



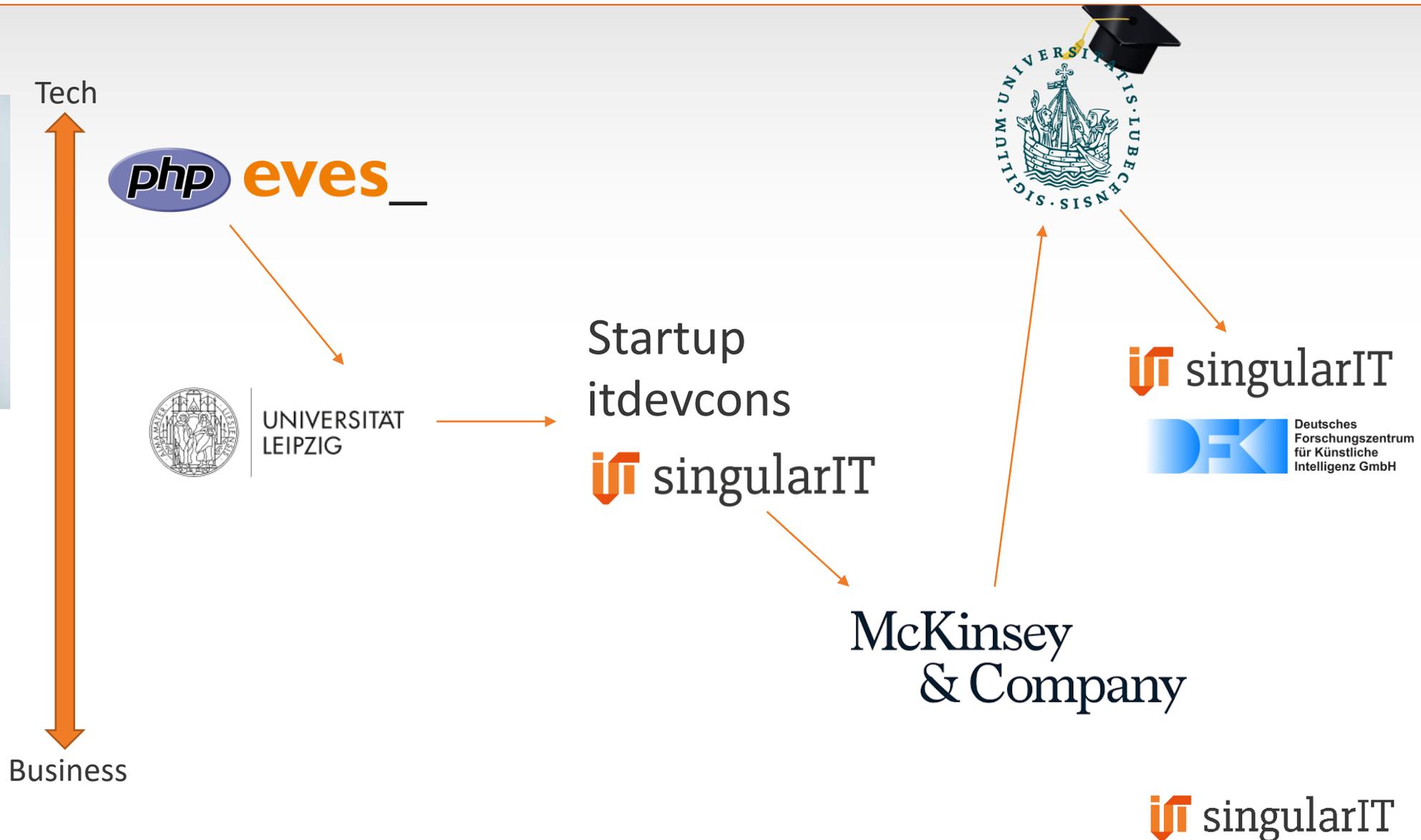
# KI in Marketing & Sales

24.05.2023, Lübeck – Dr. Mattis Hartwig – IT FOR BUSINESS

# Kurzvorstellung



Dr. Mattis Hartwig



# singularIT steht für den Einsatz von innovativen Technologien entlang von drei Bereichen

## Cloud & Web



- Wir erstellen mit unseren Kunden **webbasierte Lösungen** für die Cloud, die von überall **erreichbar** sind
- **Datensicherheit, Ausfallsicherheit** und **Skalierbarkeit** stehen für uns an erster Stelle
- Z.B. ERP-Systeme, Dashboards, Webseiten und Schnittstellen

## Mobile



- Wir entwickeln für unsere Kunden maßgeschneiderte **mobile Anwendungen** (Apps)
- Wir entwickeln für **alle Endgeräte** (Android, iOS und Windows) und setzen auf **kosteneffiziente Cross-Plattform Technologie**
- Z.B. App für Wareneingang-Mitarbeiter

## Data Science & Machine Learning



- Wir gewinnen wertvolle **Erkenntnisse** aus der **Analyse von historischen Daten**
- Wir entwickeln Anwendungen, welche **Prognosen** erstellen und unseren Kunden **Handlungsempfehlungen** bereitstellen
- Z.B. Kundenabwanderungsanalysen, Fehleranalysen, Sales-Analysen, Gebietserfolg-Prognosen

# Unser Team besteht aus 41 Mitarbeitenden, davon arbeiten 12 am Standort in Lübeck



# Agenda



1

Was ist KI?

