

# Qualitätsmanagement- beauftragter (IHK)

Qualität professionell implementieren und leben



## Darum geht's



Qualität ist einer der entscheidenden Wettbewerbsfaktoren unserer Zeit. Dennoch gibt es in vielen deutschen Unternehmen kein einheitliches Verständnis für Qualität. Dieses Verständnis wird in diesem Zertifikatslehrgang vermittelt. Nach der erfolgreichen Teilnahme erlangen die Teilnehmenden den erforderlichen Kenntnisstand, Qualitätsmanagement in ihrem Unternehmen als ganzheitliche Unternehmensstrategie anzuwenden.

## Für wen?



Für **Unternehmer:innen, Fach- und Führungskräfte, Projektleiter:innen und Entscheider:innen**, die das Thema Qualitätsmanagement in ihren Aufgabenbereich integrieren wollen, bzw. Personen, die an der Einführung und Aufrechterhaltung von Managementsystemen mitwirken.

## Nutzen für Teilnehmende und Unternehmen



### Für das Unternehmen:

- Sicherheit in Bezug auf unternehmerisches Handeln
- Im Unternehmen „gut aufgestellt für das Thema QM“
- Sicherstellung der Weiterentwicklung von Prozessen

### Für Teilnehmende:

- Erweiterung des Kompetenzprofils
- Auf aktuellem Stand zum Thema QM
- Spezialisierung
- Erweiterung der Fähigkeit zum vernetzten Denken

## Anmeldung

Bitte melden Sie sich über Ihre IHK bzw. über Ihr IHK-Bildungszentrum an.  
[www.ihk.de/#ihk-finder](http://www.ihk.de/#ihk-finder)

## Online-Zertifikatslehrgang

# Qualitätsmanagement-beauftragter (IHK)

## Qualität professionell implementieren und leben

### Umfang und Inhalte (Auswahl)

**3 Trainingsmodule** mit 80 Lehrgangsstunden als Live-Online-Training sowie ca. 8 Stunden als modulbegleitendes Selbstlernstudium.

#### Modul 1 – Grundlagen

- Grundlagen
- Normung von Qualitätsmanagementsystemen
- Vorteile und Rahmenbedingungen von Qualitätsmanagementsystemen (QMS) und deren Zertifizierung
- Die Sprache der ISO 9000ff.
- Zielsetzungen der ISO-9000ff.-Familie und Überblick zum Regelwerk

#### Modul 2 – Qualitätsmanagementsystem

- DIN EN ISO 9001: 2015 Qualitätsmanagementsysteme Anforderungen – Analyse der Regelwerke mit Beispielen aus der Praxis
- Übersicht DIN EN ISO 9004: 2009 Leiten und Lenken für den nachhaltigen Erfolg einer Organisation – ein Qualitätsmanagementansatz
- Zertifizierung von Qualitätsmanagementsystemen

#### Modul 3 – Methoden und Werkzeug

- Werkzeuge und Methoden im QM (Übersicht/Grundlagen)

#### Digitaler Abschlusstest

- Schriftlicher Multiple-Choice-Test (120 Minuten)

## Online-Zertifikatslehrgang

- Zentrale Durchführung mit erfahrenen Online-Trainern und renommierten Fachexperten
- Abwechslungsreiches Blended-Learning-Konzept für optimale Lernerfolge
- Bundesweit anerkanntes IHK-Zertifikat (in Deutsch und Englisch)

**Technische Voraussetzungen:** Die Teilnehmer:innen müssen KEINE Software installieren, sie gelangen einfach per Link in den Virtuellen Klassenraum. Sie benötigen: PC ab Windows 7, Apple Mac ab OS X 10.8, jeweils mit Soundkarte/Soundausgabe und Anschluss für ein Headset//Kopfhörer mit Mikrofon (Headset), Webcam//Internetzugang mit mind. 0,6 Mbps Downstream und mind. 0,2 Mbps im Upstream (in Ihrem Router oder unter Einstellungen/Netzwerk geschwindigkeit abrufbar)// Aktuelle Version eines HTML5-Browsers (z. B. Chrome, Firefox)//

**Informationen zum Datenschutz:** Entsprechend der Auflagen der geltenden Datenschutzbestimmungen speichert und verarbeitet die IHK bzw. das IHK-Bildungszentrum die zur Anmeldung erforderlichen personenbezogenen Daten und gibt diese aus schließlich zur ordnungsgemäßen Durchführung der Online-Weiterbildung an Dienstleister der IHK-Organisation weiter.



# Qualitätsmanagement- beauftragter (IHK)

Qualität professionell implementieren und leben

## Termine



### Live-Online-Training/E-Learning

			16.01.-13.02.2023	28.06.-17.07.2023	16.10.-20.11.2023
<b>Modul 1</b>	Grundlagen	9:00-16:30 Uhr	16. Januar 2023	28. Juni 2023	16. Oktober 2023
	Grundlagen Teil 2	9:00-16:30 Uhr	17. Januar 2023	29. Juni 2023	17. Oktober 2023
<b>Modul 2</b>	Qualitätsmanagementsystem	9:00-16:30 Uhr	30. Januar 2023	03. Juli 2023	31. Oktober 2023
	Qualitätsmanagementsystem Teil 2	9:00-16:30 Uhr	31. Januar 2023	04. Juli 2023	06. November 2023
	Qualitätsmanagementsystem Teil 3	9:00-16:30 Uhr	01. Februar 2023	05. Juli 2023	07. November 2023
	Qualitätsmanagementsystem Teil 4	9:00-16:30 Uhr	06. Februar 2023	06. Juli 2023	13. November 2023
	Qualitätsmanagementsystem Teil 5	9:00-16:30 Uhr	07. Februar 2023	07. Juli 2023	14. November 2023
<b>Modul 3</b>	Methoden und Werkzeuge	9:00-16:30 Uhr	23. Januar 2023	10. Juli 2023	23. Oktober 2023
	Methoden und Werkzeuge Teil 2	9:00-16:30 Uhr	24. Januar 2023	11. Juli 2023	24. Oktober 2023
	Methoden und Werkzeuge Teil 3	9:00-16:30 Uhr	25. Januar 2023	12. Juli 2023	30. Oktober 2023
<b>Digitaler Abschlusstest (120 Min.)</b>			13. Februar 2023 9:00-12:00 Uhr	17. Juli 2023 9:00-12:00 Uhr	20. November 2023 9:00-12:00 Uhr
<b>Gesamtumfang Live-Online-Training</b>		80 LStd.*			
<b>zzgl. modulbegleitendes Selbstlernstudium</b>		ca. 8 LStd.*			

\*LStd.: Lehrgangsstunden