

Pressemitteilung

Ansprechperson

Sven Frohwein

E-Mail

frohwein@bochum.ihk.de

Telefon

0152-228 928 25

Datum: 9.8.2022

Möglicher Cyberangriff: IHK stellt Erreichbarkeit wieder her

Vorübergehende Telefonnummern für wichtigste Angebote der Kammer geschaltet
Noch immer ist die Erreichbarkeit der IHK Mittleres Ruhrgebiet nach einem möglichen Cyberangriff auf unsere IT-Sicherheitsstrukturen massiv eingeschränkt. Zurzeit arbeitet unser Dienstleister mit Hochdruck an einer Problemlösung. Damit wir für unsere Mitgliedsunternehmen und Kund:innen trotzdem erreichbar sind, haben wir zusätzlich zu unserer Telefonzentrale zwei Mobilfunknummern geschaltet. Aktuell ist es nämlich nicht möglich, unsere Kolleg:innen per Durchwahl zu erreichen. Unser Kundencenter nimmt die Anliegen der Anrufenden von Montag bis Donnerstag in der Zeit von 8 bis 17 Uhr auf und leiten diese weiter. Am Freitag sind wir von 8 bis 15 Uhr telefonisch erreichbar.

0234-9113-0

0151-12 57 4215

0176-12 15 1130

Per Fax sind wir unter folgender Rufnummer erreichbar:

0234-9113-110

Die IHK Mittleres Ruhrgebiet ist Sprachrohr, Infobroker und Trendscout ihrer gut 30.000 Mitgliedsunternehmen. Als öffentlich-rechtliche Körperschaft vertritt sie das wirtschaftliche Gesamtinteresse der Unternehmen aus Bochum, Herne, Witten und Hattingen.

Bereits am vergangenen Donnerstag hatte unser IT-Dienstleister die Computersysteme vorsorglich heruntergefahren, um sie vor möglichen weiteren Angriffen zu schützen und einer intensiven Prüfung zu unterziehen. Von der Störung der IT-Infrastruktur sind zurzeit alle Industrie- und Handelskammern in Deutschland betroffen. Unsere IHK ist zurzeit nicht per E-Mail erreichbar, unsere Website www.bochum.ihk.de ist ebenfalls vom Netz genommen worden.

Wer uns aktuell erreichen möchte, kann uns über die oben genannten Rufnummern anrufen, uns ein Fax schicken oder über unsere Social-Media-Auftritte bei Facebook, LinkedIn und Instagram eine Nachricht schicken.

Unser Facebook-Auftritt:

<https://www.facebook.com/IHKMittleresRuhrgebiet>

Unser LinkedIn-Auftritt:

<https://www.linkedin.com/company/ihkmittleresruhrgebiet/>

Unsere Instagram-Seite:

https://www.instagram.com/ihk_mittleres_ruhrgebiet/

Haben Sie weitere Fragen zu dieser Pressemitteilung? Rufen Sie uns gerne unter der Rufnummer 0152-228 928 25 an!

Die IHK Mittleres Ruhrgebiet ist Sprachrohr, Infobroker und Trendscout ihrer gut 30.000 Mitgliedsunternehmen. Als öffentlich-rechtliche Körperschaft vertritt sie das wirtschaftliche Gesamtinteresse der Unternehmen aus Bochum, Herne, Witten und Hattingen.