



Hagen, 16.03.2023

Digitales Berichtsheft und Serviceportal Bildung wieder verfügbar

Sehr geehrte Mitgliedsunternehmen,

wir freuen uns Ihnen mitteilen zu können, dass die Seite des Serviceportals Bildung und damit das Digitale Berichtsheft seit dem 15. März 2023 wieder für alle erreichbar sind. Wir bedauern die Unannehmlichkeiten, die Ihnen und Ihren Mitgliedsunternehmen mit dem zeitweisen Ausfall entstanden sind und danken Ihnen für Ihre Geduld!

Was müssen Nutzer:innen beim Wiederanlauf beachten?

Mit dem Wiederanlauf erwarten wir viele Nutzer:innen auf der Website. Sollte der Login auf Grund der hohen Last nicht gleich möglich sein, bitten wir die Nutzer:innen, es zu einem späteren Zeitpunkt noch einmal zu versuchen. Mit dem Wiederanlauf ist es notwendig, dass alle Nutzer:innen selbst ein neues Passwort vergeben. Dazu werden die Nutzer:innen auf der Startseite von meine.ihk.de aufgefordert, die "Passwort vergessen"-Funktion zu nutzen.

Bei einigen IHKs funktioniert der Datenabgleich mit dem Ausbildungsverwaltungssystem noch nicht. Bei den betreffenden Nutzer:innen sind Daten rund um die Ausbildung im Serviceportal ggf. nicht aktuell. Die Neuregistrierung von Auszubildenden ist bei den betreffenden IHKs nicht möglich. Alle beteiligten Unternehmen arbeiten daran, dass für alle Ausbildungsverwaltungssysteme der Datenabgleich wieder funktioniert.

Für Unternehmen, die sich vor dem Cyber-Angriff auf meine.ihk.de registriert, ihr Unternehmen aber noch nicht aktiviert hatten: Fordern Sie bitte über das System über „Neues Unternehmenspasswort anfordern“ oder über uns, Ihre IHK, einen neuen Aktivierungscode an.

Der letzte Bearbeitungsstand der Digitalen Berichtshefte ist gesichert, sodass die Nutzerinnen und Nutzer jetzt weiter daran arbeiten können. Zu den Möglichkeiten zur Übernahme der außerhalb des Systems geführten Einträge in das Digitale Berichtsheft erhalten Sie mit diesem Schreiben eine Handreichung, die Sie Ihren Auszubildenden weitergeben können.

Wir bedauern die Unannehmlichkeiten, die Ihnen und Ihren Auszubildenden entstanden sind und danken Ihnen für Ihre Geduld!

Bei Rückfragen helfen Ihnen die SIHK-Kollegen Jens Leiendecker (Tel. 02331-390 267, leiendecker@hagen.ihk.de) und Pauline Henne (Tel. 02331-390 211, henne@hagen.ihk.de) gerne weiter.

Mit freundlichen Grüßen

Thomas Haensel

Leiter des Geschäftsbereichs „Menschen bilden“