaufsförderung in der Vertriebseinheit
 |
|  | Thema:       |
| [ ]  | 1. Risikomanagement
 |
|  | Thema:       |
| [ ]  | 1. Vertrieb von Produkten der betrieblichen Altersvorsorge
 |
|  | Thema:       |
| [ ]  | 1. Vertrieb von Versicherungsprodukten für Gewerbekunden
 |
|  | Thema:       |
| [ ]  | 1. Optimierung von Kundenbeziehungen und Versicherungsbeständen
 |
|  | Thema:       |
| [ ]  | 1. Schadenservice und Leistungsmanagement
 |
|  | Thema:       |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ich bestätige, dass der/die o.g. Prüfungsbewerber/in die Fachaufgaben im Ausbildungsunternehmen selbstständig durchgeführt hat.     Ort, Datum Unterschrift/Stempel Ausbildende/r |  | Ich versichere, die betrieblichen Fachaufgaben selbstständig durchgeführt und die Reporte persönlich erstellt zu haben.     Ort, Datum Unterschrift Prüfungsbewerber/in |

|  |
| --- |
| **Industrie- und Handelskammer zu Coburg, Schlossplatz 5, 96450 Coburg** |
| **Empfehlungen für den Report** **Kaufmann für Versicherungen und FinanzenFachrichtung: Versicherung** / **ÄVO2014****Prüfungsbereich Fallbezogenes Fachgespräch** |

In einem Fachgespräch von höchstens 15 Minuten Dauer soll der Prüfling über eine selbständig durchgeführte betriebliche Fachaufgabe zeigen, dass er

* komplexe Aufgaben bearbeiten,
* seine Vorgehensweise begründen,
* Problemlösungen in der Praxis erarbeiten,
* Hintergründe und Schnittstellen erläutern und
* Ergebnisse bewerten kann.

Einer der beiden eingereichten Reporte dient als Grundlage für das Fallbezogene Fachgespräch. Der Report wird nicht bewertet. (vgl. § 9 und 10 AO).

**Formale Hinweise für die Erstellung der Reporte**

* Schriftgröße 12, Schriftart Arial
* Seitenrand beidseitig 2,5 cm
* 1-zeilig verfasst (Zeilenabstand 1,0)
* einseitig beschrieben (falls nicht im PDF-Format abgegeben)
* Verwendung der Ich-Form („Ich bin Auszubildender im 3. Ausbildungsjahr…“)
* fortlaufende Seitennummerierung
* Kopfzeile: Name, Wahlqualifikationseinheit und Prüflingsnummer
* Überschriften: Lernziel der Wahlqualifikationseinheit und Thema des Reports
* Deckblatt
* maximal 3 Seiten, DIN A 4
* ganze Sätze

**Gliederungspunkte gem. Ausbildungsordnung**

1. Aufgabenbeschreibung / Arbeitsauftrag
2. Planungs- und Vorbereitungsphase
3. Durchführungsphase
4. Auswertungsphase

**Die beiden Reporte sind bis zum 08.11. bzw. 02.05. als PFD-Dokument an
die IHK zu Coburg -** **natalie.riedel@coburg.ihk.de** **- zusenden.**