

Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Widerrufsrecht

Wenn Sie Verbraucher sind haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

IHK Ostthüringen zu Gera | Gaswerkstraße 23 | 07546 Gera
Tel.: +49 365 8553-0 | Fax: +49 365 8553-100 | E-Mail: info@gera.ihk.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür auch das von uns zur Verfügung gestellte Widerrufsformular verwenden (Download unter www.gera.ihk.de/widerrufsformular). Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Vertragsabschluss

Die Anmeldung muss spätestens vierzehn Tagen vor Veranstaltungsbeginn mit dem Anmeldeformular der IHK erfolgen.

Der Vertrag kommt erst mit einer ausdrücklichen Vertragsbestätigung der IHK zustande.

2. Zahlungsbedingungen

Das Entgelt wird von der IHK in Rechnung gestellt und ist unabhängig von Leistungen Dritter (z.B. Agentur für Arbeit, Arbeitgeber) bis zu dem in der Rechnung genannten Termin unter Angabe der vollständigen Rechnungsnummer zu entrichten. Bei Studiengängen, die sich über mehrere Zeitabschnitte (Teile) erstrecken, erfolgt die Rechnungslegung in Teilbeträgen.

3. Rücktritt

Seminare: Bis eine Woche vor Veranstaltungsbeginn kann vom Vertrag mittels einer Erklärung in Textform, z.B. per Fax oder E-Mail zurückgetreten werden. Maßgebend ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei der IHK. Bereits gezahlte Entgelte werden erstattet. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist immer möglich. Das Widerrufsrecht für Verbraucher bleibt von dieser Rücktrittsregel unberührt.

Studiengänge/Lehrgänge: Bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn kann vom Vertrag mittels einer Erklärung in Textform, z.B. per Fax oder E-Mail zurückgetreten werden. Maßgebend ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei der IHK. In diesem Fall werden bereits gezahlte Entgelte erstattet. Wird die Rücktrittsfrist nicht eingehalten, werden 50 % des Entgelts, bei Studiengängen 50 % des ersten Teilbetrags, in Rechnung gestellt. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist immer möglich. Das Widerrufsrecht für Verbraucher bleibt von dieser Rücktrittsregel unberührt.

4. Kündigung

Bei Studiengängen, die sich über mehrere Zeitabschnitte (Teile) erstrecken, kann der Teilnehmer nachfolgende Teile mit einer Frist von vier Wochen zum Ende des jeweiligen Zeitabschnittes mittels Erklärung in Textform, z.B. per Fax oder E-Mail kündigen. Für nachfolgende Teile bereits geleistete Teilzahlungen werden erstattet.

5. Absage von Veranstaltungen

Die IHK behält sich vor, eine Veranstaltung aus Gründen, die sie nicht selbst zu vertreten hat (z.B. Krankheit des Dozenten oder nicht ausreichende Beteiligung), abzusagen. Die Benachrichtigung der Teilnehmer über eine Absage erfolgt unverzüglich an die bei der Anmeldung angegebene Adresse. Bereits bezahlte Entgelte werden zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche seitens der Teilnehmer sind ausgeschlossen.