



DIGITALOFFENSIVE 2.0

# IHK-Digitalisierungsumfrage 2022

# IHK-Digitalisierungsumfrage 2022

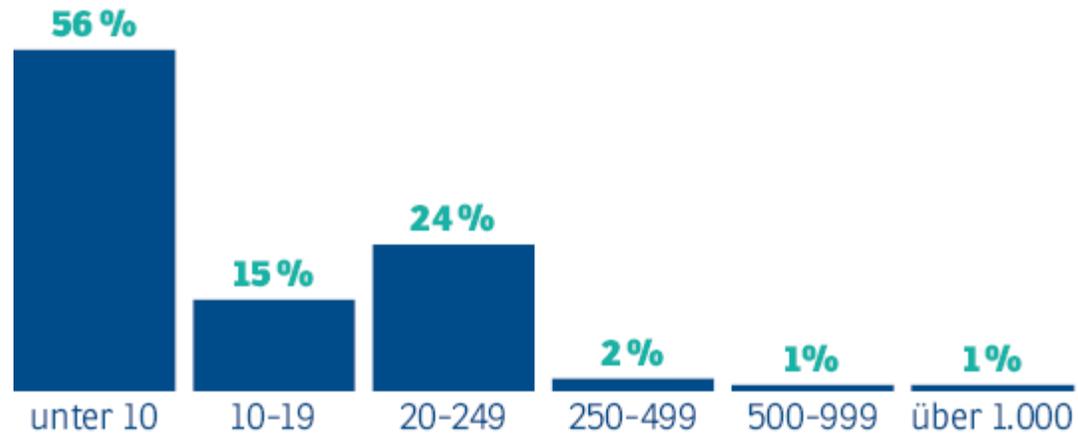


**287** Berliner Unternehmen  
haben sich an der Umfrage **beteiligt**



**Umfragezeitraum**  
07.11. – 02.12.2022

## Unternehmensgröße



## Branchen



- Sonstige Dienstleistungen **43%**
- Information / Kommunikation **20%**
- Handel **10%**
- Industrie **7%**
- Gastgewerbe **7%**
- Finanzwirtschaft **6%**
- Bau **5%**
- Verkehr **3%**



# Digitalisierungszeugnis: Note befriedigend

Wie schätzen Sie den Stand der Digitalisierung im Unternehmen ein?

Die Berliner Wirtschaft bewertet ihren Digitalisierungsstand mit der

**Note 2,7** 



# Motive für die Digitalisierung

Was sind für Sie die Hauptgründe für die Digitalisierung in Ihrem Unternehmen?



**74%**

Flexibilisierung  
des Arbeitens/neue  
Arbeitsmodelle



**41%**

Kunden-  
bindung



**28%**

Nutzensteigerung  
der Produkte und  
Dienstleistungen



**42%**

Realisierung von Kosten-  
senkungspotenzialen  
(Material, Energie, Zeit etc.)