2

Use Cases im Bereich M&S

3

Ein typischer Projektlauf

# Agenda



1 Was ist KI

2 Use Cases im Bereich M&S

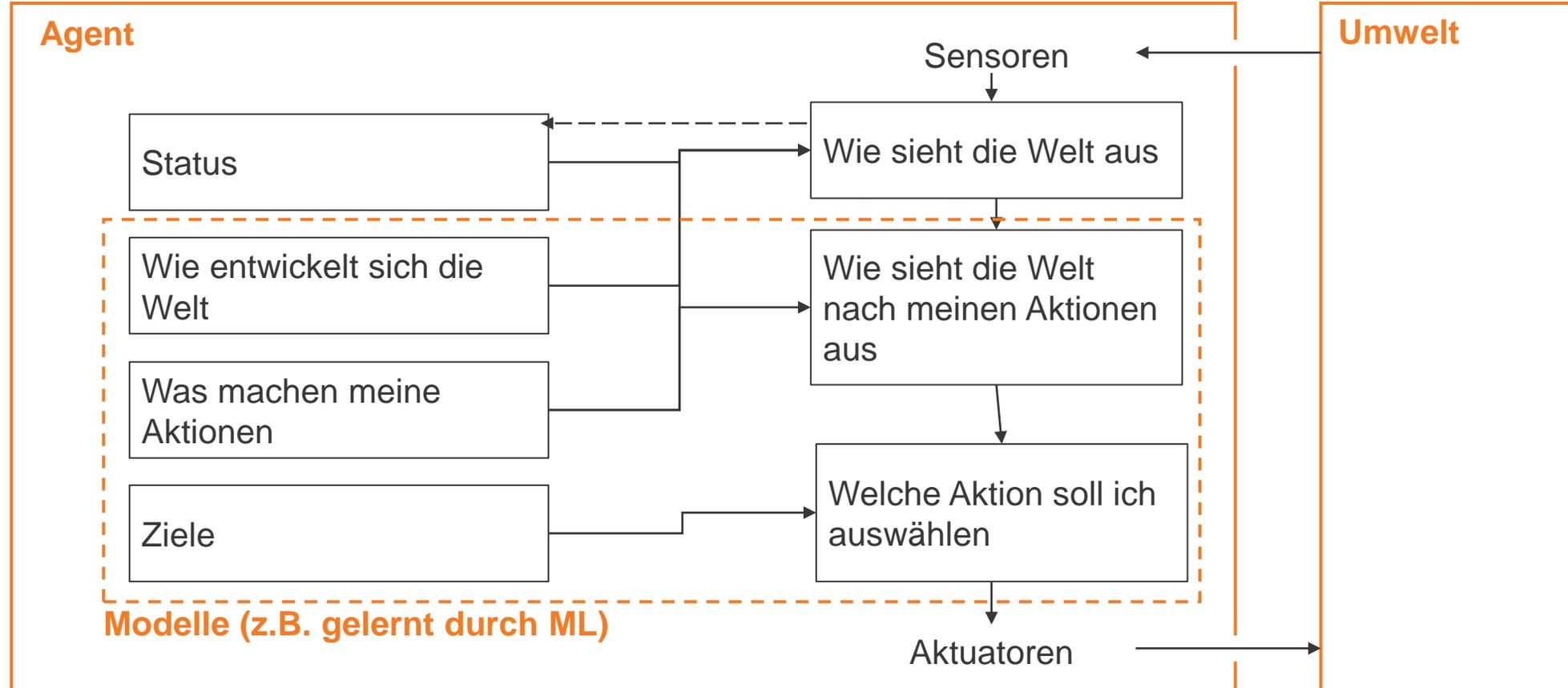
3 Ein typischer Projektlauf

# Was ist Intelligenz?

Der Begriff bezeichnet vor allem die **Fähigkeit** (die Gesamtheit **unterschiedlich** ausgeprägter kognitiver Fähigkeiten) zur **Lösung** eines logischen, sprachlichen, mathematischen oder sinnorientierten **Problems** einzusetzen.

# Der Agentenbegriff

## Agentenbegriff



# Was ist KI?

- Es muss Problemlösungsfähigkeit abgeschätzt werden
- Problemkomplexität ist ein Indikator wie viel Intelligenz nötig ist
- KI wird von außen ermittelt und ist somit subjektiv



Ein bestimmter Modelltyp oder eine Architektur ist nicht intelligent. Es kommt auf das Verhalten an.

