

## Sprechstunde für den Handel

Das „Mittelstand-Digital Zentrum Handel“ bietet u. a. zu folgenden Themen einen unabhängigen Austausch mit spezialisierten Handels-  
experten:innen an:

- **Optimierung der Unternehmenswebseite**
- **Eintrag und Pflege in Online-Verzeichnissen (z.B. Google Unternehmensprofile)**
- **Suchmaschinenoptimierung (SEO) und Suchmaschinenmarketing (SEA)**
- **Verknüpfung von Onlinekanälen und stationärem Geschäft**
- **Einsatzmöglichkeiten und Nutzung digitaler Technologien wie Künstlicher Intelligenz**
- **Payment online und am PoS**
- **Nutzung von Social Media als modernen Verkaufskanal**
- **Geschäftsmodellinnovation – Digitale Alleinstellungsmerkmale schaffen**
- **Ausrichtung bestehender und Konzeption neuer Geschäftsfelder**
- **Kundenzentrierte Services im B2B**

## Sprechstunde für den Handel

Die Digitalisierung nimmt eine immer größere Bedeutung im Lebens- und Geschäftsalltag ein und verändert das Kundenverhalten nachhaltig. Gerade in der Corona-Krise hat sich die Relevanz digitaler Marketing- und Vertriebskanäle bestätigt, wenn Lieferung und Abholung die einzigen Möglichkeiten sind, mit denen im stationären Einzelhandel Umsätze generiert werden können. Gleichzeitig sind die Digitalisierungsstrategien komplex und facettenreich. Zur Unterstützung des Einzelhandels bei der Umsetzung von Digitalisierungsmaßnahmen werden neben Informationsmaterial zahlreiche Online-  
Informationsveranstaltungen angeboten, für die sich Unternehmen anmelden können.

**Werden Sie aktiv und verschaffen Sie sich einen Überblick. Wir helfen Ihnen dabei.**



**IHK:**

Claudia Wagner  
Tel.: 06441 9448 - 1730  
[wagner@lahndill.ihk.de](mailto:wagner@lahndill.ihk.de)

## Digitalisierung des Einzelhandels



Foto Quelle: Mittelstand Digital Zentrum Handel

## Individuelle Sprechstunde



Mittelstand-Digital  
**Zentrum  
Handel**



Industrie- und Handelskammer  
Lahn-Dill

## Sprechstunde für den Handel

Sie haben unternehmensbezogene Fragen zum Thema Digitalisierung? Sie planen ein Digitalisierungsprojekt in Ihrem Unternehmen oder möchten Ihr Geschäftsmodell anpassen? Ihr Ziel ist es, die digitale Sichtbarkeit Ihres Unternehmens nachhaltig zu verbessern?



Foto Quelle: Mittelstand-Digital Zentrum Handel

Dann vereinbaren Sie mit dem „Mittelstand - Digital Zentrum Handel“ eine individuelle, kostenfreie Sprechstunde

Ihre IHK unterstützt Sie bei der Vorbereitung.



**IHK:**

Claudia Wagner  
Tel.: 06441 9448 - 1730  
[wagner@lahndill.ihk.de](mailto:wagner@lahndill.ihk.de)

## Sprechstunde für den Handel

### Sie wollen teilnehmen?

1. Füllen Sie bitte den „Vorab-Check“ aus, um Ihnen die passende Ansprechperson zuweisen zu können. Ihr:e Gesprächspartner:in kann sich dann gezielt auf Ihr Anliegen vorbereiten.

2. Im Anschluss erhalten Sie eine Bestätigungs-Mail. Eine Ansprechperson des Zentrums Handel wird sich zur Terminfindung mit Ihnen in Verbindung setzen.

3. Die individuelle Sprechstunde kann sowohl vor Ort in den jeweiligen Geschäftsstellen des Zentrums Handel (Regensburg, Berlin, Köln, St. Wendel) als auch im Rahmen eines (Video-) Telefonats oder einer Videokonferenz stattfinden.

Hier finden Sie den Vorab-Check:  
<https://kompetenzzentrumhandel.de/fragebogen/>

Die Unternehmenssprechstunden sind ausschließlich für Händler:innen und Unternehmer:innen.

**Wir bereiten die Sprechstunde mit Ihnen vor und begleiten Sie:**



**IHK:**

Claudia Wagner  
Tel.: 06441 9448 - 1730  
[wagner@lahndill.ihk.de](mailto:wagner@lahndill.ihk.de)

## Sprechstunde für den Handel

Das „Mittelstand-Digital Zentrum Handel“ ist die branchenspezifische Anlaufstelle für kleine und mittlere Unternehmen des Handels bundesweit. Es gibt Antworten auf Fragestellungen rund um den Handel der Zukunft aus der unternehmerischen Praxis.

Nutzen Sie die anbieterneutralen und kostenlosen Workshops, Seminare, Digitalisierungsangebote, Checklisten und Infomaterialien.

Weitere Informationen finden Sie unter:  
<https://digitalzentrumhandel.de/>

**Das Mittelstand-Digital Zentrum Handel gehört zu Mittelstand-Digital. Mit Mittelstand-Digital unterstützt das Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz die Digitalisierung in kleinen und mittleren Unternehmen und dem Handwerk. Weitere Informationen finden Sie unter:**  
[www.mittelstand-digital.de](http://www.mittelstand-digital.de)