**11%**

Weiterbildung/Unterwei-  
sung der Mitarbeitenden,  
z. B. über E-Learning



**32%**

Strategische  
Unternehmens-  
entwicklung



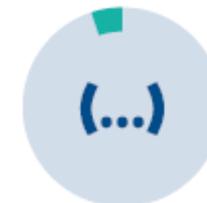
**31%**

Entwicklung neuer Pro-  
dukte, Dienstleistungen  
und Geschäftsmodelle



**6%**

Optimierung der  
Lieferketten

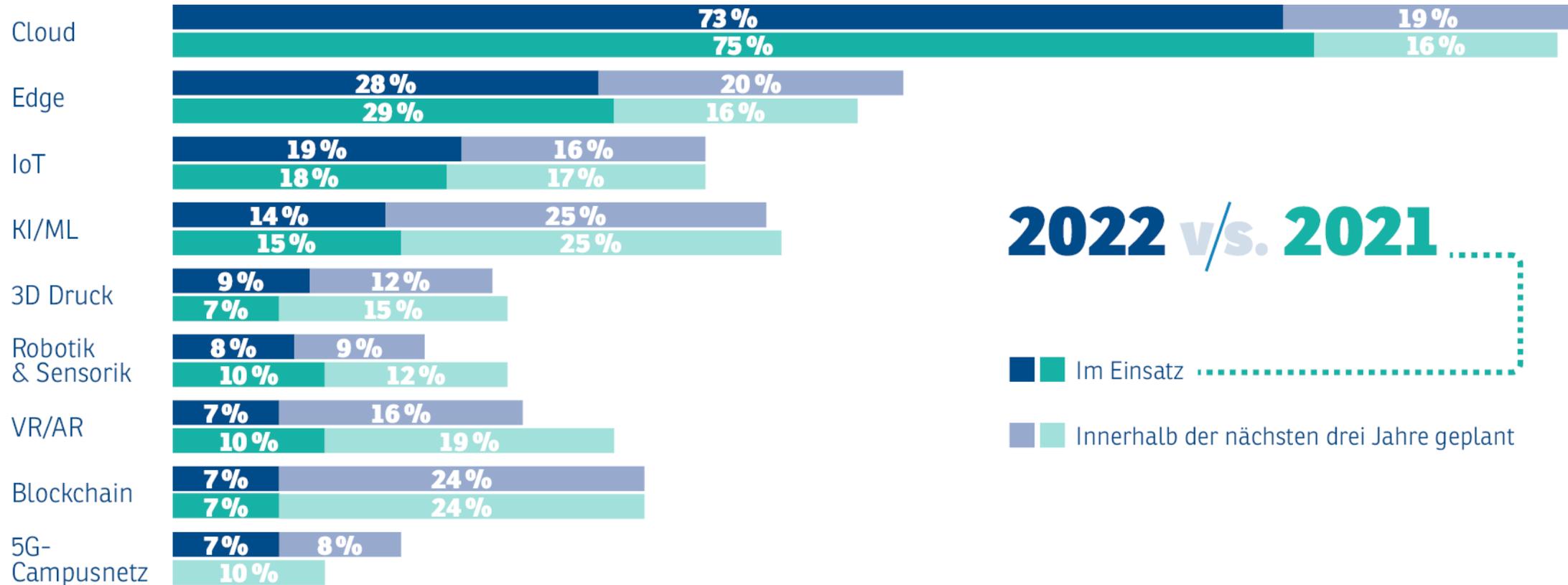


**5%**

Sonstiges

# Aktueller und geplanter Einsatz von Technologien

Setzen Sie folgende Technologien in Ihrem Unternehmen ein oder planen Sie deren Einsatz innerhalb der nächsten drei Jahre?