# Agenda

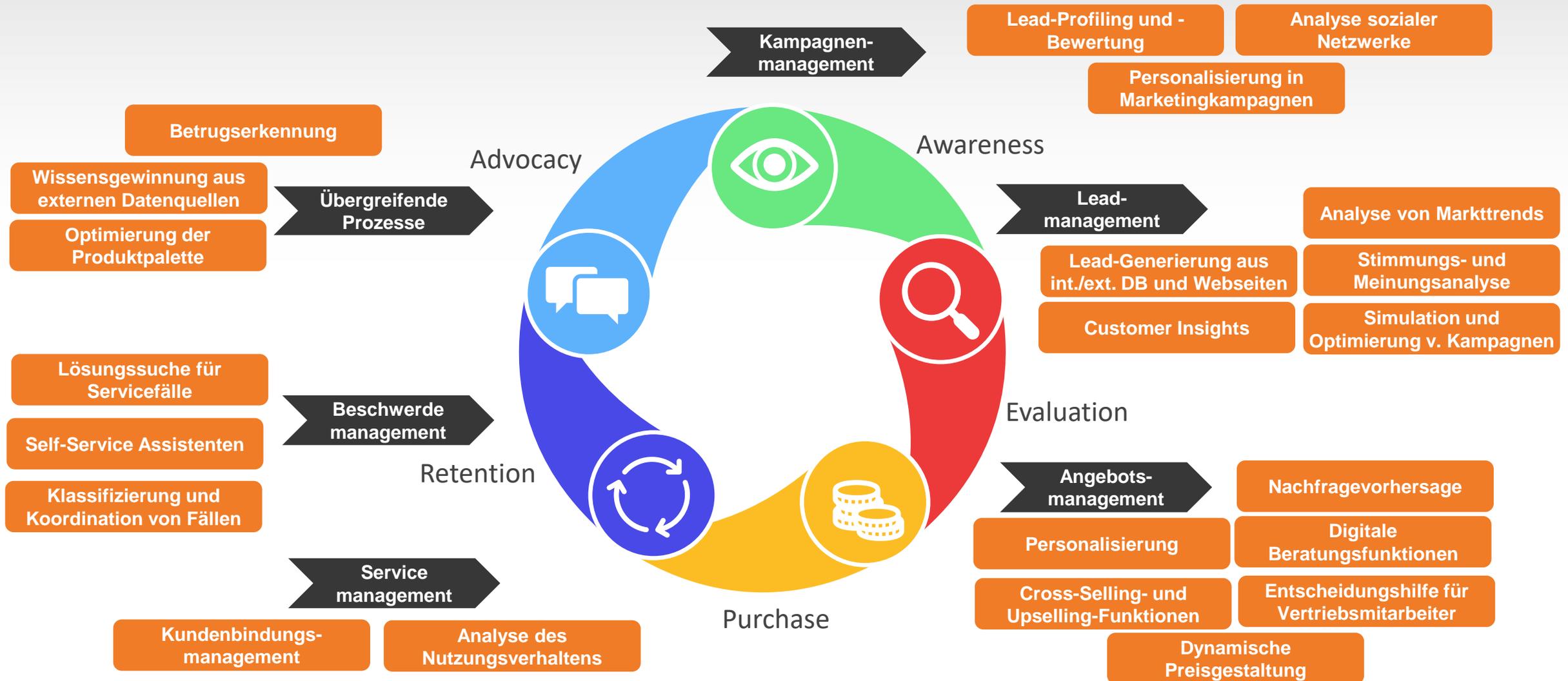


1 Was ist KI?

2 Use Cases im Bereich M&S

3 Ein typischer Projektablauf

# CRM Lebenszyklus



# Agenda



- 1 Was ist KI?
- 2 Use Cases im Bereich M&S
- 3 Ein typischer Projektablauf

# Data Science Projekte sind in der Regel in 5 Phasen eingeteilt



# Zögern Sie nicht uns anzusprechen – egal ob mit konkreter Idee oder einfach zum Gedankenaustausch

## Sie haben eine konkrete Projektidee?

- Wir diskutieren gerne mit Ihnen die mögliche Umsetzung
- Als kleines agiles Unternehmen können wir besonders kurzfristig und flexibel auf Pilotideen reagieren und diese sehr schnell umsetzen.

## Sie möchten sich gerne inspirieren lassen?

- Wir veranstalten gerne bei Ihnen vor Ort oder bei uns im Büro einen Workshop zu einem unserer Fokus Themen oder einem Thema, das Sie mitbringen
- Für uns ist es gängige Praxis uns regelmäßig mit unseren Kunden und Partnern zum Gedankenaustausch zu treffen – wir sind überzeugt so entstehen die besten Ideen



Dr. Mattis Hartwig

Königstraße 101, 23552 Lübeck

Telefon: 0176 / 555 38 737

E-Mail: [mattis.hartwig@singular-it.de](mailto:mattis.hartwig@singular-it.de)

Geschäftsführer