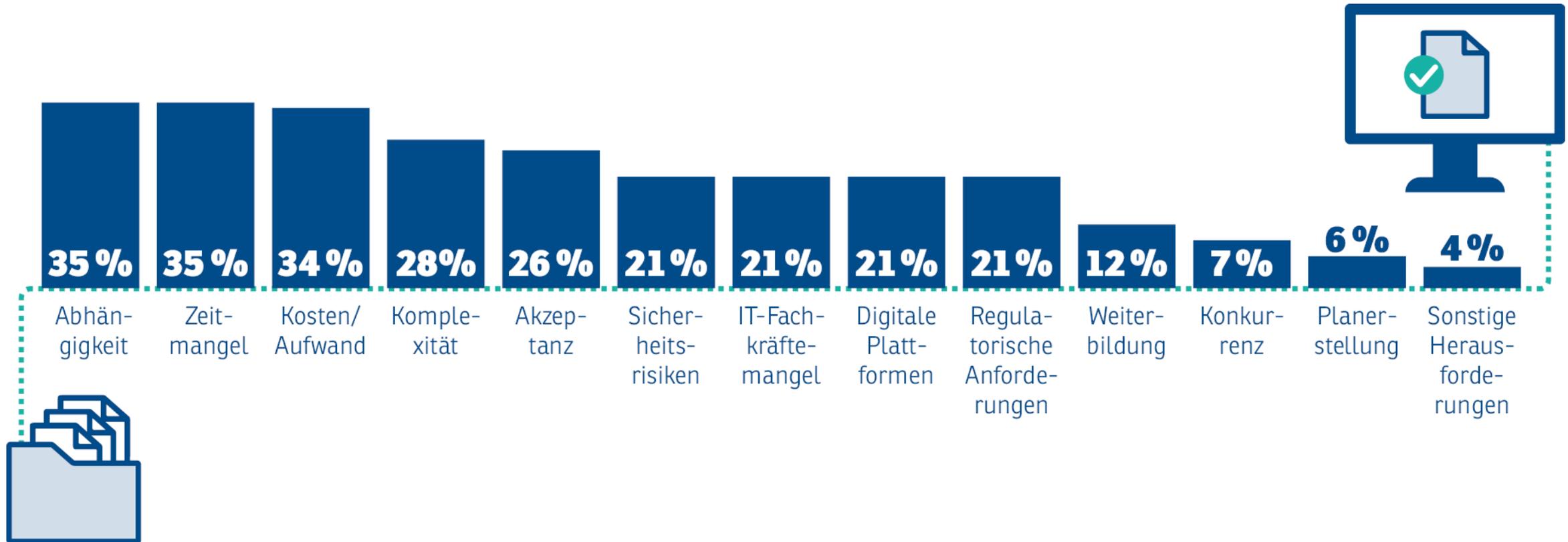


## 2022 v/s. 2021

■ ■ Im Einsatz
   
■ ■ Innerhalb der nächsten drei Jahre geplant

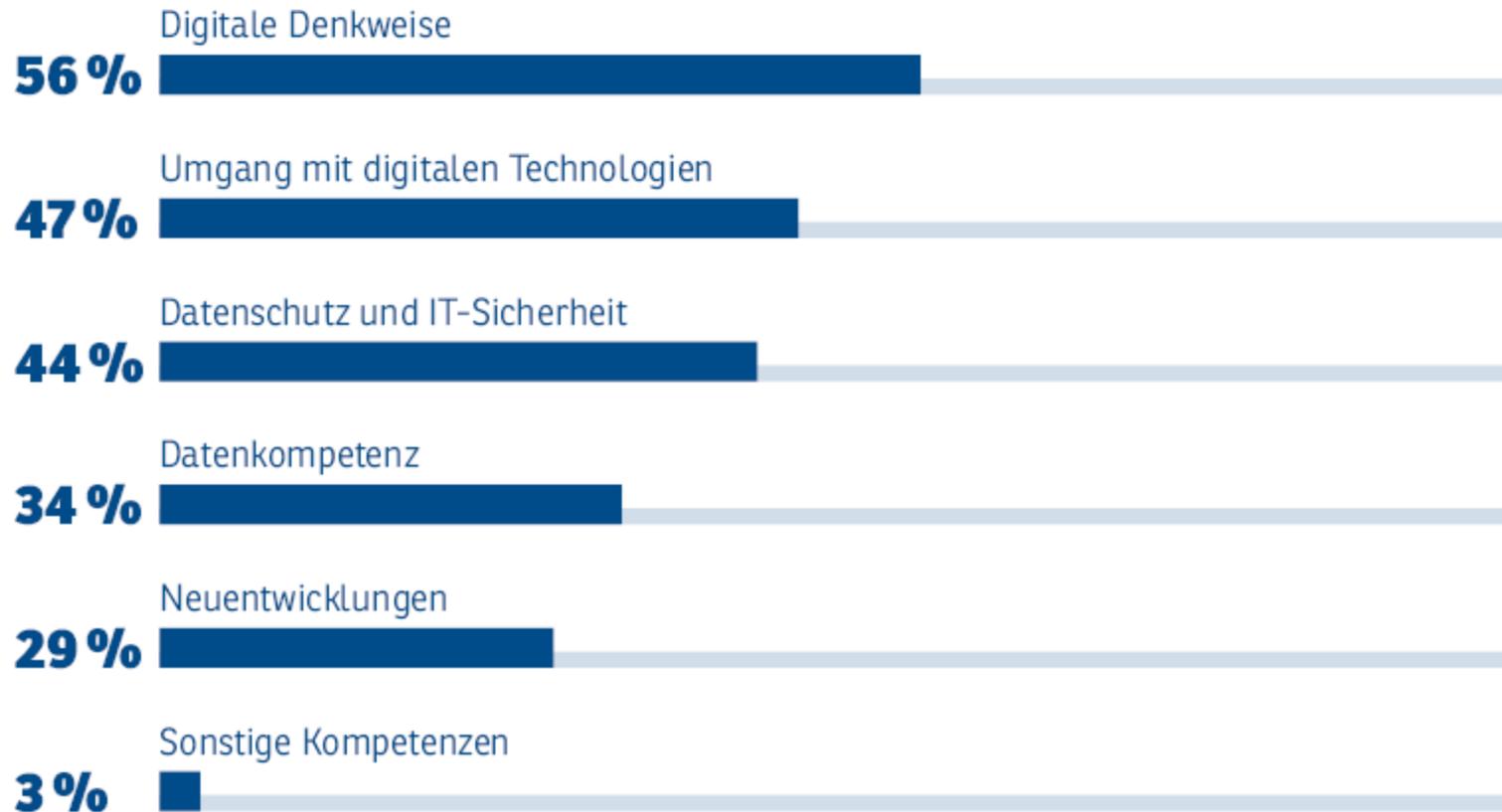
# Herausforderungen für digitale Fortschritte

Was sind aus Ihrer Sicht die größten Herausforderungen für eine erfolgreiche Digitalisierung Ihres Unternehmens?



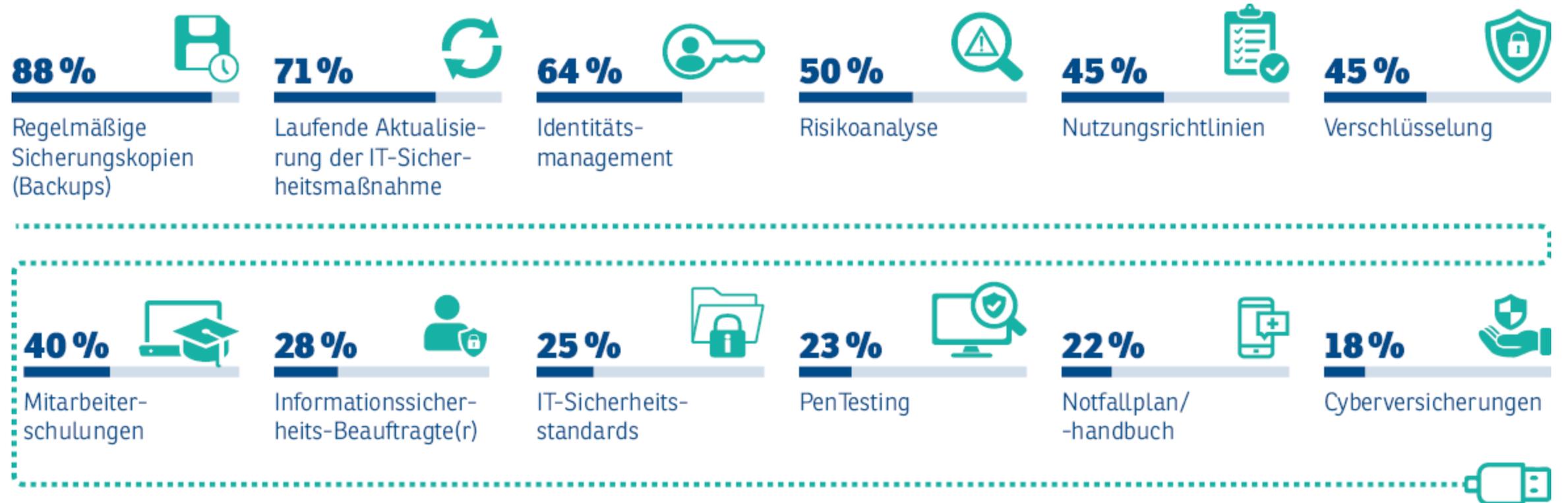
# Kompetenzbedarfe

Welche digitalen Kompetenzen von Führungskräften und Mitarbeitenden müssen weiterentwickelt werden?



# Schwerpunkt: Daten- und Informationssicherheit

Welche der aufgeführten Maßnahmen setzen Sie im Unternehmen ein, um den Herausforderungen der Daten- und Informationssicherheit zu begegnen?



# Politische Handlungsnotwendigkeiten

Welche der folgenden Digitalisierungsthemen sollte die Bundesregierung / Landesregierung aus Ihrer Sicht vordringlich vorantreiben?

